

Asesor de la Presidencia de la Defensoría del Consumidor

Nombre: Rogelio Antonio Canales Chávez

Funciones:

- Asesorar a la Presidencia de la Defensoría del Consumidor en las áreas de su especialidad.
- Asesorar a la Presidencia y a las jefaturas de la Defensoría del Consumidor en aspectos relacionados a la comunicación interna y externa.
- Colaborar con la Presidencia de la Defensoría, brindando asistencia y dando seguimiento a la Dirección de Ciudadanía y Consumo.
- Asesorar a la Presidencia de la Defensoría en aspectos relacionados a la Cooperación y relaciones institucionales, de acuerdo al plan estratégico de la institución.
- Asesorar a la Presidencia de la Defensoría en aspectos relacionados a la gestión de transparencia institucional, cumpliendo con lo establecido en la normativa legal aplicable.
- Asistir y dar seguimiento a las iniciativas de descentralización de los servicios de la institución.
- Asistir y dar seguimiento a la gestión administrativa institucional
- Asesorar a la Presidencia de la Defensoría en el cumplimiento de los aspectos legales de los planes de fiscalización de la Dirección de Vigilancia de Mercado, atendiendo la normativa legal pertinente
- Revisar las resoluciones y denuncias que son trasladadas al Tribunal Sancionador velando por que cumplan con lo establecido en la normativa legal aplicable.
- Asesorar a la Presidencia de la Defensoría en aspectos legales relacionados a la suscripción de convenios atendiendo la normativa legal aplicable.
- Asesorar a la Presidencia de la Defensoría en aspectos legales relacionados a casos denunciados en la Unidad de Acceso a la Información y Transparencia según la normativa legal vigente.
- Asesorar a la Presidencia de la Defensoría en el acompañamiento de los casos que la institución atiende en el área de procuración.
- Realizar otras actividades que el cargo demande.