**RESOLUCIÓN DE ENTREGA DE INFORMACIÓN**

**SOLICITUD NÚMERO 063/2015**

En las oficinas de la Defensoría del Consumidor, a las trece horas y veinte minutos del día diecinueve de enero del año dos mil quince, luego de haber recibido y admitido la solicitud de información número **063/2015** presentada ante la Unidad de Acceso a la Información Pública y Transparencia de esta Institución por parte del señor **xxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxx**, quien se identifica con testimonio de la escritura pública de poder general judicial, otorgado por: **xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxx**, el cual fue emitido ante los oficios del notario Luís Alonso Corvera, quien requiere: **“Solicito se me brinde la información correspondiente a los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo, julio de 2015: 1. Cantidad de denuncias interpuestas en contra de xxxxxxxxx con sus respectivos números de casos; 2. Nombre de la parte denunciante; 3. Motivo de la denuncia; 4. Estado actual de cada caso activo, cerrado, remitido al Tribunal Sancionador; 5. Cantidad de casos en Tribunal Sancionador (nombre del consumidor, número de referencia, estado actual); 6. Resumen de la denuncia; 7. Resumen del acuerdo. Todo a nivel nacional.”,** se ha analizado el fondo de lo solicitado y considerando que la solicitud cumple con todos los requisitos establecidos en el artículo 66 de la Ley de Acceso a la Información Pública -LAIP-, y que la información requerida, no se encuentra entre las excepciones enumeradas en el artículo 19 y 24 de la LAIP, se resuelve:

**PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN SOLICITADA,** conforme al Artículo 31 de la LAIP, adjuntando los siguientes archivos:

1. **Documento formato excel, elaborado por la Dirección Centro de Solución de Controversias, conteniendo:**
2. **Cantidad**
3. **Número de Caso**
4. **Consumidor**
5. **Fecha de ingreso**
6. **Etapa**
7. **Forma de Solución**
8. **Estado**
9. **Motivo**
10. **Resumen del reclamo**

Con respecto al requerimiento **“Resumen del acuerdo”**, la Dirección Centro de Solución de Controversias informa, que este sólo puede ser consultado directamente en los Centros de Solución de Controversias, esto conforme al Artículo 62 inciso segundo de la LAIP.

1. **Documento formato pdf, elaborado** **por el Tribunal Sancionador, conteniendo:**

**Expedientes ingresados de enero a julio 2015**

1. **Cantidad**
2. **Número de expediente**
3. **Fecha de Ingreso**
4. **Proveedor**
5. **Consumidor**
6. **Estado Actual**

**Rúbrica**

Oficial de Información y Transparencia