

¿QUIÉN ES QUIÉN?

en el costo de envío de **REMESAS**



IMPORTANCIA DE LAS REMESAS FAMILIARES

Las remesas que envían los salvadoreños residentes en el exterior, principalmente, en los Estados Unidos, constituye una fuente importante de ingresos para miles de familias en nuestro país.

Un 21.45% de los hogares recibe ingresos provenientes de las remesas; mientras que el total de remesa mensual por hogar total, en promedio, equivale a \$185.99, según la Encuesta de Hogares y Propósitos Múltiples 2016 (EHPM) de la Dirección General de Estadísticas y Censos (DIGESTYC).

En 2017 según el Banco Central se registra un monto de remesas recibidas de:

\$5,043.04 millones

Lo que equivale al 17.73% del Ingreso Nacional Bruto estimado para este año

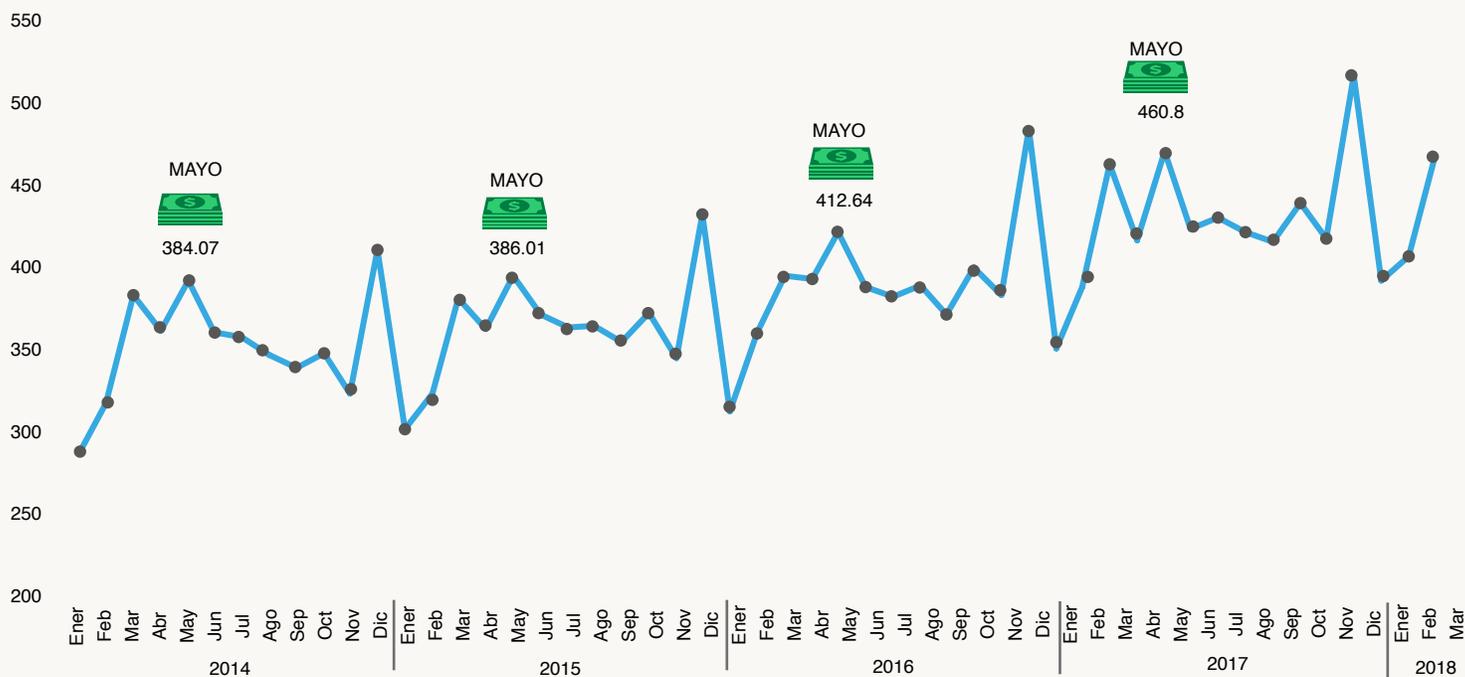
Estos son los 5 departamentos con mayor recepción de remesas familiares:

- San Salvador (20.4%)
- San Miguel (12.3%)
- La Unión (8.6%)
- Santa Ana (8.2%)
- La Libertad (8.0%)

Para el período de enero a marzo de 2018 se han recibido en concepto de remesa \$1,238.8 millones de dólares, con un crecimiento del 5.3% y superando en \$62.4 millones los ingresos recibidos bajo el mismo concepto en el mismo período del año anterior.

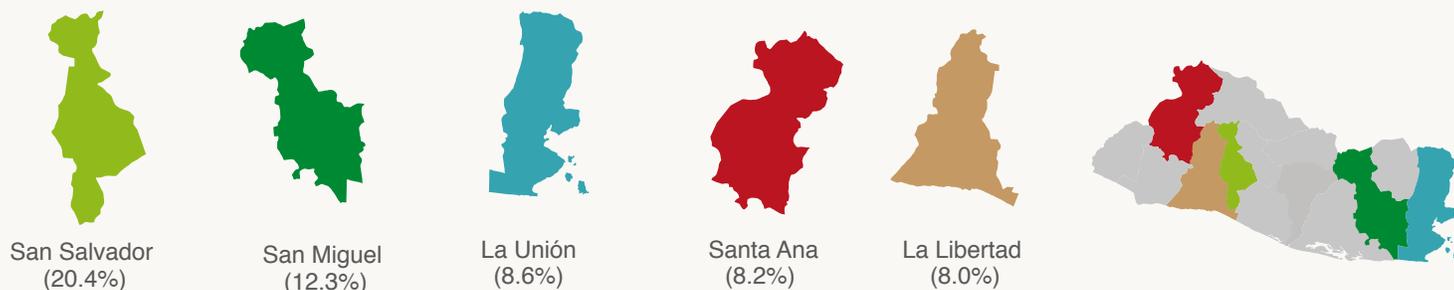
Actualmente, 34 Empresas de Transferencia de Dinero (ETD) mantienen alianzas con bancos y otras empresas pagadoras de remesas con la finalidad de que estas paguen las remesas a los beneficiarios. Durante este período, el 95.3% de las remesas totales vinieron a través de este canal. Las principales 10 empresas de este tipo concentraron el 86.9% del total de remesas recibidas.

Ingresos mensuales de Remesas Familiares, flujos mensuales, millones de dólares



Según el Banco Central de Reserva (2018)* durante marzo ingresaron remesas procedentes de 132 países: De **Estados Unidos se recibieron \$1,154.9 millones** equivalentes al 93.2% de las remesas totales, incluyendo efectivo y recargas, seguido por **Canadá con US\$10.9 millones (0.9%)** y la **Unión Europea con US\$11.9 millones (1.0%)**.

Los datos del Banco Central indican que los cinco departamentos con mayor recepción de remesas al mes de marzo de 2018 fueron: San Salvador (20.4%), San Miguel (12.3%), La Unión (8.6%), Santa Ana (8.2%) y La Libertad (8.0%), y entre los que reciben menos remesas están San Vicente (3.5%) y Cuscatlán (2.5%); el departamento de Chalatenango registró la remesa promedio de envío más alta con US\$361.90, mientras que San Salvador con US\$232.30 registró la más baja.



*Fuente: Banco Central de Reserva (2018). Las remesas familiares crecieron 5.3% a marzo de 2018. Comunicado de Prensa. N°25. Recuperado de <https://bit.ly/213Oxub>



Envío de \$200

Costo de envío de remesas de \$200 por tiempo de envío

Una hora o menos ¹						
Operador	Bancomer Transfer Services (BBVA Compass)	Money Gram	Ria Financial Services	Vianex by Viamericas	Western Union	Xoom Corporation
Los Ángeles	\$5.00	\$9.99	\$7.00	\$6.49	\$9.67	\$10.49
Nueva York	n.d	\$9.99	n.d	\$6.49	\$9.67	\$10.49
Washington	n.d	\$9.99	\$9.00	\$6.49	\$9.67	\$10.49

¹ Se consideran los siguientes puntos de envío: /Agencias/sucursal, cajero automático, online y telefónico

Mismo día ²		
Operador	Ria Financial Services	Wells Fargo Bank
Los Ángeles	n.d	\$8.00
Nueva York	\$7.00	n.d
Washington	\$5.00	n.d

El operador con los costos más bajos en tiempo de envío de una hora o menos, es BBVA Compass, presenta un costos de \$5.00 en las ciudades de Los Ángeles. Mientras que el más caro es Xoom Corporation a un valor de \$10.49 por envío en las 3 ciudades. Al realizar el análisis en los envíos del mismo día, Wells Fargo Bank presenta el costo más alto con un valor de \$8.00 desde Los Ángeles y la de menor costo es Ría Financial Services con un valor de \$5.00 desde Washington.

² Se consideran los siguientes puntos de envío: Agencia/sucursal, Cajero automático, Online y Telefónico
Fuente: Elaboración propia con base en datos recolectados por la UACM.





Costo promedio de envío de remesas de \$200 por operador

Una hora o menos¹

Operador	Punto de envío	Los Ángeles	Washington	Nueva York
Bancomer Transfer Services (BBVA Compass)	Agente / Sucursal	\$5.00	n.d	n.d
	Cajero Automático	\$5.00	n.d	n.d
Money Gram	Agente / Sucursal	\$9.99	\$9.99	\$9.99
	Servicio Online	\$9.99	\$9.99	\$9.99
Ria Financial Services	Agente / Sucursal	\$7.00	\$7.00	\$7.00
Vianex by Viamericas	Servicio Online	\$6.49	\$6.49	\$6.49
Western Union	Agente / Sucursal	\$8.00	n.d	n.d
	Servicio Online	\$7.00	\$7.00	\$7.00
	Servicio Telefónico	\$11.00	\$11.00	\$11.00
Zoom Corporation	Servicio Online	\$11.00	\$11.00	\$11.00
Wells Fargo Bank	Servicio Online	\$6.49	\$6.49	\$6.49

Fuente: Elaboración propia con base en datos recolectados por la UACM.

*Se consideran todas las formas de envío (efectivo, cuenta bancaria y tarjeta de crédito/débito)

El operador con los costos más altos para el servicio online y servicio telefónico es Western Union, \$11.00 en las tres ciudades. Si se realiza el envío mediante Agente/sucursal y Cajero Automático el costo más bajo lo tiene el operador BBVA Compass a un precio de \$5.00 por envío en Los Ángeles, y por envío en las ciudades de Nueva York y Washington el menor costo promedio asciende a \$6.49 por medio del operador Vianex by Viamericas.



Envío de \$500

Costo de envío de remesas de \$500 por tiempo de envío

Una hora o menos¹

Operador	Bancomer Transfer Services (BBVA Compass)	Money Gram	Ria Financial Services	Vianex by Viamerica	Xoom Corporation	Western Union
Los Ángeles	\$5.00	\$9.99	\$7.00	\$11.24	\$10.67	\$16.99
Nueva York	n.d	\$9.99	n.d	\$11.24	\$10.67	\$16.99
Washington	n.d	\$9.99	\$9.00	\$11.24	\$10.67	\$16.99

¹ Se consideran los siguientes puntos de envío: /Agencias/sucursal, cajero automático, online y telefónico



Mismo día²

Operador	Ria Financial Services	Wells Fargo Bank
Los Ángeles	n.d	\$8.00
Washington	\$7.00	n.d
Nueva York	\$5.00	n.d

² Se consideran los siguientes puntos de envío: /Agencias/sucursal, cajero automático, online y telefónico

Fuente: Elaboración propia con base en datos recolectados por la UACM.

Los operadores con los costos más bajos para el envío de \$500 en una hora o menos son BBVA Compass en la ciudad de Los Ángeles y Ría Financial Services en la ciudad de Los Ángeles a un costo de \$5.00. Mientras que el costos más bajos para el envío en el mismo día corresponden a Ria Financial Services a \$5.00 desde Washington.

El costo más alto para el tiempo de envío de una hora o menos lo tiene el operador Xoom Corporation a un valor de \$16.99 en las tres ciudades y para el envío el mismo día lo tiene Wells Fargo Bank a un costo de \$8.00 por envío desde Los Ángeles.



Costo promedio de envío de remesas de \$500 por operador*

Una hora o menos ¹				
Operador	Punto de envío	Los Ángeles	Nueva York	Washington
BBVA Compass	Agente / Sucursal	\$5.00	n.d	n.d
	Cajero Automático	\$5.00	n.d	n.d
Money Gram	Agente / Sucursal	\$9.99	\$9.99	\$9.99
	Servicio Online	\$9.99	\$9.99	\$9.99
Ria Financial Services	Agente / Sucursal	\$7.00	\$7.00	\$7.00
Vianex by Viamericas	Servicio Online	\$11.24	\$11.24	\$11.24
Wells Fargo Bank	Agente / Sucursal	\$8.00	n.d	n.d
Western Union	Agencia/Sucursal	\$10.00	\$10.00	\$10.00
	Servicio Online	\$11.00	\$11.00	\$11.00
	Servicio Telefónico	\$11.00	\$11.00	\$11.00
Zoom Corporation	Servicio Online	\$16.99	\$16.99	\$16.99

* Se consideran todas las formas de envío (efectivo, cuenta bancaria y tarjeta de crédito/débito)

Fuente: Elaboración propia con base en datos recolectados por la UACM.

El operador con los costos más altos para el envío de \$500 mediante el Servicio online es Xoom Corporation, a un costo de \$16.99 en las tres ciudades. Si se realiza el envío mediante Servicio Online, los costos más bajos los tienen los operadores Ría Financial Services en las ciudades de Nueva York y Washintong con un valor de \$7.00 y BBVA Compass (agente/sucursal y cajero automático) en la ciudad de Los Ángeles, a un precio de \$5.00.

TENDENCIAS DE CONSUMO

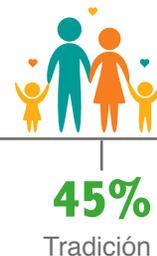
en el marco de la celebración: del "Día de la Madre"*

La Defensoría del Consumidor identificó las preferencias y hábitos de consumo de los consumidores en el marco de la celebración del "Día de la Madre".

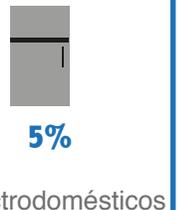
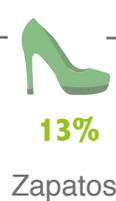
¡ Conoce el resumen de resultados !



¿Por qué lo celebrarán?



¿Qué regalarán?



Los salvadoreños y salvadoreñas planean gastar:



Forma de pago:

