**RESOLUCIÓN DE ENTREGA**

**SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE DATOS PERSONALES**

**NÚMERO 044-09/2018**

En las oficinas de la Defensoría del Consumidor, municipio de Antiguo Cuscatlán, departamento de La Libertad, a las nueve horas y diez minutos del día diecinueve de agosto del año dos mil dieciocho, luego de haber recibido y admitido la **solicitud de información sobre datos personales número 044-09/2018: “Solicito un listado de los casos que se han interpuesto contra xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, desde el mes de febrero de 2010 al 31 de agosto de 2018, el cual contenga las siguientes columnas: fecha de ingreso, código del Centro de Solución de Controversias, número único, nombre de las partes, oficina de recepción, sector, motivo, etapa, nombre de sub-etapa, estado. Todo ello en formato digital y editable.”,** se analizó el fondo de lo solicitado y se realizaron las gestiones necesarias, a fin de obtener la información requerida en cumplimiento a los Artículos 50 letra “d” y 70 de la Ley de Acceso a la Información Pública-LAIP. En ese sentido, habiendo verificado que la presente solicitud cumple con los requisitos señalados en los Artículos 36 y 66 de la LAIP, y 50, 52 y 53 de su Reglamento, por tanto, se procede a realizar las siguientes consideraciones:

1. Que de conformidad con los derechos establecidos en el Artículo 6 de la Constitución de la República, se garantiza el derecho de expresar y difundir el pensamiento, siempre que no subvierta el orden público ni lesione la moral, el honor ni la vida privada de los demás. Asimismo, los Artículos 19 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, 4 de la Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre y 13.1 de la Convención Americana sobre los Derechos Humanos, señalan que el acceso a la información pública es una herramienta eficaz en el ejercicio del derecho al acceso a la información.
2. Que con base al Artículo 2 de la LAIP; establece que toda persona tiene derecho a solicitar y recibir información generada, administrada o en poder de las instituciones públicas y demás entes obligados de manera oportuna y veraz, sin sustentar interés o motivación alguna.
3. Que el Artículo 36 letra “d” de la LAIP, señala que los titulares de los datos personales con previa acreditación, podrán solicitar a los entes obligados, la rectificación, actualización, confidencialidad o supresión de la información que le concierna, según sea el caso, y toda vez que el procedimiento para tales modificaciones no esté regulado por una ley especial.
4. En el marco de la competencia subjetiva, inmersa en los Artículos 50 y 70 de la LAIP, otorgan a los oficiales de información las potestades requeridas para dar trámite a las

solicitudes de información interpuestas ante las Unidades de Acceso a la Información Pública, y son responsables de diligenciarlas para dar una respuesta a los solicitantes.

1. Se verificó que la solicitud de información sobre datos personales, no se encuentra dentro de las excepciones reguladas por el Artículo 19 de la LAIP.
2. En respuesta a lo solicitado, la Dirección Centro de Solución de Controversias, brindó la información conforme a los requerimientos interpuestos.

Por tanto, de acuerdo con los Artículos 1, 6 y 18 de la Constitución de la República, así como el procedimiento de acceso a la información regulado por los Artículos 36, 37, 62, 65, 69, 72 y 102 de la LAIP, y 55 al 59 de su Reglamento, se resuelve:

1. Entregar en archivo adjunto, cuadro en formato Pdf y Excel editable, que contiene listado de los casos que se han interpuesto contra xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxx, desde el mes de febrero de 2010 al 31 de agosto de 2018, el cual contiene los siguientes datos: fecha de ingreso, código del Centro de Solución de Controversias, número único, nombre de las partes, oficina de recepción, sector, motivo, etapa, subetapa y estado.
2. Notificar la presente resolución a la sociedad solicitante, al correo electrónico indicado para recibir notificaciones.

Se hace constar que, la Defensoría del Consumidor respondió a la solicitud de información número 044-09/2018, dentro del plazo legal establecido en el Artículo 71 inciso primero de la LAIP.

**Rúbrica**

Aída Funes

Oficial de Información y Transparencia