

## Consejo de Vigilancia de la Profesión de Contaduría Pública y Auditoría

### Atención al usuario

<b>Institución:</b>	Consejo de Vigilancia de la Profesión de Contaduría Pública y Auditoría
<b>Categoría de servicios:</b>	Atención a usuarios
<b>Nombre:</b>	Atención al usuario
<b>Dirección:</b>	Calle Nueva 1, casa No 130, Colonia Escalón. San Salvador, El Salvador.
<b>Horario:</b>	De Lunes a Viernes de 7:30 A.M. a 3:30 P.M. Sin cerrar al mediodía
<b>Tiempo de respuesta:</b>	Según la complejidad del servicio solicitado.
<b>Área responsable:</b>	Recepción. Dependiendo del servicio solicitado, se evaluará y se remitirá a la unidad y/o departamento correspondiente.
<b>Encargado del servicio:</b>	Recepción
<b>Descripción:</b>	Asesorar y orientar a los usuarios que solicitan los diferentes servicios que ofrece la institución, para que realicen las gestiones encaminadas a solucionar sus inquietudes, solventar sus dudas e impases relacionados con su Inscripción
<b>Requisitos generales:</b>	Proporcionar su Documento Único de Identidad y número de Inscripción
<b>Costo:</b>	El servicio es gratuito.
<b>Observaciones:</b>	<p>El procedimiento de atención al usuario se hará por medio de tres vías:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1- Portal de servicios en línea: <a href="https://www.cvpcpa.gob.sv/web/App/servicios_cvpcpa/inicio/">https://www.cvpcpa.gob.sv/web/App/servicios_cvpcpa/inicio/</a></li><li>2- Visita presencial a la oficina de atención</li><li>3- Orientación telefónica y consulta vía correo electrónico.</li></ol> <p>Horario de atención: de Lunes a Viernes en el horario de 7:30 A.M. a 3:30 P.M. sin cerrar a mediodía</p>