**PRIMERA RESOLUCIÓN DE ENTREGA DE INFORMACIÓN**

**SOLICITUD NÚMERO 092/2015**

En las oficinas de la Defensoría del Consumidor, a las once horas y catorce minutos del día veintiséis de noviembre del año dos mil quince, luego de haber recibido y admitido la solicitud de información número **092/2015** presentada ante la Unidad de Acceso a la Información Pública y Transparencia de esta Institución por parte de la señorita **xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx,** quien se identifica por medio de su Documento Único de Identidad número xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, quien requirió: **1-Descripción o perfil de la institución; 2-Identificación de las actividades y giro de imagen; 3-Razón social; 4-Tipos de estrategia; 5-Campañas que utiliza la institución para tener una buena imagen; 6-¿Cuánto tiempo tiene de existir la institución?; 7-¿Cómo es la naturaleza de la institución?; 8-Utilizan redes sociales ¿Cuáles? Proceso para manejarlas; 9-Tácticas que utilizan para comunicarse con su público interno; 10-Tácticas que utilizan para la comunicación con su público externo; 11-¿Cómo funciona el Sistema Nacional de Protección al Consumidor?; 12-¿Dónde están ubicadas las Defensorías del Consumidor?; 13-Materiales educativos que puedan proporcionarnos y 14-Cinco leyes de protección al consumidor,** se analizó el fondo de lo solicitado y considerando que la solicitud cumple con todos los requisitos establecidos en el artículo 66 de la Ley de Acceso a la Información Pública -LAIP- y que la información requerida, no se encuentra entre las excepciones enumeradas en el artículo 19 y 24 de la LAIP, por tanto, se resuelve:

**PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN SOLICITADA**, con respecto a los **requerimientos número 13 y 14** y para lo cual, se adjunta lo siguiente:

1. **8 brochure denominados:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cantidad** | **Bochure** |
| **2** | **Lea la etiqueta** |
| **1** | **Cómo poner una denuncia** |
| **1** | **La Defensoría le recuerda que todo consumidor y consumidora tiene derecho a:** |
| **1** | **Antes de comprar un lote o parcela, infórmate, verifica y decide** |
| **1** | **Defensoría escolar en el regreso a clases** |
| **1** | **Conozca y ejerza sus derechos** |
| **1** | **15 recomendaciones para el buen uso de su tarjeta** |

1. **4 afiches denominados:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cantidad** | **Afiches** |
| **1** | **Lea la etiqueta nutricional** |
| **1** | **7 derechos de las personas consumidoras usuarias de servicios y productos financieros** |
| **1** | **¡Conozca y ejerza sus derechos!** |
| **1** | **Derechos de consumidores y consumidoras.** |

1. **5 Leyes de Protección al Consumidor.**

Asimismo, se hace constar que los **requerimientos del 1 al 12**, serán respondidos a través del medio indicado por la solicitante, dentro del plazo legal notificado en la **Constancia de Recepción, de la Solicitud de información número 092/2015**.

**Rúbrica**

Oficial de Información y Transparencia