



## CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL

Aprobado:

  
Yanci Guadalupe Urbina González  
Presidenta de la Defensoría del Consumidor



08 Set 2017

## CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

### INTRODUCCIÓN

El Cuadro de Clasificación es un instrumento archivístico que refleja la estructura jerárquica y lógica de las funciones y las actividades de una institución; funciones que generan la creación o la recepción de documentos. El Cuadro de Clasificación organiza la información y ubica los documentos a partir del principio archivístico de procedencia y orden original. Nos indica la organización del archivo, la estructura, jerarquía y lógica de los fondos, subfondos y series documentales que son producto de las acciones, funciones o actividades de la institución.

También nos muestra las cuatro secciones que los lineamientos del Instituto de Acceso a la información insta a señalar: Gobierno, administración, servicios y hacienda, y finanzas.

El Cuadro de Clasificación Documental divide en fondo, sub fondos y series, para comprender en que consiste cada una de ellas se detallan sus definiciones:

**Fondo:** Conjunto documental procedente de una institución, producto de sus funciones.

**Sub fondo:** División administrativa del Fondo; oficina productora o responsable del documento.

**Serie:** División de fondo o sección, que corresponde al conjunto de documentos producidos en el desarrollo de una misma función o actividad administrativa, se refiere a un tema específico.

**Descripción:** Es una descripción breve del contenido de la serie.

**Fechas extremas:** Se refiere a la fecha más antigua y a la más reciente de los documentos que se encuentran en la serie.

**Código:** Es la identificación que se asignará a cada documentos.



# SECCIÓN GOBIERNO

SECCIÓN GOBIERNO

**CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL – 2017**

**FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR**

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código		
Presidencia			Acuerdos		Reflejan la toma de decisión de la Presidenta de la Defensoría ante un determinado tema	2005-2017	SV.DC.PRE-AC		
			Correspondencia	Externa	Documentos usados como medio de comunicación puntual sobre diversos temas, generados tanto dentro como fuera de la institución. Pueden ser memorando y cartas, etc.	2007-2017	SV.DC.PRE-CORR		
				Interna			SV.DC.PRE-CORR.EX		
					Copia Denuncias de Casos		Documento que denuncia un caso que afecta de forma común a las personas consumidoras	2010-2017	SV.DC.PRE-CDC
					Libros de Acreditación. Asociaciones de consumidores		Se registra la legalidad y acreditación de las Asociaciones de Consumidores	2005-2010	SV.DC.PRE-LACR
					Resoluciones			2005-2017	SV.DC.PRE-RES
	Asesoría						SV.DC.ASE		

SECCIÓN GOBIERNO

CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL-2017

FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
Tribunal Sancionador							SV.DC.TSDC
			Acuerdos		Documentos que reflejan la decisión tomada ante un asunto administrativo o procedimiento a desarrollar sobre algún expediente, y de exclusiva incidencia del Tribunal Sancionador	2011-2017	SV.DC.TSDC-AC
			Actas de Reuniones		Documentos que reflejan el desarrollo de una reunión y los puntos discutidos en ella. Para ver que causa van a tratar y establecer los criterios y enfoques ante un tema jurídico	2005-2017	SV.DC.TSDC- ACTR
			Correspondencia	Externa	Documentos usados como medio de comunicación puntual sobre diversos temas, generados tanto dentro como fuera de la institución. Pueden ser memorando o cartas, etc.	2005-2017	SV.DC.TSDC- CORR
				Interna			SV.DC.TSDC- CORR.EX
				Copia de expedientes de compra			SV.DC.TSDC- CORR.CXCC

SECCIÓN GOBIERNO

CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL –2017

FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
			Informes		Detalle del trabajo que se ha realizado en un tiempo y espacio específico; detallando número de denuncias, tipos de denuncias, multas impuestas, decomisos de mercadería, finalización de casos, etc.	2011-2017	SV.DC.TSDC-INF
			Libros de Consulta de Expedientes		Registros de las personas que han consultado los expedientes	2011-2017	SV.DC.TSDC-LCE
			Resoluciones		Decisiones finales dadas a los casos de acuerdo a la Ley de Protección al Consumidor y a leyes jurídicas.	2005-2017	SV.DC.TSDC-RES
Consejo Consultivo							SV.DC.CCDC
			Libro de actas		Documentos que reflejan el desarrollo de una reunión y los puntos discutidos en ella	2008-2017	SV.DC.CCDC-LACT

# SECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

**SECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**

**CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL –2017**

**FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR**

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
	Unidad Equidad e Inclusión						SV.DC.UEI
			Correspondencia	Externa	Documentos usados como medio de comunicación puntual sobre diversos temas, generados tanto dentro como fuera de la institución. Pueden ser memorandos, cartas, solicitudes, etc.	2015-2017	SV.DC.UEI-CORR
				Interna			SV.DC. UEI - CORR. EX
					Documentos sobre los proyectos que se realizarán en la unidad	2015-2017	SV.DC.UEI - CORR. IN
			Proyectos				SV.DC. UEI-PRO
			Informes		Detalle del trabajo que se ha realizado en la unidad, en tiempo y espacio específico	2012-2017	SV.DC.UEI-INF

**SECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**

**CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL –2017**

**FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR**

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
	<b>Unidad Ambiental</b>						SV.DC.UAM
			Capacitaciones		Documentos que respaldan la realización de capacitaciones	2015-2017	SV.DC.UAM-CAP
			Comités	Sectorial de Educación del SNPC	Documentos que evidencian las actuaciones de la Defensoría en temas de educación y eficacia energética	2012-2017	SV.DC.UAM-COM.SE
				Eficiencia Energética			SV.DC.UAM-COM.EE
			Correspondencia	Externa	Documentos usados como medio de comunicación puntual sobre diversos temas, generados tanto dentro como fuera de la institución. Pueden ser memorandos, cartas, solicitudes, etc.	2012-2017	SV.DC.UAM-CORR
				Interna			SV.DC.UAM-CORR. EX
				Copia de Expedientes de compra y contratos			SV.DC.UAM-CORR. IN
			Desechos Sólidos		Documentos que evidencian el manejo adecuado de los desechos sólidos institucionales	2013-2017	SV.DC.UAM-DS
			Informes		Detalle del trabajo que se ha realizado en la unidad, en tiempo y espacio específico	2012-2017	SV.DC.UAM-INF

**SECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**

**CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL-2017**

**FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR**

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
	Unidad de Planificación y Calidad						SV.DC. UPYC
			Correspondencia	Externa	Documentos usados como medio de comunicación puntual sobre diversos temas, generados en la institución	2010-2017	SV.DC.UPYC-CORR
				Interna			SV.DC.UPYC-CORR.EX
			Documentos de Control Interno	Instructivos	Documento que contiene explicaciones e instrucciones detalladas para facilitar la realización de una actividad específica	2011-2017	SV.DC.UPYC-DCI
				Manuales	Normas de carácter general, aplicable a los empleados como a los medios materiales de la institución	2006-2017	SV.DC.UPYC-DCI.MAN
				Normas	Es un documento normativo donde se establecen las condiciones o requisitos que deben cumplirse para ejecutar un proceso	2011-2017	SV.DC.UPYC-DCI.NOR
				Organigramas	Documentos que reflejan gráficamente la estructura jerárquica de la institución	2009-2017	SV.DC.UPYC-DCI.ORG

**SECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**

**CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL-2017**

**FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR**

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
			Documentos de Control Interno	Planes	Documentos que reflejan estrategias y/o planes de trabajo que se realizarán en la institución a largo y corto plazo: operativo y estratégico	2006-2017	SV.DC.UPYC-DCI.PLAN
				Procedimientos	Procedimiento: forma específica para llevar a cabo una actividad o un proceso. Proceso: conjunto de actividades mutuamente relacionadas o que interactúan, las cuales transforman elementos de entrada en resultados. Reglamento: es una norma jurídica de carácter general dictada por la administración pública y con valor subordinado a la Ley.	2006-2017	SV.DC.UPYC-DCI.PRO
				Procesos			SV.DC.UPYC-DCI.PROC
				Reglamentos			SV.DC.UPYC-DCI.REG
			Encuestas y Listas de Verificación		Instrumentos de medición para evaluar la eficacia de los procesos institucionales	2010-2017	SV.DC.UPYC-ELV

**SECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**

**CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL-2017**

**FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR**

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
			Informes	Resultados de Medición	Detalle del trabajo que se ha realizado en la unidad, en tiempo y espacio específico, así como los informes de todas las unidades de la Defensoría	2009-2017	SV.DC.UPYC-INF
				Reporte Mensual de actividades del POA			SV.DC.UPYC-INF.RM
				Resultados de Seguimiento trimestral al POA			SV.DC.UPYC-INF.RM
				Jornada de Evaluación semestral			SV.DC.UPYC-INF.RS
							SV.DC.UPYC-INF.JE

**SECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**

**CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL-2017**

**FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR**

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
			Registros del Sistema de Gestión	Ayudas Memorias	Inspección sobre el adecuado funcionamiento y trabajo de las unidades de la institución. Estudio a partir de la elaboración de preguntas a las personas atendidas en la Defensoría, listas de chequeo	2009-2017	SV.DC.UPYC-RSG
		Informe de Auditorías Internas		SV.DC.UPYC-RSG.AM			
		Informe de Auditorías Externas		SV.DC.UPYC-RSG.IAI			
		Reporte de Acciones Correctivas/preventivas		SV.DC.UPYC-RSG.IAE			
		Requerimientos		SV.DC.UPYC-RE			
		Revisión por la Dirección					

**SECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**

**CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL- 2017**

**FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR**

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
	Unidad de Cooperación y Relaciones Institucionales						SV.DC.UCRI
			Actas de reuniones		Documentos que reflejan el desarrollo de una reunión y los puntos discutidos en ella, así como también reflejan los compromisos y acuerdos establecidos	2006-2017	SV.DC.UCRI- ACTR
			Cartas de Derechos		Documento que plasma los compromisos de la institución con la ley. Incluye el diagnóstico y la metodología de elaboración de la carta de derecho	2006-2017	SV.DC.UCRI-CD
			Convenios	Cooperación	Documento que refleja la unión de voluntades en cuanto a cooperación y apoyo sobre aspectos o temáticas específicas	2005-2017	SV.DC.UCRI- CON
		Interinstitucionales		SV.DC.UCRI- CON.COO			
		Universidades		SV.DC.UCRI- CON.INT			
							SV.DC.UCRI- CON.UNI

**SECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**

**CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL-2017**

**FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR**

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
			Correspondencia	Externa	Documentos usados como medio de comunicación puntual sobre diversos temas, generados tanto dentro como fuera de la institución. Pueden ser memorandos, cartas, solicitudes, etc.	2005-2017	SV.DC.UCRI-CORR
				Interna			SV.DC.UCRI-CORR.EX
							SV.DC.UCRI-CORR.IN
				Copia de Expedientes de compra y contratos	Documentos del proceso de adquisición de un bien o servicio	2012-2017	SV.DC.UCRI-CORR.CXCC
			Expedientes de Servicio Social		Documentos que evidencian la realización del servicio social por un estudiante	2010-2017	SV.DC.UCRI-EXPS
			Informes		Detalle de las actividades realizadas por las personas que integran la unidad de trabajo, en un tiempo y espacio específico	2006-2017	SV.DC.UCRI-INF
				POA			SV.DC.UCRI-INF.POA
				Política Nacional			SV.DC.UCRI-INF.PN
				Proyectos			SV.DC.UCRI-INF.PRO

**SECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**

**CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL-2017**

**FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR**

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
			Misiones oficiales		Documentación relacionada a la participación de los funcionarios en eventos en representación de la Defensoría	2005-2017	SV.DC.UCRI-MO
			Relaciones Internacionales		Documentación de participaciones en congresos, foros, investigaciones, etc., relacionadas a consumo	2006-2017	SV.DC.UCRI-RI
			Sistema Nacional de Protección al Consumidor	Ayuda memoria de Comité Sectorial	Documento de monitoreo a la política del Sistema Nacional de Protección al Consumidor	2010-2017	SV.DC.UCRI-SNPC
		Cuadros de Seguimientos		SV.DC.UCRI-SNPC.AMCS			
		Memoria de Comité Ejecutivo		SV.DC.UCRI-SNPC.CS			
				SV.DC.UCRI-SNPC.MCE			

**SECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**

**CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL –2017**

**FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR**

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
	Unidad de Comunicaciones						SV.DC.UCOM
			Coberturas de Medios		Asistencias de los medios a las conferencias promovidas por la Defensoría. Las grabaciones de videos en conferencias y/o actividades de la Defensoría	2009-2017	SV.DC.UCOM-CM
			Correspondencia	Externa	Documentos usados como medio de comunicación puntual sobre diversos temas, generados tanto dentro como fuera de la institución. Pueden ser memorándum, cartas, solicitudes, etc.	2006-2017	SV.DC.UCOM-CORR
				Interna			SV.DC.UCOM-CORR.EX
							SV.DC.UCOM-CORR.IN

**SECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**

**CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL- 2017**

**FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR**

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
			Informes		Detalle de las actividades realizadas por las personas que integran la unidad de trabajo, en un tiempo y espacio específico	2009-2017	SV.DC.UCOM-INF
			Material Educativo e Informativo		Son brochures, folletos educativos en los cuales se brinda a la ciudadanía orientación en materia de consumo	2005-2017	SV.DC.UCOM-MEI
			Publicaciones y Comunicados de Prensa	Grabaciones de Entrevista	Escritos de diversos temas relacionados con la institución y su quehacer para ser presentados a la ciudadanía. Guiones, boletines, punteos de prensa, grabaciones, fotografías	2009-2017	SV.DC.UCOM-PCP
		Fotografías		SV.DC.UCOM-PCP.GRA			
		Notas de Periódicos		SV.DC.UCOM-PCP.FOT			
					Noticias que se publican sobre la Defensoría en los diferentes periódicos	2005-2017	SV.DC.UCOM-PCP.NP

SECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL-2017

FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
	Dirección Jurídica						SV.DC.DJUR
			Asesorías jurídicas			2006-2017	SV.DC.DJUR-AJ
			Correspondencia	Externa	Documentos usados como medio de comunicación puntual sobre diversos temas, generados tanto dentro como fuera de la institución. Pueden ser memorándum, cartas, solicitudes, etc.	2006-2017	SV.DC.DJUR-CORR
		Interna		SV.DC.DJUR-CORR.EX			
				Copia de Expedientes de compra y contratos		Documentos del proceso de adquisición de un bien o servicio	2012-2017
			Expedientes de revisión de Contratos		Verificación de contratos de proveedores	2008-2017	SV.DC.DJUR-EXPC
			Informes		Detalle de las actividades realizadas por las personas que integran la unidad de trabajo, en un tiempo y espacio específico	2009-2017	SV.DC.DJUR-INF

SECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL-2017

FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
		Gerencia de Procuración					SV.DC.GPR
			Correspondencia	Externa	Documentos usados como medio de comunicación puntual sobre diversos temas, generados tanto dentro como fuera de la institución. Pueden ser memorándum, cartas, solicitudes, etc.	2006-2017	SV.DC.GPR-CORR
				Interna			SV.DC.GPR-CORR.EX
			Expedientes de representación Judicial		Solicitud del consumidor para iniciar un proceso judicial		2008-2017

SECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL –2017

FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
	Dirección de Administración						SV.DC.DADM
			Correspondencia	Externa	Documentos usados como medio de comunicación puntual sobre diversos temas, generados tanto dentro como fuera de la institución. Pueden ser memorando, cartas, solicitud, etc.	2009-2017	SV.DC.DADM-CORR
				Interna			SV.DC.DADM-CORR.EX
			Informes		Detalle de las actividades realizadas por las personas que integran la unidad de trabajo, en un tiempo y espacio específico	2012-2017	SV.DC.DADM-INF
			Resoluciones		Son respaldos a las decisiones emitidas por administradora y/o presidenta en el área administrativa	2012-2017	SV.DC.DADM-RA
		Archivo	Capacitaciones		Documentos que respalda la realización de capacitaciones sobre temas de archivo	2012-2017	SV.DC.DADM.ARC
			Correspondencia		Comunicación interna y externa	2013-2017	SV.DC.DADM.ARC-CORR.
			Comisiones		Documentos que reflejan el trabajo de las comisiones que incluyen a archivo	2006-2017	SV.DC.DADM.ARC-CO
			Cuadros de Clasificación Documental		Documento que refleja la estructura del Archivo a partir de las funciones y atribuciones de cada unidad administrativa	2013-2017	SV.DC.DADM.ARC-CCD

SECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL-2017

FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
			Informes		Documentos que resumen las actividades mensuales del área de archivo	2014-2017	SV.DC. DADM.ARC-INF
			Instrumentos archivísticos		Documentos de índice legislativo, repertorio de funciones y tipos documentales, manuales, instructivos, guía de archivo	2017	SV.DC. DADM.ARC-IA
			Seguimiento a implementación Sistema Institucional de Archivo (SIA)	Organización de Archivos de Gestión	Documentos que reflejan los avances a las actividades archivísticas que debe realizar cada Unidad Administrativa	2014-2017	SV.DC. DADM.ARC-SSIA
				Digitalización documental			SV.DC. DADM.ARC-SSIA.OAG
							SV.DC.DADM.ARC-SSIA.DIG
			Expedientes de Transferencia		Documentos que respaldan la transferencia de documentos del Archivo de Gestión al Archivo Central	2014-2017	SV.DC. DADM.ARC-EXPT
			Préstamo documental		Documento que evidencia el préstamo de documentos por parte del archivo central	2017	SV.DC. DADM.ARC-PD
			Tablas de Retención Documental		Documento que establece el ciclo de vida de los documentos	2013-2017	SV.DC. DADM.ARC-TRD

SECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL- 2017

FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
		<b>Unidad Talento Humano</b>					SV.DC.UTH
			Capacitaciones		Documentos que respaldan las capacitaciones impartidas a los empleados de la Defensoría, incluyen: planes, indicadores de formación	2006-2017	SV.DC.UTH-CAP
			Contrataciones		Documentos relacionados al proceso de contratación del o la empleada	2013-2017	SV.DC.UTH-CON
			Correspondencia	Externa	Documentos usados como medio de comunicación puntual sobre diversos temas, generados tanto dentro como fuera de la institución. Pueden ser memorando, cartas, solicitud, acuerdos, requisiciones, etc.	2005-2017	SV.DC.UTH-CORR.EX
				Interna			SV.DC.UTH-CORR.IN
			Clima Organizacional		Evaluaciones que se dirige al personal de la Defensoría para evaluar el clima organizacional o el grado de satisfacción que tiene.	2013-2017	SV.DC.UTH-CO
			Expedientes de empleados	Activos	Compilación de documentos personales de cada empleado de la Defensoría	2006-2017	SV.DC.UTH-EXPE
				Inactivos			
			Pagos Incapacidades ISSS		Incapacidades medicas de empleados	2015-2017	SV.DC.UTH-INC
			Informes		Detalle de las actividades realizadas por las personas que integran la unidad de trabajo, en un tiempo y espacio específico	2011-2017	SV.DC.UTH-INF

SECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

**CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL –2017**

**FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR**

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
			Medición de la formación			2016-2017	SV.DC.UTH-MF
			Permisos de Personal		Permisos de inasistencia al trabajo por parte de los empleados/as	2006-2017	SV.DC.UTH-PP
			Planillas		Planillas que contienen el pago, retenciones salariales, bonificaciones, ordenes de descuento, aguinaldo, registro de marcaciones de los empleados de la Defensoría	2006-2017	SV.DC.UTH-PLA
			Pólizas		Documentos de seguros de vida y fidelidad	2007-2017	SV.DC.UTH-POLI
			Uniformes		Medidas, proveedores, listas de empleados que solicitan la prestación	2012-2017	SV.DC.UTH-UNI

SECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL-2017

FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
		Gerencia de Sistemas Informáticos					SV.DC.GSI
			Actas de entrega de Equipo		Documento que consta la entrega y posesión de equipo informático a una unidad o persona	2009-2017	SV.DC.GSI-ACTE
			Auditorías de Software		Documentos de supervisión a los lineamientos de uso y acceso de software	2008-2009	SV.DC.GSI-AS
			Contratos de Compras y Servicios		Documentos de compra de equipo informático y servicios informáticos brindados a la Defensoría.	2007-2017	SV.DC.GSI-CCS
			Correspondencia	Externa	Documentos usados como medio de comunicación puntual sobre diversos temas, generados tanto dentro como fuera de la institución. Pueden ser memorando, carta, solicitud, etc.	2007-2017	SV.DC.GSI-CORR
		Interna		SV.DC.GSI-CORR.EX			
				Copia de Expedientes de compra y contratos		Documentos que evidencias el proceso de compra de un bien o servicio	2012-2017

SECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL – 2017

FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
			Solicitudes	Capacitaciones	Capacitar en operaciones informáticas al personal de la Defensoría	2009-2017	SV.DC.GSI-SOL
				Equipo	Creación de cuentas, instalaciones de software, soporte técnico, configuraciones, creación de sistemas, prestamos		SV.DC.GSI-SOL.C
				Servicios	Reparaciones, devoluciones, cambios de equipo, mantenimiento a máquinas y equipo		SV.DC.GSI-SOL.E
				Traslado de activo fijo	Control de equipo trasladado a otras unidades		SV.DC.GSI-SOL.S
				Sistemas Desarrollados			Documentos de análisis y diseño de programas Sistema de Atención de Reclamos y Asesorías (SARA), Sistema de Información Colaborativo (SINCO) Sistema Nacional de Protección al Consumidor (SNPC), Sistema de Asignación y Control de Correspondencia (SIACCO), Sistema de Información de Activo Fijo (SIAF), Sistema de planificación, almacén, sondeo de precios, chat para ventanillas departamentales, base de datos, etc.
						En constante actualización	SV.DC.GSI-SD

SECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL-2017

FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
		Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales					SV.DC.UACI
			Correspondencia	Externa	Documentos usados como medio de comunicación puntual sobre diversos temas, generados tanto dentro como fuera de la institución. Pueden ser memorando o cartas, solicitudes, etc.	2010-2017	SV.DC.UACI-CORR
				Interna			SV.DC.UACI-CORR.EX
							SV.DC.UACI-CORR.IN
			Expedientes	Contratos	Conjunto de documentos que evidencian la ejecución de los procesos de adquisición y distribución de bienes y servicios	2006-2017	SV.DC.UACI-CONT
				Contrataciones Directas			SV.DC.UACI-CD
				Licitaciones Publicas			SV.DC.UACI-LP
				Órdenes de Compra			SV.DC.UACI-ORCO
			Garantías		Documentos que garantiza el adecuado funcionamiento de servicio contratado	2006-2017	SV.DC.UACI-GAR
			Resoluciones de prórroga		Documentos de asignación de prórrogas	2013-2017	SV.DC.UACI-RP

SECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

**CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL-2017**

**FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR**

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código	
			Informes				SV.DC.UACI-INF	
				Avance de programación de adquisiciones	Detalle de las actividades realizadas por las personas que integran la unidad de trabajo, en un tiempo y espacio específico. Según la política anual de adquisiciones y contrataciones institucionales, 2012; avances del Plan Operativo Anual	2006-2017	SV.DC.UACI-INFO.AVAC	
				POA			SV.DC.UACI-INFO.POA	
		<b>Unidad de Logística</b>						SV.DC.ULOG
			Auditorías		Auditorías internas, externas y de Corte de Cuentas	2005-2017	SV.DC.ULOG-AUD	
			Conciliaciones de Registros contables		Conciliaciones de Activo Fijo, Almacén y combustible	2005-2017	SV.DC.ULOG-CRC	
			Correspondencia				SV.DC.ULOG-CORR	
				Externa			SV.DC.ULOG-CORR.EX	
				Interna	Documentos usados como medio de comunicación puntual sobre diversos temas, generados tanto dentro como fuera de la institución. Pueden ser memorandos o cartas	2009-2017	SV.DC.ULOG-CORR.IN	

SECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

**CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL-2017**

**FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR**

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
			Descargos de bienes		Registros de procesos de descargo de bienes de la DC y su disposición final	2010-2014	SV.DC.ULOG-DB
			Expedientes de Mantto. de vehículos		Control de mantenimiento de vehículos propiedad de la DC	2005-2017	SV.DC.ULOG-EXPV
			Facturación		Registro de facturación mensual de contratos y órdenes de compra	2012-2017	SV.DC.ULOG-OC
			Informes de combustibles		Informes de Consumo de combustible	2012-2017	SV.DC.ULOG-INF
			Seguro de Bienes		Pólizas de seguros de bienes y vehículos de la DC.	2012-2017	SV.DC.ULOG-SB
			Seguimiento de contratos		Seguimiento de los contratos y órdenes de compra de bienes y servicios de la institución	2005-2017	SV.DC.ULOG-SCONT
			Solicitudes de Transporte		Documentos de solicitud de transporte por parte de cualquier empleado(a) de la Defensoría	2005-2017	SV.DC.ULOG-SOLT

SECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL-2017

FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código	
		Activo Fijo	Inventarios		Reporte de inventario de bienes mayores	2010-2017	SV.DC.ULOG.AF	
							SV.DC.ULOG.AF-INV	
		Almacén	Registros mobiliario y equipo		Registros en SIAF del mobiliario y equipo adquirido	2005-2017	SV.DC.ULOG.AF-RME	
			Comprobante de ingreso de bienes o suministros					SV.DC.ULOG.AI
						Documento que comprueba el ingreso de un bien o suministro	2015-2017	ULOG.AL-CIB
				Inventarios		Reporte de materiales y suministros de oficina	2015-2017	SV.DC.ULOG.AI-INV
			Requisición de materiales y suministros		Registros de ingreso y salida de los materiales y suministros de oficina	2005-2017	SV.DC.ULOG.AI-RMS	

SECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

**CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL-2017**

**FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR**

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
	Dirección de Descentralización						SV.DC.DDD
			Correspondencia	Externa	Documentos usados como medio de comunicación puntual sobre diversos temas, generados tanto dentro como fuera de la institución. Pueden ser memorando, carta, solicitud	2007-2017	SV.DC.DDD-CORR
				Interna			SV.DC.DDD-CORR.EX
			Informes		Detalle de las actividades realizadas por las personas que integran la unidad de trabajo en un tiempo y espacio específico	2010-2017	SV.DC.DDD-INF

# SECCIÓN SERVICIOS

SECCIÓN SERVICIOS

CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL-2017

FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
Tribunal Sancionador							SV.DC.TSDC
			Expedientes de casos		Es el conjunto de documentos generados en el proceso de resolución de una denuncia	2006-2016	SV.DC.TSDC-EXPC

CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL-2017

FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
		Gerencia de Procuración					SV.DC.GPR
			Expedientes de representación Judicial		Solicitud del consumidor para iniciar un proceso judicial	2008-2017	SV.DC.GPR-EXPJ

SECCIÓN SERVICIOS

CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL –2017

FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
	Unidad de Acceso a la Información Pública Transparencia						SV.DC.UAIPT
			Atención Ciudadana	Aviso de Infracción	Documentos de atención a la población en cuanto a comentarios, consultas, derivaciones, orientaciones, quejas o sugerencias, etc.	2010-2017	SV.DC.UAIPT-AC
				Comentarios de mejora			SV.DC.UAIPT-AC.AVI
				Comentario positivo			SV.DC.UAIPT-AC.COM
				Consultas			UAIPT-AC.COMP
				Defensorías móviles			SV.DC.UAIPT-AC.CON
				Derivaciones			SV.DC.UAIPT-AC.DM
				Orientaciones			SV.DC.UAIPT-AC.DER
							SV.DC.UAIPT-AC.ORI

**SECCIÓN SERVICIOS**

**CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL –2017**

**FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR**

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
				Quejas por trato recibido		2010-2017	SV.DC.UAIPT-AC. QUET
				Queja por proceso procedimiento			UAIPT-AC. QUEP
				Reclamos			SV.DC.UAIPT-AC. REC
				Remisiones			SV.DC.UAIPT-AC.REM
				Sugerencias			SV.DC.UAIPT-AC. SUG
			Correspondencia			2010-2017	SV.DC.UAIPT-CORR
				Externa	Documentos usados como medio de comunicación puntual sobre diversos temas, generados tanto dentro como fuera de la institución. Pueden ser memorandos, cartas, solicitudes		SV.DC.UAIPT-CORR.EX
				Interna			SV.DC.UAIPT-CORR.IN
				Copia de Expedientes de compra y contratos	Documentos del proceso de adquisición de un bien o servicio	2012-2017	SV.DC.UAIPT-CORR.CXCC
			Expedientes solicitudes de información		Documentos del trámite seguido a la solicitud de información	2011-2017	SV.DC.UAIPT-EXPS

**SECCIÓN SERVICIOS**

**CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL –2017**

**FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR**

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
			Informes		Detalle de las actividades realizadas por las personas que integran la unidad de trabajo. Memorias de eventos	2010-2017	SV.DC.UAIPT-INF
			Memorias			2010-2017	SV.DC.UAIPT-MM
			Organización de Eventos	Audiencia ciudadana	Comprobantes de planificación de eventos que se realiza en un punto diferente del país, en el cual se detalla el quehacer de la Defensoría	2010-2017	SV.DC.UAIPT-OE
		Despachos		SV.DC.UAIPT-OE.A			
		Rendición de cuentas		SV.DC.UAIPT-OE.D			
				SV.DC.UAIPT-OE.R			
		Transparencia Institucional			Documentos que reflejan la transparencia institucional	2010-2017	SV.DC.UAIPT-TI
			Actas de inexistencia		Documento que justifica la inexistencia de documentos con información oficiosa	2012-2017	SV.DC.UAIPT-TI.ACTI
		Transparencia institucional	Declaratorias de reserva		Documento que contiene la motivación legal para clasificar una información como reservada	2012-2017	SV.DC.UAIPT-TI.DER
			Índices de información reservada		Detalle de la documentación institucional que se encuentra en carácter de reservado	2012-2017	SV.DC.UAIPT-TI.IND

**SECCIÓN SERVICIOS**

**CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL-2017**

**FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR**

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
	Dirección Centro de Solución de Controversias						SV.DC.DCSC
			Correspondencia	Externa	Documentos usados como medio de comunicación puntual sobre diversos temas, generados tanto dentro como fuera de la institución. Pueden ser memorando, carta, solicitud, etc.	2007-2017	SV.DC. DCSC - CORR
				Interna			SV.DC. DCSC - CORR.EX
				Copia de Expedientes de compra y contratos	Documentos del proceso de adquisición de un bien o servicio	2012-2017	SV.DC. DCSC - CORR.CXCC
			Derivaciones		Documentos generados a partir de un tipo de reclamo que es trasladado a otra institución, por no ser competencia de la Defensoría	2008-2017	SV.DC. DCSC - DER
			Expedientes de casos		Es el conjunto de documentos generados en el proceso de resolución de una denuncia específica	2008-2017	SV.DC. DCSC - EXPC
			Informes		Detalle de las actividades realizadas por las personas que integran la unidad de trabajo, en un tiempo y espacio específico	2007-2017	SV.DC. DCSC - INF
		Gerencia de Centro de Solución de Controversias Servicios Financieros					SV.DC.GSF

SECCIÓN SERVICIOS

CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL-2017

FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
	Dirección de Vigilancia de Mercado						SV.DC.DVM
			Correspondencia	Externa	Documentos usados como medio de comunicación puntual sobre diversos temas, generados tanto dentro como fuera de la institución. Pueden ser memorándum, cartas, solicitudes, etc.	2006-2017	SV.DC.DVM-CORR
				Interna			SV.DC.DVM-CORR.EX
				Copia de Expedientes de compra y contratos	Documentos de las compras o adquisiciones de bienes y servicios		SV.DC.DVM-CORR. CXCC
			Informes		Detalle de las actividades realizadas por las personas que integran la unidad de trabajo, en un tiempo y espacio específico	2004-2017	SV.DC.DVM-INF

**SECCIÓN SERVICIOS**

**CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL-2017**

**FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR**

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
		<b>Unidad de Inspección</b>					SV.DC.UIN
			Actas de inspección		Instrumento legal que evidencia los posibles hallazgos que se encuentran infringiendo la Ley de Protección al Consumidor	2008-2017	SV.DC.UIN-AI
			Informes de Constatación de hechos		Verificación de hechos de la vida tales como el estado de materiales de cosas perceptibles a simple vista de consumidores/as	2008-2017	SV.DC.UIN-ACH
			Correspondencia	Externa	Documentos usados como medio de comunicación puntual sobre diversos temas, generados tanto dentro como fuera de la institución. Pueden ser memorándum, cartas, solicitudes, etc.	2007-2017	SV.DC.UIN-CORR
				Interna			SV.DC.UIN-CORR.EX
							SV.DC.UIN-CORR.IN

**SECCIÓN SERVICIOS**

**CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL-2017**

**FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR**

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
		<b>Gerencia de Estudios</b>					SV.DC.GES
			Auditorías a proveedores		Auditorías realizadas a proveedores	2009-2017	SV.DC.GES-AUD
			Correspondencia	Externa	Documentos usados como medio de comunicación puntual sobre diversos temas, generados tanto dentro como fuera de la institución. Pueden ser memorándum, cartas, solicitudes, etc.	2009-2017	SV.DC.GES-CORR
				Interna			SV.DC.GES-CORR.EX
			Estudios e Investigaciones de Consumo		Análisis de encuestas, resultados de encuestas, facturas de soporte de investigaciones	2009-2017	SV.DC.GES-EIC
			Informes	Estadísticos	Informes de las actividades realizadas en un tiempo y espacio específicas, relacionadas al sondeo de precios y datos estadísticos de los mismos	2006-2017	SV.DC.GES-INF
				Resultados de sondeos			SV.DC.GES-INF.EST
				Precios			SV.DC.GES-INF.RES
						2013-2017	SV.DC.GES-INF.PRE

SECCIÓN SERVICIOS

CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL-2017

FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código	
		<b>Unidad de Seguridad y Calidad</b>						SV.DC.USC
			Contenido Neto			2011-2017	SV.DC.USC-CN	
				Resultados de Productos Muestreados	Documentación que incluye: informe por producto verificado, actas de toma de muestras, análisis de laboratorio, fotografías, evaluación de criterios de calidad en cada parte del proceso ejecutado y destrucción/restitución de los productos		SV.DC.USC-CN.RPM	
				Criterios de calidad de tabulación de actas	Herramienta utilizada para garantizar la integridad de cada dato capturado en las actas para la toma de muestras de productos a ser verificados		SV.DC.USC-CONT.CCAL	
				Herramienta de supervisión de inspectores	Herramienta utilizada para la evaluación de los técnicos inspectores, en cuanto a su desempeño y compromiso institucional, así como el desarrollo y ejecución de sus actividades diarias		SV.DC.USC-CONT.HSUI	
				Correspondencia	Documentos para remitir o recibir información sobre contenido neto: memorándum, planes, informes, actas con hallazgo para procesos administrativos sancionatorios, notificaciones a proveedores y denuncias		SV.DC.USC-CONT.CORR	

SECCIÓN SERVICIOS

CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL-2017

FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
			Inocuidad y/o calidad	Resultados de productos muestreados	Documentos que incluyen planes de inspecciones, informes, actas de tomas de muestra, resultados de análisis de laboratorio, fotografía del producto	2010-2017	SV.DC.USC-INCA
				Herramienta de supervisión de inspectores	Herramienta utilizada para la evaluación de los técnicos inspectores, en cuanto a su desempeño y compromiso institucional, así como el desarrollo y ejecución de su actividades diarias		SV.DC.USC-IC.RPM
				Correspondencia	Documentos para remitir o recibir información sobre inocuidad y/o calidad: memorándum, planes, informes, notificaciones a proveedores y denuncias.		SV.DC.USC-INCA.HSI
							SV.DC.USC-INCA.CORR
			Etiquetado	Resultados de productos muestreados	Documentos que incluyen planes de inspecciones, informes, actas de inspección, fotografía del producto	2010-2017	SV.DC.USC-ETIQ
				Correspondencia	Documentos para remitir o recibir información sobre etiquetado: planes, informes, actas con hallazgo para procesos administrativos sancionatorios, notificaciones a proveedores y denuncias.		SV.DC.USC-ETIQ.RPM
							SV.DC.USC-ETIQ.CORR

SECCIÓN SERVICIOS

CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL-2017

FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
			Informes	Comité Sectorial de Alimentos	Detalle de las actividades realizadas por las personas que integran la unidad de trabajo, en un tiempo y espacio específico	2010-2017	SV.DC.USC-INF
		Comité Sectorial de Medicamentos		SV.DC.USC-INFO.COSA			
		Comité Técnico de Reglamentación y Normalización		SV.DC.USC-INFO.COSM			
		Alerta de productos		SV.DC.USC-INFO.CTRN			
		Talleres de divulgación de normativas con proveedores		SV.DC.USC-INFO.ALEP			
				SV.DC.USC-INFO.TDNP			
		Correspondencia	Externa	Documentos usados como medio de comunicación puntual sobre diversos temas, generados tanto dentro como fuera de la institución. Pueden ser memorándum, cartas, solicitudes, etc.	2010-2017	SV.DC.USC-CORR	
			Interna			SV.DC.USC-CORR.EX	
							SV.DC.USC-CORR.IN

SECCIÓN SERVICIOS

CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL-2017

FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
	Dirección de Ciudadanía y Consumo						SV.DC.DCC
			Correspondencia	Externa	Documentos usados como medio de comunicación puntual sobre diversos temas, generados tanto dentro como fuera de la institución. Pueden ser memorando, cartas, solicitudes	2008-2017	SV.DC.DCC-CORR
				Interna			SV.DC.DCC-CORR.EX
				Copia de Expedientes de compra y contratos	Documentos del proceso de adquisición de un bien o servicio	2012-2017	SV.DC.DCC-CORR.CXCM
			Informes		Detalle de las actividades realizadas por las Jefaturas de cada Unidad que integran la Dirección, en un tiempo y espacio específico	2010-2017	SV.DC.DCC-INF
			Coordinación interinstitucional		Gestiones con las gobernaciones	2016-2017	SV.DC.DCC-CI

SECCIÓN SERVICIOS

**CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL-2017**

**FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR**

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
		Unidad Defensoría Móvil	Informes y evaluaciones		Informes y evaluaciones de las Defensorías Móviles que se realizan	2016-2017	SV.DC.DCC.UD M-INF
			Planes y programas		Son los planes y programas de las Defensorías Móviles que se brindarán	2016-2017	SV.DC.DCC.UD M-PP
			Reportes de defensoría móvil		Detalle de las atenciones brindadas en las Defensorías Móviles	2016-2017	SV.DC.DCC.UD M-RDM
		Unidad Educación en Consumo	Talleres y capacitaciones		Documentación de las gestiones y realización de talleres en diversos temas	2016-2017	SV.DC.DCC.UEC -TC
		Unidad Participación Ciudadana	Actividades y capacitaciones		Gestión y desarrollo de actividades y capacitaciones	2016-2017	SV.DC.DCC.UPC -AC
			Participación ciudadana		Documentos de gestiones y apoyo de a las asociaciones de consumidores	2016-2017	SV.DC.DCC.UPC -PC

SECCIÓN SERVICIOS

CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL-2017

FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
		Gerencia Defensoría Regional de Occidente (archivo periférico)					SV.DC.GOC
			Correspondencia	Externa	Documentos usados como medio de comunicación puntual sobre diversos temas, generados tanto dentro como fuera de la institución. Pueden ser memorando, carta, solicitud	2008-2017	SV.DC.GOC-CORR
				Interna			SV.DC.GOC-CORR.EX
				Copia de Expedientes de compra y contratos	Documentos del proceso de adquisición de un bien o servicio	2012-2017	SV.DC.GOC-CORR.IN
			Informes		Detalle de las actividades realizadas por las personas que integran la unidad de trabajo en un tiempo y espacio específico	2008-2017	SV.DC.GOC-INF

SECCIÓN SERVICIOS

CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL –2017

FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
		Ciudadanía y Consumo					SV.DC.GOC.CC
			Actas Defensoría móvil		Documento que se elabora al final de la jornada de la Defensoría Móvil, en el cual se plasma los casos atendidos, lista de personal, placas de vehículos, material, inspecciones realizadas	2009-2017	SV.DC.GOC.CC- ACTD
			Capacitaciones		Documentos que respaldan la elaboración, organización y realización de las formaciones en consumo a los ciudadanos y asociaciones de consumidores	2009-2017	SV.DC.GOC.CC- CAP
			Correspondencia	Externa	Documentos usados como medio de comunicación puntual sobre diversos temas, generados tanto dentro como fuera de la institución. Pueden ser memorando, carta, solicitud, etc.	2008-2017	SV.DC.GOC.CC- CORR
				Interna			SV.DC.GOC.CC- CORR.EX
		Informes		Detalle de las actividades (trabajo) realizadas por las personas que integran la unidad de trabajo	2006-2017	SV.DC.GOC.CC- INF	

SECCIÓN SERVICIOS

**CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL-2017**

**FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR**

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código	
		Centro de Solución de Controversias	Correspondencia	Externa	Documentos usados como medio de comunicación puntual sobre diversos temas, generados tanto dentro como fuera de la institución. Pueden ser memorando, carta, solicitud, etc.	2005-2017	SV.DC.GOC.CSC	
								SV.DC.GOC.CSC -CORR
				Interna			SV.DC.GOC.CSC -CORR.EX	
							SV.DC.GOC.CSC -CORR.IN	
				Derivaciones		Documentos generados a partir de un tipo de reclamo que es trasladado a otra institución, por no ser competencia de la Defensoría	2009-2017	SV.DC.GOC.CSC -DER
				Expedientes de casos		Es el conjunto de documentos generados en el proceso de resolución de una denuncia	2009-2017	SV.DC.GOC.CSC -EXPC
			Informes		Detalle de las actividades realizadas por las personas que integran la unidad de trabajo	2009-2017	SV.DC.GOC.CSC -INF	

SECCIÓN SERVICIOS

**CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL-2017**

**FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR**

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
		<b>Fondo Circulante</b>					SV.DC.GOC.FC
			Pólizas de Liquidación fondo circulante		Documento que detalla los pagos efectuados con los fondos circulantes y que sirve de respaldo para solicitar el reintegro de fondos. Caja chica	2006-2017	SV.DC.GOC.FC-POL
			Reportes de Libro de Banco			2006-2017	SV.DC.GOC.FC-RLB
		<b>Vigilancia de Mercado</b>	Actas de inspección		Instrumento legal que evidencia los posibles hallazgos que se encuentran infringiendo la Ley de Protección al Consumidor	2008-2017	SV.DC.GOC.VM SV.DC.GOC.VM-AI
			Actas de Constataciones de hechos		Verificación de hechos de la vida tales como el estado de materiales de cosas perceptibles a simple vista de consumidores/as	2008-2017	SV.DC.GOC.VM-ACTC
			Correspondencia	Externa	Documentos usados como medio de comunicación puntual sobre diversos temas, generados tanto dentro como fuera de la institución. Pueden ser memorando, carta, solicitud, etc.	2008-2017	SV.DC.GOC.VM-CORR
				Interna			SV.DC.GOC.VM-CORR.EX SV.DC.GOC.VM-CORR.IN



SECCIÓN SERVICIOS

CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL-2017

FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código	
			Sondeos de Precios		Documentos de verificación de precios de productos de consumo	2008-2017	SV.DC.GOC.VM-SP	
		<b>Gerencia Defensoría Regional de Oriente</b> (archivo periférico)						SV.DC.GOR
			Correspondencia		Documentos usados como medio de comunicación puntual sobre diversos temas, generados tanto dentro como fuera de la institución. Pueden ser memorando, carta, solicitud, etc.	2006-2017	SV.DC.GOR-CORR	
				Externa			SV.DC.GOR-CORR.EX	
				Interna			SV.DC.GOR-CORR.IN	
				Copia de Expedientes de compra y contratos	Documentos del proceso de adquisición de un bien o servicio	2012-2017	SV.DC.GOR-CORR.CXCC	
			Informes		Detalle de las actividades realizadas por las personas que integran la unidad de trabajo en un tiempo y espacio específico	2009-2017	SV.DC.GOR-INF	

SECCIÓN SERVICIOS

CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL-2017

FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
		Ciudadanía y Consumo					SV.DC.GOR.CC
			Actas Defensoría Móvil		Documento que se elaboran al final de la jornada de la Defensoría Móvil, en el cual se plasma los casos atendidos, lista de personal, placas de vehículos, material, inspecciones realizadas	2009-2017	SV.DC.GOR.CC-ACTM
			Capacitaciones (informes)		Documentos que respaldan la elaboración, organización y realización de las formaciones en consumo a los ciudadanos y asociaciones de consumidores	2008-2017	SV.DC.GOR.CC-CAP

SECCIÓN SERVICIOS

**CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL-2017**

**FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR**

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
			Planes y Programaciones		Son las estrategias de trabajo que se realizarán en el transcurso del año en la unidad, señalando los días y lugares de la Defensoría Móvil	2006-2017	SV.DC.GOR.CC-PP
		<b>Centro de Solución de Controversias (CSC)</b>					SV.DC.GOR.CSC
			Asesorías		Asesorías	2005-2017	SV.DC.GOR.CSC-CORR
			Derivaciones		Documentos generados a partir de un tipo de reclamo que es trasladado a otra institución, por no ser competencia de la Defensoría	2005-2017	SV.DC.GOR.CSC-DER
			Expedientes de casos		Es el conjunto de documentos generados en el proceso de resolución de una denuncia	2005-2017	SV.DC.GOR.CSC-EXPC
			Informes de Gestión del CSC		Detalle de las actividades realizadas por las personas que integran la unidad de trabajo en un tiempo y espacio específico	2009-2017	SV.DC.GOR.CSC-INF

SECCIÓN SERVICIOS

CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL-2017

FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
		Fondo Circulante					SV.DC.GOR.FC
			Pólizas de Liquidación		Documento que detalla los pagos efectuados con los fondos circulantes y que sirve de respaldo para solicitar el reintegro de fondos. Caja chica	2006-2017	SV.DC.GOR.FC.POL
			Reporte de Libro de Banco			2008-2017	SV.DC.GOR.FC-RLB
		Vigilancia y Mercado					SV.DC.GOR.VM
			Actas de inspección		Instrumento legal que evidencia los posibles hallazgos que se encuentran infringiendo la Ley de Protección al Consumidor	2007-2017	SV.DC.GOR.VM-AI
			Actas constataciones de hechos		Verificación de hechos de la vida tales como el estado de materiales de cosas perceptibles a simple vista de consumidores/as	2008-2017	SV.DC.GOR.VM-ACTC
			Sondeo de precios		Documentos de verificación de precios de productos de consumo	2007-2017	SV.DC.GOR.VM-SP

SECCIÓN SERVICIOS

CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL-2017

FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código	
		<b>Gerencia Atención Descentralizada</b>						SV.DC.GAD
			Correspondencia	Externa	Documentos usados como medio de comunicación puntual sobre diversos temas, generados tanto dentro como fuera de la institución. Pueden ser memorando, carta, solicitud	2010-2017	SV.DC.GAD-CORR	
				Interna			SV.DC.GAD-CORR.EX	
				Expedientes de casos		Es el conjunto de documentos generados en el proceso de resolución de una denuncia	2010-2017	SV.DC.GAD-EXPC
				Informes		Detalle de las actividades realizadas por las personas que integran la unidad de trabajo en un tiempo y espacio específico	2010-2017	SV.DC.GAD-INF
		<b>Gerencia Atención Telefónica</b>						SV.DC.GAT
			Audio de llamadas		Llamadas telefónicas de denuncias, asesorías, consulta, etc., atendidas en la institución	2008-2017	SV.DC.GAT-AUD	

SECCIÓN SERVICIOS

CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL-2017

FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
			Correspondencia	Externa	Documentos usados como medio de comunicación puntual sobre diversos temas, generados tanto dentro como fuera de la institución. Pueden ser memorando, carta, solicitud	2006-2017	SV.DC.GAT-CORR
				Interna			SV.DC.GAT-CORR.EX
							SV.DC.GAT-CORR.IN
			Expedientes de gestión		Son las tramitaciones de casos	2009-2017	SV.DC.GAT-EXPG
			Informes		Detalle de las actividades realizadas por las personas que integran la unidad de trabajo en un tiempo y espacio específico	2006-2017	SV.DC.GAT-INF
			Remisión de Expedientes y Denuncias		Todos los casos recibidos luego de la petición de los consumidores para su debida tramitación	2008-2017	SV.DC.GAT-RED
			Base de datos: Registro de atención telefónica. SARA		Llamadas de atención de asesorías, denuncias, consulta, quejas y orientaciones de consumo. Se encuentra en formato electrónico en una base de datos	2007-2017	SV.DC.GAT-BRAT

SECCIÓN SERVICIOS

**CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL- 2017**

**FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR**

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
Tribunal Sancionador							SV.DC.TSDC
			Expedientes de Casos		Es el conjunto de documentos generados en el proceso de resolución de una denuncia	2006-2017	SV.DC.TSDC-EXPC

# SECCIÓN: HACIENDA Y FINANZAS

SECCIÓN: HACIENDA Y FINANZAS

CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL – 2017

**SECCIÓN: HACIENDA Y FINANZAS**

**FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR**

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
	Unidad de Auditoría Interna						SV.DC.UAI
			Correspondencia	Externa	Documentos usados como medio de comunicación puntual sobre diversos temas	2006-2017	SV.DC.UAI-CORR
				Interna			SV.DC.UAI-CORR.EX
			Papeles de Trabajo		Exámenes de procesos y de sus registros administrativos y financieros. Consta de toda la evidencia documental recabada en la revisión de las operaciones.	2006-2017	SV.DC.UAI-CORR.IN
			Plan Anual de Trabajo		Planes de trabajo de cada año	2006-2017	SV.DC.UAI-PT
							SV.DC.UAI-PLA

**SECCIÓN: HACIENDA Y FINANZAS**

**CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL- 2017**

**FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR**

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
	<b>Unidad Financiera Institucional</b>						SV.DC.UFI
			Correspondencia	Externa	Documentos usados como medio de comunicación puntual sobre diversos temas, generados tanto dentro como fuera de la institución. Pueden ser memorándum, cartas, solicitudes, etc.	2006-2017	SV.DC.UFI-CORR
				Interna			SV.DC.UFI-CORR.EX
							SV.DC.UFI-CORR.IN
		<b>Contabilidad</b>			Documentos que garantizan el registro contable de todas las operaciones financieras de la institución	2006-2017	SV.DC.UFI.CON T
			Comprobantes de diario		Documento probatorio del registro contable de una operación económica y financiera (partidas contables)	2006-2017	SV.DC.UFI.CON T-COMP
			Conciliaciones administrativas		Se realizan con almacén y activo fijo	2006-2017	SV.DC.UFI.CON T-CONC

**SECCIÓN: HACIENDA Y FINANZAS**

**CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL –2017**

**FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR**

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
			Estados Financieros		Documento que refleja el movimiento de los fondos institucionales, detallando los valores de ingreso y gastos	2006-2017	SV.DC.UFI.CON T-EF
				Balances de Comprobación	Documento que refleja el movimiento de los fondos institucionales, detallando los valores de ingreso y gastos		SV.DC.UFI.CON T-ESFI.BC
				Ejecución Presupuestaria	Documento que refleja de forma comparativa los fondos solicitados y recibidos en relación a lo proyectado a recibir		SV.DC.UFI.CON T-ESFI.EP
				Flujo de Fondo	Documento que muestra el movimiento de efectivo en un periodo determinado, señalando las fuentes y los usos		SV.DC.UFI.CON T-ESFI.FF
				Rendimiento Económico	Documento que refleja el nivel de ingreso con relación a los gastos de la institución		SV.DC.UFI.CON T-RE
				Situación Financiera	Documento que refleja el estado de la situación financiera de la institución, reflejando los activos y las obligaciones de pagos		SV.DC.UFI.CON T-ESFI.SF
			Estados Financieros de Proyectos		Informes de los proyectos con financiamiento	2008-2017	SV.DC.UFI.CON T-EFP

**SECCIÓN: HACIENDA Y FINANZAS**

**CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL –2017**

**FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR**

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
			Libros Contables	Diario	Registro en detalle de las partidas contables que se realizan día a día en la institución	2006-2017	SV.DC.UFI.CON T-LC
				Mayor auxiliar	Registro en que se detalla el movimiento financiero y los saldos de las diferentes cuentas contables		SV.DC.UFI.CON T-LC.D
		<b>Presupuesto</b>			Documentos que evidencia la formulación y ejecución presupuestaria, lo cual implica llevar el control financiero institucional		SV.DC.UFI.CON T-LC.M
			Informes		Detalle del trabajo que se ha realizado en un tiempo y espacio específico; de las programaciones físicas y financieras a la Dirección General de Presupuesto (DGP), las del programa Operativo Anual y los informes de proyecto BCIE y del programa procalidad	2006-2017	SV.DC.UFI.PRE- INF
			Compromisos Presupuestarios		Documento que refleja la reserva de fondos del presupuesto para cubrir una obligación financiera y, para pagar la adquisición de bienes y servicios	2009-2017	SV.DC.UFI.PRE- CP
			Programación de Ejecución Presupuestaria y sus modificaciones		Documento en que distribuye mensualmente las asignaciones presupuestaria y sus respectivas modificaciones	2006-2017	SV.DC.UFI.PRE- PEJP

**SECCIÓN: HACIENDA Y FINANZAS**

**CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL –2017**

**FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR**

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
		Tesorería			Son documentos para administrar y supervisar las cuentas bancarias y las obligaciones de pago		SV.DC.UFI.TES
			Control de Embargos Judiciales a empleados		Documento de control hacia los empleados que tienen juicios ejecutivos y ordenes de descuento por demanda de embargo	2009-2017	SV.DC.UFI.TES-CEJ
			Declaraciones de Retención	Retención de Renta	Declaraciones mensuales de retención de 1% de IVA que se retiene a proveedores de bienes y servicios. Retención de Renta a empleados institucionales	2006-2017	SV.DC.UFI.TES-DR
		Retención de IVA		SV.DC.UFI.TES-DR.R			
				SV.DC.UFI.TES-DR.I			

**SECCIÓN: HACIENDA Y FINANZAS**

**CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL –2017**

**FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR**

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
			Planillas		Documento que detalla el pago de salarios y prestaciones; horas extras; bono; vacaciones y aguinaldo de todos los empleados de la Defensoría	2006-2017	SV.DC.UFI.TES-PLA
			Quedan		Documento de compromiso de pago de facturas y recibos	2006-2017	SV.DC.UFI.TES-QUE
			Documentación Bancaria Institucional y Registro de firma		Contratos de cuentas bancarias institucionales y Registro de firmas autorizadas	2006-2017	SV.DC.UFI.TES-DOCB
			Reportes y Obligaciones por Pagar		Documento en donde se detalla el proveedor o proveedores de bienes y servicios, que están pendientes de efectuarles un pago	2006-2017	SV.DC.UFI.TES-ROP
			Requerimientos de Fondos		Documento que se elabora para solicitar fondos al Ministerio de Hacienda a través del Ministerio de Economía	2006-2017	SV.DC.UFI.TES-RF
			Voucher		Comprobante bancario de pagos de compras realizadas	2006-2017	SV.DC.UFI.TES-VOU

**SECCIÓN: HACIENDA Y FINANZAS**

**CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL –2017**

**FONDO: DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR**

Subfondo 1er. Nivel	Subfondo 2do. Nivel	Subfondo 3er. Nivel	Serie	Subserie	Descripción	Fechas extremas	Código
		Fondo Circulante					SV.DC.UFI.FC
			Pólizas de Liquidación		Documento que detalla los pagos efectuados con los fondos circulantes y que sirve de respaldo para solicitar el reintegro de fondos facturas, recibos, etc. Caja chica	2006-2017	SV.DC.UFI.FC- POL

**Simbología.**

Los colores presentan el orden jerárquico de la institución:

-  Primer nivel.
-  Segundo nivel.
-  Tercer nivel.