

# ¿QUIÉN ES QUIÉN?

@

En los servicios de



**BANCA  
ELECTRÓNICA**

El presente Quién es Quién en Banca Electrónica tiene como objetivo central dar a conocer los diferentes servicios y costos aplicados por los distintos bancos en el servicio de banca en línea, en El Salvador.

## 9 Bancos incluidos en el estudio:

 Banco Agrícola

 Banco de América Central

 Banco Cuscatlán

 Banco Industrial

 Banco Davivienda

 Banco Azteca

 Banco Promerica

 Banco ProCredit

 Scotiabank



# Servicios ofrecidos por banca electrónica, agosto 2017

	Banco	Nombre del servicio	Consulta de cuenta	Plan de lealtad	Recarga de celular	Pago de servicios	Pago de colectores	Operaciones internacionales	Administración de cuenta	Mapa interactivo	Chat call center	Transferencias propios o terceros
1	Banco Agrícola S.A.	Ebanca-personas										
2	Banco Cuscatlán de El Salvador, S.A.	Banca en línea										
3	Banco DAVIVIENDA Salvadoreño, S.A.	Banca Electrónica										
4	Banco Promerica, S.A.	Promerica en Línea										
5	Scotiabank El Salvador, S.A.	Scotia en línea										
6	Banco de América Central S.A.	Sucursal electrónica										
7	Banco Industrial El Salvador, S.A.	BI-Banking										
8	Banco Azteca	Banca por internet										
9	Banco Procredit, S.A.	e-banking										

Notas: Medios consultados: a) Servicio de Chat en línea y Atención al cliente, b) Página Web de cada banco relacionada a banca electrónica y c) Simulador de banca electrónica de cada banco

Fuente: Elaboración propia con base en búsqueda de medios informativos de los bancos en estudio, actualizado al mes de agosto 2017



# Costos por servicios ofrecidos en portales de banca electrónica, agosto 2017



	Banco	Nombre del servicio	Consulta de cuenta	Plan de lealtad	Recarga de celular	Pago de servicios	Pago de colectores	Operaciones Internacionales	Administración de cuenta	Mapa Interactivo	Chat Call Center	Transferencias propios o terceros
1	Banco Agrícola S.A.	Ebanca-personas	Sin costo	Consulta gratuita \$3.25 c/bloque de 1000 Megamillas LifeMiles	Sin costo	Sin costo	Sin costo	\$25.00 c/transacción	Sin costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo cuando es abono a cuenta del mismo banco Transferencia a otros bancos \$2.00 c/transacción, \$1.50 por transacción rechazada.
2	Banco Cuscatlán de El Salvador, S.A.	Banca en línea	Sin costo	Consulta gratuita \$6.00 c/bloque de 1000 Multipremio a Millas	n.d.			n.d.				Sin costo cuando es abono a cuenta del mismo banco. No se tiene disponible abono a otros bancos
3	Banco DAVIVIENDA Salvadoreño, S.A.	Banca Electrónica	Sin costo	Consulta de Davipuntos gratuita	Sin costo \$60 máximo recarga diaria			n.d.				Sin costo cuando es abono a cuenta del mismo banco. No se tiene disponible abono a otros bancos
4	Banco Promerica, S.A.	Promerica en Línea	Sin costo	Consulta gratuita \$6.50 c/bloque de 1000 Millas sobre Puntos Promerica	n.d.			8% sobre monto transferido, mínimo Solicitud de servicio \$25.00				Sin costo cuando es abono a cuenta del mismo Banco. Transferencia a otros bancos \$5.00 c/transacción
5	Scotiabank El Salvador, S.A.	Scotia en línea	Sin costo	Comisión de redención de puntos hasta \$5.00 por cada 1000 puntos	n.d.			0.25% sobre el monto de envío. Se requiere de 6 meses de apertura la cuenta				Sin costo cuando el abono es a cuenta del mismo banco Transferencia a otros bancos \$2.26 c/transacción
6	Banco de América Central S.A.	Sucursal electrónica	Sin costo	Consulta de puntos Credomatic gratuita. No se dispone de plan de traslado de puntos a millas	n.d.			\$25.00 + gastos de comunicación				Sin costo cuando el abono es a cuenta del mismo banco Transferencia a otros bancos \$3.00 c/transacción
7	Banco Industrial El Salvador, S.A.	BI-Banking	Sin costo	n.d.	n.d.			\$35 c/transacción Se requiere de 6 meses de apertura la cuenta				Sin costo cuando el abono es a cuenta del mismo banco Transferencia a otros bancos \$3.00 c/transacción
8	Banco Azteca	Banca por internet	Sin costo	n.d.	n.d.			n.d.				Sin costo cuando el abono es a cuenta del mismo banco. 0.25% sobre el monto de la transacción a otros bancos.
9	Banco Procredit, S.A.	e-banking	Sin costo	n.d.	n.d.			\$40c/transacción enviada \$20 c/transacción recibida				Sin costo cuando el abono es a cuenta del mismo banco. No se tiene disponible abono a otros bancos

**Notas:** Consulta realizada por medio del servicio de Chat en línea/Atención al cliente de cada banco disponible. Comisiones por servicio prestado y publicado por los bancos no incluyen IVA.

**N.d.:** No disponible

**Periódicos consultados en fecha 01 de agosto de 2017:** El Diario de Hoy, La Prensa Gráfica y El Mundo. No se hace distinción entre el costo de servicios a personas naturales y jurídicas.

**\*El programa de lealtad está asociado entre la cuenta de ahorro y una tarjeta de débito de la misma cuenta, el uso de la tarjeta genera puntos los cuales pueden ser trasladados a millas de viaje. Banco Agrícola, Banco Cuscatlán y Banco Promerica tienen la opción de convertir puntos del programa de lealtad a millas de viaje, el traslado incluye un costo por cada bloque de 1000 puntos a millas de viaje. Banco Scotiabank tiene la opción de redimir puntos en bloques de 1000 puntos y aplica una comisión sobre el servicio.**

**Fuente:** Elaboración propia con base en publicaciones de los Bancos en fecha 01 de agosto "Tasas de interés en operaciones activas y pasivas, comisiones y recargos vigentes a partir del 1º de agosto de 2017".



## Comisiones por servicio de banca electrónica, dispositivo de seguridad TOKEN y transferencia de fondos ACH, agosto 2017

	Banco	Comisiones por Servicio de banca por internet, dispositivo de seguridad TOKEN y transferencia de fondos ACH			
		Personas jurídicas	Personas naturales	TOKEN	Transferencias ACH*
1	Banco Agrícola S.A.	Hasta \$5.00 c/mes recepción de pagos hasta \$1.50 c/u pagos en planilla hasta \$1.25 c/u	Hasta \$1.50 c/mes	Asignación, uso y reposición de Token hasta \$25.00 por Token	Transferencias a cuenta propia o de terceros en otros bancos en red ACH \$2.50 + IVA
2	Banco Cuscatlán de El Salvador, S.A.	En base a servicios contratados	En base a servicios contratados	Emisión y reposición de dispositivo electrónico de acceso a plataforma electrónica \$50.00 por evento	Transferencia de fondos interbancarios ACH \$3.50 c/transferencia electrónica
3	Banco DAVIVIENDA Salvadoreño, S.A.	Banca@pyme hasta \$3.50 c/mes Servicio por internet o remota a empresas hasta \$100.00 por empresa	Banca@personal hasta \$3.50 c/mes	Hasta \$14.00 + IVA por cada dispositivo Token	Transferencias ACH y envío por canal electrónico haría corresponsales financieros o ventanilla hasta \$3.50 cada operación
4	Banco de América Central S.A.	n.d.	Sucursal Electrónica \$1.13	Dispositivo BAC Token \$22.60 Reposición BAC Token \$28.25	Transferencia local interbancaria ACH hasta \$3.96
5	Banco Promerica S.A.	Usuario principal Promerica en línea clientes empresariales y Pymes \$27.50. Usuario adicional Promerica en línea Clientes empresariales y Pymes \$16.50 por cada usuario.	Gratuito	n.d.	Comisión por transacción interna utilizando Promerica en línea \$5.00 por envío. Envío de transacción interbancaria usando plataforma ACH \$10.00.
6	Scotiabank El Salvador, S.A.	n.d.	Membresía Scotia en línea hasta \$10.00 mensuales	Dispositivo Token y reposición hasta \$15.00	Transferencias electrónicas locales ACH hasta \$3.00 por transacción
7	Banco Industrial El Salvador, S.A.	Servicio Full Banca Electrónica \$10.00 c/mes. A partir del 7o mes Servicio de consulta es gratuito	Servicio Full Banca Electrónica \$2.00 c/mes. A partir del 7o mes Servicio de consulta es gratuito	Dispositivo Token persona natural: Servicio Full \$25.00, para persona jurídica hasta \$10,000 de saldo promedio 1 Token gratis, de \$10,000 hasta \$25,000 2 Token gratis, > de \$25,000 en saldo promedio hasta 3 Token gratis. Reposición de Token o adicional \$25.00 + IVA.	Operaciones enviadas por ACH hasta \$3.00 por transacción
8	Banco Azteca	n.d.	Gratuito	El medio de seguridad se hace por medio de correo electrónico, el servicio es gratuito.	n.d.
9	Banco ProCredit, S.A.	n.d.	Hasta \$6.00 c/mes (cobro exonerado si se realiza al menos una transacción al mes)	Reposición de dispositivo de seguridad Token \$30.00	n.d.

Notas: Todas las comisiones y recargos no incluyen IVA. n.d.=No disponible. Periódicos consultados en fecha 01 de agosto de 2017: El Diario de Hoy, La Prensa Gráfica y El Mundo.

\*Sistema de transferencia ACH se define como una plataforma Web de banca electrónica para realizar transacciones interbancarias que permiten enviar dinero o realizar pagos desde el banco "A" hacia un banco "B" y se hace por medio de SITE (Servicio Interbancario de Transferencias Electrónicas).

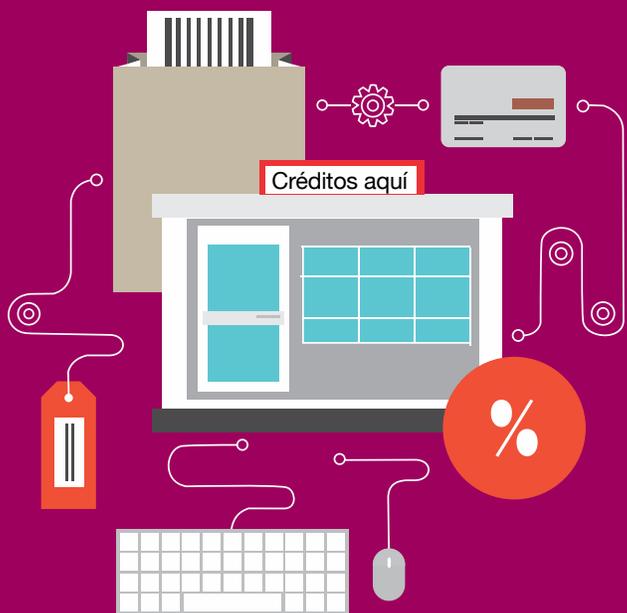
Fuente: Elaboración propia con base en datos publicados por los Bancos en periódicos de circulación nacional en los reportes bajo el nombre "Tasas de interés en operaciones activas y pasivas, comisiones y recargos vigentes a partir del 1º de agosto de 2017".



# #AtenciónConsumidor

Cuando solicites un **crédito por internet**, verifica que la institución de préstamo tenga **oficinas formales** dónde puedas ir a pagar las cuotas del crédito y cuando finalices los pagos del préstamo, reclamar el finiquito y la devolución de los documentos firmados.

Además, recuerda siempre pedir comprobante al realizar tus abonos.



Antes de solicitar un **crédito por internet**, asegúrate que haya una “s” después de las letras “http”. La “s” significa que te encuentras en un sitio web seguro, y debe aparecer siempre que estes en una zona en la que requieran datos confidenciales. Otro símbolo que indica la seguridad de la página es un pequeño candado que aparece en la parte superior izquierda de la barra del navegador.

https://



No te dejes llevar simplemente por la publicidad de algunas empresas en materia de otorgamiento de créditos por internet, revisa la moneda en que se realizará la transacción, intereses, plazos, monto total a pagar y el costo anual del crédito. Compara opciones con la banca tradicional.

