



Política de Participación Ciudadana del Órgano Ejecutivo

INFORME CUALITATIVO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

DATOS GENERALES	
Nombre de la institución	Defensoría del Consumidor
Nombre de la persona que llenó la ficha	Sonia Vivas
Correo electrónico	svivas@defensoria.gob.sv
Teléfono	2526-9064
Periodo que se reporta	Octubre 2016 - junio 2017

Nombre del Indicador	1. Número de iniciativas coordinadas conjuntamente con las Asambleas Ciudadanas en el nivel territorial
Temas desarrollados	4 iniciativas (foros, jornadas de capacitación, conversatorios) Derechos de las personas consumidoras, Consumo saludable y seguro para el Buen Vivir.
Sectores participantes	Liderazgos comunitarios, organizaciones no gubernamentales, jóvenes, mujeres, Ministerio de Salud, cooperativas, ADESCOS, iglesias y sector agrícola.
Lugares	San Vicente, Chalatenango, La Libertad, San Salvador
Buenas prácticas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atender el interés en la temática; ▪ Articulación institucional con las gobernaciones políticas departamentales; ▪ Participación activa de los gobernadores de Chalatenango y San Salvador; ▪ Empoderamiento de las personas participantes
Limitantes	Ninguna
Otro comentario	Ninguno



Política de Participación Ciudadana del Órgano Ejecutivo

Nombre del Indicador	2. Número de iniciativas desarrolladas conjuntamente con las Casas de la Cultura y Convivencia
Temas desarrollados	8 iniciativas (foros, jornadas de capacitación, conversatorios) Ley de Protección al Consumidor con énfasis en los derechos de las personas consumidoras. Establecimiento de puntos de atención a la población en temas de consumo, (Defensorías Móviles)
Sectores participantes	Organizaciones de la sociedad civil, centros escolares, instituciones de gobierno y liderazgos comunitarios.
Lugares	Mejicanos, Soyapango, Ciudad Delgado, Guatajagua, Salcoatitán, Puerto El Triunfo, Conchagua, Santa Tecla, Ilobasco, Sensuntepeque y Rosario de Mora.
Buenas prácticas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Articulación institucional y organizacional. ▪ Participación de la población.
Limitantes	Ninguna
Otro comentario	En algunas casas de cultura se ha avanzado en las temáticas de derecho de consumo, pero todavía está pendiente el establecimiento del punto de atención a la población.

Nombre del Indicador	3. Número de participaciones institucionales en ferias y festivales
Temas desarrollados	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 14 festivales para el Buen Vivir; ▪ 4 de Derechos Humanos, coordinados con el Arzobispado de San Salvador. ▪ Promoción de los derechos de las personas consumidoras
Sectores participantes	Mujeres, jóvenes, organizaciones sociales, población civil e Iglesias.
Lugares	Panchimalco, Mejicanos, Ciudad Delgado, El Paisnal Soyapango, Nejapa, San Marcos y Tonacatepeque, departamento de San Salvador; Nuevo Cuscatlán y Zaragoza, departamento de La Libertad; Santiago Nonualco y Zacatecoluca, departamento de La Paz; San Rafael Cedros y San Bartolomé Perulapia, departamento de Cuscatlán; Tecoluca, San Vicente; Acajutla, Sonsonate y Conchagua, La Unión.



Política de Participación Ciudadana del Órgano Ejecutivo

Buenas prácticas	<ul style="list-style-type: none">▪ Coordinación efectiva entre las instituciones;▪ Actores locales asumen corresponsablemente la actividad;▪ Acciones de publicidad y logística previas.
Limitantes	Ninguna
Otro comentario	La Defensoría del Consumidor tiene ya una trayectoria destacada de participación en ferias y festivales desde antes de octubre de 2016. Posicionando los temas de derechos de las personas consumidoras y consumo saludable y seguro de alimentos, así como el acercamiento de los servicios institucionales