

PROtección AL CONSUMIDOR Y CALIDAD

Resultados del estudio
de contenido neto
en siete productos
alimenticios



El Peso de sus compras

Un consumidor informado hace mejores elecciones de compras y cuida su bolsillo. Es por este motivo que la **Defensoría del Consumidor**, continúa verificando el peso neto de productos alimenticios que se venden en supermercados del país y que son de mucha demanda entre la población.

La Defensoría analizó el peso de los siguientes productos: Pan blanco, pan integral, jaleas, pasta de tomate, galletas, cereal para el desayuno y mortadela.

En total fueron **154** lotes de **7** productos, que incluyeron **42** marcas verificadas en supermercados del Área Metropolitana de San Salvador. Del total de lotes analizados **135** cumplieron con lo que establece el Reglamento Técnico Centroamericano “**Cantidad de Producto en Preempacados**” (RTCA 01.01.11:06).



iTomate en serio **la calidad!**

Pan blanco

La verificación del contenido neto realizado por la Defensoría del Consumidor, determinó cumplimiento en 11 de 14 lotes analizados de este producto. A continuación se detallan los hallazgos más relevantes.

😊 Cumple

- **Bimbo;** Extra grande, 735 g; Mediano, 450 g.
- **Lido;** Semi-Pullman, 390 g; Súper Pullman, 750 g; Pullman 550 g.
- **Marinela;** Pan Grande, 550 g.
- **Monarca;** 480 g; sin colesterol 540 g; Jumbo, 750 g.
- **Queennie's;** Pan Pullman, 500 g.
- **Suli;** Pan Sándwich, 500 g.

☹ No cumple...

- **Sinaí;** resultó con incumplimiento en una de las muestras estudiadas, obtuvo un peso de 582,10 y no 600 g. (L. 327-103)
- **Panificadora Única;** Pan Pullman, las cinco muestras analizadas resultaron con incumplimientos de peso. Los datos obtenidos en el estudio fueron: 470,90 g; 475,20 g; 478,50 g; 463,10 g; y 477,30 g; y no 520 g. (V.071211-081211)

Pan integral

Al practicar las pruebas en este producto, se determinó que de los 9 lotes analizados, 7 aprobaron los análisis de contenido neto.

😊 Cumple

- **Bimbo;** Grande, 700 g; Multigrano Linaza, 540 g; Mediano, 530 g.
- **Lido;** 600 g.
- **Pan Aladino;** Pan Pullman, 740 g; Con pasas, 500 g; y Caja Integral, 500 g.

☹ No cumple...

- **Sinaí;** resultó con incumplimiento, en dos de las muestras estudiadas. La primera con un peso de 575,50 g, y la segunda con un peso de 578,60 g y no 600 g. (L.332-303-332-301-332-302)
- **Panificadora Única;** Pan Pullman. Tres de las muestras resultaron con los siguientes pesos: 609,70 g; 561,80 g; 606,50 g; y no 630 g. (V.101211)

Cereales para desayuno

El análisis de contenido neto fue practicado a 60 lotes de cereal para desayuno. 59 lotes cumplieron con lo establecido en el RTCA. A continuación se presentan los detalles más relevantes.

😊 Cumple

- **Cereales Gran Día;** Corn Flakes, 265 g.
- **Dany;** Hojuelas de Maíz 265 g; Corn flakes 510 g, y 265 g; Hojuelas de Maíz azucaradas 275g; Nevaditos, 320 g;
- **Fans;** Corn Flakes, 510 g.
- **Golden Foods;** Choco glacs. 250 g; Fruti Rolls, 250 g; Corn Flakes, 500 g; Choco Nubis, 250 g; Corn Flakes, 226.8 g.

- **Honey Monster;** Marshmallow Choco Blast, 354g; Fruty Oh's, 396g. Marshmallow Stars, 396g; Marshmallow Fruty Oh's, 383g; Fruty Ocean, 396 g.
- **Kellogg's;** Corn flakes 200 g, 350 g, y 500 g y 660 g; Zucaritas, 300 g, 510 g y 730 g; Special K sabor fruta & yogurt, 360 g; Special K con pecana y canela, 354 g; Special K cosecha roja, 300 g; Special K original, 260 g; y 745 g; Special K sabor vainilla con almendras, 370 g; Komplete miel, 460 g; Komplete pasas y manzana, 460 g; Komplete almendras, 430 g; Komplete pasas, 465 g; Choco Krispis, 320 g; 480 g, y 750g; Choco Zucaritas, 510 g; Froot Loops, 215 g y 365g; All-Bran 500 g.

- **Nestlé;** Cheerios, 397 g ; Fitness fruits, 375 g; Fitness miel y almendras, 430 g; Cini Minis, 363 g, Fitness, 365 g; Honey Nut cheerios, 347 g; Cookie Crisp, 360 g; Nesquik, 750 g, Corn Flakes, 660 g; Trix, 340g; Lucky Charms, 326 g.
- **Post;** Crispy Flakes, Crunchy Oat Clusters & a touch of honey! Cereal Honey Bunches of oats Honey Roasted , 411 g; Honey Bunches of oats with Cinnamon Bunches, 411 g.
- **Quaker;** Cereal de avena y trigo; Cereal corazón, 300 g.
- **Sabemás;** Multicereal con miel, 500 g; Multicereal con manzana, 500 g.
- **Suli;** Arroz inflado recubierto de chocolate, 320 g; Hojuelas de maíz Corn Flakes, 660 g.

Galleta Salada

Al analizar el contenido neto de este producto, se obtuvieron resultados favorables. Los 16 lotes estudiados cumplieron con el peso declarado en la etiqueta.

😊 Cumple

- **Bimbo;** Cracker club, 276 g.
- **Dany;** Saladitas, 288 g; Galletas saladas soda, 160 g.
- **Gama;** Galletas saladas, 192 g; Club, 234 g; Crackers coctel, 271.2 g.
- **Lido;** Súper Casino, 207 g.
- **Molsa;** Salitas soda, 160 g; Cocktail extra, 288 g.
- **Nabisco;** Club social integral, 234 g; Cracker Club social original, 234 g; Crackers Ritz original, 334,81 g; Ritz queso, 422.4 g; Crackers Ritz original, 129.1 g.
- **Pozuelo;** Galletas club extra, 300 g.
- **Suli;** Galletas saladas, 192 g.

Jalea

De este producto se analizaron 28 lotes. 20 cumplieron con lo establecido en el RTCA. A continuación se detallan los hallazgos más relevantes.

😊 Cumple

- **De Mi Casa;** Jalea Chutney de Mango Gourmet, 227 g.
- **Dulcinea;** Fresa, 227 g; Fresa, 340 g; Fresa, 460 g; Fresa, 283.75 g; Piña, 227 g; Piña, 283.75 g; Piña, 340 g.
- **Jaleas Ujarrás;** Piña, 300 g.
- **Sabemas;** Fresa, 300 g; Guayaba (envase plástico), 300 g; Guayaba (bolsa plástica), 300 g; Mora, 300 g; Piña (envase plástico), 300 g; Piña (bolsa plástica), 300 g.
- **Smucker's;** Fresa, 340 g; Uva, 340 g.
- **Valle de Panchoy;** Mora, 300 g; Naranja, 300 g; Piña, 300 g.

☹ No cumple...

- **Jaleas Ujarrás;** Guayaba (envase plástico), resultó con incumplimientos en dos de las cinco muestras estudiadas, las cuales presentaron un peso de 287,60 g y 290,10 g, y no 300 g. (V. 030612-070413-150612)
Jalea Guayaba (bolsa plástica), Los pesos encontrados están dentro de la tolerancia permitida, pero incumplen con la prueba de error promedio de preempacado.
Jalea Fresa, Los pesos encontrados están dentro de la tolerancia permitida, pero incumplen con la prueba de error promedio de preempacado.
Jalea Mora, resultó con incumplimientos en tres de las muestras analizadas, que resultaron con pesos de 263,90 g; 289,20 g; y 286,90; y no 300 g. (V.290613)
- **Valle de Panchoy;** Jalea de Guayaba; en el análisis, una de las muestras obtuvo un peso de 286,40 g. y no 300 g. (L.22411)
- **Palmito, Guayaba;** Presentó incumplimiento en cuatro de las cinco muestras analizadas, los pesos obtenidos fueron: 463,50 g; 466,80 g; 458,00 g; y 459,00 g, y no 482 g. (BB031312-080612)
- **Dulcinea;** Fresa, obtuvo incumplimiento en todas las muestras analizadas. Al hacer los estudios, se obtuvieron pesos de 278,80 g; 280,20 g; 281,50 g; 280,80 g; y 280,30 g; y no 300 g. (L. 239 08:11- 239 08:10- 239 08:12)
Piña, presentó incumplimiento en todas las muestras analizadas. Los pesos reflejados en los estudios fueron: 276,00 g; 282,10 g; 276,50 g; 281,70 g; y 276,50 g; y no de 300 g. (L. 158 10:57- 158 10:56)

¡Tomate en serio la calidad!

Pasta de tomate

De este producto, muy usado en la cocina salvadoreña, se examinaron 11 lotes. A continuación se presentan los resultados más importantes obtenidos, luego de los análisis.

😊 Cumple

- **Campo Fresco;** 113 g.
- **Contadina;** 822, 170 y 340 g.
- **Del Monte;** 170 g.
- **Don Julio;** 113 g.
- **Ducal;** 114 g.
- **Íssima;** La Rojita, 106 g.
- **Natura's;** 113 y 227 g.

Mortadela

De este producto se analizaron 16 lotes, 12 cumplieron con los pesos declarados en las viñetas. El porcentaje restante, tuvo faltantes en el peso. A continuación se detallan los hallazgos más importantes.

😊 Cumple

- **Dany;** Mortadela Superior, 452 g; Mortadela con queso, 175 g; Mortadela de Pollo, 452 g; Mortadela Jamonada, 175 g; Mortadela Familiar, 175 g.
- **La Única;** Mortadela tipo Viena cocida, 200 g; Mortadela tipo Jamonada cocida, 200 g; y 400 g.
- **Pollo Indio;** Mortadela de Pollo, 200 g; y 460 g.
- **Suli;** Mortadela Económica de Pollo, 230 g; Mortadela con pimientos, 230 g.

☹ No cumple...

- **Toledo;** Mortadela kids presentó inconformidad en una de las muestras, al pesar 187,00 g y no 200 g. (L. 46202-46506)
- **FUD;** Mortadela, obtuvo incumplimiento en dos de las muestras analizadas, al pesar 213,40 g; y 212,90 g; y no 227 g. (V. 30 DIC 11)
- **Embutidos Superior;** Mortadela Superior, obtuvo incumplimiento en una de las muestras analizadas; resultando con el peso 437,40 g y no 454 g. (L. PC32711008)

Conozca más sobre los estudios de contenido neto de alimentos ingresando en www.defensoria.gov.sv



GOBIERNO DE UNIÓN, GOBIERNO DE ACCIÓN