



Publicación de la **Defensoría del Consumidor** • Coleccionable No.8 • Septiembre 2012



PROtección AL CONSUMIDOR Y CALIDAD

¿Conoce usted el peso de los productos que compra?

¿Sabe que tiene derecho a que el proveedor le informe en la etiqueta, cuál es el peso del producto que va a adquirir?

El contenido neto, debe interesarnos. No debemos pasar por alto el peso de los productos que compramos, asumiendo que lo importante es sólo verificar precios, fechas de vencimiento o componentes del mismo.

Conocer el peso neto de los productos que consumimos, requiere de responsabilidad tanto del consumidor como del proveedor.

Fomentar la transparencia y generación de información en el mercado de alimentos que favorece la toma de decisiones a las y los consumidores, es un compromiso permanente de **La Defensoría**.

Infórmese y conozca los resultados del estudio de contenido neto realizado por la **Defensoría del Consumidor** al **arroz preparado, harinas de maíz y trigo, mayonesa, queso procesado y sardina**, en **125 lotes y 40 marcas**.

Los resultados son satisfactorios: **81% cumplió** con lo establecido en el Reglamento Técnico Centroamericano, "Cantidad de Producto en Preempacados" (RTCA 01.01.11:06)

La toma de muestras para el presente estudio se realizó durante la 2da. y 4ta. semana del mes de abril del presente año, y los resultados obtenidos en las evaluaciones, son válidos únicamente para los lotes analizados.



¡Tomate en serio **la calidad!**

Arroz preparado

Se verificaron **13 lotes** y **5 marcas**, que se encontraban a disposición de los consumidores en los supermercados. **11 lotes (84.62%)**, aprobaron los análisis de contenido neto realizados, **2 lotes** no aprobaron, se encontró incumplimiento en el peso.

Doña Lisa

Arroz Preparado Campestre Sabor a Pollo con Vegetales 227 g

Arroz Preparado Marinero Sabor a Mariscos y Camarón, 227 g

Arroz Preparado Tejano, Sabor a Carne y Hongos, 227 g

Gallo Dorado

Arroz Preparado con Crema y Maíz Dulce, 249.71 g

Arroz Preparado con Mariscos, 224.18 g

Knorr

Mezcla de Arroz y Pasta con Salsa Sabor a Carne de Res, 155 g

Marinesca

Paella de Atún, 625 g

Vigo

Arroz Amarillo con Azafrán, 227 g

Arroz Sazonado Estilo Mexicano, 227 g

Paella Valenciana, 227 g

Paella Valenciana, Arroz con Azafrán y Mariscos, Completamente, 539 g

Gallo Dorado : "Arroz Preparado con Loroco en Crema", con una cantidad nominal de 260 g, los pesos encontrados están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba del error promedio de preempacado. (LO603)

Marinesca : "Paella Marinera con Chorizo", dos unidades presentaron un peso de 604.54 g y 601.31 g y no 625 g. (LOTE LA 1211)

Harina de maíz nixtamalizada

De este producto se verificaron **11 lotes** de **5 marcas**. **9 lotes, (81.82%)** aprobaron los análisis practicados, sólo **2 incumplieron** la normativa, **(18.18%)**.

Del Comal

Bolsa de Papel

907 g

1,800 g

4,550 g

Doña Blanca

Bolsa Plástica

454 g

Bolsa de Papel

907 g

Maseca

Bolsa de Papel

907 g

Suli

Bolsa de Papel

907 g

1,816 g

Tío Q

Bolsa de Papel

1,810 g

Contenido neto según etiqueta

Harina de trigo

De este producto, se verificaron **7 lotes** que pertenecen a **4 marcas**. **5** de estos lotes, **(71.43%)** aprobaron los análisis practicados. **2 (28.57%)**, no aprobaron.

Marca

Presentación

Contenido neto según etiqueta

Dany

Bolsa Plástica

454 g

Flora

Bolsa Plástica

900 g

Molsa

Bolsa Plástica

454 g

Bolsa de Papel

908 g

Bolsa de Papel

1,800 g

Sabemás

Bolsa de Papel

900 g

Molsa: "Harina de Trigo Todo Uso Fortificada", una unidad registró un peso de 1,769.0 g y no 1,800 g. (LOTE 75)

Sabemás: "Harina de Trigo Fortificada con Hierro y 4 Vitaminas, de 900 g, los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba del error promedio de preempacado. (LOTE: 011462)

Doña Blanca: Harina de Maíz Blanco Nixtamalizado Enriquecido con Hierro y Vitaminas de 2,267.5 g, los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba del error promedio de preempacado. (L17/1)

Maseca: Harina de Maíz Nixtamalizada y Fortificada Maíz 100 de 2,268 g, los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba del error promedio de preempacado. (LOTE 01E)

Mayonesa

B & B

Mayonesa Clásica

Bolsa plástica con boquilla

200 g

Bolsa plástica

390 g

Del Chef

Mayonesa

Bolsa plástica

200 g

Mayonesa Original

1,750 g

Mayonesa Reducida en Lípidos 0g Grasas Trans

3,500 g

Mayonesa Reducida en un 54.5% en Lípidos

400 g

Mayonesa Reducida en Lípidos 0g Grasas Trans

1,750 g

Mayonesa Reducida en un 54.5% en Lípidos

110 g

Mayonesa Reducida en un 54.5% en Lípidos

200 g

Mayonesa Reducida en Lípidos 0g Grasas Trans

110 g

Mayonesa Reducida en un 54.5% en Lípidos

200 g

Mayonesa Reducida en Lípidos 0g Grasas Trans

410 g

McCormick

Mayonesa Light 0% Grasas Trans Baja en 52.9% de Colesterol

Envase plástico

324 g

Mayonesa Pura

320 g

Mayonesa Reducida en un 50% en Lípidos, 0% Grasas Trans

324 g

Mayonesa con Limón Reducida En Un 50% En Lípidos 0% Grasas Trans

410 g

Mayonesa Light 52% Menos Colesterol 0% Grasas Trans

210 g

Mayonesa Pura 0% Grasas Trans

422 g

Mayonesa Reducida en un 50% en Lípidos 0% Grasas Trans

900 g

Mayonesa Reducida en un 50% en Lípidos 0% Grasas Trans

111 g

Mayonesa Reducida en un 50% en Lípidos 0% Grasas Trans

410 g

Mayonesa Reducida en un 50% en Lípidos 0% Grasas Trans

888 g

Mayonesa Reducida en un 50% en Lípidos 0% Grasas Trans

110 g

Mayonesa Reducida en un 50% en Lípidos 0% Grasas Trans

200 g

Mayonesa Reducida en un 50% en Lípidos 0% Grasas Trans

410 g

Mayonesa Reducida en un 50% en Lípidos 0% Grasas Trans

890 g

Mayonesa Reducida en un 50% en Lípidos 0% Grasas Trans

1,750 g

Mayonesa Reducida en un 54% en Lípidos 0% Grasas Trans

3,500 g

Mayonesa Reducida en un 54.5% En Lípidos 0% Grasas Trans

3,500 g

Mayonesa Pura Contiene Omega 3 0% Grasas Trans

395 g

Mayonesa Light Baja en Colesterol

200 g

Mayonesa Reducida en 50% en Lípidos

200 g

Reggi

Mayonesa

Bolsa plástica con boquilla

200 g

Mayonesa Original Baja en Grasa

Bolsa plástica

400 g

Sabemás

Mayonesa

Bolsa plástica con boquilla

200 g

Envase de vidrio

405 g

875 g

Se verificaron **60 lotes** de mayonesa que se encontraban a disposición de los consumidores en los supermercados y que pertenecen a **12 marcas**. Del total de lotes analizados, **49 (81.67%)** aprobaron los análisis de contenido neto. El número de lotes que no aprobaron fueron **11 (18.33%)**.

Dany

Mayonesa

Bolsa plástica

390 g

Mayonesa Reducida en Lípidos

Bolsa plástica

195 g

Hellmann's

Mayonesa Reducida en Lípidos y Colesterol

Bolsa plástica con boquilla

200 g

Mayonesa Reducida en Lípidos y Colesterol

Bolsa plástica con boquilla

400 g

Mayonesa Reducida en Lípidos y Colesterol

Bolsa plástica con boquilla

1,000 g

Regia

Mayonesa Light

Bolsa plástica

195 g

Mayonesa Light Compuesta

Bolsa plástica

385 g

Mayonesa Reducida en Lípidos

Bolsa plástica con boquilla

195 g

Mayonesa Reducida en Lípidos

Bolsa plástica con boquilla

385 g

Mayonesa Reducida en Lípidos

Bolsa plástica con boquilla

200 g

Suli

Mayonesa

Bolsa plástica

200 g

Mayonesa

Bolsa plástica

880 g

Banquete: "Mayonesa Natural Reducida en Lípidos", 400 g. Los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba del error promedio de preempacado. (LOTE: 11120992)

Dany: "Mayonesa Reducida un 25% en Lípidos", cuatro unidades presentaron pesos de 830.6 g, 831.2 g, 831.4 g y 836.4 g, y no 880 g. (LOTE: B0205A0049)

"Mayonesa", dos unidades del lote seleccionado registraron un peso de 3,366.9 g y 3,321.4 g, y no 3465 g. (LOTE: A2946A0050)

Gourmet: "Mayonesa 100% Pura Libre de Grasas Trans", una unidad presentó un peso de 387.30 g, y no 400 g. (L:12020928-0)

"Mayonesa 100% Pura Libre de Grasas Trans", 100 g. Los pesos encontrados están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba del error promedio de preempacado. (LOTE: 2094)

"Mayonesa 100% Pura Libre de Grasas Trans", 200 g. Los pesos encontrados están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba del error promedio de preempacado. (L: 120613341)

"Mayonesa 100% Pura Libre de Grasas Trans", una unidad registró un peso de 862.8 g, y no 880 g. (L:113471228)

McCormick: "Mayonesa con Limón Reducida en un 50% en Lípidos 0% Grasas Trans", 324 g. Los pesos encontrados están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba del error promedio de preempacado (VENCE: 01.12.2012)

Mayoliva: "Mayonesa con Aceite de Oliva Extra Virgen Light", 400 g. Los pesos encontrados están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba del error promedio de preempacado. (LOTE: A3191B0062)

Regia: "Mayonesa Light", 875 g. Los pesos encontrados están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba del error promedio de preempacado. (LOTE: A2995B0026)

"Mayonesa Light Compuesta", una unidad registró un peso de 3,406.2 g, y no 3,465 g. (LOTE: A3466A0039)

Sardinias

Se verificaron **13 lotes** de sardinias enlatadas, que pertenecen a **6 marcas**. De los lotes analizados, **12 aprobaron** los análisis de contenido neto. Sólo **1 lote**, no cumplió.

 **Contenido neto según etiqueta**

La Sirena	Sardinias en Salsa de Tomate con Picante Suave Omega 3 Pica Poco	155 g
	Sardinias en Salsa de Tomate Omega 3	155 g
	Sardinias en Salsa de Tomate Picante Omega 3 Pica Pica	155 g
	Sardinias en Salsa de Tomate Picante Omega 3 Pica Pica	425 g
Madrigal Brand	Sardina en Aceite D'Oliveo	125 g
	Sardinias en Tomate	125 g
	Sardinias Picantes en Aceite	125 g
Pacífico Azul	Sardinias en Salsa de Tomate	415 g
	Sardinias en Salsa de Tomate Picante	415 g
Sabemás	Sardinias en Salsa de Tomate Picante	160 g
Sardimar	Sardinias en Salsa de Tomate Picante	125 g
	Sardinias en Salsa de Tomate Picante	415 g
Verdemar	Sardinias en Salsa de Tomate	160 g

 **Sardimar:** "Sardinias en aceite picante", dos unidades presentaron pesos de 118.10 g, 118.54 g y no 125 g, conforme a lo etiquetado. (EXP: 12/2014 16:09 L207 Z0700303 A G)

Queso procesado

Se verificaron **21 lotes** de queso procesado de **12 marcas**. Del total de lotes, **15 (71.43%)** aprobaron los análisis practicados. **6 lotes (28.57%)** no aprobaron.

Marca	Producto	Presentación	Contenido neto según etiqueta
Chalet	Queso tipo Americano Chalet	Bolsa plástica con 10 rebanadas	180 g
Kraft	Queso Americano en Lascas	Bolsa plástica con 8 rebanadas	170 g
		Bolsa plástica con 16 rebanadas	340 g
		Bolsa plástica con 12 rebanadas	226 g
Crystal Farms	Queso Procesado	Empaque Plástico con 16 rebanadas	340 g
Dos Pinos	Queso Procesado	Bolsa plástica con 12 rebanadas	192 g
	Queso Procesado In Line	Bolsa plástica con 8 rebanadas	128 g
La Villita	Imitación Queso Americano	Bolsa plástica con 8 rebanadas	140 g
Lactosa	Queso Procesado Americano	Bolsa plástica con 28 rebanadas	400 g
	Queso Procesado Americano Pasteurizado	Bolsa plástica con 14 rebanadas	200 g
	Queso Procesado Tipo Americano	Bolsa plástica con 12 rebanadas	170 g
Valle Blanco	Queso Procesado Americano Pasteurizado	Bolsa plástica con 12 rebanadas	145 g
Salud	Queso Procesado Tipo Americano/Pasteurizado	Bolsa plástica con 14 rebanadas	200 g
San Julián	Queso Procesado	Bolsa plástica con 12 rebanadas	200 g
		Bolsa plástica con 24 rebanadas	400 g

 **La Sonsonateca:** "Análogo de Queso Procesado", una unidad presentó un peso de 123.27 g, y no 130 g. (LOTE: 22752B)

 **Quesos Petacones:** "Queso procesado", dos unidades presentaron un peso de 162.28 g y 162.11 g y no 170.1 g. (LOTE: M2010404"A" 0804)

"Queso Procesado", una unidad reportó un peso de 188.84 g y no 200 g. (LOTE: M2010304 0404)

"Queso Procesado", tres unidades presentaron pesos de: 382.06 g, 385.13 g y 380.48 g, y no 400 g. (LOTE: M2013003"P" 0204)

 **San Julián:** "Queso Procesado", una unidad presentó un peso de 288.95 g y no 300 g. (LOTE: 216482)

 **Sula:** "Queso Procesado Imitación", cinco unidades presentaron pesos de: 166.63 g, 167.35 g, 166.63 g, 166.45 g y 165.44 g y no 180 g. (LOTE: 160312)

Conozca más sobre los estudios de contenido neto de alimentos ingresando en www.defensoria.gob.sv



GOBIERNO DE UNIÓN, GOBIERNO DE ACCIÓN