

# El pe\$o cuenta...

La **Defensoría del Consumidor** verificó el contenido neto de ocho productos alimenticios de alto consumo de la población para determinar la veracidad del peso que se ofrece a las personas consumidoras en supermercados del Área Metropolitana de San Salvador.

El estudio, que es la segunda investigación en el marco del programa ProCalidad, incluyó 64 marcas de café, refrescos en polvo, horchata, consomé, avena, azúcar -morena y blanca- y sal.

Los resultados de los estudios indican que 51 marcas aprobaron la verificación del contenido neto (cantidad de producto libre de su envase), conforme al Reglamento Técnico Centroamericano "Cantidad de Producto en Preempacados" (RTCA 01.01.11:06).

La Ley de Protección al Consumidor (Art. 58, lit. "j"), faculta a **La Defensoría** velar por el cumplimiento de las normas obligatorias de seguridad, información, etiquetado, calidad, pesos y medidas de los productos que se comercializan en el mercado.

A continuación se presentan los resultados del estudio de contenido neto.

## Azúcar blanca y morena

La **Defensoría del Consumidor**, analizó el contenido neto de azúcar blanca y morena, concluyendo que las 4 marcas estudiadas cumplieron el peso declarado en su etiqueta.

**Cumple:** 😊

- **Azúcar La Magdalena;** azúcar blanca, 454 gramos (g);
- **Central de Izalco;** azúcar blanca, 454 g;
- **La Cabaña;** azúcar, 908 g;
- **La Cabaña;** azúcar, 2,270 g;
- **Del Cañal;** azúcar blanca y morena, 908 g;
- **Del Cañal;** azúcar blanca y morena, 2,270 g.



# Resultados del estudio de contenido neto en productos alimenticios



## Café soluble

El análisis practicado al contenido neto de café soluble, ha sido aprobado por las 8 marcas estudiadas; salvo una de las tres variedades de la marca Musun.

**Cumple:** 😊

- **Buen Día;** by Juan Valdez; café premium liofilizado, 100 gramos (g);
- **Café Aroma;** soluble instantáneo en polvo, 50 g;
- **Coscafé;** café soluble instantáneo en polvo (bolsa aluminizada), 50 g; e instantáneo en polvo, 50 g y 100 g;
- **Dany;** 100% café soluble instantáneo en polvo, 50 g y 100 g;
- **Legal;** café soluble mezclado con azúcar, 50 g y 100 g; **descafeinado** mezclado con azúcar, 50 g y 100 g;
- **Musun;** café instantáneo 100% café, 50 g; suave café instantáneo mezclado con azúcar, 50 g;
- **Nescafé Listo;** 100% café soluble y 100 % café soluble (bolsa aluminizada) 50 g; 100% puro café soluble, 100 g;
- **Riko Mountain;** café soluble descafeinado, 100 g.

**No cumple:** 😞

**Suave café instantáneo mezclado con azúcar** de la marca Musun, que resultó con un peso de 171.3 g. en una de las muestras analizadas y no de 180 g. conforme etiquetado.

## Refresco en polvo

**La Defensoría** analizó 9 marcas de refrescos en 60 variedades. Solamente 3 variedades de dos marcas evidenciaron contenido menor al declarado en el etiquetado.

**Cumple:** 😊

- **Clight;** fresa, naranja, mandarina, limón cristal y maracuyá, 9 gramos (g);
- **Mama Noya;** cebada con leche, 340 g;
- **Productos La Canasta;** tamarindo, 230 g; maracuyá 172 g;
- **Proinca;** cebada, 340 g;
- **Sabemas;** rosa de Jamaica, naranja-zanahoria, piña y sabor a frutas, 35 g;
- **SAINSA;** cebada, 454 g;
- **Tang;** horchata, limón, mandarina, fresa, mora, durazno, naranja- zanahoria, piña, mango, cebada, jamaica, naranja-fresa, naranja, guanaba, ponche de frutas, tamarindo y maracuyá, 35 g;
- **Yus;** limón, horchata, naranja, jamaica, tamarindo, sandía, guanábana, fresa, mandarina y piña, 35 g;
- **Zuko;** maracuyá, fresa, uva, mango, tamarindo, melón, guanaba, jamaica, piña, naranja, sandia, mandarina, mora, horchata, manzana, 35 g; y naranja light 9 g.

**No cumple:** 😞

- **Rosa de jamaica** de 340 g, de la marca Mama Noya: presentó resultados inconsistentes en la muestra respecto a lo declarado en la etiqueta;
- **Chan instantáneo,** Mama Noya obtuvo pesos de 329.3 y 325.7 g en dos de las muestras analizadas, y no de 340 conforme al etiquetado y límites permisibles.
- **Cebada con leche** de la marca Productos La Canasta, resultó con incumplimientos en tres de las muestras estudiadas: 443.6, 442.5, y 443.7 g, y no de 460 g conforme al etiquetado y límites permisibles.



## Horchata

Los análisis practicados a las 7 marcas de horchata han dejado como resultado cumplimientos en la verificación del contenido neto en 6 marcas; sólo la marca Mama Noya en sus dos variedades presentó incumplimientos.

**Cumple:** 😊

- **Bazzini´s;** horchata especial, 340 gramos (g);
- **Dany;** horchata con leche, 340 g;
- **Doña Lisa;** súper horchata, 340 g;
- **Productos La Canasta;** horchata de morro con leche, 460 g; y horchata de morro, 345 g;
- **Proinca;** horchata ideal con más ajonjolí, 340 g;
- **Sainsa;** horchata súper selecta 340 g;

**No cumple:** 😞

- **Horchata de morro y horchata de arroz con leche** de 340 g. cada una, de la marca Mama Noya, presentó resultados inconsistentes en la muestra respecto a lo declarado en la etiqueta.



## Consomé

10 de las 11 marcas analizadas, cumplen la normativa aplicable sobre contenido neto, únicamente la marca Natura Vita, incumple con la normativa.

**Cumple:** 😊

- **Continental;** sabrosador de pollo, gallina criolla y carne, 180 gramos (g);
- **Dany;** consomé de pollo, 454 g;
- **De la Familia;** consomé de pollo y res, 450 g;
- **Hermel;** consomé de res y pollo, 180 g;
- **Los Patitos;** consomé de pollo, 200 g;
- **Malher;** sazónador para hacer consomé de tomate con res, 454 g;
- **McCormick;** consomé de pollo y res, 180 g;
- **Robertoni;** consomé de carne, camarón y pollo, 180 g;
- **Sabemas;** sazónador de pollo tipo consomé con especias, 227 g;
- **Maggi;** sazónador costilla criolla, consomé de pollo, sazónador deshidratado gallinita, 225 g.

**No cumple:** 😞

- **Consomé de pollo** de 227 g de la marca Natura Vita: presentó resultados inconsistentes en la muestra respecto a lo declarado en la etiqueta.



## Avena

La verificación del contenido neto realizado por la **Defensoría del Consumidor**, determinó cumplimiento de la norma en 7 de las 11 marcas examinadas.

**Cumple:** 😊

- **Gran Día;** avena molida, 300 gramos (g);
- **Quacker;** hojuelas de avena, avena mosh nutremas, 400 g;
- **Miller´s;** avena instantánea sabor a vainilla, 300 g;
- **Sabemas;** avena en hojuelas, 400 g;
- **Suli;** hojuelas de avena 100% avena, 400 g;
- **Granvita;** avena oats, 400 g;
- **Quacker FrescaAvena;** avena saborizada artificialmente de chocolate, fresa, canela y vainilla, 350 g.

**No cumple:** 😞

- **Avena molida** de la marca Dany, en una de las muestras, pesó 338.2 g y no 350 g conforme etiquetado y límites permisibles;
- **Hojuelas de avena,** avena mosh original de la marca Campo Rico, que presentó inconformidad en una de las muestras, al pesar 375.4 g y no de 400 g conforme al etiquetado y a los límites permisibles;
- **Avena instantánea** 100% natural mosh hojuelas, de la marca Minute 3 Brand, obtuvo incumplimiento en cuatro de las muestras analizadas resultaron pesos de 387.2, 384.8, 375.2, y 387.5 g y no de 400 g. conforme al etiquetado y a los límites permisibles;
- **Avena mosh** de la marca Selección del Chef, que mostró inconformidad en una de las muestras: 384.2 g. y no 400 g conforme al etiquetado y a los límites permisibles.



## Resultados del análisis en contenido neto de sal

La **Defensoría del Consumidor**, tras examinar la cantidad de sal declarada en el etiquetado del producto, concluyó que 13 variedades de 10 marcas cumplieron las pruebas, mientras que seis marcas y seis variedades mostraron inconsistencias entre los pesos verificados y los declarados en etiqueta.

### Cumple: 😊

- **¡Ya está!**; sal de mesa refinada extra seca, 400 gramos (g);
- **Blanquita (El Coquito)**; sal yodada para cocina, 400 g;
- **Dany**; sal molida y yodada, 454 g; sal refinada y yodada, 400 g;
- **Delfin**; sal molida yodada, 400 g;
- **El Coquito**; sal refinada yodada (sal fina), 400 g;
- **La Fina**; sal de mesa y cocina, 400 g;
- **Sal Molida Yodada de Oriente**; sal molida yodada, 460 g;
- **Shur Fine**; sal yodada, 737 g;
- **Vita Salight**; sal de mesa con 50% menos sodio, 125 g;
- **Vitasal**; sal seca refinada (sal con yodo y flúor), 460 g; Sal seca de cocina (sal con yodo y flúor), 400 g; sal fina de mesa con flúor y yodo, 125 g.

### No cumple: 😞

- **Sal parrillera de la marca Dany**; tres de las muestras analizadas resultaron con pesos de 979, 935.6, 978.1 g. y no de 1 kg

- (1,000 gramos) conforme al etiquetado y a los límites permisibles;
- **Sal de mesa y cocina fluorada y yodada con Antihumectante de la marca La Fina**; una de las muestras analizadas resultó con un peso de 380.2 g. y no de 400 g. conforme al etiquetado y a los límites permisibles;
  - **Sal molida y yodada de la marca El Gallo Giro**; tres de las muestras analizadas resultaron con pesos de 444.4, 431.8 y 442.7 g. y no de 460 g. conforme al etiquetado;
  - **Sal refinada y yodada de la marca Sabemas**, que resultó con un peso de 383.4 g. en una de las muestras y no de 400 g. conforme etiquetado y a los límites permisibles;
  - **Sal refinada y yodada de la marca Suli**; las muestras analizadas resultaron con pesos de 427.1 y 434.7 g. en dos de las muestras y no de 454 g. conforme al etiquetado y a los límites permisibles;
  - **Sal liviana en sodio yodada de la marca Biosal**; que resultó con un peso de 474.6 g. en una de las muestras y no de 500 g. conforme etiquetado y a los límites permisibles.

### Como consumidores y consumidoras tenemos derecho a:

- Recibir del proveedor información completa, precisa, veraz, clara y oportuna que determine las características de los productos y servicios;
- Adquirir los bienes o servicios en las condiciones o términos que el proveedor ofertó públicamente;
- Reclamar y recibir compensación en caso que los productos o servicios sean recibidos en calidad, cantidad o forma diferente de la ofrecida.

Cuando un proveedor ofrece bienes en los que no se cumplen las normas técnicas, en este caso, de contenido neto, puede incurrir en una infracción grave, que es sancionada con una multa hasta de 200 salarios mínimos mensuales urbanos en la industria.

Si el proveedor ofrece al consumidor bienes cuya masa, volumen, y cualquier otra medida especificada en los mismos se encuentre alterada, así como el incumplimiento de los requisitos de etiquetado de productos, puede incurrir en una infracción muy grave con una multa hasta de 500 salarios mínimos mensuales urbanos en la industria.

Conozca más sobre los estudios de calidad y contenido neto de alimentos ingresando en [www.defensoria.gob.sv](http://www.defensoria.gob.sv)