



# ¿QUIÉN ES QUIÉN?

Comparativo de precios y servicios en rutas terrestres hacia  
CENTROAMÉRICA y aéreas a MÉXICO, COSTA RICA Y  
PANAMÁ



SCANIA



En abril del presente año, como antesala al período de vacaciones de Semana Santa, la Defensoría del Consumidor elaboró un sondeo de precios de rutas turísticas a nivel nacional, comparando los precios y servicios que ofrecen 74 diferentes hoteles a nivel nacional (33 hoteles de playa, 38 hoteles de montaña y 3 hoteles de lago).

Hoy que el período vacacional de agosto está a la vuelta de la esquina, la Defensoría del Consumidor desea brindar información relevante sobre 34 paquetes turísticos en diferentes destinos turísticos en Centroamérica y México.

Según datos publicados por el Ministerio de Turismo (MITUR) en el boletín estadístico 2015, a nivel Centroamericano el número de turistas que visitaron la región centroamericana (no se incluye Guatemala) fue de aproximadamente 8.8 millones, lo que representa un aumento del 8.31% con respecto al año anterior. Además, todos los países reportan crecimiento en la llegada de turistas durante el 2015 (no se incluye Guatemala), mostrando el mayor porcentaje de crecimiento Panamá (+20.86%), seguido Belice (+6.23%) y Costa Rica con (+5.26%), por su parte El Salvador alcanza un crecimiento de 4.20% respecto a 2015.

El propósito del presente sondeo de precios es comparar el precio de paquetes turísticos terrestres y los servicios incluidos que ofrecen diferentes agencias de viaje a nivel centroamericano (Guatemala, Nicaragua, Honduras y Costa Rica), Panamá y México. La ficha de la investigación se detalla a continuación:

#### **Ficha Técnica del estudio:**

- 34 paquetes turísticos.
- Fechas de búsqueda de la información: 18, 19 y 20 de julio de 2017 (preguntas por disponibilidad al momento de la lectura del presente informe)
- 15 agencias de viajes: Amador Tours, Amate Travel, Andreas Tours, Anthony Tours,

Evelyn Tours, FC Tours, Genesys Tours, Go & Trips & Tours, Kanas Tours El Salvador, Maure Tours, Mayac Tours, Network Tours, Rosales Tours, Special & Travel y RBS Travel and Tours.

#### **Paquetes turísticos y ciudades a visitar por país:**

- 5 paquetes turísticos a Costa Rica (Granada, Cartago, San José, Playas del Coco e Islas Las Tortugas)
- 4 paquetes turísticos a Guatemala (Panajachel, Quezaltenango, TIKALI y Xetulul)
- 9 paquetes turísticos (8 terrestres y 1 aéreo) a Honduras (Roatán)
- 9 paquetes turísticos a Nicaragua (Managua, León, Granada, San Juan del Sur, Montelimar y Santa Catarina)
- 3 paquetes turísticos a Panamá (Panamá y Boca del Toro)
- 4 Paquetes turísticos a México (Cancún, vía aérea y terrestre).
- Fechas de salida: desde el 30 de julio al 04 de agosto (ver diferentes combinaciones)
- Fechas de regreso: desde el 03 al 06 de agosto (ver diferentes combinaciones)
- Descripción de servicios: Transporte full extras, asistencia en frontera, reserva, comidas, medios de pago y descripción de lo incluido en el paquete turístico.
- Disponibilidad de información de las agencias de viaje: Redes sociales en Facebook y Whatsapp, páginas Web y número de teléfono.



# Paquetes Turísticos

Todo turista que escoge un paquete turístico desea gozar una experiencia placentera durante el viaje, esto implica conocer qué está o no incluido en los paquetes de viaje, es decir, conocer a qué tiene derecho o no. Por esta razón es importante informarse de manera anticipada para conocer todos los términos y condiciones al momento de adquirir un paquete turístico.

A continuación se describe los principales hallazgos de los paquetes turísticos por país:

### **Honduras: Roatán** Tabla 1

Comenzamos con Honduras y tomando como principal destino Roatán, la cual cabe mencionar está catalogada según el grupo turístico Trip Advicer dentro del listado de las 5 principales islas del Caribe. Información del Ministerio de Turismo de Honduras indica que para el período vacacional de agosto en 2015 los salvadoreños gastaron cerca de 2.8 millones de dólares, representando un incremento del 29% respecto a los datos del 2014. (ElSalvador.com, 2015).

La información recolectada permite identificar la agencia de viajes que ofrece el precio más bajo y más alto a Roatán (vía terrestre) según la descripción de los diferentes servicios, Kanas Tour El Salvador ofrece un paquete a un precio de \$300 p/persona, saliendo y regresando el 3 y 6 de agosto, respectivamente. Mientras que el precio más alto lo ofrece Amate Travel a un valor de \$458 p/persona (\$158 mayor al precio más bajo o 52% más alto) con salida el 30 de julio y regresando el 03 de agosto, en este caso se hace notar la diferencia en la inclusión de los alimentos, ya que están todas las comidas incluidas en el viaje; caso contrario con el precio más bajo de \$300 donde sólo se tienen garantizados 1 almuerzo y 1 desayuno.

Cabe mencionar que se identifica un precio más alto en la agencia de viajes Special & Travel a un valor \$639 p/persona, pero es vía aérea e incluye más servicios adicionales que el resto de paquetes turísticos; por lo que la diferencia está marcada por el tipo de servicio de transporte

### **Nicaragua, Ciudades principales de visita: Granada, San Juan del Sur y Montelimar.** Tabla 2

Nicaragua se ha convertido más recientemente en un destino para los salvadoreños, identificándose 3 sitios turísticos: Granada, San Juan del Sur y Montelimar. En este caso las agencias de viajes prefieren en su mayoría

brindar a los turistas paquetes visitando los tres lugares turísticos o individualmente.

La información recolectada identifica a la agencia de viajes Maute Tours con el precio más bajo \$225 p/persona (\$299 más barato en relación al precio más caro), saliendo el 2 de agosto y regresando el 6 del mismo mes y tiene como destinos las ciudades de Granada, San Juan del Sur, Volcán Masaya, Mirador de Allende, Santa Catarina y Las Isletas; en este caso el desayuno es el único incluido, el almuerzo y la cena deben ser cubierta por el turista.

Por otra parte el precio más alto es ofrecido por Network Tours con destino a Montelimar por \$524 p/persona, saliendo en fecha 03 de agosto y regresando el 06 del mismo mes, en este caso sí se tienen incluidos los 3 tiempos de comida y se disponen de 3 noches en el Hotel Barceló Montelimar, caso contrario en el caso del precio más bajo donde se ofrecen 2 noches en Granada y 1 en Montelimar.

### **Guatemala, lugares y ciudades principales de visita: Xetulul, TIKAL, Panajachel y Antigua Guatemala.** Tabla 3

Tradicionalmente los destinos en Guatemala guardan un fervor turístico religioso, principalmente en el período de semana santa, de igual manera en el período vacacional de agosto tradicionalmente los salvadoreños gustan visitar Guatemala, ya sea por su cercanía o por la disponibilidad de diferentes destinos turísticos ecológicos, cultura maya y de entretenimiento. Cifras oficiales de la oficina de turismo de Guatemala indican que para el 2016 recibieron más de 40 mil turistas salvadoreños durante el período del 1 al 8 de agosto de 2016.

La información recolectada en el presente estudio identifica la agencia de viajes Rosales Tours con destino a las ciudades de Panajachel y Antigua Guatemala con el precio más bajo por \$75 p/persona, cabe mencionar que es viaje de dos días (del 02 al 03 de agosto) y hospedaje en hotel una sola noche; por su parte el precio más caro es ofrecido por Network Tours con destino a Panajachel por \$360 p/persona, en este caso son dos noches de estadía (del 03 al 05 de agosto) en hotel e incluye toda la alimentación y bebidas ilimitadas.



### **Costa Rica, lugares y ciudades principales de visita: San José, Isla Tortuga, Alajuela, Playa Los Cocos** Tabla 4

Practicar turismo ecológico es uno de los principales atractivos que posee Costa Rica, visitar sus hermosas y extensas playas y disfrutar de sus inmensos parajes donde el visitante pueda relajarse y disfrutar de su estancia en armonía con la naturaleza.

Costa Rica es el país con mayor cantidad de visitantes turistas en la región centroamericana registrando al 2015 (datos más recientes disponibles por MITUR) un total de 2.6 millones de visitantes, representando una cuota en el mercado del turismo del 30.19% respecto del resto de países de Centroamérica, Belice y Panamá.

La información recolectada en el presente estudio identifica a la agencia de viajes Amador Tours con el precio más bajo vía terrestre ofrecido a los turistas salvadoreños, \$135 p/persona, con fecha de salida 01 de agosto y regresando el 05 de agosto, los lugares a visitar son: San José, Grecia, Parque La Sabana, Sarchí y Playas del Coco; en este caso la inclusión no está garantizada en su totalidad, sólo tiene los desayunos incluidos, mientras que el precio más alto es ofrecido por Network Tours a un valor de \$235 p/persona (\$100 más caro que el precio más barato registrado), con fechas de salida y entrada

del 01 y 06 de agosto, respectivamente. Las ciudades a visitar para este paquete son: Volcán Poás, Alajuela, Aguas Termales Los Laureles, La Fortuna, Liberia y San José, en este paquete se indica que sólo los desayunos están incluidos, y parcialmente el almuerzo, el resto de comidas deben ser cubiertas por los turistas.

En la información disponible se registra la opción vía aérea la cual es ofrecida por Network Tour (AVIANCA) con un precio de \$840 p/persona y tiene como destinos San José, Isla Tortuga y el Volcán Irazú, con salida programada el 02 de agosto y retorno el 05 del mismo mes, en este caso sólo los desayunos se tienen incluidos, el almuerzo es parcial pues se incluye en ciertas excursiones y la cena debe ser cubierta por el turista durante el viaje, es evidente la diferencia de precios cuando se incluye el servicio vía aérea, el cual tiene un costo muy por encima al terrestre.

### **México (Cancún) y Panamá (ciudad y playa)** Tabla 5

México y Panamá son los destinos turísticos más lejanos vía terrestre, aunque vía aérea se encuentran a la vuelta de la esquina, aun así existen diferentes agencia de viajes que ofrecen paquetes turísticos para la temporada de agosto con estos destinos.

En el caso de México se identificó con mayor frecuencia

Cancún y la agencia de viajes que ofrece el precio más bajo es Maure Tours a un precio de \$695 vía terrestre y con fecha de salida y retorno 30 de julio y 5 de agosto, respectivamente, para este paquete sí se incluyen las comidas, visita a ruinas Tulum, Playa El Carmen, Isla Mujeres y Centros comerciales. En cuando a la vía aérea el precio más bajo es ofrecido por Special & Travel con un valor de \$615 p/persona, en este caso presenta fecha de salida 02 de agosto y retorno el 06 del mismo mes, cabe mencionar que en este caso no se incluyen los impuestos por lo que se debe preguntar los montos a la agencia de viajes. Por otro lado, en este destino la agencia de viajes Amate Tours presenta el precio más alto vía aérea con un valor de \$885 p/persona, está incluida la modalidad todo incluido en bebidas y alimentación, aunque no se toman en cuenta los impuestos por lo que es necesario preguntar en la agencia de viajes antes de hacer la reservación.

En el caso de Panamá, se identifica 1 paquete vía aérea, uno vía terrestre y 1 paquete vía aérea pero sin el monto especificado del boleto. El paquete turístico vía terrestre es el que presenta el precio más bajo a un valor de \$409 p/persona e incluye diferentes visitas a las ciudades:

Granada en Nicaragua, Liberia-Cañas en Costa Rica y ciudad Panamá, la alimentación está incluida en el paquete y las fechas de salida y retorno son el 29 de julio y 06 de agosto, respectivamente.

En cuanto a vía aérea el precio más bajo es ofrecido se encuentra en la agencia de viajes RBS Travel & Tours (aunque al momento de la consulta no está incluido el precio del boleto pues está sujeto a disponibilidad de la aerolínea) a un precio de \$357 p/persona y tiene fecha de salida y regreso el 31 de julio y 04 de agosto, respectivamente.

Finalmente, debe mencionarse que la disponibilidad de los paquetes turísticos presentados en este estudio pueden cambiar del momento de la consulta al momento en que usted decida elegir uno y hacer el viaje. De igual manera, los precios de los boletos aéreos pueden cambiar por la disponibilidad y la tarifa aplicable el día de la consulta y el día de la reservación por lo que se recomienda que en caso de haber tomado la decisión de hacer un viaje para el presente período vacacional de agosto, hacer las respectivas reservaciones y compras con el propósito de garantizar el espacio en el paquete turístico y el precio del mismo.



**Tabla 1.** Precio de paquetes turísticos a Roatán, Honduras y descripción de servicios incluidos, período vacacional agosto 2017

Agencia de Viajes	Salida	Regreso	Destinos	Reserva	Comidas			Medio de pago	Precio x persona	Teléfono	FB	Incluye
					D	A	C					
<b>FC Tours</b>	02 de agosto	06 de agosto	Roatán	50% al inicio 50% restante 1 semana antes de la salida	X	X	No incluidas	Efectivo Abono a cuenta	\$395.00	2517-0871 6201-3798	X	Transporte Terrestre y Ferry Turismo en Paradise Beach, West Bay, West End, Show de Delfines Asistencia migratoria y Guía de Turismo.
<b>Maure Tours</b>	02 de agosto	06 de agosto	Roatán	50% día de reserva 50% día del viaje	X	X	No incluidas	Efectivo Abono a cuenta Tarjeta de crédito	\$395.00	2531-8924 2273-5564 7706-9430 7190-7496	X	Transporte terrestre San Salvador – La Ceiba ida y vuelta Ferry Ceiba – Roatán ida y vuelta 3 noches de hotel, Seagrape Plantation 6 tiempos de comida. (2 desayunos y 2 almuerzos) Show de delfines / Barco con fondo de cristal Fantasy Island (Playa con arrecifes y corales) Turqueza Bay (Playa con arrecifes y corales) Paradise Inn en West Bay (Playa con arrecifes y corales) Opcionales (snorkeling)
<b>Kanas Tour El Salvador</b>	03 de agosto	06 de agosto	Roatán	50% día de reserva 50% día de salida	1	1	No incluidas	Efectivo Abono a cuenta	<b>\$300.00</b>	7845-0556 7993-1493 7383-6370 2220-1715	X	Transporte confortable / Ferry / Traslado hacia el hotel 2 noches de hotel 1 almuerzo / 1 desayuno Snorkeling / Guía turístico
<b>Amador Tours</b>	02 de agosto	05 de agosto	Roatán	50% primer reserva 50% día del viaje	X	No incluidas	No incluidas	Efectivo Abono a cuenta	\$350.00	2104-2817 2100-4599 7654-9802	X	Guía, City Tour Playa West End, Coxen Hole, Museo Arrecifes de coral, Show de delfines, West Bay Beach, Desayunos y refrigerios Transporte Bus Pullman, A/C, boleto de avión, boleto de yate, traslados /3 noches de hostel
<b>Mayac Tours</b>	03 de agosto	06 de agosto	Roatán	50% primer reserva 50% día del viaje	X	No incluidas	No incluidas	Efectivo	\$375.00	7618-5305 7139-8244	X	Tours dentro de la isla 2 noches de hotel de playa en West End 3 desayunos Pasadía Hotel Paradise Beach (almuerzo incluido) Tour de lancha / Tour de compras por Coxen Hole Visita playa West Bay, West End (zona viva)
<b>Amate Travel</b>	30 de julio	03 de agosto	Roatán	100%	X	X	X	Efectivo Tarjeta de Crédito Abono a cuenta	<b>\$458.00</b>	2510-7676	X	Transporte Pullman - Entretenimiento a bordo (snack + película) Trámite de prechequeo migratorio Ticket de ferry clase económica Traslado de puerto cabotaje 3 noches de alojamiento Hotel Splash Inn Alimentos incluidos y uso de instalaciones del hotel Servicios personalizados
<b>Andrea's Tours</b>	02 de agosto	06 de agosto	Roatán	\$100 de reserva y la diferencia en día del viaje	X	X	X	Efectivo Abono a cuenta Tarjeta de Crédito	\$400.00	2516-1106 2542-1913 2514-2313	X	Transporte (entrada): Show de delfines /Instituto de ciencias marinas. Tour a playas donde pasaremos todo el día playa West Bay ( pasadía Hotel infinity bay), Cayo Francés Havanna Beach, Palapas Bay, Fantasy Island Impuestos hoteleros, asistencia fronteriza. Transporte terrestre en autobús pullman (aire acondicionado, baño, asiento reclinable, TV-Video), San Salvador/Ceiba/San Salvador.
<b>Special &amp; Travel</b>	03 de agosto	06 de agosto	Roatán	50% el día de la reserva, el otro 50% a más tardar tres días antes de la salida	X	X	X	Efectivo Abono a cuenta Tarjeta de crédito	<b>\$639.00</b>	7149-9830 2211-3903 2211-3902	X	Boleto aéreo directo San Salvador - Roatán - San Salvador Traslados aeropuerto - hotel - aeropuerto. 4 días / 3 noches (Media Luna o Henry Morgan Resort) Alimentación, snacks entre comidas y Bebidas de la casa con o sin licor TODO INCLUIDO ILIMITADO. Entretenimiento diurno y nocturno. Impuestos hoteleros y de boleto aéreo incluido.
<b>Anthony Tours</b>	02 de agosto	06 de agosto	Roatán	50% Día de reserva,	X	X	X	Efectivo Abono a	\$350.00	2102-8672 7755-3731	X	Transporte tipo pullman full extra con aire acondicionado de turismo. Alimentación incluida.

Agencia de Viajes	Salida	Regreso	Destinos	Reserva	Comidas			Medio de pago	Precio x persona	Teléfono	FB	Incluye
					D	A	C					
				complemento tres días antes del viaje				cuenta Tarjeta de crédito		6183-8348		Boleto de avión de Ceiba a Roatán Boleto de ferry de Roatán a ceiba y traslados incluidos Pasadía en Little French Key entrada no incluida en el paquete. Tour a las lindas playas de West Bay. Show de delfines y entrada al Museo de Ciencias Marinas del Anthony's Key. Snorkel con equipo incluido para apreciar y nadar con estrellas de mar, peces de colores, arrecifes, manglares. Pasadía en hotel Paradise Beach Resort para uso de instalaciones (playa, piscina, sillas de playa, duchas). Visitando miradores y tiendas de artesanías. 3 noches en hotel, precios \$350 por persona en acomodación triple y cuádruple

**Fuente:** Elaboración propia con base en información publicada en perfiles de Facebook, páginas Web, Blogs y verificación de información vía telefónica, Whatsapp y a través de chat vía call center o Facebook chat.

**Tabla 2.** Precio de paquetes turísticos a Granada, San Juan del Sur y Montelimar en Nicaragua y descripción de servicios incluidos, período vacacional agosto 2017

Agencia de Viajes	Salida	Regreso	Destinos	Reserva	Comidas			Medio de pago	Precio x persona	Teléfono	FB	Incluye
					D	A	C					
<b>FC Tours</b>	02 de agosto	06 de agosto	Granada San Juan del Sur Montelimar	50% día de reserva 50% día del viaje	X	X	No incluidas	Efectivo Abono a cuenta	\$300.00	2517-0871 6201-3798	X	Transporte Terrestre. 2 Noches de Hotel en Granada (desayuno incluido) Visita a San Juan del Sur e Isleta Catarinas. 1 Noche en Hotel Barceló Montelimar (hotel todo incluido). Asistencia migratoria y Guía de Turismo.
<b>Maure Tours</b>	02 de agosto	06 de agosto	Granada San Juan del Sur Montelimar	50% día de reserva 50% día del viaje	X	No se especifica	No incluida	Efectivo Abono a cuenta Tarjeta de crédito	\$325.00	2531-8924 2273-5564 7706-9430 7190-7496	X	Transporte Terrestre. 2 Noches de Hotel en Granada (desayuno incluido) Visita a San Juan del Sur e Isleta Catarinas. 1 Noche en Hotel Barceló Montelimar (hotel todo incluido). Asistencia migratoria Y Guía de Turismo.
<b>Andreas Tours</b>	02 de agosto	06 de agosto	Montelimar	\$100 de reserva y la diferencia en día del viaje	X	X	X	Efectivo Abono a cuenta Tarjeta de Crédito	\$315.00	2516-1106 2542-1913 2514-2313	X	AUTOBUS PULLMAN y asistencia en el recorrido. 2 Noches de Alojamiento en Granada, Desayuno incluido. Tour en lancha en Las Isletas (opcional). Tour a San Juan del Sur. Tour a Mirador de Cocibolca. 1 Noche de alojamiento en Hotel Barceló; Playa Montelimar. Sistema todo incluido, Comidas y bebidas incluidas en Hotel Barceló. Impuestos incluidos.
<b>Evelyn Tours</b>	02 de agosto	06 de agosto	Montelimar Bahía San Juan del Sur Granada	50% día de la reserva y 50% tres días antes de la salida	X	X	X	Efectivo Tarjeta de Crédito Abono a cuenta	\$279.00	2227-5165 2277-8730 7756-5948	n.d	3 días 2 noches en Hotel Barceló Montelimar (todo incluido) 1 noche en Granada Transporte terrestre Bus tipo Pullman Full Extras Alimentación, bebidas y snacks ilimitados en Montelimar Precio de \$279 (habitación doble)
<b>Network Tours</b>	03 de agosto	06 de agosto	Montelimar	n.d.	X	X	X	Efectivo Abono a cuenta Tarjeta de crédito	<b>\$524.00</b>	2229-7322 2343-4545	X	Transporte terrestre tipo Pullman Aire acondicionado, sanitario 3 Noches en Hotel Barceló Montelimar Desayunos, almuerzos, cenas y bebidas ilimitadas Precio por persona en habitación doble \$524 Niños (2 - 10 años) \$325 c/uno
<b>Network</b>	03 de	06 de	San Juan del Sur	n.d.	X	X	X	Efectivo	\$500.00	2229-7322	X	Transporte terrestre autobús del Sol,

Agencia de Viajes	Salida	Regreso	Destinos	Reserva	Comidas			Medio de pago	Precio x persona	Teléfono	FB	Incluye
					D	A	C					
<b>Tours</b>	agosto	agosto	Granada					Abono a cuenta Tarjeta de crédito		2343-4545		Aire acondicionado, sanitario 1 Noche incluida en Granada 2 Noches en Hotel de San Juan del Sur Desayunos, almuerzos y cenas incluidos Bebidas nacionales ilimitadas Precio por persona en habitación doble \$500 Niños (2 - 10 años) \$325 c/uno
<b>Anthony Tours</b>	02 de agosto	06 de agosto	San Juan del Sur Granada	50% Día de reserva, complemento tres días antes del viaje	X	No incluidas	No incluidas	Efectivo Abono a cuenta Tarjeta de crédito	\$275.00	2102-8672 7755-3731 6183-8348	X	3 Noches de hotel en San Juan del Sur Desayunos incluidos Tour al mirador Cristo Redentor Tour por Ciudad de Granada Visita al mirador Catarina y Santa Catarina Incluye entrada a volcán Masaya Trámites fronterizos y guías locales
<b>Maure Tours</b>	02 de agosto	06 de agosto	Granada San Juan del Sur Volcán Masaya Mirador de Allende Santa Catarina Las Isletas	50% primer reserva 50% día del viaje	X	No incluidas	No incluidas	Efectivo Abono a cuenta	<b>\$225.00</b>	2531-8924 2273-5564 7706-9430 7190-7496	X	Transporte Terrestre. 2 Noches de Hotel en Granada (desayuno incluido) Visita a San Juan del Sur Visita Isleta Catarinas. 1 Noche en Hotel Barceló Montelimar (hotel todo incluido. Asistencia migratoria y Guía de Turismo.
<b>Go Trips &amp; Tours</b>	03 de agosto	06 de agosto	Chinandega, León, Nagarote, Managua, Puerto Salvador Allende, San Juan del Sur, Granada, Volcán Masaya, Mirador de Santa Catarina, Mercado de artesanías en Masaya, Isletas en Granada.	50% primer reserva 50% día del viaje	X	No incluidas	No incluidas	Efectivo Abono a cuenta	\$310.00	2516-2794 7987-6349	X	Transporte (Bus tipo pulman: asientos reclinables, A/C, pantallas dvd) Desayuno y uso de piscinas en Hotel Farallones en Chinandega 1 noche en Hotel Barceló de Managua 2 noches de alojamiento en Hotel Colonial ó La Gran Francia, Granada Tour en lancha isletas en Granada Entrada al Parque Nacional Volcán Masaya Tour San Juan del Sur Guía turístico y asistencia migratoria

**Fuente:** Elaboración propia con base en información publicada en perfiles de Facebook, páginas Web, Blogs y verificación de información vía telefónica, Whatsapp y a través de chat vía call center o Facebook Chat.

**Tabla 3.** Precio de paquetes turísticos a Xetulul, TIKAL, Panajachel, Antigua Guatemala en Guatemala y descripción de servicios incluidos, período vacacional agosto 2017

Agencia de Viajes	Salida	Regreso	Destinos	Reserva	Comidas			Medio de pago	Precio x persona	Teléfono	FB	Incluye
					D	A	C					
<b>Genesys Tours</b>	04 de agosto	06 de agosto	Xetulul	100%	No incluida	No incluida	No incluidas	Efectivo	\$150.00	2130-7597 7066-4522	X	Transporte Turístico con aire acondicionado 2 Noches de alojamiento en Quetzaltenango Entrada a los parques y Brazalet de Juegos Ilimitados City Tours en Xelajú
<b>Kanas Tour El Salvador</b>	04 de agosto	06 de agosto	TIKAL Isla Las Flores Rio Dulce	100%	X	X	No incluidas	Efectivo	\$132.00	7845-0556 7083-9789 2213-0520	X	Transporte con A/C Entrada pagada a TIKAL 2 desayunos 2 noches de hotel en Islas de Flores de Peten frente al lago Visita a Rio Dulce y traslado de lancha para almorzar el Rio Dulce
<b>Rosales Tours</b>	02 de agosto	03 de agosto	Panajachel Quezaltenango Antigua Guatemala	\$25 día de reserva, el resto el día del viaje	No incluida	No incluida	No incluidas	Efectivo Abono a cuenta	<b>\$75.00</b>	2238-6584 2561-0816 7737-2766 2287-0689	X	Transporte No incluye comidas Hoteles incluidos \$75.00 por persona
<b>Network Tours</b>	03 de agosto	05 de agosto	Guatemala Panajachel	n.d.	X	X	X	Efectivo Abono a cuenta Tarjeta de crédito	<b>\$360.00</b>	2229-7322 2343-4545	X	Transporte terrestre con A/C 2 Noches en Hotel Porta del Lago Desayunos, almuerzos y cenas incluidas Bebidas ilimitadas Precio por persona \$360 en habitación doble Niños (2 a 10 años) \$270 c/uno

**Fuente:** Elaboración propia con base en información publicada en perfiles de Facebook, páginas Web, Blogs y verificación de información vía telefónica, Whatsapp y a través de chat vía call center o Facebook chat.

**Tabla 4.** Precio de paquetes turísticos a San José, Isla Tortuga, Alajuela, Playa Los Cocos en Costa Rica y descripción de servicios incluidos, período vacacional agosto 2017

Agencia de Viajes	Salida	Regreso	Destinos	Reserva	Comidas			Medio de pago	Precio x persona	Teléfono	FB	Incluye
					D	A	C					
<b>Maure Tours</b>	01 de agosto	06 de agosto	Volcan Poás Alajuela Aguas Termales Los Laureles La Fortuna Liberia San José	50% día de reserva 50% día del viaje	X	No incluidas	No incluidas	Efectivo Abono a cuenta Tarjeta de crédito	<b>\$235.00</b>	2531-8924 2273-5564 7706-9430 7190-7496	X	Transporte Terrestre. Estadía en Hotel 4 noches, cada noche en Hoteles diferentes en zonas de mayor afluencia turística en Costa Rica y Nicaragua Turismo de Playa- Guanacaste Turismo de Montaña- San Carlos-La Fortuna-La Cruz Turismo Urbano (ciudad) (San José- La Capital) Turismo Colonia (Ciudad de Granada Nicaragua Asesoría migratoria y Trámites en fronteras y Guías Turísticos.
<b>Amador Tours</b>	01 de agosto	05 de agosto	San José Grecia Parque La Sabana Sarchí Playas del Coco	50% día de reserva 50% día del viaje	X	No incluidas	No incluidas	Efectivo Abono a cuenta Tarjeta de crédito	<b>\$135.00</b>	2104-2817 2100-4599 7654-9802	X	Transporte autobús Pullman A/C Visita a playas Baño, asientos reclinables Hotel con internet y Jacuzzi 4 desayunos y snacks y Guía turístico
<b>Network Tours</b>	02 de agosto	05 de agosto	San José Isla Tortuga Volcán Irazú	n.d.	X	parcial	No incluidas	Efectivo Abono a cuenta Tarjeta de crédito	<b>\$840.00</b>	2229-7322 2343-4545	X	Boleto aéreo AVIANCA Traslado del aeropuerto al Hotel 3 Noches en Hotel Barceló San José, con desayunos incluidos Excursión a Isla Tortuga con almuerzo (día completo) Excursión a Volcán Irazú con almuerzo (1/2 día) Precio de \$840 en base a habitación doble
<b>Anthony Tours</b>	01 de agosto	06 de agosto	Granada Colonial (Nicaragua)	50% Día de reserva, complemen	X	No incluidas	No incluidas	Efectivo Abono a cuenta	\$200.00	2102-8672 7755-3731 6183-8348	X	Transporte tipo pullman full extra con aire acondicionado, asientos reclinables, películas y baño abordo. 4 Noches de hotel.

Agencia de Viajes	Salida	Regreso	Destinos	Reserva	Comidas			Medio de pago	Precio x persona	Teléfono	FB	Incluye
					D	A	C					
			Cartago Sarchí Grecia San José (Costa Rica)	to tres días antes del viaje				Tarjeta de crédito				Desayunos incluidos. Aguas Termales los Laureles. Tour por la bella ciudad de la Fortuna de San Carlos. Lago y Volcán Arenal. Día de baño en Playa el Coco. Cataratas de Baldí. Tour al Volcán Poas. Visitando los pueblitos de Cartago, Sarchi, Grecia. Tour por la ciudad de San José Costa rica. Granada Colonial. (Nicaragua) Traslados Incluidos. Precios desde \$200 por persona en acomodación cuádruple.
RBS Travel & Tours	31 de julio	04 de agosto	San José	50% de anticipo y 50% al confirmar la reserva	X	X	X	Efectivo Tarjeta de Crédito Abono a cuenta	\$263.00	2248-0893	n.d	Traslados Aeropuerto/Hotel/Aeropuerto 03 Noches de alojamiento en hotel de su elección Desayunos diarios Tour Ciudad en servicio regular Uso de instalaciones de hotel Precio de habitación doble en Hotel Aloft Costa Rica Impuestos hoteleros Asistencia al viajero Requisitos migratorios: Pasaporte vigente Precios sujetos a cambios según día de consulta y reserva No incluye boleto aéreo RESERVACIONES SUJETAS A DISPONIBILIDAD

**Fuente:** Elaboración propia con base en información publicada en perfiles de Facebook, páginas Web, Blogs y verificación de información vía telefónica, Whatsapp y a través de chat vía call center o Facebook chat.

**Tabla 5.** Precio de paquetes turísticos a Cancún, México y Panamá y descripción de servicios incluidos, período vacacional agosto 2017

Agencia de Viajes	Salida	Regreso	Destinos	Reserva	Comidas			Medio de pago	Precio x persona	Teléfono	FB	Incluye
					D	A	C					
Maure Tours	30 de julio	05 de agosto	México Cancún	50% día de reserva 50% día del viaje	X	X	X	Efectivo Abono a cuenta Tarjeta de crédito	\$695.00	2531-8924 2273-5564 7706-9430 7190-7496	X	Transporte confortable 1 noche en Xetumal 3 noches en el Gran Oasis Cancún (5 estrellas) Paquete todo incluido Visitas: Tulum, Playa el Carmen, Isla Mujeres y Centros Comerciales
AMATE TRAVEL	02 de agosto	06 de agosto	México Cancún	100%	X	X	X	Efectivo Abono a cuenta Tarjeta de crédito	\$885.00	2510-7676	X	Boleto aéreo San Salvador / Cancún / San Salvador (No incluye Q's e impuestos \$297.00) Traslados Aeropuerto / hotel Cancún / Aeropuerto de Cancún 4 noches de alojamiento en hotel de Kistal Cancún (habitación doble) Sistema todo incluido Uso de instalaciones hoteleras Tarjeta de asistencia al viajero Assist Card plan básico AC10 con cobertura de \$10,000.00 y Servicios Personalizados
Special & Travel	02 de agosto	06 de agosto	México Cancún	50% el día de la reserva, el otro 50% a más tardar tres días antes de la	X	No incluidos	No incluidos	Efectivo Abono a cuenta Tarjeta de crédito	\$615.00	7149-9830 2211-3903 2211-3902	X	Boleto aéreo SS/Cancún/SS en vuelo Charter (No incluye Q's e impuestos) Traslados Aeropuerto – Hotel – Aeropuerto (en Cancún) 4 noches de alojamiento en hotel de su elección Alimentación (Desayunos) Uso de las instalaciones del hotel Impuestos hoteleros y Asistencia de Viajes.

Agencia de Viajes	Salida	Regreso	Destinos	Reserva	Comidas			Medio de pago	Precio x persona	Teléfono	FB	Incluye
					D	A	C					
				salida								
<b>RBS Travel &amp; Tours</b>	31 de julio	04 de agosto	Cancún	50% de anticipo y 50% al confirmar la reserva	X	X	X	Efectivo Tarjeta de Crédito Abono a cuenta	\$765.00	2248-0893	n.d	Boleto aéreo vía COPA AIRLINES sin impuestos Traslados Aeropuerto/Hotel/Aeropuerto 04 Noches en alojamiento en hotel seleccionado. Plan todo incluido, Impuestos hoteleros y Asistencia al viajero Hotel Parnasus Resort Habitación doble \$765 Agregar \$297.00 por pasajero en concepto de impuestos de aeropuertos de El Salvador y aeropuerto de destino + Impuesto de seguridad por parte de la aerolínea, sujetos a cambios sin previo aviso Requisitos migratorios: Pasaporte vigente, Visa mexicana/Americana Precios sujetos a cambios según día de consulta y reserva RESERVACIONES SUJETAS A DISPONIBILIDAD
<b>AMATE Travel</b>	01 de agosto	05 de agosto	Panamá	100	X	X	X	Efectivo Tarjeta de Crédito Abono a cuenta	<b>\$599.00</b>	2510-7676	X	Boleto aéreo San Salvador / Panamá / San Salvador (No incluye Q's e impuestos \$249.00) Traslados Aeropuerto/hotel en playa/hotel en ciudad/Aeropuerto 2 noches de alojamiento en hotel de en playa todo incluido 2 noches de alojamiento en hotel de ciudad con desayunos Tour de ciudad y Canal (entradas incluidas)+ compras Tarjeta de descuento 10% exclusiva Restaurante PF CHANG'S Multiplaza, Cortesía botella de Ron Nacional
<b>Evelyn Tours</b>	29 de julio	06 de agosto	Granada Costa Rica Panamá Boca del Toro	50% día de la reserva y 50% tres días antes de la salida	X	X	X	Efectivo Tarjeta de Crédito Abono a cuenta	\$409.00	2227-5165 2277-8730 2512-6144	n.d	Autobús Pulman Full Extras- Sanitario. Y Servicio Abordo, A/C, etc... 6 Noches de Hoteles Exclusivos: Baño Privado, Agua Caliente, A/C TV. Cable, Caja de Seguridad, Restaurante, Internet, piscina. Tours acuáticos y traslados en Bocas del Toro Entradas a paseos en Bocas del Toro Hoteles de calidad (6 noches) 1 Noche en Costa Rica - Liberia-Cañas 2 Noches en Bocas del Toro - 2 Noches en Panamá Capital 1 Noche en Granada - Nicaragua Precio de habitación doble \$409.00
<b>RBS Travel &amp; Tours</b>	31 de julio	04 de agosto	Panamá Ciudad y playa	50% de anticipo y 50% al confirmar la reserva	X	X	X	Efectivo Tarjeta de Crédito Abono a cuenta	<b>\$357.00</b>	2248-0893	n.d	Traslados Aeropuerto/Hotel de playa/Hotel de ciudad/Aeropuerto 02 Noches de alojamiento en hotel de playa Alimentación plan todo incluido en hotel de playa 02 Noches de alojamiento en hotel de ciudad (habitación doble) Desayunos diarios en hotel de ciudad Tour Ciudad y Canal + Compras (Entrada al centro de visitantes Miraflores incluidas) Cortesía compras en Multiplaza & Metromall (1 vía) Tarjeta de 10% de descuento en restaurante PF CHANG'S Multiplaza Tarjeta de descuento en Multiplaza o Albrook Mall (1 a elegir) Asistencia al viajero Precios sujetos a cambios (según día de consulta y reserva) No incluye boleto aéreo RESERVACIONES SUJETAS A DISPONIBILIDAD

**Fuente:** Elaboración propia con base en información publicada en perfiles de Facebook, páginas Web, Blogs y verificación de información vía telefónica, Whatsapp y a través de chat vía call center o Facebook chat.



## Si deseas viajar toma en cuenta lo siguiente:



Asegúrate de tener ordenados y en vigencia los documentos migratorios al momento de hacer las reservaciones y el viaje. Si viajas con menores de edad, recuerda asegurar que posees la documentación legal para su salida en el caso que no viajen ambos padres.



Consulta sobre la inclusión de la alimentación durante el trayecto del viaje así como en la estancia del mismo, ya que la inclusión o no de los alimentos determina en buena medida el precio del paquete turístico.



Si escoges la modalidad aérea asegúrate que el paquete turístico adquirido incluya o no el monto de impuestos del boleto o impuestos migratorios, así evitarás cancelar de manera sorpresiva una cantidad de dinero significativa en el punto de inicio o de retorno del viaje.



Si viajas vía terrestre no te separes del grupo pues en ocasiones los grupos son tan grandes que podrías ser olvidado o perderte en un destino o visita a un lugar en especial, recuerda que podría ocurrir que los guías no tienen presente la identificación de todos los pasajeros durante el viaje.



Al momento de hacer la reservación, consulta sobre la forma y costo de hacerlo, ya que hay agencias de viajes que solicitan el 50% o menos del monto total del paquete turístico; igualmente consulta la mejor forma de pago que te convenga.

¡ Disfruta de tu viaje y merecido descanso !