

Dirección de Ciudadanía y Consumo

Información Oficiosa Mecanismos de Participación Ciudadana.

IV Trimestre (Octubre-Diciembre), 2018

Listado de mecanismos de participación ciudadana implementados dentro de su institución.

1. Despachos abiertos;
2. Gabinetes Móviles Departamentales.
3. Participación en Mesas de Diálogo;
4. Asamblea Ciudadanas Municipales.

Informe de espacios y mecanismos impulsados por la DC.

| DATOS GENERALES | |
|---|--|
| Nombre de la institución | Defensoría del Consumidor |
| Nombre de la persona que llenó la ficha | Carlos Enrique Vargas |
| Correo electrónico | cvargas@defensoria.gob.sv |
| Teléfono | 2526-9066 y 7860-4209 |
| Fecha | 21 de diciembre del 2018 |
| Periodo que se reporta | Octubre-diciembre de 2018. |

I. ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN (indicadores)

| | |
|------------------------|---|
| Nombre del Indicador | 1. Número de Despachos Abiertos desarrollados |
| Temas desarrollados | 1 iniciativa , Avances y Desafíos en la Protección de los Derechos de las personas consumidoras. |
| Sectores participantes | Asociaciones, organizaciones de personas consumidoras, otras expresiones de la sociedad civil organizada. |
| Lugares | Santa Ana. |
| Buenas prácticas | Coordinación y articulación institucional; Convocatoria amplia; Acercamiento a la población. |
| Limitantes | Definir seguimiento a los acuerdos. |
| Otro comentario | Ninguno. |

| | |
|------------------------|---|
| Nombre del Indicador | 2. Número de iniciativas coordinadas conjuntamente con las Asambleas Ciudadanas en el nivel territorial |
| Temas desarrollados | 7 iniciativas. Derechos de las personas consumidoras y Educación Financiera, |
| Sectores participantes | Liderazgos comunitarios, organizaciones no gubernamentales, jóvenes, mujeres, centros escolares, cooperativas, ADESCOS, iglesias y productores agrícolas. |
| Lugares | Ozatlán, Usulután, Sonsonate y San Salvador |
| Buenas prácticas | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Interés en la temática; ▪ Articulación institucional con las gobernaciones políticas departamentales; ▪ Participación activa de los gobernadores de San Miguel, Ahuachapán y Sonsonate. ▪ Empoderamiento de las personas participantes; ▪ Potenciar espacios de ciudadanos. |
| Limitantes | Ninguna. |
| Otro comentario | Ninguno. |

| | |
|------------------------|---|
| Nombre del Indicador | 3. Número de participaciones institucionales en ferias y festivales |
| Temas desarrollados | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 Festivales de derechos de las mujeres; ▪ 12 Gabinetes Móviles; |
| Sectores participantes | Mujeres, jóvenes, organizaciones sociales, otras expresiones de la sociedad civil e Iglesias y centros educativos |
| Lugares | Municipios de Santo Tomas, San Marcos, Apopa, Ilopango, San Salvador, Villa El Rosario, Joateca; Morazán; San Pedro Perulapán, Santa Cruz Michapa y Cojutepeque; Cuscatlán y Santa Ana. |
| Buenas prácticas | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordinación efectiva entre las instituciones; ▪ Actores locales asumen corresponsablemente la actividad. |
| Limitantes | Ninguna. |
| Otro comentario | Ninguno. |

4. MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN (indicadores)

No hemos realizado ninguna actividad en este trimestre.