

PROtección AL CONSUMIDOR Y CALIDAD

Tomate en



R



la **calidad**, la **inocuidad** y el **contenido neto**

¿Es Usted de las o los consumidores que prefieren el agua embotellada, o la leche en polvo en su dieta alimenticia? Esta información le interesa.

En cumplimiento de sus facultades legales la **Defensoría del Consumidor** analizó la calidad e inocuidad del agua y la leche, con el fin de proteger la salud y seguridad en el consumo. También comprobó el contenido neto de cinco productos alimenticios: cereal infantil, harina de arroz, harina para panqueques, atún y pan para hot dog.

La buena noticia es que el **100% de los productos estudiados, aprobaron** los análisis de calidad, inocuidad y contenido neto.

Los reglamentos y normas verificados fueron:

1. **Reglamento Técnico Centroamericano. “Alimentos. Criterios microbiológicos para la inocuidad de alimentos”.** (RTCA 67.04.50:08); que establece los parámetros microbiológicos de inocuidad de los alimentos y límites de aceptación para el registro y vigilancia en los puntos de comercialización.
2. **Norma Salvadoreña Obligatoria. “Agua. Agua Envasada (Primera Actualización)”** (NSO 13.07.02:08); con la cual se comprueban los elementos físicos, químicos, microbiológicos, radiológicos y de control de las buenas prácticas de manu-

factura que debe cumplir el agua envasada destinada para el consumo humano.

3. **Reglamento Técnico Centroamericano “Cantidad de Producto en Preempacados”** (RTCA 01.01.11:06); que establece los requisitos de metrología legal para verificar la cantidad de producto en preempacados, conocidos también como bienes de consumo preembalados.

Para este nuevo estudio en productos alimenticios, el séptimo que realiza **La Defensoría**, con apoyo de la Unión Europea a través del programa PROCALIDAD, se compró 144 productos de 46 marcas en las cadenas de supermercados del Área Metropolitana de San Salvador (AMSS).



iTomate en serio la calidad!

Estudio de
Calidad e inocuidad

Leche en polvo

Marcas analizadas

Dos Pinos (360 g)	Sabemas (360 g)	IRA 26 (360 g)
-----------------------------	---------------------------	--------------------------

Dany (120 g y 360 g)	Australian (120 g y 360 g)	Coronado (400 g)
--------------------------------	--------------------------------------	----------------------------

NESTLE (120 g y 360 g)	Río grande (360 g)	Anchor (360 g)
----------------------------------	------------------------------	--------------------------

Análisis practicados

Staphylococcus aureus

Escherichia Coli

Salmonella sp

Las **12 presentaciones** de las **9 marcas**

analizadas, se encontraron dentro de los límites establecidos en el Reglamento Técnico Centroamericano Alimentos. Criterios Microbiológicos para la Inocuidad de Alimentos. (RTCA 67.04. 50:08), por lo tanto, son aptas para el consumo humano y no representan riesgo alguno para la salud de los consumidores.

Para estos análisis, la **Defensoría del Consumidor**, tomó las muestras requeridas en cadenas de supermercados, ubicadas en los municipios de San Salvador, Antiguo Cuscatlán y Soyapango.

Marcas analizadas

Salvavidas (600 ml)
Cristal (600 ml y 1 Lt)
Aqua Pura (750 ml)
Cascada (500 ml)
Cielo (0.5 Lt)
Salud (500 ml)
Alpina (0.5 Lt)
Watta (600 ml)
Oasis (500 ml)
Sabemas (500 ml)
Evian (1 Lt y 1.5 Lt)

Agua envasada

Análisis practicados

Coliformes Totales

Escherichia coli

Pseudomona aeruginosa

El **100% de las muestras de agua envasada** **cumplió** con los parámetros microbiológicos y físico químicos analizados; conforme al Reglamento Técnico y Norma aplicable.

En conclusión, los **13 productos** de las **11 marcas** aprobaron el estudio y son aptas para el consumo humano, en los lotes analizados.

La toma de muestras para el análisis del agua, se realizó en supermercados de los municipios de Soyapango, Antiguo Cuscatlán, Santa Tecla, Colón, Aguilares y San Salvador.

Contenido neto

Harina de arroz

La buena noticia es que los **6 lotes** analizados, el **100% aprobó** lo establecido en el Reglamento Técnico Centroamericano “Cantidad de producto en preempacados” (RTCA 01.01.11:06).

Doña Lisa Harina de Arroz (454 g)

Doña Blanca Harina de Arroz enriquecida con hierro y vitaminas (907 g)

Maná Harina de arroz (453.5 g y 907 g)

SAINSA Harina de arroz (454 g)

Vive Verde Harina de arroz (454 g)

Pan para hot dog

La **Defensoría del Consumidor** puso a prueba el peso declarado en etiqueta. A continuación se ofrecen los detalles.

Se verificaron **9 lotes** de pan para hot dog que se encontraban a disposición de los consumidores en los supermercados y que pertenecen a **5 marcas**. El **100% aprobó**, con lo cual dan cumplimiento al Reglamento Técnico Centroamericano “Cantidad de producto en preempacados” (RTCA 01.01.11:06).

Producto - presentación Bolsa plástica	Marca	Contenido neto según etiqueta
Pan blanco para hot dogs decorado con ajonjolí	Bimbo	450 g
Pan blanco para hot dogs sin ajonjolí		325 g
Pan blanco para hot dog sin colesterol	Monarca	300 g
Pan para hot dog	Lido	210 g
Pan para hot dog	Pan Aladino	252 g
Pan para hot dog		560 g
Pan para hot dog con ajonjolí		280 g
Pan para hot dog	Panificadora Única	290 g
Pan para hot dog		625 g

Atún

Las **10 marcas** de los **53 lotes** analizados, aprobaron satisfactoriamente el peso obtenido de las pruebas con lo declarado en etiqueta, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento Técnico Centroamericano “Cantidad de producto en preempacados” (RTCA 01.01.11:06).

Producto	Marca	Presentación	Contenido neto según etiqueta
Atún con Vegeales	Bahía	Envase de lata	165 g
Atún en Aceite			
Atún en Agua			
Lomo en Trocitos de Atún en Aceite Vegetal	Bumble Bee	Envase de lata	170 g
Lomo en Trozos de Atún Light en Agua			
Atún Premium			
Lomo en Trozos de Atún Premium en Aceite Light	Calvo	Envase de lata	165 g
Atún Ahumado Trozos de Atún en Aceite Vegetal			
Atún con Jalapeños Light			
Lomos de Atún en Aceite Vegetal			
Lomos de Atún en Agua Light Bajo en Grasa			
Trocitos de Atún en Aceite Vegetal			160 g
Trocitos de Atún en Aceite Vegetal			240 g
Trozos de Atún con Maíz			160 g
Trozos de Atún con Vegetales			105 g
Trozos de Atún con Vegetales Picante			160 g
Trozos de Atún en Aceite de Canola			105 g
Trozos de Atún en Agua Light			

Producto	Marca	Presentación	Contenido neto según etiqueta
Trocitos de Atún con Vegetales Envasado en Aceite	Gomes da Costa	Envase de lata	165 g
Trocitos de Atún en Aceite Vegetal			160 g
Trocitos de Atún con Vegetales	Mar de Plata	Envase de lata	160 g
Trocitos de Atún en Aceite			
Trocitos de Atún en Agua Light			
Filete de Atún Claro en Aceite de Oliva Premium	Nostromo	Envase de vidrio	250 g
Atún con Vegetales	La Sirena	Envase de lata	165 g
Trozos de Atún en Aceite			
Atún Lomo en Trozos al Ajillo	Pacífico Azul	Envase de lata	160 g
Atún Lomo en Trozos con Chile Jalapeño			240 g
Atún Lomo en Trozos con Vegetales			
Atún Lomo en Trozos con Vegetales			
Atún Lomo en Trozos en Aceite			160 g
Atún Lomo en Trozos en Aceite			240 g
Atún Lomo en Trozos en Agua Light			160 g
Atún Trocitos en Salsa de Tomate Picante			
Atún Trocitos en Salsa de Tomate			

Producto	Marca	Presentación	Contenido neto según etiqueta
Atún Lomo en Trocitos	Sabemás	Envase de lata	160 g
Atún Lomo en Trocitos con Vegetales			240 g
Atún Lomo en Trozos			160 g
Atún Lomo en Trozos			240 g
Atún Trozos de Lomo en Agua Light			160 g
Atún con Vegetales en Trocitos	Sardimar	Envase de lata	240 g
Atún con Vegetales en Trocitos			105 g
Atún Lomo en Trocitos en Aceite			160 g
Atún Lomo en Trozos al Ajillo			
Atún Lomo en Trozos con Orégano			
Atún Lomo en Trozos con Vegetales			
Atún Lomo en Trozos en Aceite Ahumado		Envase de vidrio	190 g
Filetes de Atún Aceite de Oliva Gourmet			
Filetes de Atún Jalapeño en Aceite de Oliva Gourmet			
Filetes de Atún Orégano en Aceite de Oliva Gourmet			
Atún Light Lomo en Trozos en Agua			
Atún Light Lomo en Trozos en Agua con Chile Jalalpeño		Envase plástico	160 g
Atún Light Lomo en Trozos en Agua con Maíz Dulce			
Atún Light Lomo en Trozos en Agua con Vegetales			

Contenido neto

Contenido neto



Harina para panqueques

Cereal infantil

En cereal infantil, los **12 lotes** verificados, en **12 variedades** de la marca **Nestlé**, aprobaron el contenido neto declarado en etiqueta, conforme al peso encontrado y los parámetros del Reglamento Técnico Centroamericano “Cantidad de Producto en Preempacados”.

- Nestum Junior Chocolate (250 g)
- Nestum Junior Frutillas (Fresa) (250 g)
- Nestum Junior Vainilla Canela (250 g)
- Nestum Plus Etapa 2 Felices Sueños. Arroz y Manzana (270 g)
- Nestum Plus Etapa 2 Avena y Ciruela (270 g)
- Nestum Fase 1 avena (200 g)
- Nestum Fase 1 arroz (200 g)
- Nestum Fase 2, 5 Cereales (200 g)
- Nestum Fase 3 Trigo-Miel (200 g)
- Nestum Fase 3, 8 Cereales (200 g)
- Nestum Fase 3 Trigo-Leche (200 g y 360 g)

Los resultados obtenidos en las evaluaciones de contenido neto, son únicamente válidos para los lotes analizados, los cuales estaban a disposición del consumidor en el lugar y fecha en que se tomaron las muestras.

Las **10 marcas** de **39 lotes** analizados de la harina para panqueque **aprobaron satisfactoriamente** las pruebas realizadas conforme el Reglamento Técnico Centroamericano “Cantidad de producto en preempacados” (RTCA 01.01.11:06). El contenido neto declarado en la etiqueta, corresponde al encontrado en los análisis practicados a los lotes.



Producto	Marca	Presentación	Contenido neto según etiqueta
Complete Pancake y Waffle Mix Buttermilk	Aunt Jemima	Empaque plástico	170 g
Original Pancake y Waffle Mix			
Mezcla para Pancakes y Waffles Original		Caja de cartón	907 g
Mezcla para Pancakes y Waffles Buttermilk Complete			453 g
Mezcla para Pancakes y Waffles Original Complete			
Mezcla para Pancake Butermilk	Betty Crocker	Empaque plástico	191 g
Mezcla para Pancake Buttermilk		Caja de Cartón	1,040 g
Mezcla para Pancake Original			567 g
Mezcla para Panqueques estilo Casero Bisquick	Dany	Caja de cartón	
Premezcla Instantánea para Panqueques y Waffles Sabor a Vainilla Hotcakes			454 g
Premezcla para Panqueques Sabor a Mantequilla			
Premezcla para Panqueques Sabor Natural Hotcakes	SISCO	Caja de cartón	454 g
Premezcla para Panqueques Sabor a Mantequilla Pan Cakes			
Premezcla para Panqueques Sabor Natural Pan Cakes			
Premezcla Instantánea para Panqueques y Waffles Soft Cake Sabor Vainilla	Molsa	Caja de cartón	
Premezcla para Panqueques Sabor a Cereza Soft Cake			454 g
Premezcla para Panqueques Sabor a Mantequilla Soft Cake			
Premezcla para Panqueques Sabor Natural Soft Cake			
Premezcla para Panqueques Sabor Vainilla Soft Cake			
Premezcla para Pan Cake Sabor Natural	De la Familia	Caja de cartón	454 g
Premezcla para Pan Cakes Sabor Vainilla			
Panqueques Instantáneo Natural	Flora	Caja de cartón	450 g
Panqueques Natural			454 g
Panqueques Natural			908 g
Panqueques Vainilla			454 g
Mezcla para Panqueques Sabor Artificial a Vainilla	Gold Medal	Caja de cartón	450 g
Premezcla para Panqueques Chocolate			
Premezcla para Panqueques Instantáneo			1,350 g
Premezcla para Panqueques Instantáneo			450 g
Premezcla para Panqueques Integral			1,350 g
Premezcla para Panqueques Original			450 g
Premezcla para Panqueques Original			
Premezcla para Panqueques Sabor Artificial a Banana Nuez	Sabemás	Caja de cartón	1,350 g
Premezcla para Panqueques Sabor Artificial a Manzana Canela Hot Cake Mix			450 g
Mezcla para Preparar Panqueques	Suli	Caja de Cartón	450 g
Mezcla para Preparar Panqueques			1,350 g

Conozca más sobre los estudios de contenido neto de alimentos ingresando en www.defensoria.gob.sv



GOBIERNO DE UNIÓN, GOBIERNO DE ACCIÓN