



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR



**¿Quién es Quién?**

en los precios de

**papel higiénico**



**Defensoría  
del Consumidor**

# Introducción

El artículo 58 k) de la Ley de Protección al Consumidor (LPC) faculta a la Defensoría del Consumidor a recopilar y divulgar información útil con el propósito de velar por los derechos e intereses económicos de las personas consumidoras. En este sentido, como parte de la vigilancia y monitoreo permanente de los supermercados, se presenta el sondeo comparativo: "Quién es quién en los precios de papel higiénico".

## Ficha técnica

13 Establecimientos.

21 Productos de marcas y presentaciones diferentes.

78 Precios recolectados.



# Precios de papel higiénico

## zona central

Producto	Marca	Cantidad	Unidad	Precio mínimo	Precio promedio	Precio máximo
Papel higiénico 1000 hojas	Elite	4	Rollos	\$1.75 Walmart Boulevard del Ejército	-	-
	Encanto			\$2.10 Walmart Boulevard del Ejército	-	-
	Nevax			\$2.50 Maxi Despensa Boulevard del Ejército	\$2.55	\$2.60 Walmart Boulevard del Ejército
	Scott			\$2.20 Walmart Boulevard del Ejército	-	-
Papel higiénico Plus 1000 hojas	Rosal			\$2.20 Walmart Boulevard del Ejército	-	-
Papel higiénico 1000 hojas	Super Max			\$1.60 Walmart Boulevard del Ejército	-	-
Papel higiénico	Scott	6		\$3.80 Maxi Despensa Boulevard del Ejército	\$3.83	\$3.85 Walmart Boulevard del Ejército
Papel higiénico 1000 hojas	Encanto			\$2.90 Maxi Despensa Boulevard del Ejército	\$3.05	\$3.20 Walmart Boulevard del Ejército

Producto	Marca	Cantidad	Unidad	Precio mínimo	Precio promedio	Precio máximo
Papel higiénico Súper Max	Super Max	6		\$2.90 Maxi Despensa Boulevard del Ejército, Walmart Boulevard del Ejército	-	-
Papel higiénico Total	Nevax			\$3.85 Maxi Despensa Boulevard del Ejército	-	-
Papel higiénico Cuidado Completo	Scott	12	Rollos	\$4.90 Maxi Despensa Boulevard del Ejército	\$4.93	\$4.95 Walmart Boulevard del Ejército
Papel higiénico Plus Extra Grande	Rosal			\$5.15 Maxi Despensa Boulevard del Ejército	\$5.18	\$5.20 Walmart Boulevard del Ejército
Papel higiénico Cuidado Completo	Scott	18		\$7.30 Maxi Despensa Boulevard del Ejército	-	-

Fuente: Sondeos de precios realizados por la Defensoría del Consumidor.



# Precios de papel higiénico

## zona occidental

Producto	Marca	Cantidad	Unidad	Precio mínimo	Precio promedio	Precio máximo
Papel higiénico 1000 hojas	Nevax	4	Rollos	\$2.65 Despensa de Don Juan Sonsonate Catedral	-	-
Papel higiénico Plus 1000 hojas	Rosal			\$2.25 Despensa de Don Juan Sonsonate Catedral	-	-
Papel higiénico 1000 hojas	Super Max			\$1.65 Despensa de Don Juan Sonsonate Catedral	-	-
Papel higiénico	Scott			\$3.80 Maxi Despensa Sonsonate	-	-
Papel higiénico 1000 hojas	Dany	6		\$2.95 Súper Selectos Metrocentro Sonsonate	-	-

Producto	Marca	Cantidad	Unidad	Precio mínimo	Precio promedio	Precio máximo
Papel higiénico 1000 hojas	Encanto	6		\$3.25 Súper Selectos Metrocentro Sonsonate	-	-
Papel higiénico Extra Grande				\$3.24 Despensa Familiar Sonsonate	-	-
Papel higiénico Súper Max	Super Max			\$2.90 Despensa Familiar Sonsonate	\$2.93	\$2.95 Maxi Despensa Sonsonate
Papel higiénico Cuidado Completo	Scott		Rollos	\$4.95 Despensa Familiar Sonsonate, Súper Selectos Metrocentro Sonsonate	\$4.96	\$4.99 Despensa de Don Juan Sonsonate Catedral
Papel higiénico Plus Extra Grande	Rosal	12		\$5.25 Despensa de Don Juan Sonsonate Catedral	-	-
Papel higiénico Rindemax	Scott	18		\$4.90 Maxi Despensa Sonsonate	-	-
Papel higiénico Cuidado Completo				\$7.30 Maxi Despensa Sonsonate	\$7.35	\$7.40 Despensa de Don Juan Sonsonate Catedral

Fuente: Sondeos de precios realizados por la Defensoría del Consumidor.



# Precios de papel higiénico

## zona oriental

Producto	Marca	Cantidad	Unidad	Mínimo	Promedio	Máximo
Papel higiénico 1000 hojas	Encanto	4	Rollos	\$2.25 Súper Selectos Plaza Viva, Súper Selectos San Miguel Centro	-	-
	Nevax			\$2.65 Despensa de Don Juan Metrocentro San Miguel	-	-
	Scott			\$2.99 Súper Selectos Plaza Viva, Súper Selectos San Miguel Centro	-	-
Papel higiénico Extra Grande	Encanto			\$2.20 Súper Selectos Plaza Viva	-	-
Papel higiénico 1000 hojas	Super Max			\$2.21 Despensa Familiar San Miguel Catedral, Maxi Despensa San Miguel Panamericana	-	-
Papel higiénico	Scott			\$3.80 Despensa Familiar San Miguel Catedral, Maxi Despensa San Miguel Panamericana	\$3.84	\$3.90 Despensa de Don Juan Metrocentro San Miguel
Papel higiénico 1000 hojas	Dany	6		\$2.95 Súper Selectos Plaza Viva	-	-
	Encanto			\$2.90 Maxi Despensa San Miguel Panamericana	\$3.15	\$3.35 Súper Selectos San Miguel Centro
Papel higiénico Súper Max	Super Max			\$2.95 Maxi Despensa San Miguel Panamericana, Walmart San Miguel	\$3.04	\$3.25 Despensa de Don Juan Metrocentro San Miguel

Producto	Marca	Cantidad	Unidad	Mínimo	Promedio	Máximo
Papel higiénico Cuidado Completo	Scott			\$4.76 Despensa Familiar San Miguel Catedral	\$5.48	\$6.65 Súper Selectos Plaza Viva, Súper Selectos San Miguel Centro
Papel higiénico Extra Grande	Encanto			\$4.90 Súper Selectos Plaza Viva, Súper Selectos San Miguel Centro	-	-
Papel higiénico Plus Extra Grande	Rosal	12		\$5.20 Walmart San Miguel	\$5.58	\$6.63 Súper Selectos Plaza Viva
Papel higiénico Rindemax	Scott		Rollos	\$4.95 Súper Selectos Plaza Viva, Súper Selectos San Miguel Centro	-	-
Papel higiénico Total	Nevax			\$5.70 Despensa de Don Juan Metrocentro San Miguel, Despensa de Don Juan San Miguel Centro	-	-
Papel higiénico Cuidado Completo	Scott	18		\$7.30 Maxi Despensa San Miguel Panamericana	\$8.67	\$9.99 Súper Selectos Plaza Viva, Súper Selectos San Miguel Centro
Papel higiénico Plus		24		\$8.90 Súper Selectos Plaza Viva	-	-
Papel higiénico Soft Plus	Rosal	32		\$11.00 Walmart San Miguel	-	-

Fuente: Sondeos de precios realizados por la Defensoría del Consumidor.

# Recomendaciones

1. Realiza compras responsables. Evita comprar productos e insumos en cantidades que no necesitas. Fomentemos el NO desabastecimiento.

2. Cobros extras por el uso de tarjeta de crédito están prohibidos en la Ley. Cuando compres con tarjeta de crédito, los proveedores deben respetar tu derecho a pagar sin que se le aumente el precio del bien o servicio, ni diferenciarlo cuando realices compras en efectivo. Esto de conformidad con el artículo 35, literal d) de la Ley del Sistema de Tarjetas de Crédito.

3. Presta especial atención a las promociones y a la publicidad. Recuerda que los proveedores están obligados a cumplir con lo prometido en las condiciones, términos y restricciones establecidos previamente. Tienes derecho a ser protegido contra la publicidad engañosa o falsa.

4. Evita un uso excesivo de papel higiénico y cuida el medio ambiente: existen situaciones en las cuales puedes reemplazar el uso de papel higiénico para secar tus manos o limpiar tu nariz y utilizar un pañuelo.

5. Estamos cerca de ti. Ante cualquier abuso o vulneración de tus derechos e intereses, no dudes en contactar a la Defensoría del consumidor a través del teléfono 910 y del WhatsApp 7860-9704.