

0000122



ACTA N° 16/2014

CONSEJO CONSULTIVO

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

ACTA NÚMERO DIECISÉIS/ DOS MIL CATORCE. En las oficinas de la Defensoría del Consumidor, Antiguo Cuscatlán, a las nueve horas con veinticinco minutos del día trece de noviembre de dos mil catorce. Presentes los miembros del Consejo Consultivo de la Defensoría del Consumidor: Miguel Ángel Rodríguez Arias, Deysi Lorena Cruz de Amaya, Rodolfo Antonio Tejada Ruiz, Julio César Arroyo, Edgardo Carrillo Peña y Carlos Roberto Ochoa. No estuvieron presentes los señores Ana Carolina Paz Narvaez y Francisco Díaz, quienes presentaron su respectiva excusa. También estuvo presente la Presidenta de la Defensoría del Consumidor, Licenciada Yanci Urbina. El Presidente del Consejo Consultivo procedió a dar inicio a la reunión y se desarrolló la agenda siguiente: 1) Verificación del quórum; 2) Presentación y aprobación de la agenda; 3) Lectura y aprobación del acta de la sesión anterior; 4) Plan Estratégico Institucional 2015-2019; 5) Varios; 6) Acuerdos y 7) Cierre. **DESARROLLO DE LA AGENDA.**

PUNTO UNO: VERIFICACIÓN DEL QUORUM. Se verificó el quórum y comprobada la presencia del número de miembros que determina la Ley de Protección al Consumidor, se declaró legalmente establecido y el Consejo Consultivo se constituye en reunión formal. **PUNTO DOS: PRESENTACIÓN Y APROBACIÓN DE LA AGENDA.** Los miembros del Consejo Consultivo acordaron aprobar, por unanimidad, la agenda sometida a su consideración. **PUNTO TRES: LECTURA DEL ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR.** Se procedió a dar lectura al acta número quince del Consejo Consultivo correspondiente al día treinta de octubre dos mil catorce, y concluida la lectura de la misma, ésta quedó aprobada por unanimidad. **PUNTO CUATRO:** Exposición de la presentación: "Plan Estratégico Institucional 2015 - 2019". La Licenciada Yanci Urbina, Presidenta de la Defensoría del Consumidor procedió a realizar la presentación completa y exhaustiva a los miembros del Consejo Consultivo sobre los avances que la Defensoría del Consumidor, tiene en la elaboración de su plan Estratégico Institucional, el cual manifestó la Señora Presidenta, será el que establezca la ruta de trabajo por los próximos cinco años de la Institución. Asimismo, procedió a explicar ampliamente la metodología aplicada en la elaboración del plan, el marco filosófico del mismo, que comprende la misión, visión y objetivos estratégicos institucionales, resaltando que dentro del proceso de elaboración con el equipo de trabajo se consideró pertinente

0000123



la crisis, que se presentó en meses pasados ante el alza injustificada de los precios del frijol. **ACUERDOS:** I) Dar por recibida la Presentación sobre "Plan Estratégico Institucional 2015 - 2019" realizada por la Licenciada Yanci Urbina, Presidenta de la Defensoría del Consumidor y se comprometieron a revisarlo una vez se les envié para poder hacer sus aportes. II) Los miembros del Consejo Consultivo se dan por enterados y reciben el informe presentado por la señora Presidenta sobre los puntos de: a) Fondos Concursables; b) Campaña de Información Financiera y c) Precio del Frijol. **PUNTO SEIS: CIERRE.** No teniendo nada más que discutir ni hacer constar, se dio por finalizada la reunión a las once horas y diez minutos de su fecha, dándole lectura a la presente acta, la cual, por estar redactada conforme a la voluntad de todos los miembros, ratificamos su contenido y firmamos.

Miguel Ángel Rodríguez Arias

Rodolfo Antonio Tejada Ruiz

Julio César Arroyo

Deysi Lorena Cruz de Amaya

Edgardo Carrillo Peña

Carlos Roberto Ochoa