

Hidratamos tu economía

vigilando el peso de tus compras

Estudio de contenido neto - Nº48 - Noviembre 2017



El Laboratorio de Cantidad de Producto en Preempacado de la Defensoría del Consumidor verificó el contenido neto de cinco productos alimenticios para comprobar si lo declarado en la etiqueta coincide con el peso de tus compras. Entérate qué encontramos en 32 marcas de bebidas hidratantes líquidas/polvo, suplemento/complemento alimenticio, leche fluída, sopas instantáneas y chile y salsa con chile líquido.

Marcas analizadas: **32**

Lotes analizados: **113**

Aprobados: **92 (81.42%)**

No aprobados: **21 (18.58%)**



El Laboratorio de Cantidad de Producto en Preempacado de la Defensoría del Consumidor verificó el contenido neto de cinco productos alimenticios para comprobar si lo declarado en la etiqueta coincide con el peso de tus compras. Entérate qué encontramos en 32 marcas de bebidas hidratantes líquidas/polvo, suplemento/complemento alimenticio, leche fluída, sopas instantáneas y chile y salsa con chile líquido.

La toma de muestras se realizó en las salas de venta de los supermercados ubicados en San Salvador, Apopa, Mejicanos, Ilopango, Antiguo Cuscatlán, Santa Tecla, San Martín, Sonsonate, La Libertad, Ciudad Delgado, y Ayutuxtepeque.

Los resultados obtenidos son válidos únicamente para los lotes analizados, que se encontraron a disposición del consumidor en el lugar y fecha que se tomaron las muestras.

Normativa Aplicada: Reglamento Técnico Centroamericano “Cantidad de producto en preempacados” (RTCA 01.01.11:06)



Dentro de los límites
establecidos por el RTCA



Fuera de los límites
establecidos por el RTCA



Bebidas hidratantes líquidas/polvo (Envase plástico)

Bebidas hidratantes líquidas/polvo

(Envase plástico)



El estudio determinó que 21 (84%) de los 25 lotes de las 4 marcas analizadas cumplen el reglamento técnico aplicado; mientras que 4 lotes (16%) no. Conoce las marcas que te venden el contenido neto declarado.

Marcas Analizadas:



Gatorade

Gatorade perform 02 electrolitos + carbohidratos bebida hidratante sabor:

- Natural a naranja de 250 mL (empaque de cartón), 350 mL y 600 mL
- Artificial a mora de 350 mL y 600 mL
- Natural a uva de 350 mL
- Natural a lima limón de 350 mL y 600 mL
- Natural a fresa – kiwi fruit punch de 350 mL
- Natural a melón de 600 mL
- Natural a ponche de frutas (fresa-kiwi) de 600 mL

Bebida hidratante en polvo lima – limón de 2.16 kg (Envase de cartón/lata)



Xtrade de 355 mL

- Bebida hidratante Sabor Natural Fruit punch
- Blue bebida hidratante sabor natural a Blueberry



Powerade

Bebida deportiva con vitaminas sabor:

- Ponche de frutas de 300 mL y 750 mL
- Naranja mandarina de 500 mL
- Avalancha azul de 500 mL y 750 mL
- Uva de 300 mL, 500 mL y 750 mL



Revive

Bebida rehidratante de 450 mL

- Gruva
- Narandina



Bebidas hidratantes líquidas/polvo

(Envase plástico)



Powerade

- “BEBIDA DEPORTIVA CON VITAMINAS SABOR PONCHE DE FRUTAS”, de 300 mL. Los volúmenes están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba de error promedio de preempacado (L NX 08).



Gatorade de 600 mL (20 oz. Fl.)

- “GATORADE PERFORM 02 ELECTROLITOS + CARBOHIDRATOS BEBIDA HIDRATANTE SABOR NATURAL A MELÓN”. Los volúmenes están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba de error promedio de preempacado (LT25M2).
- “GATORADE PERFORM 02 ELECTROLITOS + CARBOHIDRATOS BEBIDA HIDRATANTE SABOR ARTIFICIAL A MORA”. Los volúmenes están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba de error promedio de preempacado (LT2EM2).
- “GATORADE PERFORM 02 ELECTROLITOS + CARBOHIDRATOS BEBIDA HIDRATANTE SABOR NATURAL A PONCHE DE FRUTAS (FRESA-KIWI)”. Los volúmenes están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba de error promedio de preempacado (LT2 DM2).





Suplemento/complemento alimenticio

(Envase de lata)

Con relación a este producto se concluyó que 17 (89.47%) de los 19 lotes de las 6 marcas analizadas te venden el contenido conforme a lo declarado en la etiqueta. Dos lotes (10.53%) incumplieron el reglamento técnico.

Marcas Analizadas:



Enterex



- Alimento en polvo a base de carbohidratos, proteínas y vitaminas para regímenes especiales con sabor a vainilla de 400 g
- Proteinex suplemento proteico polvo alimento a base de proteína de 275 g
- Nutrición especializada para personas con diabetes sin azúcar añadida diabetic vainilla sabores naturales y artificiales polvo libre de lactosa y gluten de 400 g



Ensure



Nutrición en polvo completa y balanceada de 400 g:

- Vainilla sabor artificial
- Fresa sabor artificial

Nutrición en polvo completa y balanceada de 900 g:

- Vainilla sabor artificial
- Fresa sabor artificial

Nutrición completa y balanceada advance formulado con nutrivigor vainilla sabor artificial polvo de 400 g





Pedia Sure,



Plus alimento en polvo, completo y balanceado con vitaminas y minerales chocolate sabor natural y artificial. Para niños entre 1 y 10 años de 400 g y vainilla sabor artificial de 1600 g



Glucerna,



Triple care sabor artificial a vainilla Nutrición en polvo especialmente diseñada para personas con Diabetes o Pre-Diabetes de 400 g



Sustagen,



Complemento nutricional con proteínas, vitaminas y minerales kids nutrición + completa polvo sabor artificial a:

- Vainilla de 1200 g y
- Fresa de 400 g



Proteinol de 454 g



Suplemento alimenticio altamente nutritivo para niños y toda la familia:

- Fresa
- Chocolate
- Banano
- Vainilla



Ensure



- “NUTRICION COMPLETA Y BALANCEADA ADVANCE Formulado con Nutrivigor Sabor VAINILLA Natural y artificial Bebida a base de proteínas, vitaminas y minerales”, de 237 ml (Envase plástico). Los volúmenes están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba de error promedio de preempacado (L 76062RR 2149).
- “NUTRICION EN POLVO COMPLETA Y BALANCEADA CON VITAMINAS, MINERALES, PROTEINAS, CALCIO, ANTIOXIDANTES Y FIBRAS CHOCOLATE SABOR ARTIFICIAL”, de 400 g. Los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba de error promedio de preempacado (NUMERO DE LOTE 4YX6600198 1).



Leche fluida (Empaque de cartón)

Para este producto los análisis comprobaron que 17 (65.38%) de los 26 lotes de las 9 marcas analizadas cumplen con el reglamento aplicado, mientras que 9 lotes (34.62%) no.



Sula de 0.946 LITRO 🍅👍

Larga duración proceso UAT (ultra alta temperatura)

- Leche Entera 3% Grasa
- Leche Semi – descremada 2% Grasa
- Leche Descremada light 0.1% Grasa
- Leche Deslactosada Semidescremada 2% Grasa



Lala 🍅👍

- Leche semidescremada ultrapasteurizada reducida en grasa 48% menos grasa que la leche LALA entera de 1L



Dos Pinos de 1 LITRO 🍅👍

Larga duración proceso UAT

- Leche Semidescremada 2% de 250 ml y 1 LITRO
- Leche Entera 3.5%
- Leche Descremada Calciolac extra calcio 0% grasa

Delactomy deslactosada larga duración proceso UAT

- Leche Descremada 0 % grasa
- Leche Semidescremada 2 % grasa
- Leche Entera 3,5 % grasa



Coronado 🍅👍

- Leche semidescremada 2% grasa larga vida de 1 LITRO



Valle Blanco 🍅👍

- Leche Entera ultrapasteurizada 3% grasa de 1.892 L (Envase plástico)



Salud 🍅👍

- Leche ultrapasteurizada entera 3% grasa láctea de 750 ML (Empaque plástico)
- Leche entera ultrapasteurizada 3% grasa de 946 ml
- Leche entera ultrapasteurizada 3% grasa de 1.892 L (Envase plástico)

Leche fluida (Empaque de cartón)



Salud



- “Enriquecida con: Hierro, Zinc, Vitaminas A, C, D y Ácido Fólico leche entera UHT - ultrapasteurizada homogenizada 3% grasa 100% Leche de vaca”, de 1000 ml. Los volúmenes están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba de error promedio de preempacado (L: 173105609019, L: 173105609022, L: 173105609023, L: 173105609036, L: 173105609037).
- “Enriquecida con: Hierro, Zinc, Vitaminas A, C, D y Ácido Fólico leche semi semidescremada UHT ultrapasteurizada homogenizada 2% grasa”, de 1000 ml. Los volúmenes están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba de error promedio de preempacado (L: 154101012330, L: 154101012331, L: 154101012332, L: 154101012334, L: 154101012335).



Centrolac



- “Leche Semidescremada 2% Grasa 100% Leche de vaca Con Vitaminas y minerales Larga Vida Proceso UHT Enriquecida con Hierro y Vitaminas A, C, D y Ácido Fólico”, de 1000 ml (33.8 fl oz). Los volúmenes están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba de error promedio de preempacado (L 02T00717).



Valle Blanco (Envase plástico)



- “LECHE ENTERA ultrapasteurizada 3% Grasa”, de 3.785 L* (1 Galón). Los volúmenes están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba de error promedio de preempacado (LOTE: 185030800023, 185030800024, 185030800025, 185030800026, 185030800027).



Doña Laura (Envase plástico)



- “Leche Entera · Pasteurizada · Homogenizada · 100% Natural · 3% grasa láctea”. Cinco unidades reportaron un volumen menor al declarado en la etiqueta, es decir 960.1 mL, 955.5 mL, 953.1 mL, 953.8 mL y 958.4 mL; y no de 1 Litro 1000 ML (LOTE: 02677).
- “Leche Descremada · Leche Descremada · Pasteurizada · Homogenizada · 100% Natural”. Cinco unidades reportaron un volumen menor al declarado en la etiqueta, es decir 1933.9 mL, 1927.4 mL, 1903.2 mL, 1918.3 mL y 1932.2 mL; y no de ½ Galón 2.273 Lts* (LOTE: 01515)



Eskimo



- “Leche Descremada Larga Vida Proceso UAT (UHT) Enriquecida con Vitaminas A, D, Hierro y Ácido Fólico LECHE 100% DE VACA 0% Grasa”, de 1 Litro (1,000 ml). Los volúmenes están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba de error promedio de preempacado (LOTE: 1403).

- “Leche Entera Larga Vida Proceso (UHT) Enriquecida con Vitaminas A, D, Hierro y Ácido Fólico LECHE 100% DE VACA 3% Grasa”, de 1 Litro (1,000 ml). Los volúmenes están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba de error promedio de preempacado (LOTE: 1503).



Lala



- “LECHE ENTERA ULTRAPASTEURIZADA ADICIONADA CON VITAMINAS A, D, ÁCIDO FÓLICO Y HIERRO”, de 1L*.

Los volúmenes están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba de error promedio de preempacado (L: 2303).

* nota: La cantidad nominal del producto en la etiqueta se declara en litros y para efectos del análisis de contenido neto se realizó la conversión a mililitros.





Sopas instantáneas (Empaque de cartón/envase plástico espumado)

Sopas instantáneas

(Empaque de cartón/envase plástico espumado)

Veintiuno (91.30%) de los 23 lotes de las 4 marcas analizadas cumplen con el contenido neto según el reglamento. En dos lotes (8.70%) de una marca comprobamos que vende menos peso del que declara en la etiqueta.



Marcas Analizadas:



Mi ZZopita, 64 g

Sopa instantánea con tallarines y vegetales 0 grasas trans cup ramen más sabor a:

- Camarón
- Pollo
- Costilla de res
- Gallina criolla



Maruchan

Instan lunch pasta de harina de trigo precocida para preparar sopa sabor a

- Carne de res 64 g
- Pollo de 64 g

Instant lunch pasta de harina de trigo precocida para preparar sopa con

- Camarón de 64 g
- Camarón y Limón de 64 g

0 g acidos grasos trans ramen pasta de harina de trigo para preparar sopa instantánea sabor a

- camarón picante 85 g (Empaque plástico)
- carne de res de 85 g (Empaque plástico)

Picante instant lunch pasta de harina de trigo precocida para preparar sopa con camarón, limón y habanero de 64 g

Bowl pasta de harina de trigo precocida para preparar sopa sabor a pollo de 93.9 g (Empaque plástico/envase de cartón)



Laky Men

Sopa instantánea 0 gramos grasa trans con sobrecito de chile incluye tenedor de 64 g sabor:

- Pollo
- Jaiba con limón
- Mariscos
- Gallina
- Res de 75 g (Empaque plástico/envase plástico espumado)



Suli

Cup Ramen Sopa Instantánea:

- Res de 70 g (Empaque plástico/envase plástico espumado)
- Camarón de 70 g (Empaque plástico/envase plástico espumado)
- Pollo de 80 g (Empaque plástico)
- Camarón de 80 g (Empaque plástico)



Laky Men (Empaque plástico)

• “Sopa Instantánea 0 Gramos Grasa Trans Sabor Camarón”. Cinco unidades reportaron un peso menor al declarado en la etiqueta, es decir, 71.821 g, 65.214 g, 70.380 g, 67.022 g y 67.981 g y no de 80 g (LOTE 020617-B).

• “Sopa Instantánea 0 Gramos Grasa Trans Sabor Res”. Cinco unidades reportaron pesos menores al declarado en la etiqueta, es decir, 67.810 g, 68.165 g, 69.340 g, 66.364 g y 67.774 g y no de 80 g (LOTE 040417-B).

Chile y salsa con chile líquido (Envase de vidrio)



Chile y salsa con chile líquido

(Envase de vidrio)



El estudio determinó que 16 (80%) de los 20 lotes de las 10 marcas analizadas cumplen los parámetros establecidos en el reglamento; mientras que 4 lotes (20%) incumplen con la normativa aplicada.

Marcas Analizadas:

Del Chef, Salsa picante de 148 ml 

Maná, Chile salsa picante de 82.88 ml y 163 ml (Envase plástico) 

McCormick 

- Jalisco salsa de chile picante fuerte de 60 ml, 148 ml y 296 ml
- Jalisco salsa de chile picante fuerte de 685 ml (Envase plástico)
- Jalisco chilero salsa con chile habanero medio de 150 ml

Tapatío, Salsa picante de 296 mL 

Calvo, salsa picante con sabor a chile tabasco de 61 g 

Regia, Salsa picante de 85 g (Envase plástico) 

Reggi, (Envase plástico) 

- Espuela de gallo salsa picante de 470 mL
- Chile chiltepe salsa picante de 470 ml

Don Julio, Salsa picante chiles rojos de 460 mL (Envase plástico) 

Selectos Alimentos,  Salsa picante de 59 mL

Chipica,  chile tabasco de 100 g (Envase plástico)

 **Don Julio** (Envase plástico)
• “SALSA PICANTE CHILES ROJOS”, de 240 mL/8.71 oz fl. Los volúmenes están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba de error promedio de preempacado (L”4).

 **Selectos Alimentos**
• “Salsa Picante”. Dos unidades reportaron un volumen menor al declarado en la etiqueta, es decir 141.3 mL y 139.7 mL; y no de 148 mL (L482102-01).

 **Chipica** (Envase plástico)
• “SALSA PICANTE”, de 525 g. Los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba de error promedio de preempacado (LOTE: 117 T1).

 **Calvo**
• “SALSA PICANTE ROJA Libre Gluten 0% GRASAS TRANS 0% COLESTEROL”, de 162 g (5 oz). Los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba de error promedio de preempacado (L 487002-1).



NUEVA VICTORIA PARA LA DEFENSORÍA

¿USTED, ALGÚN FAMILIAR O AMIGO TUVO
AHORROS EN EL BANCO CUSCATLÁN ENTRE
diciembre de 2005 y octubre de 2006 ?

¡CONSULTE, FÁCIL Y RÁPIDO!

Si tiene devolución a través de los siguientes mecanismos:

www.defensoria.gob.sv

Sección: Consulta de Devolución.
Ingrese nombre, DUI o NIT



Verifique en ventanillas
Departamentales de
atención al consumidor



Visite los
Centros de Solución
de Controversias



Llame a la línea 910



Consulte al personal
de la Defensoría en el territorio

