

La Defensoría rinde cuentas ante organizaciones de consumidores

Martes, 25 de Junio de 2013 09:30

Representantes de las Asociaciones de Consumidores y Grupos Gestores del país recibieron este martes de la Presidenta de la **Defensoría del Consumidor**, Yanci Urbina, el informe de gestión correspondiente al período Junio 2012 - Mayo 2013, destacando importantes avances y logros en el trabajo estrecho y cercano con estas organizaciones para una efectiva protección de los derechos de las y los consumidores.

En esta modalidad de audiencia pública **La Defensoría** realiza una presentación de informe de labores y un debate con el movimiento organizado de consumidores con el fin de mejorar y fortalecer la coordinación en el trabajo de defensa de los intereses de las personas consumidoras desde las comunidades.



En el marco del fortalecimiento de las capacidades de las asociaciones y organizaciones de consumidores, **La Defensoría** ha consolidado el trabajo coordinado y el diálogo con Enlace de las Asociaciones de Consumidores y Consumidoras de El Salvador (ENLACES) y la Asociación Nacional para la Protección de Consumidores de El Salvador (APCES); además ha acompañado la formación de 3 nuevos grupos gestores de Consumidores de las ciudades de Ilobasco, Cabañas; San Miguel; y, San Alejo, en el departamento de La Unión.

Es importante destacar que durante este período en la agenda de trabajo de **La Defensoría** y las organizaciones figuró el proceso de reformas a la Ley de Protección al Consumidor, desarrollándose 53 reuniones con 29 asociaciones y 3 grupos gestores de consumidores.

Para fortalecer la presencia y el quehacer de las asociaciones de consumidores en sus territorios, **La Defensoría** ha realizado jornadas de trabajo a través de Defensorías móviles que incluyeron la participación activa de dichas asociaciones. También desarrolló un taller sobre Formulación y Gestión de proyectos en el que participaron 25 Asociaciones con un total de 58 representantes de las mismas.

La Defensoría también ha facilitado la elaboración y seguimiento de planes de trabajo para el fortalecimiento de 16 asociaciones de consumidores.



Además, como resultado del trabajo conjunto, La Defensoría orientó a las asociaciones de consumidores, en el levantamiento de 5 denuncias de casos colectivos, de ellos, 3 estuvieron relacionados con el servicio de agua potable y 2 con el sector energía eléctrica.

Las Asociaciones de Consumidores y los Grupos Gestores juegan un papel importante en la solución de controversias o problemas de consumo en las localidades que representan, así como para formarse e informarse sobre temas estratégicos de consumo.