

# SI COMPRAR UN BUEN QUESO QUIERES VERIFICAR EL PESO DEBES

ESTUDIO DE CONTENIDO NETO - PUBLICACIÓN N° 41 - MAYO 2017

Queso parmesano, requesón, agua de coco, café líquido preparado, café soluble instantáneo y gelatina.



En defensa y protección de la economía familiar analizamos el contenido neto de 6 productos alimenticios de 38 marcas disponibles en supermercados del país.

Los productos sometidos al análisis fueron: queso parmesano, requesón, agua de coco, café líquido preparado, café soluble instantáneo y gelatina.



Lotes analizados: **135**  
Aprobados: **126 (93.33%)**  
No aprobados: **9 (6.67%)**

Los resultados obtenidos son válidos únicamente para los lotes analizados que se encontraban a disposición del consumidor en el lugar y fecha en que se tomaron las muestras.

La toma de muestras se realizó en las salas de venta de los supermercados ubicados en Antigua Cuscatlán, Santa Tecla, San Salvador, Colón, Metapán, Santo Tomás, Soyapango, Mejicanos, San Martín, Ilopango, San Francisco Menéndez, Santa Rosa de Lima, Sonsonate y San Marcos.



Dentro de los límites  
establecidos por el RTCA



Fuera de los límites  
establecidos por el RTCA



# MARCAS ANALIZADAS



El estudio realizado a 7 lotes de 5 marcas de queso parmesano, determinó que 6 lotes (85.71%) cumplen con los parámetros establecidos en el reglamento técnico aplicado; mientras que 1 lote (14.29%) incumple con la normativa.

## Crystal Farms



 Queso parmesano rallado de 226 g

## Kraft



 Queso parmesano de 680 g

## Monteverde (Empaque plástico)



 Queso parmesano queso maduro, extraduro queso rallado de 50 g y 227 g

## Great Value (Empaque plástico)



 Queso rallado parmesano de 170 g

## Bistro 360



 Simply parmesan Premium queso parmesano granulado de 453 g

## Crystal Farms



 "QUESO PARMESANO RALLADO". Tres unidades reportaron un peso menor al declarado en la etiqueta, es decir 80.309 g, 78.690 g y 80.146 g; y no de 85 g (Lote: 26SEPT2017).





# REQUESÓN

(Envase de plástico)

El estudio realizado a 8 lotes de 4 marcas de requesón, determinó que el 100% de los lotes cumplen con los parámetros establecidos en el reglamento técnico aplicado.



### Quesos Petacones



- Requesón de 226.8 gramos  
y 453.6 gramos



### La Lucania



- Ricotta con sal de 227 g y 454 g  
- Ricota dietética de 227 g



### Lactolac



- Ricotta requesón bajo en grasa y libre  
de colesterol de 230 g y 500 g



### Selectos Fresh



- Requesón pasteurizado bajo en  
grasa libre de colesterol de 230 g

El estudio realizado a 7 lotes de 3 marca  
100% de los lotes cumplen con los pará



**AGUA DE COCO**

s de agua de coco, determinó que el  
metros establecidos en el reglamento técnico aplicado.



### **Dr. Juice**



100% natural sin preservantes agua de coco  
pasteurizada de 250 mL, 500 mL, 1,000 mL y 1,600 mL



### **Coco Express**



Agua de coco 100% natural sin aditivos  
ni preservantes de 500 ML y 1,000 ML



### **Parrot**



Agua de coco de 340 mL (Envase de aluminio)



# CAFÉ LIQUIDO PREPARADO

(Envase de vidrio)

El estudio realizado a 6 lotes de 2 marcas de café líquido preparado, determinó que el 100% de los lotes cumplen con los parámetros establecidos en el reglamento técnico aplicado.



## Marcas analizadas



### Café Olé de 281 ML

- Cappuccino clásico café con leche bajo en grasa
- Cappuccino vainilla café con leche bajo en grasa
- Cappuccino moka café con leche bajo en grasa



### Starbucks de 281 mL

- Mocha light frappuccino de dieta sabor mocha
- Vainilla frappuccino sabor vainilla
- Coffee frappuccino sabor café

A close-up photograph showing a hand holding a white plastic spoon filled with dark brown instant coffee granules. The spoon is held over a clear glass jar that also contains coffee granules. The background is a soft, out-of-focus light grey. The text 'CAFÉ SOLUBLE INSTANTÁNEO' is overlaid in white on a black bar at the bottom left.

**CAFÉ SOLUBLE INSTANTÁNEO**

El estudio realizado a 56 lotes de 17 marcas de café soluble instantáneo, determinó que 49 lotes (87.50%) cumplen con los parámetros establecidos en el reglamento técnico aplicado, mientras que 7 lotes (12.50%) incumplen con la normativa.



## MARCAS ANALIZADAS

### Musum Suave



- Café instantáneo mezclado con azúcar caramelizado de 90 g (contiene 50 unidades de 1.8 g, empaque de cartón) y 100 g (envase de vidrio)

### Coscafe



- Café soluble instantáneo en polvo 100% café de 50 g (empaque aluminizado) y 100 g (50 sobres de 2 g, empaque de cartón)
- 100% café soluble instantáneo en polvo de 50 g, 150 g y 250 g (envase plástico)

### Maxicoffee



- Café soluble instantáneo en polvo de 100 g (50 sobres de 2 g, empaque de cartón)

### Suli



- 100% café granulado soluble instantáneo de 50 g y 100 g (envase de vidrio)

### Legal (envase de vidrio)



- Café soluble descafeinado mezclado con azúcar de 50 g, 100 g y 180 g
- Café soluble mezclado con azúcar de 50 g y 100 g

### Dany



- Café soluble instantáneo en polvo de 100 g (envase plástico)
- 100% café soluble instantáneo en polvo de 80 g (40 sobres de 2 g, empaque de cartón) y 150 g (envase plástico)
- Café suave soluble aglomerado mezclado con azúcar de 50 g (envase de vidrio)

### Musum



- Café soluble 100% café de 8 g (empaque aluminizado) y 80 g (40 sobres de 2 g, empaque de cartón)
- Café soluble granulado 100% café de 100 g y 180 g (envase plástico)

### Néscafe



- Clásico 100% café soluble de 50 g (empaque aluminizado)
- Clásico café soluble 100% de 200 g (envase de vidrio)
- Decaf café soluble en polvo descafeinado 100% café de 95 g (envase de vidrio)

### Incasa



- Café instantáneo aromático fuerte de 100 g, 150 g y 250 g (envase de vidrio)

### Nescafé Listo



- Café soluble 100% de 50 g, 100 g y 200 g (envase de vidrio)
- Café soluble instantáneo 100% de 72 g (40 sobres, empaque de cartón)

### Selectos (envase de vidrio)



- Café soluble instantáneo aglomerado 100% café de 50 g y 100 g

### Café grano de oro (empaquete de cartón)



- Café soluble instantáneo en polvo de 80 g (40 sobres de 2 g)

### Plantosa Aroma



- 100% café soluble instantáneo en polvo de 60 g (empaquete de cartón), 50 g y 150 g (envase plástico)

### Juan Valdez (envase de vidrio)



- Café soluble liofilizado 100% café de Colombia de 50 g

### Colcafé



- Max café soluble granulado de 50 g (empaquete aluminizado) y 200 g (envase de vidrio)

### Riko Mountain



- 100% café instantáneo aglomerado de 50 g, 100 g y 200 g (envase de vidrio)
- Instantáneo polvo 100% café de 48 g (24 sobres 2 g por unidad, empaque de cartón)

### Buen Día! Juan Valdez (envase de vidrio de 100 g)



- Clásico café Premium liofilizado 100% colombiano
- Sabor avellanas café Premium liofilizado 100% colombiano
- Amaretto café Premium liofilizado 100% colombiano

### Dany



- "100% Café. Café soluble instantáneo en polvo" de 80 g 40 sobres de 2 g. Los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba de error promedio de preempacado (L. 1216 C01) (empaquete de cartón).
- "Café Suave Café soluble aglomerado mezclado con azúcar". Una unidad reportó un peso menor al declarado en la etiqueta, es decir 95.18 g; y no de 100 g (LOTE: 6196) (envase de vidrio).

### Riko Mountain (empaquete de cartón)



- "Instantáneo Polvo 100% Café". Dos unidades reportaron pesos menores al declarado en la etiqueta, es decir 91.38 g y 91.97 g; y no de 100 g, 50 sobres de 2 g por unidad (LOT/0217).

### Colcafé (envase de vidrio)



- "Max Café Soluble Granulado" de 100 g. Los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba de error promedio de preempacado (LOTE 1632712:45).

### Maxicoffee (empaquete de cartón)



- "Café Soluble Instantáneo en Polvo" de 36 Sobres de 2 g. Tres unidades reportaron pesos menores al declarado en la etiqueta, es decir 67.22 g, 67.41 g y 66.80 g; y no de 72 g, 36 sobres de 2 g. (Consumir preferentemente antes de: 30.06.18).

### Nescafé Listo (empaquete de cartón)



#### ❶ "CAFÉ SOLUBLE INSTANTÁNEO 100%"

Una unidad reportó un peso menor al declarado en la etiqueta, es decir 112.98 g; y no de 118.8 g, 66 UNIDADES DE 1.8 g (número de lote: 63210224).

### Musum Suave (envase de vidrio)



- ❶ "Café instantáneo mezclado con azúcar caramelizada" de 50 g. Los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba de error promedio de preempacado (En la etiqueta se declara Número de lote: consumir preferentemente antes de: "31 ENE 2019 60""70300214C2").





**GELATINA**

El estudio realizado a 51 lotes de 9 marcas de gelatina, determinó que 50 lotes (98.04%) cumplen con los parámetros establecidos en el reglamento técnico aplicado, mientras que 1 lote (1.96%) incumplen con la normativa.



## MARCAS ANALIZADAS

### De La Familia (empaque plástico)



Mezcla en polvo para preparar postre de gelatina sabor a

- chicle de 40 g y 450 g
- uva de 450 g
- piña de 450 g
- naranja de 450 g
- fresa de 40 g y 450 g
- cola de 40 g
- melocotón de 40 g y 450 g

### Royal (empaque aluminizado)



Mezcla en polvo para preparar postre de gelatina sabor artificial a

- uva de 40 y 80 g
- fresa de 40 g y 80 g
- limón de 40 g y 80 g
- frambuesa de 40 g y 80 g
- cereza de 40 g y 80 g

### Castilla (empaque de cartón)



- Gelatina sin sabor 100% pura natural de 30 g, 4 sobres de 7.5 g

### Melher (empaque plástico)



Mezcla para preparar postres de gelatina sabor artificial

- piña de 450 g
- naranja de 450 g
- fresa de 450 g
- uva de 450 g
- cereza de 450 g
- Mezcla para preparar postre de gelatina sabor de piña de 85 g

### Suli (empaque plástico de 454 g)



- Gelatina sabor a piña sabor artificial a piña
- Gelatina sabor a fresa sabor artificial a fresa
- Gelatina sabor a uva sabor artificial a uva

### Sabemas (empaque plástico)



Mezcla para postre de gelatina color y sabor artificial

- frambuesa de 40 g
- tutti frutti de 40 g y 80 g
- limón de 40 g y 80 g
- uva de 80 g
- mora de 80 g



### Dany (empaque plástico)



- Mezcla para preparar postres de gelatina sabor artificial a limón de 85 g y 450 g
- Mezcla en polvo para preparar postres de gelatina sabor artificial a fresa de 85 g y 450 g
- Mezcla para preparar postres de gelatina sabor artificial a tutti frutti de 85 g y 450 g
- Mezcla para preparar postres de gelatina sabor artificial a cereza de 85 g y 450 g
- Mezcla en polvo para preparar postres de gelatina sabor artificial a uva de 450 g

### Hermel (empaque plástico de 450 g)



- Polvo para preparar postre de gelatina uva
- Polvo para preparar postre de gelatina fresa

### Vivo (empaque de cartón de 22 g, contiene 2 sobres)

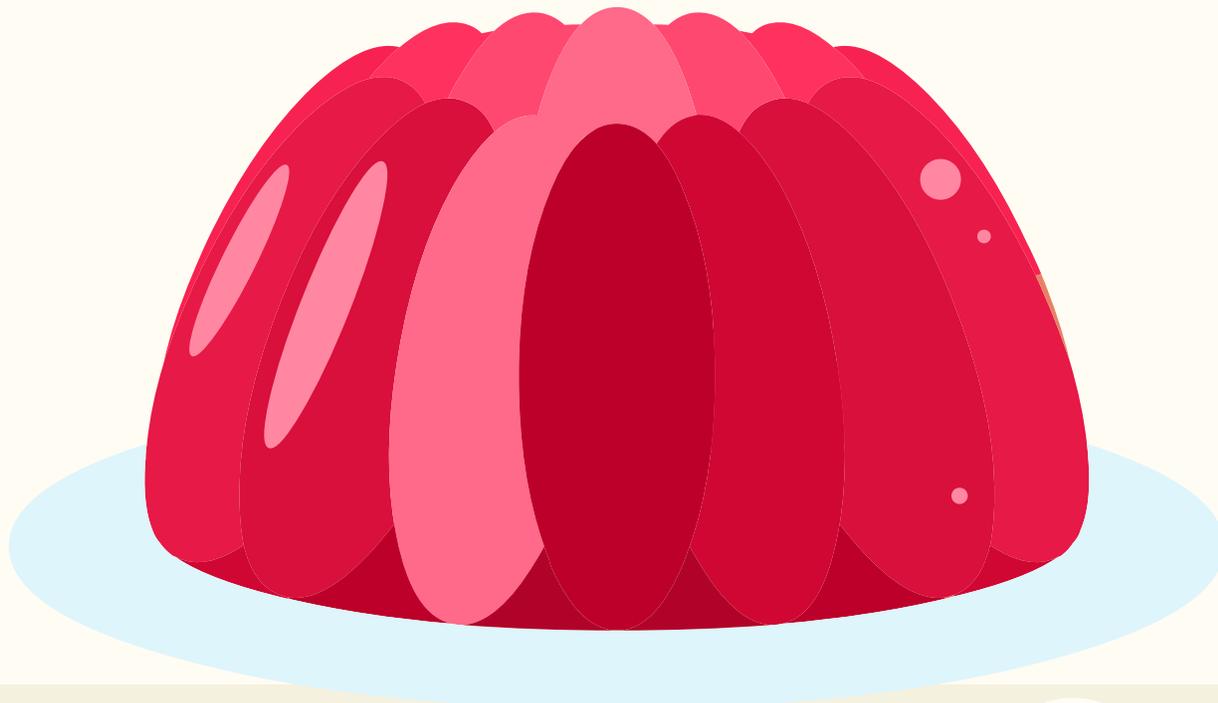


- Gelatina sabor a berries 0% azúcar polvo para preparar postre de gelatina con bajo aporte de calorías con BioSweet Sucralosa
- Gelatina sabor a durazno 0% azúcar polvo para preparar postre de gelatina con bajo aporte de calorías con BioSweet Sucralosa.

### Dany (empaque plástico)



- "Mezcla para postre de Gelatina Sabor a Naranja". Tres unidades reportaron pesos menores al declarado en la etiqueta, es decir 80.0 g, 76.3 g y 78.8 g; y no de 85 g (No. Lote: 11/1/1).





# DE CAMBIOS Y LOGROS EN LA PROTECCION DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS

Junio 2016 - Mayo 2017



\$7.8 millones devueltos



96,945 personas consumidoras.



Servicios financieros

**50.72%**

de las devoluciones a favor de los consumidores corresponden al sector de:

En los 3 años de Gobierno se han recuperado



\$14.2 millones



150,635 personas consumidoras.

**85%**

de las recuperaciones fueron en los sectores:

- Servicios financieros
- agua potable
- inmuebles
- vehículos y
- telecomunicaciones.

**71,502 personas consumidoras atendidas**  
 Junio 2016 - Mayo 2017



4.61% más comparado con el período 2015-2016

En los 3 años de Gobierno se han atendido a

**198,027**

personas consumidoras.

85% de las atenciones se concentran en los sectores

- Servicios Financieros
- Agua Potable
- Electrodomésticos, artículos del hogar y servicios.
- Energía Eléctrica
- Telecomunicaciones

