**RESOLUCIÓN DE ENTREGA**

**SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE DATOS PERSONALES**

**NÚMERO 050-09/2018**

En las oficinas de la Defensoría del Consumidor, municipio de Antiguo Cuscatlán, departamento de La Libertad, a las ocho horas treinta y tres minutos del día veinticuatro de octubre del año dos mil dieciocho, luego de haber recibido y admitido la **solicitud de información sobre datos personales número 050-09/2018: “Período: 2012- agosto 2018. Solicito listado de las denuncias contra mi mandante xxxxxxxxxxxxxxxxx que se encuentren en estado “abierto” o “en trámite”. Asimismo, requiero que el listado abarque todas las denuncias interpuestas en los Centros de Solución de Controversias y las presentadas por el Presidente de la Defensoría del Consumidor, ante el Tribunal Sancionador. Los datos que quiero, son los siguientes: a) Número de caso tanto Centro de Solución de Controversias y Tribunal Sancionador, b) Etapa, c) Motivo de la denuncia, d) Fecha de recepción, e) Detalle de la oficina receptora o detallar si es interpuesta de oficio, f) Nombre del consumidor “Denunciante”. Formato Excel o seleccionable.”,** se analizó el fondo de lo solicitado y se realizaron las gestiones necesarias ante las unidades administrativas competentes, a fin de obtener la información requerida en cumplimiento a los Artículos 50 letra “d” y 70 de la Ley de Acceso a la Información Pública-LAIP. En ese sentido, habiendo verificado que la presente solicitud cumple con los requisitos señalados en los Artículos 36 y 66 de la LAIP, así como, 51 y 54 de su Reglamento, por tanto, se procede a realizar las siguientes consideraciones:

1. Que de conformidad con los derechos establecidos en el Artículo 6 de la Constitución de la República, se garantiza el derecho de expresar y difundir el pensamiento, siempre que no subvierta el orden público ni lesione la moral, el honor ni la vida privada de los demás. Asimismo, los Artículos 19 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, 4 de la Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre y 13.1 de la Convención Americana sobre los Derechos Humanos, señalan que el acceso a la información pública es una herramienta eficaz en el ejercicio del derecho al acceso a la información.
2. Que con base al Artículo 2 de la LAIP; establece que toda persona tiene derecho a solicitar y recibir información generada, administrada o en poder de las instituciones públicas y demás entes obligados de manera oportuna y veraz, sin sustentar interés o motivación alguna.
3. Que el Artículo 36 letra “a” de la LAIP, señala que los titulares de los datos personales o sus representantes con previa acreditación, podrán solicitar a los entes obligados, la información contenida en documentos o registros sobre su persona.
4. En el marco de la competencia subjetiva, inmersa en los Artículos 50 y 70 de la LAIP, otorgan a los oficiales de información las potestades requeridas para dar trámite a las solicitudes de información interpuestas ante las Unidades de Acceso a la Información Pública, y son responsables de diligenciarlas para dar una respuesta a los solicitantes.
5. Se verificó que la solicitud de información sobre datos personales, no se encuentra dentro de las excepciones reguladas por el Artículo 19 de la LAIP.
6. En respuesta a lo solicitado, la Dirección Centro de Solución de Controversias y Dirección Jurídica, brindaron la información conforme a los requerimientos interpuestos y con base a lo registrado en el sistema interno.

Por tanto, de acuerdo con los Artículos 1, 6 y 18 de la Constitución de la República, así como el procedimiento de acceso a la información regulado por los Artículos 36, 37, 62, 65, 69, 72 y 102 de la LAIP, y 55 al 59 de su Reglamento, se resuelve:

1. Entregar en archivo adjunto, listado de las denuncias contra xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, interpuestas en los Centros de Solución de Controversias y las presentadas de oficio por el Presidente de la Defensoría del Consumidor ante el Tribunal Sancionador.
2. Notificar la presente resolución, al correo electrónico indicado para recibir notificaciones.

Se hace constar que, la Defensoría del Consumidor respondió a la solicitud de información número 050-09/2018, dentro del plazo legal establecido en el Artículo 71 inciso primero de la LAIP.

**Rúbrica**

Aída Funes

Oficial de Información y Transparencia