



DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

## RESOLUCIÓN DE ENTREGA SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE DATOS PERSONALES NÚMERO 17-02/2020

En las oficinas de la Defensoría del Consumidor, municipio de Antigua Cuscatlán, departamento de La Libertad, a las trece horas cincuenta minutos del día diecinueve de febrero del año dos mil veinte, luego de haber recibido y admitido la **solicitud de información sobre datos personales número 17-02/2020: "De los casos: Referencia**

**Referencia**

**Solicito lo siguiente: 1. Fecha de ingreso al Tribunal Sancionador. 2. Etapa en la que se encuentra el proceso. 3. Motivo de la demora en notificar su pronunciamiento. 4. Fecha que se pronunciaran sobre admisibilidad. Información solicitada al Tribunal Sancionador.**", se analizó el fondo de lo solicitado y se realizaron las gestiones necesarias, a fin de obtener la información requerida en cumplimiento a los Artículos 50 letra "d" y 70 de la Ley de Acceso a la Información Pública-LAIP. En ese sentido, habiendo verificado que la presente solicitud cumple con los requisitos señalados en los arts. 36 y 66 de la LAIP, se procede a realizar las siguientes consideraciones:

1. Que de conformidad con los derechos establecidos en el art. 6 de la Constitución de la República, se garantiza el derecho de expresar y difundir el pensamiento, siempre que no subvierta el orden público ni lesione la moral, el honor ni la vida privada de los demás. Asimismo, los arts. 19 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, 4 de la Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre y 13.1 de la Convención Americana sobre los Derechos Humanos, señalan que el acceso a la información pública es una herramienta eficaz en el ejercicio del derecho al acceso a la información.
2. Que con base al art. 2 de la LAIP; establece que toda persona tiene derecho a solicitar y recibir información generada, administrada o en poder de las instituciones públicas y demás entes obligados de manera oportuna y veraz, sin sustentar interés o motivación alguna.
3. Que el art. 36 letra "a" de la LAIP, señala que los titulares de los datos personales con previa acreditación, podrán solicitar a los entes obligados, la información contenida en documentos o registros sobre su persona.

4. En el marco de la competencia subjetiva, inmersa en los arts. 50 y 70 de la LAIP, otorgan a los oficiales de información las potestades requeridas para dar trámite a las solicitudes de información interpuestas ante las Unidades de Acceso a la Información Pública, y son responsables de diligenciarlas para dar una respuesta a los solicitantes.
5. El Tribunal Sancionador (TSDC) a través de su Secretaría, de la Defensoría del Consumidor, entregó la información requerida, conforme a su registro interno y en cumplimiento al artículo 62 de la LAIP.
6. Con base en lo comunicado por el TSDC y al tratarse de datos personales que han sido solicitados por el titular, la solicitud de información no se encuentra dentro de las excepciones dispuestas en los arts. 19 y 24 de la LAIP.

Por tanto, de acuerdo con los arts. 1, 6 y 18 de la Constitución de la República, así como el procedimiento de acceso a la información regulado por los arts. 36, 37, 62, 65, 69, 72 y 102 de la LAIP, así como, el art. 55 de su Reglamento, se resuelve:

- a) Entregar por medio de un archivo adjunto, la información proporcionada desde la Secretaría del Tribunal Sancionador, de la Defensoría del Consumidor, sobre los casos: [REDACTED] contra [REDACTED], así como, [REDACTED]
- b) Notificar la presente resolución, al correo electrónico indicado como medio para recibir notificaciones.





Aída Funes Rivas  
Oficial de Información y Transparencia