



PROtección AL CONSUMIDOR Y CALIDAD

Estudio de contenido neto:
8 de cada **10** lotes pasaron
la prueba

Conozca los **resultados**
del estudio de contenido
neto en ocho de
los **principales**
productos
alimenticios
de la dieta salvadoreña.



Con el objetivo de brindar información y proteger el bolsillo de las y los consumidores, la **Defensoría del Consumidor**, continúa verificando el contenido neto de productos alimenticios de alta demanda entre la población salvadoreña.

En total fueron **186** lotes de **8** productos, que incluyeron **71** marcas verificadas en supermercados del Área Metropolitana de San Salvador.

Los productos analizados en este estudio son: Frijol, arroz, sopas instantáneas, pastas, y café tostado.

Del total de lotes de productos analizados, **157** cumplen con lo establecido en el **Reglamento Técnico Centroamericano "Cantidad de Producto en Preempacados"** (RTCA 01.01.11:06) y, **29** no cumplieron con esta normativa.

El **Art. 40** de la Ley de Protección al consumidor establece que: comete infracciones a la ley el proveedor que, en la venta de un bien o en la prestación de un servicio, actuando con dolo o culpa, causa menoscabo al consumidor, debido a fallas o deficiencias en la calidad, cantidad, identidad, sustancia, procedencia, seguridad, **peso** o medida del respectivo bien o servicio.

Frijol negro

Frijol rojo

Frijol rojo de seda

Arroz blanco

Arroz precocido

Pastas

Sopas instantáneas

Café tostado

Frijol negro

De este producto, se verificaron 6 lotes de 4 marcas encontradas en los supermercados. Los 6 lotes analizados pasaron las pruebas de contenido neto practicadas.

😊 Cumple

- **Don Frijol;** 454 y 1,816 g. (L. 215- 222- 300- 272)
- **Don Pedro;** 1,800 g. (L. 92/05)
- **Doña Lisa;** 1,816 y 680 g. (L. 180812- 170812)
- **Omoa;** 908 g. (L. 240512- 020612)

Los lotes que cumplen son aquellos que se encuentra dentro de los límites establecidos por el Reglamento Técnico Centroamericano. 01.01.11:06 “Cantidad de Producto en Preempacados”.

Los lotes de los productos estudiados que no cumplen con su contenido neto son los que presentaron un peso menor al límite establecido por el reglamento, o cuando el valor promedio de las diferencias de peso no cumple con el mismo.

Frijol rojo

Se verificaron 9 lotes de 5 marcas encontradas en los supermercados inspeccionados. De los 9 lotes, 7 aprobaron los análisis hechos en cuanto a contenido neto.

😊 Cumple

- **Don Frijol;** 908 y 1,816 g. (L. 304- 289- 291- 276- 311)
- **Omoa;** 908 g. (V. 201211- 1104012- 080712- 250812)
- **San Francisco;** 1,816 y 908 g. (V. 291012- 271012- 211012- 031012- 171012)
- **Suli;** 908 y 1,816 g. (V. 180212- 020312- 040112)

☹ No cumple...

- **La Cosecha;** Resultó con incumplimientos en 4 de las 5 muestras estudiadas. Los pesos obtenidos fueron: 1,769.6; 1,747.2; 1,788.8; y 1,778.5 g, y no 1,840 g. (V. 280212)
- **Omoa;** 1,816 g. Los pesos de las muestras analizadas no cumplieron con la prueba de error promedio de preempacado. (V. 041112- 080912)

Pastas

De este producto se analizaron 28 marcas, 7 de las cuales mostraron contenido menor al declarado en la etiqueta.

😊 Cumple

- **Barilla;** Bavette n. 13 de 500 g. (CP antes de: 011013)
- **Buitoni;** Spaghetti 72 de 500 g. (112013- 022013)
- **Carozzi;** Integrale Spaghetti, 250 g; Fettuccine 88 Spaghetti5 400 g; Quifaros, 400 g; Chifferini 500 g; Rigatoni, 400 g; Rigati, 400 g; Capellini, 500 g. (CA de: 161114- 150214- FV 010115D2H- 290612- 200612- FV 16115 N1B 13:34- L3B 11:31- 04062014- 0273- 11022013)
- **Dany;** Espagueti, 200 g; Codito Mediano, 200 g. (L. 07N0757- 07N0746- 19M1423- 07M0851- 07N0756- 20L0710- 07N0851- 19N1423- 2000658- 20L1830. V. julio 2013070405- 2013070305- 2013070405. V. junio 2013062404)
- **De Cecco;** Capelli d'Angelo No. 209 500 g. (CA de: 190613)
- **IGA;** Macarrón con Queso, 206 g. (APR 0512 B21)
- **Issima;** Spaghetti, 200 g. (5211197- 5231165- 5231154)
- **L'italiana pasta;** Tornillo, 200 g; Spaghetti, 200 g. (L. 05E1422- 05E1425- 05F1413- FEB.201320N2211- DIC.201208N1631- 201208N0449- 0202336)
- **La Moderna;** Spaghetti, 200 g; Coditos con Queso, 200 g. (L. 5210236- 5231158- 5231208- 5231157- 2811891JUL2012A- 2811892JUL2012A)
- **Mueller's;** Lasagne, 227 g. (27MAY2013- 021813)
- **Stilo New York;** Macarrón con queso, 177 g. (MAY 1112- JAN 1012- MAR 0712)
- **Novapast;** Pasta para Lasagna, 400 g. (V. NOV.2012)

Frijol rojo de seda

Este es un producto alimenticio que nunca falta en nuestra dieta, por ello es importante garantizar el peso señalado en el empaque al momento de comprar. De los 13 lotes analizados, 9 cumplieron con lo establecido en el Reglamento.

😊 Cumple

- **As de oros;** 908 y 1816 g. (L.7989- 7816- 7856- 7976- 2727)
- **Dany;** 908 y 1816 g. (L. 2626- 261011- 7976)
- **Dilosa;** 908 y 1816 g. (L. 7751- 2626- 7856- 2782- 7816- 7976- 271011)
- **El Cocinero;** 1816 g. (V. 050112- 160912- 260912)
- **Europa;** 908 g. (V. 120812)
- **Sabemas;** 1816 g. (V. 140312- 01/03/12)

☹ No cumple...

- **Don Frijol;** 1 de las muestras obtuvo un peso de 837.3 g; y no 908 g. (L. 283- 286- 277)
- **La Cosecha;** Las 5 muestras analizadas resultaron con los siguientes pesos: 1,751.9; 1,806; 1,800.7; 1,786.9 y 1,806.4 g, respectivamente y no 1,840 g. (V. 280212)
- **Omoa;** 908 y 1816 g. Los pesos de las muestras analizadas no cumplieron con la prueba de error promedio de preempacado. (V. 190112- 081112- 251012- 260812)

😊 Cumple

- **Pastas Fama;** Coditos Medianos, 200 g; Conchita Caracolito, 200 g; Espagueti, 200 g. (V. MAYO 2013- MARZO 2013- JUNIO 2013- L. 23N1437- 01L0244- 17M1712- 01M0256- 0100303- 01M0309- 01M1226- 23L1433- 02N0923- 02M0917- 17M1709- 01L0232- 17L1700- 02M0928)
- **Pastas INA;** Fideos para Chao Mein, 180 g; Espagueti, 200 g; (JUL2013 268 1118- 1049- 1119- 1120- ABR2013 24N 1322- L. 131958- L. 131928)
- **Passta Vigo;** Espagueti, 453 g. (L.1004)
- **Pasta Zara;** Spaghetti3 500 g; Tagliatelle104, 500 g; Lasagne Gialle112, 500 g; Pennine46, 500 g. (L001194-2B(R)- L019859-1B(R)- L106926-2B(R)- L.1111186A- L106987-5C(R)
- **Pastas Capri;** Concha mediana, 180 g; Codito Labrado, 180 g. (L.5131153- 5121137- 5111166)
- **Pastas Milano;** Codos, 200 g; Caracolitos, 200 g; Espagueti, 200 g. (L. 17NOV2010- 230610141- 07 DIC 2010- 251110111A- 251110022A- L. 260411053B- 150911164B)
- **Pastas Roma;** Tornillos Twists, 200 g; Espagueti 200 g; Caracolitos 200 g. Tornillo Tricolor, 250 g; Lengua (linguine), 500 g. (L. 200711141A- 230611201C- 200711171B- 07 SEP 2010053- 070711164A- L.150910072- L.14 MAY 2010 113- 13 JUL 2011143C- 31 JUL 2011133A- 13 JUL 2011143B)
- **Pastificio Bolonese;** Tortellini ai Funghi, 250 g. (V. 21122012)
- **Premiun Prince;** Pasta Plumas con salsa carbonara, 230 g; Lasagna 250 g. (L. 28021125- 27061125- 19051115)
- **Robertoni;** Codo, 200 g; Conchitas, 200 g; Spaghetti, 200 g; Fideos, 100 g. Lasagna, 300 g. (L. 31 AGO 2011823B- 060911111B- 31 AGO 2011133C- 10081115 CA de:082013- 01101140 CA de 10 2013- 110811013B- V. 300512)
- **Sabemas;** Espagueti, 250 g; Pasta lengua (linguine), 250 g. (L. 220811013A- 300511051A- 020611051A)
- **Suli;** Espagueti, 200 g; Lengua, 200 g. (L. 20N0050- 2000046- 20N0207- 2000054- 04B0:350- 04A0:352- 04B0:349)
- **Tito Alfredo;** Lasagna, 454 g. (L.25021112)

Arroz blanco

Se verificaron 19 lotes de 11 marcas encontradas en los supermercados inspeccionados. Del total de muestras analizadas, 18 pasaron las pruebas de contenido neto, sólo 1 incumplió.

😊 Cumple

- **Blanquita;** 454 y 1,816 g. (L. 223-126- 297- 256- 203)
- **Blue Ribbon;** 907 g. (BB. MAR312012)
- **Cinco Estrellas;** 454 g. (V.120712- 061012- 230912)
- **Dany;** 1,816 y 454 g. (V. 130712- 300812- 030812- 240912- 010912- 120712- 130712)
- **El Gringo;** 454 y 1,816 g. (L. 153- 249- 229- 187- 286- 259)
- **Europa;** 2,270 g. (V. 311215)
- **Mr. Rice;** 1,816 y 454 g. (V. 150612-020812- 250812-100812-111012)
- **Omoa;** 2,270 g. (L. 07-09)
- **Sabemas;** 460 y 2,300 g. (V. 110112- 020212- 190312- 240312)
- **Suli;** 454 y 1,816 g. (V. 220312- 240312- 250212- L. 10-09)
- **Yanqui;** 1,816 y 454 g. (251012- 311012- 301012)

☹ No cumple...

- **Arroz Blanco Cinco Estrellas;** Una de las muestras pesó 2,233.1 g, y no 2,270 g. (V. 070912- 241012)

Arroz precocido

De este producto se verificaron 20 lotes de 11 marcas encontradas en los supermercados inspeccionados. 18 lotes cumplieron con la normativa. Presentamos los hallazgos más relevantes.

😊 Cumple

- **Arrosal;** 454 g. y 1,816 g. (V. 251012- 311012- 221012)
- **Blue Ribbon;** 907 g. (BB 310812)
- **Dany;** 1,816 y 454 g. (V. 201012- 030912- 090912)
- **El Cocinero;** 454 y 2,300 g. (V. 041012- 270712- 300912- 070912)
- **San Pedro;** 454 y 1,816 g. (5L. 294, 2L. 288, L.242, L.285, L.308, L.293, L.294)
- **Omoa;** 454 y 2,270 g. (0911- 0711 – L.10-08)
- **Sabemas;** 2,300 g; 454 g. (V. 010412- 300212- 080312- L. 1011)
- **San Francisco;** 1,816 y 454 g. (V. 290912- 060912- 031012- 010712- 170912- 270912)
- **Suli;** 1,816 g. (V. 070312- 150212)
- **Tres Coronas;** 454 y 1,816 g. (V. 160812- 170812- 230712)

☹ No cumple...

- **Suli;** 454 g. Los pesos de las muestras analizadas no cumplieron con la prueba de error promedio de preempacado. (L. 1011)

CUMPLIMIENTO
84,4%
Estudio de contenido neto:
186 lotes • **71** marcas • **8** productos alimenticios
Muestras tomadas en supermercados
del Área Metropolitana de San Salvador

☹ No cumple...

- **Dany;** Coditos; obtuvo pesos de 190.55 y 190.25 g, en 2 de las muestras analizadas y no 200 g.
Chao mein con soya y sazónador de la misma marca, Dany, obtuvo incumplimiento en 4 de las muestras analizadas, reportando pesos de 189.5; 180.6 g; 164.2 g. y 175.7 g, y no 200 g. (VSSEP2013090305-2013090304- VJUN2013061404- V.042012- L.0607082011- L.1112-10)
- **L'italiana;** Concha, 1 de las muestras pesó 188.0 g, y no 200 g. (L.19E0734- V. ABRIL2013041205- L. 27J1725- C.P. JUL201227J1725)
- **Maná;** Chao Mein El Original con soya y sazónador; 1 de las muestras, pesó 156.3 g, y no 180 g. (L.091011-2011)
- **Parmessana;** Pasta de Sémola Fideos, 5 de las muestras analizadas tuvieron pesos de 155.4; 156.4; 158.8; 154.1 g, y 146.0 y no 200 g, y
Fideos para elaborar chao mein; las muestras analizadas mostraron pesos de 180.4; 161.2; 178.6; 173.1 y 182.9 g, y no 200 g. (V.01102012- 01062012- 01092012)
- **Pasta INA;** Macarrón, no cumplió en 2 de las muestras, al pesar 186.5 y 189.7 g, y no 200 g. (MAY201331B2151- AGO201303B2123)
- **Pasta Capri;** Spaghetti, tuvo incumplimiento en 3 de las muestras, resultando con pesos de 170.9; 163.8 g, y 165.9 g, y no 180 g. (L. 5231207- 5211129)
- **Suli;** Pasta alimenticia macarrón, no cumplió en 1 de las muestras, al pesar 185.0 g, y no 200 g. (L.17C1411- 04A1112)



Sopas instantáneas

Se analizaron 21 lotes de 5 marcas, de las cuales, 19 pasaron las pruebas de contenido neto realizadas.

😊 Cumple

- **Cantonesa;** Sabor a Res, 64 g; Pollo 64 g; y Sabor Oriental 75 g. (L. 01093608- 01351324- 010447163126051311- 01242141- 01431219)
- **Issima;** Sabor Pollo con Chile, 64 g; Camarones con Chile 64 g; Camarones 64 g; Sabor a Pollo 64 g; (0508075L2- L1- L3- 2909084L3-L2-L1- 0510229L3- 1110231L2- L1- L.0610594L3- L.1910600L3- L1)
- **La Moderna;** Camarón y Chile, 56 g; Sabor Pollo, 56 g. (L. B112091- B112041- B112021)
- **Maruchan;** Camarón y Chile Piquín 64 g; Carne de Res, 64 g; Camarón y Limón, 64 g; Camarón, Limón y Habanero, 64 g; Pollo, 64 g; Camarón, 64 g; Pollo Picante, 64 g. (L. 10820 E4L- 10820 E3L- 108 15PQ- 108 15QQ-108 18QQ-108 18PQ- 104 06QQ- 104 11 B1L- 105 06 B1L- 106 13B2L- 105 06 B2L- 106 03 D3L- 106 03 D1L- 107 29 D4L- 107 29D3L- 109 06 D1L- 109 06 D2L- 108 27 E 4L- 106 15 E2L- 106 15 E1L- 108 27 E 3L- 103 30 QQ- 103 30PQ)
- **Suli;** Cup Ramen, Sabor Pollo, 70 g; Camarón, 70 g; Res, 70 g. (L. 041011-B- 200911-A- 200-911-B- 050911-A- 071011-B- 071011-A)

☹ No cumple...

- **La Moderna;** Sopa de Camarón, resultó con incumplimientos en 2 de las muestras estudiadas, obtuvo pesos de 46.5; 45.9 g, y no 56 g. Sopa de Res, 56 g; los pesos de las muestras analizadas no cumplieron con la prueba de error promedio de preempacado. (L. B112031- 112071- B112071)

La verificación del contenido neto realizado por la **Defensoría del Consumidor**, determinó cumplimiento de la norma en 16 de las 23 marcas examinadas.

Café tostado

😊 Cumple

- **Ataco;** Clásico, 454 g. (CA de: 311012)
- **Café Aroma;** 350 y 454 g. (L. 03-17- 23- V. JUL12- JUN12-L.13)
- **Café Coscafé;** 200 y 400 g. (V. AGO12- JUL12- SEP12)
- **Coex Café;** 113 y 454 g. (V. 160812- 220912- 210912- 160912)
- **Coex Oro;** 200 g. (V. 150712- 110812)
- **Montes Urales;** Cafecafe, 114 y 454 g. (L. 0020- 0016)
- **Dany,** 200 y 454 g. (V. ENE12L.12- ABR12L.14- JUL12- L.28)
- **Don Eduardo;** 250 g. (V. 021113)
- **Doreña;** 340 g. (L. 09-13)
- **El Cafetalito;** Café aromático, 350 g; Café regional Mokka, 460 g; Café Golden collection, 460 g. (V. 12.2012- L.919029)
- **Garat;** Café descafeinado, 454 g; Café expreso, 454 g; Café regular, 454 g. (L. 2414:52- 2511:45- 2315:14- 2315:15)
- **Gold Export;** 280 g. (V. 30112012- 30112013)
- **La Joya;** Café gourmet tostado y molido, 454 g. (210512)
- **Café Lalo;** 454 g. (V. 221211- 120412- 111212)
- **Majada Oro;** 400 g. (25:102012- 12102012)
- **Topéca;** 454 g. (L. 109)

☹ No cumple...

- **Santa Leticia;** De 460 g; los pesos de las muestras analizadas no cumplieron con la prueba de error promedio de preempacado. (V. 311012)
- **Café de Don Justo;** Saborizado almendra; 3 de las muestras analizadas resultaron con pesos de 442.7; 445.90 y 445.2; y no 460 g. (28.10.2011-28102012)
- **Café Lo Nuestro;** Premiun de 454 g; los pesos de las muestras analizadas no cumplieron con la prueba de error promedio de preempacado. (V. 141012- 041012)
- **Café de El Salvador;** 4 de las muestras no cumplieron, mostrando pesos de 430.6; 427.4; 427.1 y 432.6 g, y no 454 g. (V. 280912-300912)
- **Coffee Forest;** (Gourmet), presenta incumplimiento en 5 muestras, registrando pesos de: 286.6 g; 285.2 g; 284.9 g; 284.8 g; y 284.9 g. y no 300 g. (L. 002- 003)
- **Panchimalco;** En 1 de las muestras pesó 428.9 g. y no 454 g. (V. 01 NOV.2012)
- **Riko Café;** De 454 g. Los pesos de las muestras analizadas no cumplieron con la prueba de error promedio de preempacado. (V. 300813-300812)
- **Café Sasso;** 1 de las muestras analizadas resultó con un peso de 272.6 g; y no 285 g. (V. 141112)

Conozca más sobre los estudios de contenido neto de alimentos ingresando en www.defensoria.gob.sv



GOBIERNO DE UNIÓN, GOBIERNO DE ACCIÓN