



GOBIERNO DE
EL SALVADOR



¿QUIÉN ES QUIÉN?

en los precios de

Colonias y Perfumes



**Defensoría
del Consumidor**

Ficha técnica



Establecimientos
visitados a nivel nacional:

19



Cantidad de
precios recolectados:

137



Cantidad de marcas sondeadas:

52

Precios de perfumes según marca, nombre comercial y contenido neto, zona central

Establecimiento	Sexo	Marca	Nombre comercial	Contenido neto (ml)	Clasificación	Tipo de aplicador	Precio regular
Alegas Metrocentro	Mujer	Alegas	Magic sky	100	n/d		\$15.00
			Diamond star	50			\$8.00
			Golden scent	100			\$15.00
			Spring	50			\$7.99
Almacenes Bomba Metrosur	Hombre	Preferred	24 Karat for men	100	Toilette	Spray	\$5.50
			Aqua for him				\$5.50
			Only player				\$5.50
	Mujer	Beyoncé Pulse NYC	Heart beat NY		\$5.50		
		Carolina Herrera	707 Sensous woman		\$5.50		
		Dolce & Gabanna	Blue tides for women		\$5.50		
Always Metrocentro	Hombre	Calvin Klein	Eternity	50	Toilette	Spray	\$55.00
		Cuba	Cuba shadow				\$15.00
		Nautica	Aqua rush				\$20.00
		Perry Ellis	360° Red				\$55.00
			Citron				\$55.00
	Tommy Hilfiger	Tommy	\$50.00				
	Mujer	Cuba	Cuba chic	100	Parfum		\$15.00
		Paris Hilton	Can can		Toilette		\$45.00
Perry Ellis		360° Women	\$50.00				
		Perry Ellis 18	Parfum		\$55.00		
Ted Lapidus	White soul	\$35.00					
Jacarandas Metrocentro	Hombre	Guess	Seductive	50	Toilette	Atomizador	\$25.00
		Hugo Boss	The scent	100			\$90.00
		Nautica	Blue	50			\$25.00
		Racing Club	Green	100			\$9.99
		Versace	Eros				\$90.00
	Mujer	Abrecrombien & Fitch	n/d	50	Parfum		\$25.00
		DKNY	Be delicious		Toilette		\$25.00
		One Direction	Our moment		Parfum		\$25.00
		Paloma Picasso	Clasic		100		\$75.00
		Ralph Lauren	Polo N°3				Toilette
Sweetheart Wild	Económica	Parfum	\$9.99				

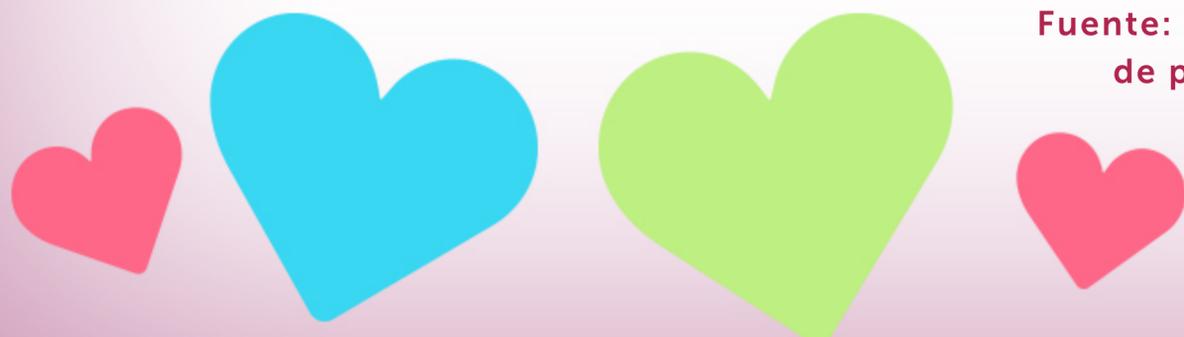
Fuente: Elaboración propia con base en sondeo de perfumes realizado por la DC, 2020.



Precios de perfumes según marca, nombre comercial y contenido neto, zona central

Establecimiento	Sexo	Marca	Nombre comercial	Contenido neto (ml)	Clasificación	Tipo de aplicador	Precio regular
Molina Civallero Metrocentro	Hombre	Brut	Brut classic	100	Toilette	Spray	\$9.00
		Cofinluxe	Homme de café				\$26.00
		Cuba	Cuba gold for men				\$22.00
		Giorgio Valentini	Rose noire				\$24.00
		Ted Lapidus	Lapidus pour homme				\$46.00
	Mujer	Giorgio Valentini	Rose noire		\$24.00		
		Jacques Saint Pres	Ciel		\$24.00		
		Marlen Lamur	Secret A´alcove		\$11.50		
		Ted Lapidus	Rumba			\$48.00	
Prisma Moda Metrocentro	Hombre	Lacoste	Blanc pure	50	Toilette	Atomizador	\$85.00
			Eau fraiche				\$85.00
			French panache				\$85.00
	Paco Rabanne	1 Million	\$65.50				
	Tommy Hilfiger	Tommy now	\$75.00				
	Mujer	Carolina Herrera	CH for women		\$84.00		
		Elizabeth Taylor	Forever Elizabeth		\$26.99		
		Hugo Boss	The scent		\$121.00		
Perry Ellis		Orchid	\$67.00				
		Tommy Hilfiger	Girl tradicional	\$56.00			
Samborns Metrocentro	Hombre	Azzaro	Azzaro pour home clásica	100	Toilette	Spray	\$97.00
		Dior	Fahrenheit				\$107.50
		Giorgio Amani	Acqua Di Gio		\$76.00		
		Hugo Boss	Boss bottled		\$92.00		
		Mont Blanc	Mont blanc explorer		\$90.00		
		Perry Ellis	360° Perry Ellis		\$57.00		
	Mujer	Dior	J´adore		\$152.50		
		Karl Lagerfeld	Fieur de pecher		\$39.99		
		Lancome	La vie est belle		\$124.00		
		Perry Ellis	360° Perry Ellis		\$67.00		
		Tommy Hilfiger	Tommy girl	\$75.00			
SIMAN Metrocentro	Hombre	Azzaro	Azzaro	50	Parfum	Spray	\$97.00
		Carolina Herrera	212 VIP Black				\$100.00
		Giorgio Amani	Armani code		\$77.00		
		Hugo Boss	Hugo boss tradicional		\$92.00		
	Mujer	Bulgari	Splendida	100	Parfum		\$169.00
		Carolina Herrera	Good girl	50			\$96.50
		Chanel	Coco	\$130.00			
		Dior	J´adore	\$147.00			
		Dolce & Gabbana	Light blue	100	Toilette	\$115.00	
		Lancome	La vie est belle		Parfum	\$124.00	
		Ralph Lauren	Ralph		Toilette	\$89.50	

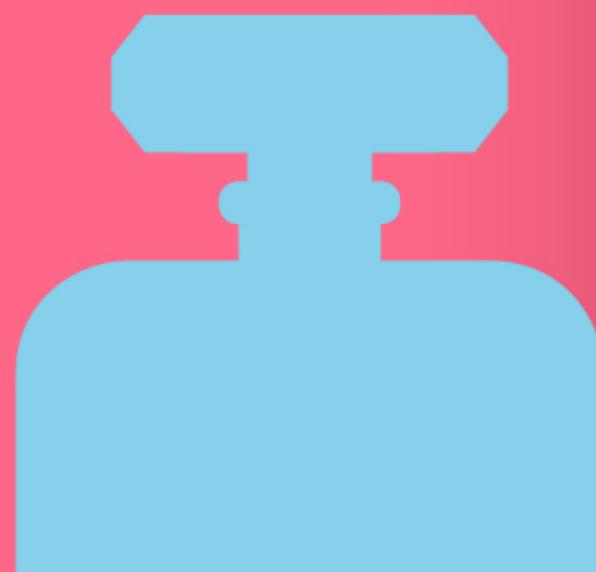
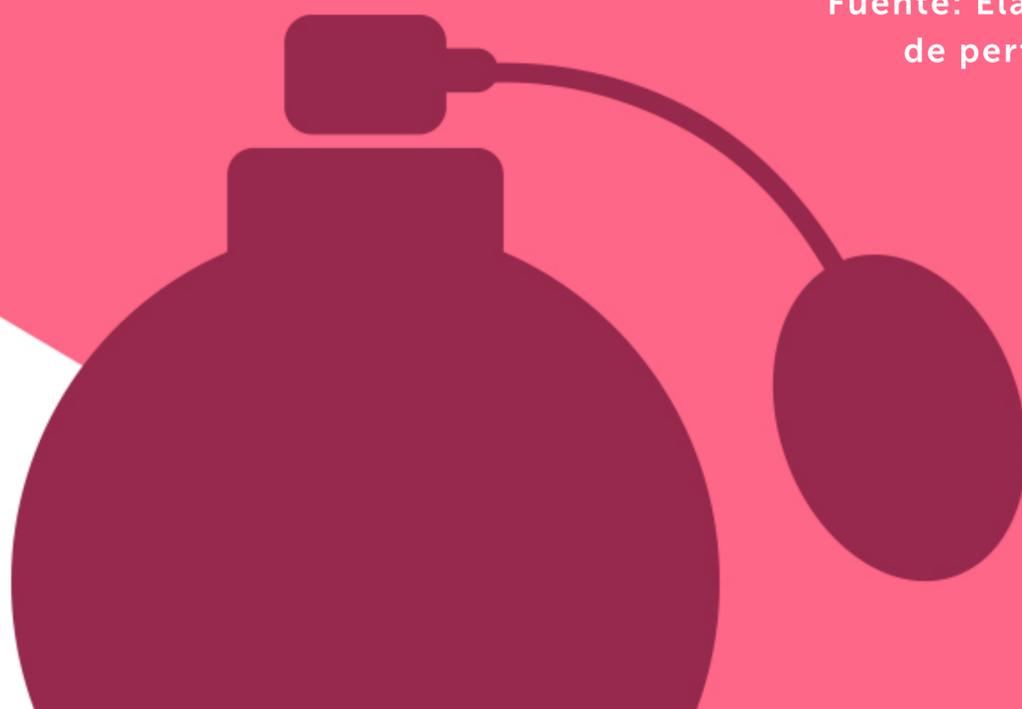
Fuente: Elaboración propia con base en sondeo de perfumes realizado por la DC, 2020.



Precios de perfumes según marca, nombre comercial y contenido neto, zona occidental

Establecimiento	Sexo	Marca	Nombre comercial	Contenido neto (ml)	Clasificación	Tipo de aplicador	Precio regular	
Almacenes Bomba	n/d							
SIMAN Metrocentro	Hombre	Carolina Herrera	212 Men NYC	100	Toilette	Spray	\$95.00	
		Curve	Curve crush				\$29.99	
		Dior	Sauvage				\$108.00	
		Paco Rabanne	Invictus				\$68.00	
	Mujer	Chanel	Chance	100	Parfum		\$121.00	
			Coco mademoiselle				\$154.00	
		Lancome	La vi est belle				\$124.00	
	Unisex	Calvin Klein	CK one	100	Toilette		\$45.00	
	Código Fashion	Mujer	Lovali	Michael for woman	100		Parfum	\$10.00
	Color Moda Metrocentro	Hombre	Evaflor	Whisky red			Toilette	\$14.99
	Mujer	Dora Collection	DC 4u		Parfum	\$9.95		
La cova	Hombre	Jaguar	Jaguar	50	Toilette	Spray	\$37.00	
		Tous in Heaven	Tous in heaven				\$24.99	
Magie Santa Ana		Antonio Banderas	Power of Seduction	100	Parfum		\$31.00	
		Carolina Herrera	212 VIP Black		\$100.00			
		Giorgio Amani	Acqua Di Gio		Toilette		\$90.00	
		Paco Rabanne	1 Million		\$93.50			
			Pure XS night		\$103.00			
		Yves Saint Laurent	L`Homme		\$98.00			
Prisma Moda Metrocentro		Hombre	Perry Ellis	Perry Ellis black	100		Toilette	\$67.00
				Perry Ellis blue				\$67.00
	Tommy Hilfiger		Tommy now	\$75.00				
	Mujer	DKNY	Be delicious	100	Parfum	\$105.00		
		Paris Hilton	Heiress			\$60.00		
			Rush			\$60.00		
		Perry Ellis	360 Coral			Parfum	\$67.00	
		Tommy Hilfiger	Tommy girl			Toilette	\$75.00	
Unisex	Calvin Klein	CK	50	Toilette	Atomizador	\$51.92		
		CK	100			\$63.00		

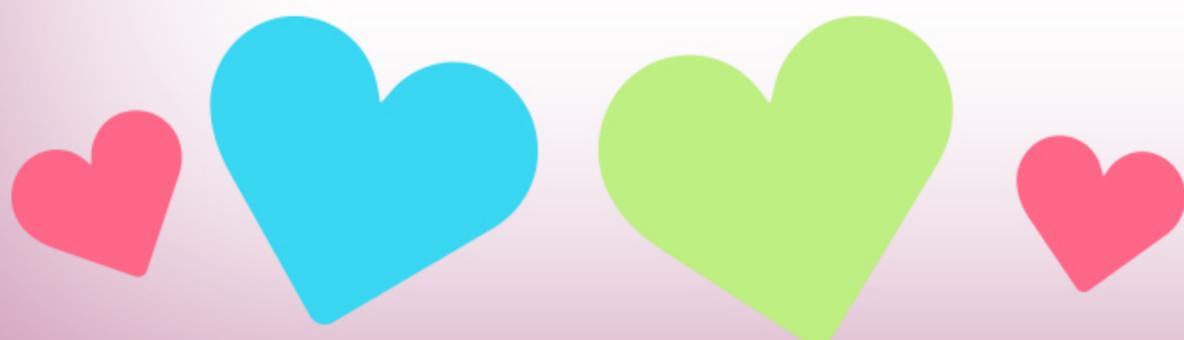
Fuente: Elaboración propia con base en sondeo de perfumes realizado por la DC, 2020.



Precios de perfumes según marca, nombre comercial y contenido neto, zona oriental

Establecimiento	Sexo	Marca	Nombre comercial	Contenido neto (ml)	Clasificación	Tipo de aplicador	Precio regular				
Almacenes Bomba B-14 Metrocentro	Hombre	Preferred	24 Karat for men	100	Toilette	Spray	\$5.50				
			Rocking R10 for him				\$5.50				
		Prime Collection	300 Angle				\$6.25				
			High base				\$6.25				
	Mujer	DKNY	Be fabulous		\$5.50						
			707 Sensous woman		\$5.50						
		Preferred	707 Women		\$5.50						
			Heart beat NY		\$5.50						
			Her 717 sexy		\$6.25						
		Prime Collection	Pretty you can		\$6.25						
Almacenes SIMAN	Hombre	Calvin Klein	Eternity	100	Toilette	Atomizador	\$80.00				
		Dior	Fahrenheit				\$108.00				
		Hugo Boss	Infinite man				\$97.00				
		Nautica	Blue sail				\$39.96				
		Tommy Hilfiger	Tommy				\$72.00				
		Versace	Dylan blue				\$100.00				
	Mujer	Bulgari	Splendida		Parfum		\$169.00				
		Chanel	Coco mademoiselle		Toilette		\$121.00				
		Dior	Miss Dior		Parfum		\$147.00				
		Issey Miyake	Lean Dissey		Toilette		\$118.00				
		Narciso Rodriguez	For her		Parfum		\$142.00				
		n/d									
		Prisma Moda	Hombre		Armaf		Italiano uomo	100	Toilette	Spray	\$43.50
Calvin Klein	Eternity air			50	\$68.00						
	One gold				\$67.00						
Evaflor	Whisky red			100	\$15.00						
Karl Lagerfeld	Bois de Yuzu				\$39.99						
Nautica	Voyage		\$39.99								
Mujer	Armaf		Leparfat	Parfum	\$43.50						
			Vanity femme		\$43.99						
	Curve		Curve	50	Toilette	\$19.99					
	Elizabeth Arden		Red door	100	Parfum	\$52.00					
	Elizabeth Taylor	Forever Elizabeth	\$26.99								

Fuente: Elaboración propia con base en sondeo de perfumes realizado por la DC, 2020.



Recomendaciones

1. Planifica la celebración, cotiza y compara. Elabora un presupuesto donde incluyas una lista de las personas con quienes quieres tener un detalle para el Día del amor y la amistad.
2. Haz valer tu derecho a la información. Los proveedores deben brindarte información completa, precisa, veraz, clara y oportuna sobre las características del producto, así como de los riesgos o efectos secundarios a la salud si los hubiere.
3. Asegúrate que el contenido neto sea el correcto. Tienes derecho a recibir compensación en caso que los productos sean entregados en calidad y cantidad diferente al ofrecido.
4. Verifica lo que compras y guarda tu comprobante. Antes de comprar un perfume o colonia, asegúrate que cumpla con el aroma, tamaño y presentación de tu preferencia. Solicita y conserva el comprobante de la compra que realices ya que en caso de tener algún inconveniente, estos son los documentos que deberás presentar para hacer efectivo el cambio/devolución.
5. Cuidado con las promociones y la publicidad. Lee con detenimiento las condiciones de las promociones antes de adquirir un producto. Consulta sobre la procedencia del mismo ya que podría tratarse de imitaciones. La persona consumidora tiene derecho a ser protegida contra la publicidad engañosa o falsa.
6. Tienes derecho a ser protegido en las transacciones de comercio electrónico. Si compras un perfume o colonia, bajo la modalidad en línea con un proveedor legalmente establecido en El Salvador, y está defectuoso o no corresponde a lo solicitado, recuerda que tienes derecho a la reversión de pago.
7. No dudes en contactarnos. Ante cualquier abuso o vulneración a tus derechos, llámanos al Call Center: 910 o escríbenos al WhatsApp institucional: 7860-9704. Recuerda, también puedes interponer tu reclamación por medio de la App Defensoría 2.0 y en nuestra página web: www.defensoria.gob.sv.

