



¿Quién es Quién?

en los costos de

Envío de Remesas



IMPORTANCIA DE LAS REMESAS FAMILIARES

Las remesas que envían los salvadoreños residentes en el exterior, principalmente, en los Estados Unidos, constituye una fuente importante de ingresos para miles de familias en nuestro país.

En 2016 El Salvador recibió \$ 4,576.04 millones, el monto más alto en la historia en concepto de remesas y el que mayor crecimiento registra de los últimos diez años, según datos del BCR

Un 21.45% de los hogares recibe ingresos provenientes de las remesas; mientras que el total de remesa mensual por hogar total equivale a \$185.99, según la Encuesta de Hogares y Propósitos Múltiples 2016 (EHPM) de la Dirección General de Estadísticas y Censos (DIGESTYC).

Estos son los 5 departamento con mayor recepción de remesas familiares

- San Salvador (20.2%)
- San Miguel (12.5%)
- La Unión (8.5%)
- Santa Ana (8.3%)
- La Libertad (7.9%)

Fuente: BCR

Los departamentos que menos reciben remesas son:

- San Vicente (3.5%)
- Cuscatlán (2.5%).

En octubre de 2017 ingresaron \$ 427.8 millones

en concepto de remesas, monto superior en \$ 36.9 millones

(9.4% más) al registrado en el mismo mes de 2016.

Las remesas han tenido como origen 154 países del mundo, entre los que destacan Estados Unidos con \$ 3,839 millones (97.2%) del total; Canadá con \$ 35.9 millones (0.9%); y, la Unión Europea con \$ 35.1 millones (0.9%).

Los bancos pagaron el 47.8% de las remesas familiares, equivalentes a \$ 1,967.5 millones; las federaciones y otras empresas, el 48.8% (\$ 2,006.9 millones); mientras que el resto (3.3%) fue trasladado en efectivo por familiares, amigos o encomenderos.

Entre enero y octubre de 2017, el BCR reporta un ingreso por remesas familiares por un monto de \$ 4,112.3 millones, mostrando un aumento del 10.30% (\$ 384.2 millones) respecto al mismo período del año anterior.

El departamento de Chalatenango registra un monto promedio de \$ 378.30 por operación de remesas, sobresaliendo con el valor más alto entre los 14 departamentos del país, mientras que San Salvador con \$ 244.70, registra el menor promedio.

¿Quién es quién en los costos de envío de remesas? de Estados Unidos a El Salvador

La Defensoría del Consumidor informa los resultados del estudio comparativo de comisiones entre operadores de envío de remesas para montos de \$ 200 y \$ 500 desde los Estados Unidos a El Salvador.

Costo de envío de remesas de \$200 por tiempo de envío

Una hora o menos ¹						
Operador	Bancomer Transfer Services (BBVA Compass)	Money Gram	Ria Financial Services	Western Union	Xoom Corporation	Vianex by Viamericas
Los Ángeles	\$5.00	\$9.99	\$3.00	\$9.67	\$10.49	\$6.49
Nueva York	n.d	\$9.99	n.d	\$9.67	\$10.49	\$6.49
Washington	n.d	\$9.99	\$3.00	\$9.67	\$10.49	\$6.49

¹ Se consideran los siguientes puntos de envío: /Agencias/sucursal, cajero automático, online y telefónico

Costo promedio de envío de remesas de \$200 por operador

Una hora o menos ¹				
Operador	Punto de envío	Los Ángeles	Washington	Nueva York
BBVA Compass	Agente / Sucursal	\$5.00	n.d	n.d
	Cajero Automático	\$5.00	n.d	n.d
Money Gram	Agente / Sucursal	\$9.99	\$9.99	\$9.99
	Servicio Online	\$9.99	\$9.99	\$9.99
Ria Financial Services	Agente / Sucursal	\$3.00	\$3.00	\$3.00
Wells Fargo Bank	Agente Sucursal	\$7.00	n.d	n.d
Western Union	Agente / Sucursal	\$7.00	\$7.00	\$7.00
	Servicio Online	\$11.00	\$11.00	\$11.00
	Servicio Telefónico	\$11.00	\$11.00	\$11.00
Zoom Corporation	Servicio Online	\$10.49	\$10.49	\$10.49
Vianex by Viamericas	Servicio Online	\$6.49	\$6.49	\$6.49

Mismo día ²		
Operador	Ria Financial Services	Wells Fargo Bank
Los Ángeles	n.d	\$7.00
Nueva York	\$3.00	n.d
Washington	\$3.00	n.d

Si quieres recibir tu remesa de \$200.00, en una hora o menos y, al menor costo, Ria Financial Services, según los resultados del sondeo, es el operador con la menor comisión desde las ciudades de Washington y Los Ángeles, por solo \$3.00. Con una comisión de \$10.49, Xoom Corporation, resulta la agencia más cara y menos conveniente para tus intereses, si tu deseo es pagar menos por el envío de remesas desde Los Angeles, Washington y Nueva York. Las comisiones de envío de remesas el mismo día desde Nueva York y Washington, son ofertadas a \$3.00 por Ria Financial Services. El operador Wells Fargo Bank ofrece este servicio desde la ciudad de Los Angeles a \$ 7.00.

² Se considera el envío en agencia/sucursal, cajero automático, online, y telefónico

El servicio de transferencia o envío de remesas online y telefónico desde Los Angeles, Washington y Nueva York, muestra según el sondeo, las comisiones más caras con \$ 11.00 para envíos de \$200.00. Por el contrario, si el envío se realiza mediante Agente/sucursal el costo más bajo lo tiene el operador Ria Financial Services a \$3.00.

¿Quién es quién en los costos de envío de remesas? de Estados Unidos a El Salvador

Costo de envío de remesas de \$500 por tiempo de envío

Una hora o menos ¹						
Operador	Bancomer Transfer Services (BBVA Compass)	Money Gram	Ria Financial Services	Western Union	Xoom Corporation	Vianex by Viamericas
Los Ángeles	\$5.00	\$9.99	\$5.00	\$10.67	\$16.99	\$11.24
Nueva York	n.d	\$9.99	n.d	\$10.67	\$16.99	\$11.24
Washington	n.d	\$9.99	\$5.00	\$10.67	\$16.99	\$11.24

¹ Se consideran los siguientes puntos de envío: /Agencias/sucursal, cajero automático, online y telefónico



Mismo día ²		
Operador	Ria Financial Services	Wells Fargo Bank
Los Ángeles	n.d	\$7.00
Washington	\$5.00	n.d
Nueva York	\$5.00	n.d

² Se consideran los siguientes puntos de envío: /Agencias/sucursal, cajero automático, online y telefónico

Con \$5.00 de comisión para envíos de \$500.00, en una hora o menos, este servicio es ofertado por Bancomer Transfer Services en la ciudad de Los Ángeles, y Ria Financial Services en la ciudad de Los Ángeles y Washington. Este último operador mantiene esa comisión para envíos el mismo día desde Nueva York y Washington.

Xoom Corporation, por este envío en una hora o menos, según el sondeo realizado, te cobra \$16.99 de comisión desde las tres ciudades.

Para envíos el mismo día, desde Los Angeles, Wells Fargo Bank, tiene una comisión de \$7.00.

Costo promedio de envío de remesas de \$200 por operador

Una hora o menos ¹				
Operador	Punto de envío	Los Ángeles	Washington	Nueva York
BBVA Compass	Agente / Sucursal	\$5.00	n.d	n.d
	Cajero Automático	\$5.00	n.d	n.d
Money Gram	Agente / Sucursal	\$9.99	\$9.99	\$9.99
	Servicio Online	\$9.99	\$9.99	\$9.99
Ria Financial Services	Agente / Sucursal	\$5.00	\$5.00	\$5.00
Wells Fargo Bank	Agente Sucursal	\$7.00	n.d	n.d
Western Union	Agente / Sucursal	\$10.00	\$10.00	\$10.00
	Servicio Online	\$11.00	\$11.00	\$11.00
	Servicio Telefónico	\$11.00	\$11.00	\$11.00
Zoom Corporation	Servicio Online	\$16.99	\$16.99	\$16.99
Vianex by Viamericas	Servicio Online	\$11.24	\$11.24	\$11.24

El servicio de envío de remesas online reporta el más alto costo con el operador Xoom Corporation con \$16.99, desde las tres ciudades sondeadas.

Si la remesa se realiza a través de Agente/sucursal, el costo más bajo es ofertado por Ria Financial Services y Bancomer Transfer Services (agente/sucursal y cajero automático) en la ciudad de Los Ángeles, a un precio de \$5.00.

¡Cuida tu economía, planea y cotiza con anticipación, **ahorra dinero!**



- La Defensoría del Consumidor invita a la población consumidora en El Salvador a compartir esta información con sus familiares residentes en Los Ángeles, New York y Washington, con el fin de tomar decisiones informadas que beneficien su economía.
- Verifica la comisión de envío y consulta si existen recargos adicionales como membresías o cargos diferenciados de acuerdo a la entidad receptora o banco de destino en El Salvador.
- Ten en cuenta que el envío desde una agencia reduce el costo de la comisión; las remesas que se realizan vía teléfono o por internet tienen un costo más alto.