

PROtección AL CONSUMIDOR Y CALIDAD

No dejes
pasar
el **peso**



Resultados del estudio de contenido neto en ocho productos alimenticios

Como consumidor, tienes derecho a conocer no sólo la calidad y el precio de un producto que piensas adquirir, sino también, la cantidad, peso o medida que éste tiene. (Art. 27. *Ley de Protección al Consumidor*)

Exigir el peso exacto en un producto, es nuestro derecho como consumidores y, es deber del proveedor, garantizar que esto se cumpla.

La **Defensoría del Consumidor**, comprometida con la vigilancia y cumplimiento de tus de-

rechos, realiza estudios de Contenido Neto, en productos que tienen una alta demanda entre la población.

El objetivo de estos estudios es verificar que los productos ofertados al consumidor tengan el peso o cantidad declarado en la viñeta, y al mismo tiempo, impulsar buenas prácticas que permitan una sana competencia entre proveedores y una mayor transparencia en los mercados.

En esta ocasión, la **Defensoría del Consumidor** sometió a estudio 136 lotes de 8 productos ali-

menticios que incluyeron 37 marcas. Del total de lotes analizados, 108 (79.4%) cumplieron con el **Reglamento Técnico Centroamericano, "Cantidad de Producto en Preempacados" (RTCA 01.01.11:06)**.

Los productos seleccionados para el estudio fueron: chorizo, margarina, requesón, queso mozzarella, mostaza, sandwich spread, yogurt semidescremado y yogurt light. Las muestras fueron tomadas en supermercados del Área Metropolitana de San Salvador.



iTomate en serio **la calidad!**

Margarina

Para realizar las pruebas en este producto, se tomaron como muestra **10 lotes**, de éstos, **6** cumplieron con lo establecido en el RTCA: **60%** de la muestra.

✓ Cremy	Margarina vegetal vitaminada A y D	400 g
✓ Dany	Margarina vegetal enriquecida con vitaminas A y D	450 g
✓ Issima La Amarás	Súper margarina enriquecida con aceite de linaza antioxidantes y omega 3,6 y 9	450 g
✓ Suli	Margarina 12.5% reducida en grasa sabor artificial a mantequilla con vitaminas A y D	400 g
✓ Mirasol	Margarina vegetal reducida en aceite 19%, con vitaminas A y E sin colesterol	775 g
	Margarina vegetal enriquecida con vitaminas A y E reducida en aceite 12.5% sin colesterol	450 g

Margarina

- 😞 **Francessa**; Margarina vegetal con prebióticos enriquecida con vitaminas A y D reducida en aceite 15%. Tres unidades presentaron errores mayores que la deficiencia máxima permitida. Los pesos obtenidos fueron de 382.8 g, 384.6 g y 381.9 g, y no 400 g. (Consumir PAD: 030812)
- 😞 **Issima La Amarás**; Súper margarina enriquecida con aceite de linaza antioxidantes y omega 3, 6 y 9. Las cinco unidades seleccionadas presentaron errores mayores que la deficiencia máxima permitida. Los pesos fueron de 85.0 g, 84.2 g, 84.8 g, 84.6 g y 85.3 g, y no 90 g. (L. MRT02-02 10:24)
- 😞 **Mazola**; Margarina plus! 0% colesterol grasas trans con aceite de linaza y omega 3, 6 y 9. Cuatro unidades presentaron errores mayores a la deficiencia máxima permitida. Los pesos obtenidos fueron de: 427.5 g, 427.7 g, 434.8 g y 429.8 g, y no 450 g. (L. 09-37)
- 😞 **Suli**; Margarina con ajo 100% vegetal, libre de colesterol. Tres unidades presentaron errores mayores que la deficiencia máxima permitida y una presentó un error mayor que dos veces la deficiencia máxima permitida. Los pesos fueron de 220.6 g, 213.6 g, 214.4 g y 210.8 g respectivamente y no 230 g. (L204412)

Queso Mozzarella

De este producto, muy usado en la elaboración de diferentes comidas, se analizaron **15 lotes**, de los cuales, **12** aprobaron los análisis de contenido neto practicados. Su nivel de cumplimiento representa un **80%**.

✓ Dos Pinos	Queso procesado tipo mozzarella pasteurizado	128 g
		192 g
✓ Great Value	Queso trozo mozzarella	454 g
	Queso mozzarella pasteurizado	200 g
✓ LACTOSA	Queso mozzarella rallado natural pasteurizado	200 g
		113 g
		200 g
✓ Parma	Queso mozzarella rallada pasteurizado	400 g
		200 g
✓ San Julián	Queso mozzarella (12 rebanadas)	400 g
	Queso mozzarella pasteurizado	226 g
✓ Sargento	Queso mozarrella natural	907 g
✓ State Brand	Queso mozzarella rayado ampi	

Queso Mozarella

- 😞 **Quesos Petacones**; Queso mozzarella (12 rebanadas). Una unidad presentó un peso de 133.8 g, y no 142 g. (L. T3092003 2103)
- 😞 **San Julián**; Queso mozzarella pasteurizado. Dos unidades presentaron un peso de 190.6 g y 190.9 g, y no 200 g. (L. 217412)

Mostaza

✓ Dany	Bolsa plástica	195 g
		390 g
		880 g
		3,628 g
✓ Del Chef	Envase de vidrio	122 g
		222 g
		455 g
		990 g
		1,750 g
✓ Hellmann's	Bolsa plástica con boquilla	200 g
✓ McCormick	Bolsa plástica	3,500 g
		122 g
		222 g
		455 g
		990 g
✓ Regia	Bolsa plástica	195 g
		960 g
		200 g
		400 g
✓ Suli	Bolsa plástica	195 g
		435 g
		880 g

Mostaza

- 😞 **Gourmet**; Mostaza estilo francés 100% Pura (bolsa plástica con boquilla) de 900 g. Los pesos encontrados están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba del error promedio de preempacado. (L. 11346)
- 😞 **McCormick**; Mostaza preparada (envase plástico), 365 g. Los pesos encontrados están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba del error promedio de preempacado. (V.03.12.2012)
- 😞 **Regia**; Mostaza (bolsa plástica), una unidad registró un peso de 3778.9 g, y no 3850 g. (L. B0266A0094)

Se verificaron **25 lotes** de **7** marcas. Los resultados de los análisis reportaron un nivel de cumplimiento del **88%**, es decir, **22** lotes aprobaron.

Sandwich Spread

✓ Dany	Bolsa plástica	195 g
		390 g
		880 g

✓ Del Chef	Con omega 3	Envase de vidrio	110 g
			205 g
	Con pepino encurtido	Bolsa plástica	200 g
			400 g
	Bolsa plástica	1,750 g	

✓ Hellmann's	Aderezo de pepino	Bolsa plástica con boquilla	200 g
--------------	-------------------	-----------------------------	-------

✓ McCormick	Omega 3 y vitaminas A y E Fuente de vitamina D	Envase de vidrio	111 g
			200 g
			410 g
		Envase de plástico	888 g
			320 g

✓ Regia	Bolsa plástica	195 g
		385 g
	Envase de vidrio	195 g
	Envase plástico	385 g

✓ Gourmet	Aderezo para sandwich	Bolsa plástica con boquilla	200 g
-----------	-----------------------	-----------------------------	-------

✓ Sabemás	Envase de vidrio	194 g
		394 g

De este producto, que al igual que la mostaza, se utiliza como aderezo en las comidas, se verificaron **24 lotes** de **7** marcas. El nivel de cumplimiento fue del **87.5%**; **21** lotes aprobaron.

Sandwich Spread

- 😞 **Del Chef**; Sandwich Spread contiene Omega 3 (envase de vidrio). Al practicar los análisis, se encontraron pesos de: 416.9 g, 415.6 g, 414.3 g y 411.8 g, y no 430 g. (V. 02.12.2012)
- Sandwich Spread contiene Omega 3 (envase de vidrio). Dos unidades, del lote seleccionado mostraron pesos de: 916.8 g y 917.3 g, y no 940 g. (V. 31.10.2012)
- 😞 **Regia**; Sandwich Spread (bolsa plástica), con una cantidad nominal de 960 g. El lote no aprobó los análisis practicados, debido a que una unidad presentó un peso de 940.9 g y sobrepasó la deficiencia máxima permitida, mientras que tres unidades con pesos de 919.3 g, 919.6 g y 927.1 g sobrepasaron más de dos veces esta deficiencia. (L. A2215B0257 18:14- A2215B0257 18:15)

Yogurt Semidescremado

✓ Dos Pinos	- Frutas tropicales - Melocotón - Naranja Piña - Ciruela Pasas - Fresa	Envase plástico	150 g
✓ Gaymont's	- Higo	Envase plástico	1 kilo (1,000 g)
✓ Salud	- Fresa - Melocotón	Bolsa plástica	125 g 125 g
✓ YES	- Conga - Banano Fresa - Blueberry & Cereales - Fresa - Uva - Marshmallows - Vainilla - Natural - Blueberry - Papaya - Frutas del bosque - Durazno - Fresa - Manzana - Fresa - Piña colada	Envase plástico	125 g 1 kg (1,000 g) 125 g 100 g 100 g 100 g 125 g 1 kg (1,000 g) 212 g 212 g 212 g 105 g 105 g 105 g 750 g 750 g
✓ YOPLAIT	- Fresa - Frutas tropicales - Manzana - Nancite - Piña colada	Envase plástico	750 g 235 g 235 g 235 g 235 g

Yogurt Semidescremado

- 😞 **Salud**; Yogurt líquido semidescremado sabor a fresa banano con una cantidad nominal de 125 g. Los pesos encontrados están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba del error promedio de preempacado. (L.061 2)
- 😞 **Gaymont's**; En el producto Yogurt 0% bajo en grasa probióticos BB12 Cereza, las cinco unidades analizadas presentaron pesos menores al reportado en la etiqueta: 119.0 g, 118.8 g, 117.4 g, 118.8 g y 119.3 g, y no 125 g. (PROLOTABBC0B2)
- Yogurt 0% bajo en grasa probióticos BB12 Mango, de 125 g, se encontraron 4 unidades con pesos menores al declarado en la etiqueta. Los pesos encontrados fueron: 118.9 g, 119.0 g, 117.9 g y 118.4 g, superando la deficiencia máxima permitida. (PROLOTABBC0B2)
- Los pesos encontrados en los siguientes productos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba del error promedio de preempacado.
- Yogurt 0% bajo en grasa probióticos BB12 Fresa, de 1/2 kg (500 g). (PROLOTABAH0B3)
- Yogurt 0% bajo en grasa probióticos BB12 Melocotón, de 1/2 kg (500 g). (PROLOTABBD0B3)
- Yogurt 0% bajo en grasa probióticos BB12 Higo, de 125 g. (PROLOTABBC0B1)
- Yogurt 0% bajo en grasa probióticos BB12 Mora, de 125 g. (PROLOTABBC0B2)

Chorizo

Chorizo

- ☹️ **Embutidos La Española;** Chorizo de res, dos de las cinco unidades estudiadas, presentaron pesos de 420.2 g y 432.7 g, y no de 454 g. (L. No.23027310CR)
- La Única;** Chorizo tipo salvadoreño, producto cocido, de 170 g. Los pesos encontrados están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba del error promedio de preempacado. (L. 212082)
- ☹️ **Embutidos Vicentinos;** Chorizo de res, 100% carne de res, reportó hallazgo en una unidad con peso de 211.3 g, y no 227 g. (08 04 2012)

Este es uno de los productos que se encuentra dentro de los llamados “carne preparadas” y que tiene bastante demanda entre la población. Al realizar las pruebas de contenido neto en **6 lotes** seleccionados, la mitad cumplió con lo establecido en el RTCA.

✓ Embutidos La Española	Chorizo de cerdo	Empaque plástico	454 g
✓ Vitta	Chorizo gaúcho	Empaque plástico	454 g
✓ Pollo Indio	Chorizo de pollo	Empaque plástico	220 g

Yogurt Light

Yogurt Light

- ☹️ **YOPLAIT;** Yogurt light con fresas con probióticos 0% grasa, con una cantidad nominal de 125 g, los pesos encontrados están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba del error promedio de preempacado. (L:037 T2 H:15:26)

✓ Dos Pinos

- Natural
- Fresa

Envase
plástico

150 g

✓ YES

- Tuti Fruti
- Fresa
- Melocotón
- Fresa
- Banano fresa
- Fresa
- Tuti Fruti
- Fresa

Envase
plástico

125 g
125 g
206 g
206 g
750 g
750 g
1 kg (1,000 g)
1 kg (1,000 g)

✓ YOPLAIT

- Fresa

Envase
plástico

230 g

Requesón

De este producto se analizaron **7 lotes**, de los cuales, **4** aprobaron los análisis practicados, es decir, un **57.14%**.

✓ **El Jobo**
Bolsa plástica
454 g

✓ **LACTOSA**
Envase plástico
230 g y 500 g

✓ **Valle Blanco**
Envase plástico
230 g

Requesón

- ☹️ **Lácteos El Recreo;** Requesón de 370 g. Al practicar los análisis, cuatro unidades reportaron pesos de: 358.7 g, 358.5 g, 357.1 g y 357.8 g, y no 370 g. (V. 12/04/12)
- ☹️ **Quesos Petacones;** Requesón. Cuatro unidades presentaron los siguientes pesos: 217.6 g, 212.1 g, 217.7 g y 208.2 g, y no 226.8 g. (L. P1011903 1903)
- Requesón; 456 g. Los pesos encontrados están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba del error promedio de preempacado. (L. P1012003 2003)

Conozca más sobre los estudios de contenido neto de alimentos ingresando en www.defensoria.gob.sv



GOBIERNO DE UNIÓN, GOBIERNO DE ACCIÓN