



¿QUIÉN ES QUIÉN?

en los precios de los

chocolates

tazas y globos

♥ **PARA ESTE** ♥

día del amor y la amistad



TENDENCIAS DE CONSUMO

Del lunes 29 de enero al viernes 02 de febrero de 2018, la Defensoría del Consumidor realizó su tradicional encuesta: "Tendencias de consumo en el marco de la celebración del Día del Amor y la Amistad", la cual tiene a la base una muestra de 600 personas mayores de 15 años encuestadas a nivel nacional, obteniendo los siguientes resultados:

42%

Celebrarán el 14 de febrero

... y prefieren obsequiar:



68%

Un regalo



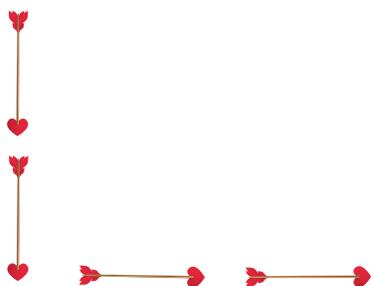
21%

Un paseo



20%

Cena en restaurante



Los principales regalos son:



26%

Chocolates / Dulces



21%

Ropa



8%

Flores y perfumes

— Los salvadoreños y salvadoreñas planean gastar: —

\$10 - \$25
36%

\$10
24%

\$25- \$50
23%



ACERCAMOS LA INFORMACIÓN A LA CIUDADANÍA

La Defensoría del Consumidor, como lo señala el Art. 58 literal k) de la Ley de Protección al Consumidor (LPC) “Organizar, recopilar y divulgar información para facilitar al consumidor un mejor conocimiento de los precios, tasas o tarifas y características de los bienes y servicios que se ofrecen en el mercado, y de las condiciones de contratación de los mismos, así como toda otra información de interés para los consumidores”, realizó el tradicional **Quién es Quién en Productos relacionados con la celebración del “Día del Amor y la Amistad” (Chocolates, tazas decoradas y globos)** con la finalidad de acercar toda esta información a la ciudadanía a fin de que puedan tomar mejores decisiones de consumo en el marco de estacelibración.



Fecha de levantamiento de precios:

Lunes 05 y martes 06 de febrero,



Establecimientos sondeados

21 establecimientos del Área Metropolitana de San Salvador (AMSS),

14 supermercados de las cadenas (Súper Selectos, Despensa de Don Juan y Walmart) 3 tiendas especializadas (Ups Multiplaza, Ups Plaza Mundo y Sandy Gift Shop Galerías), 3 almacenes (Samborns Multiplaza, Simán Galerías y Megadollar Plaza Mundo) y 1 quiosco (Oli Oli Party).



Se recolectaron

215 precios de cajas de chocolate, 18 marcas y 42 diferentes variedades en la cantidad de contenido neto de cajas de chocolates; 22 precios de globos en sus tamaños pequeño, mediano, grande y jumbo) y 36 precios de tazas decoradas con dulces en 8 diferentes variedades de tazas, en total se recolectaron 273 precios.



HALLAZGOS CENTRALES



En el caso del producto “caja de chocolates” para efectos de comparación de precios se toman en cuenta las marcas Arcor (Bon o Bon) en presentación de 240 y 225 gramos donde el precio más bajo se encuentra en la cadena de supermercados Despensa de Don Juan con un valor de \$3.25 y \$2.45, respectivamente; Ferrero Rocher en presentación de 77, 75 y 64.5 gramos los precios más bajos son de \$5.95, \$5.68 y \$6.00, respectivamente, todos en la cadena de Súper Selectos y en marca Hershey’s en presentaciones de 198, 141, 113 y 27 gramos los precios más bajos alcanzan un valor de \$6.95, \$5.95, \$5.89 y \$2.00, respectivamente, todos los precios identificados en supermercados.



Los resultados del sondeo de precios del producto “Tazas decoradas con dulces” indican que el precio más bajo de una tasa decorada (con dulces) es por \$1.85 y se encuentra disponible en Despensa de Don Juan Ayutuxtepeque. Cabe mencionar que las marcas de dulces, tipo de decoración e incluso tamaño de la tasa tiene mucha influencia en el precio de la misma, tal es el caso de la tasa decorada + globo disponible en Sandy’s Gift Shop (Galerías) a un valor de \$15.95.



Al comparar el precio de Globos debe tomarse en cuenta que el tamaño está directamente relacionado con el precio del producto, es decir un globo jumbo es más caro que un globo pequeño y viceversa. En este caso el precio más bajo de Globos se encuentra disponible en Megadollar Plaza Mundo a \$0.50 y de tamaño pequeño, mientras que el precio más alto se encuentra en UPS Plaza Mundo a un valor de \$14.99 con el detalle que es un globo de tamaño jumbo y con gas helio.



Respecto a las características de los productos y su disponibilidad para el caso de “Cajas de chocolates” se encuentran disponibles en los tres tipos de establecimientos monitoreados (supermercado, tienda especializada y almacenes por departamento); mientras que en el caso de los globos se encuentran en Walmart, almacenes especializados, quioscos y almacenes por departamento; la cadena de supermercados de Calleja (súper selectos) no tiene globos disponibles, mayormente ofrecen cajas de chocolate alusivas a la temporada.

Precios de chocolate | según establecimiento y marca

Marca	Contenido Neto	Almacén especializado	Super Selectos	Despensa de Don Juan	Walmart
Arcor (Bon o Bon en presentación: Oso, Corazón, Ramos de flores, etc.)	240g	♥	\$3.30	\$3.25 ✓	♥
	225g	♥	\$3.18	\$2.45 ✓	♥
	216g	♥	\$3.39	♥	♥
	210g	♥	♥	♥	\$3.75
	160g	♥	\$2.60	♥	♥
	135g	♥	\$3.18 ✓	♥	♥
	120g	♥	\$2.63 ✓	♥	♥
	90g	♥	\$2.51	\$2.45	\$2.40 ✓
Belgid Or	200g	\$6.99	♥	\$3.25 ✓	
Charles	150g	♥	♥	♥	\$1.99
Desobry	184g	♥	♥	♥	♥
Elit	252g	♥	♥	\$10.99	♥
Ferrero Rocher (presentación caja, caja acrílica, etc.)	150g	♥	\$7.64	♥	♥
	122g	♥	\$9.59	♥	♥
	100g	♥	\$7.77	♥	
	77g	♥	\$5.95 ✓	♥	\$6.50
	75g	♥	\$5.68 ✓	\$6.30	♥
	64.5g	\$7.95	\$6.00 ✓	♥	♥
	50g	\$4.50		♥	♥
	25g	\$2.50	\$1.75 ✓	♥	♥
Guylian	75g	♥	♥	\$5.50	♥
	70g	♥	♥	\$4.95	♥
Hershey's (presentaciones: corazón, letras, kisses, etc.)	252g	\$13.00	♥	♥	♥
	246g		\$9.99 ✓	♥	♥
	198g	\$7.00	\$7.00	\$6.99	\$6.95 ✓
	195g	♥	\$7.80	♥	♥
	184g	♥	\$6.00 ✓	♥	♥
	141g	\$6.75	\$6.00	\$5.99	\$5.95 ✓
	113g	\$6.75	\$5.89 ✓	\$5.99	\$5.95
	88g	♥	\$4.00	♥	♥
27g	\$2.25 - \$3.25	\$2.00 ✓	\$2.25	\$2.20	
M&M's	104.9g	\$5.00	\$3.80 ✓	♥	♥
Mauxion	300g	♥	♥	\$6.75	♥
Milky Way	95.3g	♥	♥	\$1.85	♥
Mont Blanc	94g	♥	\$3.50	\$3.29 ✓	♥
	54g	♥	\$1.75	♥	♥
	40g	♥	\$1.65 ✓	\$1.75	♥
Palmer	56g	\$2.35		\$1.80	\$1.75 ✓
Snickers	96.4	♥	\$1.86	\$1.85 ✓	♥
	81.1g	♥	\$1.59	♥	♥
Socado	220g	♥	♥	\$6.00 ✓	♥
	115g	\$4.99	♥	\$3.30 ✓	♥
Sorini	105g	♥	♥	\$2.60	♥
Twix	93g	♥	\$1.86	\$1.85 ✓	♥
Witors	245g	\$13.49	♥	♥	♥

No disponible ♥

Más barato ✓

Fuente: Elaboración propia con base en sondeo de precios de Chocolates, tazas decoradas y globos febrero 2018.



GLOBOS

« Precios mínimo según tipo de establecimiento y tamaño del globo »

Tipo de globo	Tamaño	Almacén	Quiosco	Walmart
Globo	jumbo	\$12.95	♥	♥
	grande	\$2.95 ✓	\$4.00	♥
	mediano	\$1.60 ✓	\$2.00	\$2.50
	Pequeño	\$0.50 - \$1.25	♥	\$0.95
Globo con helio	jumbo	\$14.99	♥	♥
	grande	\$4.00	♥	♥
	mediano	\$4.99	\$3.50 ✓	♥

No disponible ♥ Más barato ✓

Fuente: Elaboración propia con base en sondeo de precios de Chocolates, tazas decoradas y globos febrero 2018.

Tazas decorativas según tipo de establecimiento

Tipo de establecimiento y variedad de taza decorativa	Precio mínimo	Celofán	Papel crepésón	Listón o chonga	Dulces	Chocolates	Bonbones
Almacén especializado							
Taza + billetera mujer	\$12.99	✓	✓	✓	✓	✓	♥
Taza + billetera hombre	\$8.99	✓	✓	✓	✓	✓	♥
Taza con globo	\$11.95	✓	✓	✓	♥	✓	♥
Taza especial con peluche	\$3.99	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Taza con peluche	\$2.50	✓	✓	✓	✓	✓	♥
Taza grande	\$3.99	✓	✓	✓	✓	♥	♥
Taza grande especial	\$12.99	♥	♥	✓	♥	✓	♥
Taza mediana	\$10.19	♥	♥	✓	♥	✓	♥
Taza pequeña	\$2.99	✓	✓	✓	✓	✓	♥
Taza con dulces	\$1.99	✓	✓	✓	✓	✓	♥
Dispensa de Don Juan							
Taza grande	\$4.55	✓	✓	✓	✓	✓	♥
Taza mediana	\$3.50	✓	✓	✓	✓	♥	♥
Taza pequeña	\$3.50	✓	✓	✓	✓	♥	♥
Taza con dulces	\$1.85	✓	♥	✓	♥	✓	♥
Quiosco							
Taza pequeña	\$4.50	✓	✓	✓	♥	✓	✓
Walmart							
Taza mediana	\$4.55	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Taza pequeña	\$3.50	✓	✓	✓	✓	✓	♥

No disponible ♥

Disponible ✓

Fuente: Elaboración propia con base en sondeo de precios de Chocolates, tazas decoradas y globos febrero 2018.

CUIDA LOS DETALLES, **CUIDA TU PRESUPUESTO**



Realiza una lista de compras. No te dejes llevar por la emoción del momento.

Antes de tomar una decisión de compra, revisa quién te ofrece los mejores precios conservando la calidad del producto.



Piensa en los gustos de tu ser querido: no compres por comprar. Recuerda que los mejores detalles vienen del corazón.

¡ Recuerda !
Lo importante no es el valor del regalo sino, la intención con que se obsequia.



Defensoría en línea@
www.defensoria.gob.sv


**Defensoría
del Consumidor**

Gobierno de
EL SALVADOR
UNÁMONOS PARA CRECER