**Versión pública de acuerdo a lo dispuesto en el Art. 30 de la LAIP, se elimina el nombre y número Documento Único de Identidad de la persona solicitante por ser datos personales Art. 6 literal “a”; los datos se ubican en el primer párrafo de la presente resolución.**

**RESOLUCIÓN DE ENTREGA**

**SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE DATOS PERSONALES**

**NÚMERO 034/2016**

En las oficinas de la Defensoría del Consumidor, a las quince horas y cincuenta minutos del día uno de junio del año dos mil dieciséis, luego de haber recibido y admitido la solicitud de información número **034/2016** presentada ante la Unidad de Acceso a la Información Pública y Transparencia de esta Institución por parte del señor XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, quien se identifica con testimonio de la escritura pública de poder general judicial, otorgado por: **OMNISPORT, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE**, el cual fue emitido ante los oficios del notario XXXXXXXXXXXX

XXXXXXX, quien requiere: **“Solicito se me brinde la información correspondiente a los meses de enero, febrero, marzo de 2016: 1. Cantidad de denuncias interpuestas en contra de Omnisport con sus respectivos números de casos, 2. Nombre de la parte denunciante, 3. Motivo de la denuncia, 4. Estado actual de cada caso activo, cerrado, remitido al Tribunal Sancionador, 5. Cantidad de**

**casos en Tribunal Sancionador (nombre del consumidor, número de referencia, estado actual), 6. Resumen de la denuncia y 7. Resumen del acuerdo. Todo a nivel nacional.”,** se ha analizado el fondo de lo solicitado, considerando que la solicitud cumple con todos los requisitos establecidos en los Artículos 31, 36 y 66 de la Ley de Acceso a la Información Pública y a los Artículos 53 y 54 de su Reglamento y, conforme al Artículo 72 de la LAIP, se resuelve:

**PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN SOLICITADA**

1. **Documento formato excel, elaborado por la Dirección Centro de Solución de Controversias, correspondiente a los meses de enero, febrero y marzo de 2016, que contiene:**
2. **Casos remitidos al Tribunal Sancionador desde los Centros de Solución de Controversias. Detalle:**

* **Cantidad**
* **Referencia**
* **Persona consumidora**
* **Motivo**
* **Nombre de etapa**
* **Nombre de subetapa**
* **Nombre de estado**

1. **Casos abiertos en los Centros de Solución de Controversias. Detalle:**

* **Cantidad**
* **Referencia**
* **Persona consumidora**
* **Fecha de ingreso**
* **Motivo**
* **Nombre de Etapa**
* **Nombre de Estado**

1. **Casos cerrados en los Centros de Solución de Controversias. Detalle:**

* **Cantidad**
* **Referencia**
* **Persona Consumidora**
* **Fecha de ingreso**
* **Motivo**
* **Nombre de etapa**
* **Nombre de subetapa**
* **Nombre de estado**

Adicionalmente, en cada cuadro se brinda el **nombre de la oficina ante la cual fue interpuesta cada denuncia.**

En cuanto, al **Resumen de la denuncia** y el **Resumen del acuerdo**, la Dirección competente comunica, que no se puede brindar los datos, debido a que no se cuenta con la sistematización de dicha información.

1. **Documento formato excel, elaborado** **por el Tribunal Sancionador, conteniendo lo siguiente:**

**Expedientes ingresados, activos y cerradas de enero a marzo de 2016:**

1. **Cantidad**
2. **Referencia**
3. **Persona consumidora**
4. **Etapa procesal**

Sirva la presente resolución, para hacer constar que la Defensoría del Consumidor, ha respondido a la solicitud de información sobre datos personales número **034/2016,** dentro del plazo legal establecido en el Artículo 36 de la LAIP y contenido en la resolución notificada el día veinticinco de mayo del presente año.

**Rúbrica**

Oficial Información y Transparencia