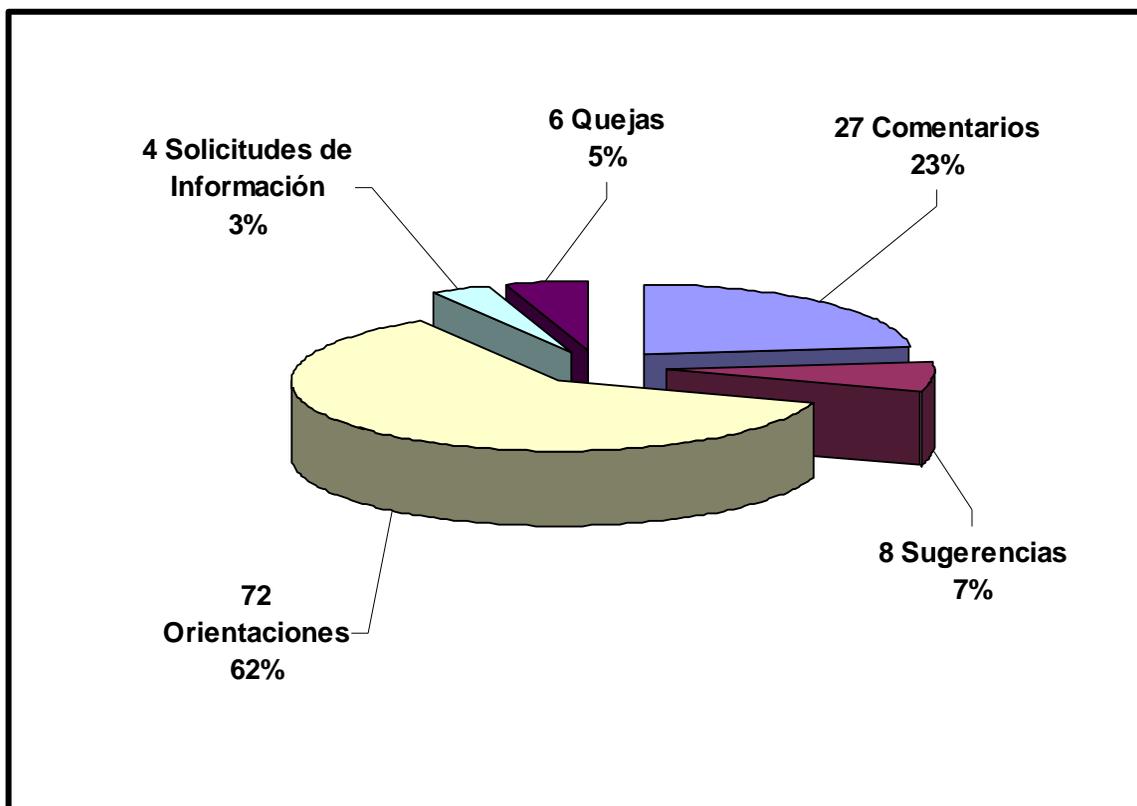


ESTADÍSTICAS de los casos recibidos en la Unidad de Acceso a la Información Pública y Transparencia de la Defensoría del Consumidor:

**PRIMER TRIMESTRE 2013
MESES DE ENERO A MARZO**

1) En el período se atendieron **117 casos**, de los cuales fueron gestionados y cerrados.

Los casos recibidos fueron clasificados de la siguiente manera: 4 solicitudes de información; 27 comentarios; 8 sugerencias; 72 orientaciones y 6 quejas:



2) Los **117 casos** antes citados fueron recibidos a través de estos medios: 73 por correo electrónico; 2 vía telefónica; 2 referidos por otras áreas de la Institución; 4 de manera presencial ante esta oficina; y 36 depositados en los buzones.

