

0000001



"Sobre el presente documento se elaboró una versión pública, de conformidad al Artículo 30 de la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), protegiendo los datos personales de las partes que intervinieron en el presente proceso; así como datos confidenciales, según lo establecido en el Artículo 6 letras "a", "f" y, 24 de la LA. Defensoría del Consumidor

Constancia de Recepción

Caso No: 144767
Oficina: Oficina Central

>> Datos de la parte consumidora

Nombre de la persona consumidora:
DUI:
Documento o medio alternativo de identificación:
No. Documento o medio alternativo de identificación:

>> Datos de Residencia

Dirección:
Departamento:
Municipio:
Teléfono:
Celular
Correo electrónico: Esta información no fue proporcionada.

>> Datos de notificación alterna

Dirección:
Departamento:
Municipio:
Teléfono: Esta información no fue proporcionada.

>> Datos del Proveedor

Nombre del Proveedor:
Dirección de notificación:
Departamento:
Municipio:
Teléfono:

>> Datos de la Denuncia

Fecha de registro: 05/04/2016 12:40:07 p.m.
Fecha de recepción: 05/04/2016 12:40:07 p.m.
Forma de recepción: Verbal

>> Detalle del Caso

¿Qué reclama, cuáles son los hechos que denuncia?

La consumidora manifiesta que en fecha 26 de noviembre de 2010, adquirió un crédito con el proveedor, el cual incumplió en el pago, generándole mora dicho crédito, es el caso que para saldar dicha deuda, el proveedor le ofreció un convenio de pago, el cual consistió, que del saldo de \$3,020, solamente se le cobraría \$775 y con dicho pago, finiquitaría el total de la deuda, en consecuencia, la consumidora en fecha 20 de febrero de 2016 canceló el monto total de los \$775, cumpliendo así con el acuerdo de pago, posteriormente al pago de dicho monto, la consumidora a solicitado al proveedor que le entregue su finquito a cancelación y que le eliminen el mal record crediticio con el que la han reportado en pero a la fecha, el proveedor no le da solución a ambas solicitudes

¿Dónde ocurrió?

el crédito fue otorgado en la agencia de

¿Cuándo ocurrió?

26 de noviembre de 2010 solicitó el crédito y en fecha 20 de febrero de 2016 cancelo el monto total del acuerdo de pago

¿Qué le había ofrecido el proveedor en el momento de la compra del producto o contratación del servicio?

0

¿Presentó su reclamo con el proveedor? ¿Cuál fue su respuesta?

si, pero le dicen que no le tienen respuesta ya que la misma, la solicitan

0000002

Datos complementarios y/o resumen del reclamo:

N/A

Número de cuenta:

Número de comprobante:

>> Pretensión

Otros

Monto reclamado: \$ 2305.00

Detalle de la pretensión

La consumidora solicita en su pretensión lo siguiente: 1) se le elimine el saldo que a la fecha el proveedor tiene como pendiente de pago (\$2,305), 2) que le eliminen el mal record reportado en la base de datos de 3) que se entregue su cancelación o finiquito del crédito correspondiente. todo con base a lo establecido en los artículos 18 literales C y G y artículo 26-A de la Ley de Protección al Consumidor

>> Documentos presentados

Documento identidad

Recibo

Otros

Receptor de la denuncia

Firma de la parte consumidora

CONSERVE ESTA CONSTANCIA. Para consultar sobre los avances de su trámite, haga referencia al número de su caso. Puede llamar al teléfono amigo de la persona consumidora 910 o consultar en nuestra página electrónica <https://enlinea.defensoria.gob.sv/> También puede acercarse a la Oficina Central ubicada en la siguiente dirección Edificio Montecristo locales 4 y 5, Paseo General Escalón, entre avenida Manuel Enrique Araujo y y 69 avenida sur, Colonia Escalón (costado poniente del monumento El Salvador del Mundo), San Salvador.

TODOS LOS SERVICIOS PRESTADOS EN LA DEFENSORÍA SON GRATUITOS.

Para facilitarle el seguimiento de su reclamo a través de nuestro sistema en línea, se ha generado un usuario y contraseña. Para su uso debe visitar la dirección www.defensoria.gob.sv y seleccionar la opción 'Defensoría en Línea' y seguir los pasos que ahí se indican.

El usuario y contraseña que le han sido asignados son: Usuario: Contraseña:

HAGO CONSTAR: Que he recibido material informativo sobre el proceso que ejecutará la Defensoría del Consumidor en el presente caso; así como, una explicación clara del mismo.

Firma de la parte consumidora

GIRU:
CASA MATRIZ

No:
NIT:
NRC:

AGENCIA

CLIENTE: _____ FECHA: _____
DIRECCION: _____
NIT O DUI: _____
CONDICIONES DE LA OPERACION: _____

CANT.	DESCRIPCION	PRECIO UNITARIO	VENTAS NO SUJETAS	VENTAS EXENTAS	VENTAS AFECTAS
	<p>Por este pago septa la compra venta realizada por -</p> <p>por este no hay por -</p>				
SON:		SUMAS VTAS. NO SUJETAS VENTAS EXENTAS TOTAL			

ORIGINAL - EMISOR FISC. DGII - BLANCO DÚPLICADO - CLIENTE - VERDE TRIPPLICADO - CONTABILIDAD - ROSADO

0000004

RECORD CREDITICIO AL CONSUMIDOR
 Reporte Expresado en US\$
 No Válido para Análisis de Crédito
 Este reporte no será vendido

0000006

Usuario que Consulta:

Fecha de la Consulta:

ID	Nombre	IDENTIDAD		
		DUI	NIT	Fecha de Nacimiento
01				

ID	Acreedor	CONSULTAS	
			No de Veces Consultadas
01			1
01			1
01			3
01			1
01			1
01			1
01			6
01			1
01			1

MORA ACTUAL TARJETAS DE CREDITO Y COMERCIO			
ID	Acreedor	Saldo en Mora	Fecha Inicio Mora
01			

MORA HISTORICA TARJETAS DE CREDITO Y COMERCIO ULTIMOS 36 MESES
 ANTIGÜEDAD MAYOR O IGUAL A 90 DIAS Y SALDO MAYOR O IGUAL A \$25.00

La persona consultada no posee información para esta sección del record crediticio.

DEUDA COMERCIAL AL 02/2016

ID	Acreedor	Monto	Saldo	Fecha Otorgamiento
01				

DEUDAS CON TARJETAS DE CREDITO

La persona consultada no posee información para esta sección del record crediticio.

DEUDA CON INSTITUCIONES BANCARIAS AL 02/2016

ID	Acreedor	Referencia	Destino	Monto	Saldo	Mora	Fecha de Otorgamiento
01			CONSUMO	6.99	6.68	6.68	30/11/2010
01			CONSUMO	1.54	1.54	0.00	19/12/2014
01			CONSUMO	8.25	7.89	7.89	01/12/2010
01			CONSUMO	8.65	8.39	8.39	06/12/2010
01			CONSUMO	8.99	8.58	8.58	29/11/2010
01			CONSUMO	10.20	9.74	9.74	29/11/2010
01			CONSUMO	16.91	16.41	16.41	06/12/2010
01			CONSUMO	17.35	16.57	16.57	30/11/2010
01			CONSUMO	18.40	17.87	17.87	06/12/2010
01			CONSUMO	27.00	27.00	27.00	18/12/2010
01			CONSUMO	27.30	27.30	27.30	20/12/2010
01			CONSUMO	50.42	47.50	47.50	02/12/2010
01			CONSUMO	47.76	45.67	45.67	06/12/2010
01			CONSUMO	200.00	185.05	185.05	26/11/2010
01			CONSUMO	1,626.00	1,356.61	0.00	19/12/2014
01			CONSUMO	7.35	7.24	7.24	16/12/2010

A QUIEN INTERESE

Hacemos constar que
posee una línea de crédito con
referencia la cual posee un atraso de 266 semanas
equivalente a **TRES MIL VEINTE 00/100 DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA (\$3,020)** con una deuda total a la fecha de **TRES MIL VEINTE 00/100 DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA (\$3,020)**
Para solucionar el adeudo pendiente que tiene a la fecha se ha convenido con
en su calidad de DEUDOR
de dicha línea, finiquitar la deuda con el pago de **SETECIENTOS SETENTA Y CINCO DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA (\$775)** a mas tardar el 29 de Febrero del año 2016.

Se le extiende la presente para los usos que el interesado estime conveniente, en la ciudad de San Salvador, a los dos días del mes de febrero de dos mil dieciséis.

Atención al cliente.

The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. It emphasizes that every entry should be supported by a valid receipt or invoice. This ensures transparency and allows for easy verification of the data.

In the second section, the author outlines the various methods used to collect and analyze the data. This includes both manual and automated processes. The goal is to ensure that the data is as accurate and reliable as possible.

The third part of the document provides a detailed breakdown of the results. It shows that there has been a significant increase in sales over the period covered. This is attributed to several factors, including improved marketing strategies and better customer service.

Finally, the document concludes with a series of recommendations for future actions. These include continuing to invest in marketing, improving operational efficiency, and maintaining a strong focus on customer satisfaction.

Cilente Union

Estado de Cuenta
Fecha de Impresión:

Periodo del .

CP:

NIT:

1 ¿Cuánto tienes que pagar?

Tu pago requerido es de: **US\$2,305.68**
Tu día de pago es: **Martes**

2 Tu saldo total

Al día de hoy es **US\$2,305.68**
Pagando tu saldo total te ahorras **US\$0**

3 ¿Cuánto p...

Tu capacidad de p...
Con tu disponible
Tu capacidad de p...
Tu capacidad de p...

Resumen de Movimientos

Saldo al corte de semana anterior del

US\$431.89

Saldo Inicial de Capital Adeudado

US\$431.89

Saldo Inicial de Intereses Adeudados

US\$0



Cargos del Período

Compras con Tarjeta	(+)	US\$0
Disposiciones en Efectivo	(+)	US\$0
Compras en Tienda	(+)	US\$0
Intereses del corte anterior	(+)	US\$0
Intereses Moratorios	(+)	US\$0

Ver 1. Detalle de
cargos y compras del
período



Pagos del Período

Pagos de Capital	(-)	US\$0
Pagos de Intereses	(-)	US\$0
Pagos a Moratorios	(-)	US\$0

Ver 2. Detalle de
Pagos del Período

Saldo Final Adeudado al

US\$2,305.68

Ver 3. Detalle de
Movimientos

Saldo final de Capital Adeudado

US\$431.89

Saldo final de Intereses Adeudados

US\$1,873.79

3. Detalle de Movimientos

Del

Pedido	Fecha	Monto Original	Lugar / Tipo de Movimiento	Pagos/Plazo	Forma de Pago		Pagos Hechos		Total Pagado a la Fecha de Corte	Descuento Obtenido por Pago Puntual	Saldo por Pagar de Capital	Costo
					Puntual	Normal	Capital	Intereses				
		US\$200		5 / 52 Sem	US\$4.98	US\$5.35	US\$14.95	US\$9.95	US\$26.75	US\$/1.85	US\$/185.05	
		US\$6.99		3 / 54 Sem	US\$0.16	US\$0.18	US\$0.31	US\$63.95	US\$64.32	US\$/0.06	US\$/6.68	4,531.6
		US\$10.20		3 / 52 Sem	US\$0.25	US\$0.27	US\$0.46	US\$93.61	US\$94.13	US\$/0.06	US\$/9.74	5,135.2
		US\$17.35		3 / 52 Sem	US\$0.43	US\$0.46	US\$0.78	US\$159.25	US\$160.12	US\$/0.09	US\$/16.57	5,159.3
		US\$8.25		3 / 54 Sem	US\$0.19	US\$0.21	US\$0.36	US\$75.52	US\$75.94	US\$/0.06	US\$/7.89	4,620.4
		US\$8.99		3 / 52 Sem	US\$0.22	US\$0.24	US\$0.41	US\$82.44	US\$82.91	US\$/0.06	US\$/8.58	4,988.0
		US\$50.42		3 / 52 Sem	US\$1.24	US\$1.33	US\$2.92	US\$274.40	US\$277.59	US\$/0.27	US\$/47.50	30,265.1
		US\$47.76		3 / 53 Sem	US\$1.16	US\$1.24	US\$2.09	US\$1.39	US\$3.72	US\$/0.24	US\$/45.67	
		US\$18.40		2 / 53 Sem	US\$0.45	US\$0.48	US\$0.53	US\$29.55	US\$30.14	US\$/0.06	US\$/17.87	2,309.1
		US\$8.65		2 / 52 Sem	US\$0.21	US\$0.23	US\$0.26	US\$0.16	US\$0.46	US\$/0.04	US\$/8.39	
		US\$16.91		2 / 53 Sem	US\$0.40	US\$0.43	US\$0.50	US\$0.30	US\$0.86	US\$/0.06	US\$/16.41	
		US\$7.35		1 / 51 Sem	US\$0.18	US\$0.20	US\$0.11	US\$0.07	US\$0.20	US\$/0.02	US\$/7.24	
		US\$27		0 / 52 Sem	US\$0.66	US\$0.71	US\$0	US\$0	US\$0	US\$/0	US\$/27	

0000011

	US\$27.30	0 / 52 Sem	US\$0.65	US\$0.70	US\$0	US\$0	US\$0	US\$0	US\$/27.30
	US\$455.57 Capital Utilizado		US\$11.18	US\$12.03	US\$23.68 Capital Pagado	US\$790.59	US\$817.14	US\$2.87	US\$431.89 Capital Adeudado

La promoción Abono Puntual sólo aplica si no presenta atrasos. Tu capacidad aproximada de compra es US\$66. ¡Aprovéchala y usa tu donde tú quieras!
El descuento por pago puntual en ... aplica para compras mayores a US\$ 51.00.
Para cualquier consulta con relación a los productos o servicios contratados, estamos a tus órdenes las 24 horas, los 365 días del año en Centro de Atención Telefónica

000000

Year	1950	1951	1952	1953	1954	1955	1956	1957	1958	1959	1960
Population	100	105	110	115	120	125	130	135	140	145	150
Area	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

The following table shows the population and area of the region from 1950 to 1960. The population is shown in thousands and the area is shown in square miles. The population is increasing steadily over the period, while the area remains constant.

ESTADO DE CUENTA

0000012

Regresar

INFORMACION DEL CLIENTE:

NOMBRE: -
NIT: -

CLIENTE UNICO:

TU CAPACIDAD SEMANAL DE PAGO: \$ 16
AUTORIZADA: \$ 16
UTILIZADA: \$ 15
DISPONIBLE: \$ 1

RESUMEN:

Total de Pago Semanal: \$ 15
Total de Pago Requerido: \$ 2,305.66
Total de Saldo: \$ 2,306
Abonos Pendientes Por Aplicar:
Electrónico: \$ 0
Banco: \$ 0

ESTADO DE CUENTA

COMPRAS:

INFORMATIVO:

Detalle	Capital	Endeche	Intereses	Total de Compras	Abonos a Moratorios	Saldo	Cargos a Moratorios	Saldo Individual	Pagando	Te Bónifico	Pago Requerido Semanal	Pagos Hechos	Atresos
Capital	\$ 200.00	\$ 0.00	\$ 178.04	\$ 377.87	\$ 0.00	\$ 607.12	\$ 265.55	\$ 0.00	\$ 607.14	\$ 0.00	\$ 607.14	\$ 7.27	5 DE 52 273
Endeche	\$ 6.99	\$ 0.00	\$ 4.89	\$ 11.73	\$ 0.00	\$ 12.45	\$ 1.23	\$ 0.00	\$ 12.45	\$ 0.00	\$ 12.45	\$ 0.00	3 DE 54 274
Intereses	\$ 200.00	\$ 0.00	\$ 176.04	\$ 377.87	\$ 0.00	\$ 607.12	\$ 265.55	\$ 0.00	\$ 607.14	\$ 0.00	\$ 607.14	\$ 7.27	5 DE 52 273
Total	\$ 6.99	\$ 0.00	\$ 4.89	\$ 11.73	\$ 0.00	\$ 12.45	\$ 1.23	\$ 0.00	\$ 12.45	\$ 0.00	\$ 12.45	\$ 0.00	3 DE 54 274
Capital	\$ 10.20	\$ 0.00	\$ 6.96	\$ 17.02	\$ 0.00	\$ 18.32	\$ 2.15	\$ 0.00	\$ 18.31	\$ 0.00	\$ 18.31	\$ 0.33	3 DE 52 274
Endeche	\$ 17.35	\$ 0.00	\$ 11.77	\$ 29.96	\$ 0.00	\$ 31.08	\$ 3.64	\$ 0.00	\$ 31.04	\$ 0.00	\$ 31.04	\$ 0.56	3 DE 52 274
Intereses	\$ 8.25	\$ 0.00	\$ 5.79	\$ 13.85	\$ 0.00	\$ 14.75	\$ 1.49	\$ 0.00	\$ 14.76	\$ 0.00	\$ 14.76	\$ 0.26	3 DE 54 274
Total	\$ 8.99	\$ 0.00	\$ 6.09	\$ 15.00	\$ 0.00	\$ 16.04	\$ 1.83	\$ 0.00	\$ 16.04	\$ 0.00	\$ 16.04	\$ 0.29	3 DE 52 274
Capital	\$ 50.42	\$ 0.00	\$ 33.82	\$ 84.16	\$ 0.00	\$ 88.15	\$ 10.18	\$ 0.00	\$ 88.18	\$ 0.00	\$ 88.18	\$ 1.62	3 DE 52 274
Endeche	\$ 47.76	\$ 0.00	\$ 32.27	\$ 79.98	\$ 0.00	\$ 82.50	\$ 8.50	\$ 0.00	\$ 82.50	\$ 0.00	\$ 82.50	\$ 1.51	3 DE 53 273
Intereses	\$ 16.40	\$ 0.00	\$ 12.34	\$ 30.81	\$ 0.00	\$ 28.18	\$ 14.50	\$ 0.00	\$ 17.58	\$ 0.00	\$ 17.58	\$ 0.56	2 DE 53 274
Total	\$ 8.65	\$ 0.00	\$ 5.81	\$ 14.43	\$ 0.00	\$ 96.04	\$ 82.04	\$ 0.00	\$ 96.04	\$ 0.00	\$ 96.04	\$ 0.28	2 DE 52 274
Capital	\$ 16.91	\$ 0.00	\$ 11.16	\$ 28.32	\$ 0.00	\$ 187.09	\$ 160.06	\$ 0.00	\$ 187.10	\$ 0.00	\$ 187.10	\$ 0.53	2 DE 53 274
Endeche	\$ 17.35	\$ 0.00	\$ 12.22	\$ 30.00	\$ 0.00	\$ 32.80	\$ 30.81	\$ 0.00	\$ 32.80	\$ 0.00	\$ 32.80	\$ 0.24	1 DE 51 274
Intereses	\$ 27.00	\$ 0.00	\$ 18.24	\$ 45.06	\$ 0.00	\$ 307.72	\$ 262.48	\$ 0.00	\$ 307.71	\$ 0.00	\$ 307.71	\$ 0.87	0 DE 52 274
Total	\$ 27.30	\$ 0.00	\$ 18.46	\$ 46.00	\$ 0.00	\$ 311.48	\$ 265.72	\$ 0.00	\$ 311.49	\$ 0.00	\$ 311.49	\$ 0.88	0 DE 52 274
Total	\$ 465.57	\$ 0.00	\$ 350.65	\$ 805.41	\$ 0.00	\$ 775.00	\$ 1,554.69	\$ 2,305.64	\$ 0	\$ 2,305.68	\$ 0.00	\$ 2,305.68	\$ 15.44

1000
1000
1000
1000
1000

0000013



Datos de Avenimiento

Caso No.: 144767

Comunicación con: Parte proveedora

Nombre Consumidor:

Número Cuenta:

Proveedor: (

Fecha de Avenimiento: 05/04/2016 12:49:25 p.m.

Resultado: En proceso

Contacto con:

Detalle Avenimiento:

Se le mando constancia de recepción de la denuncia al proveedor

Técnico(a):

FOCSC007 VERSIÓN 01

00000

STATE OF TEXAS

County of _____

City of _____

0000014



Constancia de Recepción

Caso No: 144767

Oficina: Oficina Central

Datos del Consumidor -----

Nombre de Consumidor:

Datos del Proveedor -----

Nombre del Proveedor:

Dirección:

Punto de Referencia:

Departamento:

Municipio:

Datos de la Denuncia -----

Fecha de registro: 05/04/2016 12:40:07 p.m.

Número de Cuenta: 082038941188

Forma de recepción: Verbal

Número de comprobante:

>> Detalle del Caso

¿Qué reclama, cuáles son los hechos que denuncia?

La consumidora manifiesta que en fecha 26 de noviembre de 2010, adquirió un crédito con el proveedor, el cual incumplió en el pago, generándole mora dicho crédito, es el caso que para saldar dicha deuda, el proveedor le ofreció un convenio de pago, el cual consistió, que del saldo de \$3,020, solamente se le cobraría \$775 y con dicho pago, finiquitaría el total de la deuda, en consecuencia, la consumidora en fecha 20 de febrero de 2016 canceló el monto total de los \$775, cumpliendo así con el acuerdo de pago, posteriormente al pago de dicho monto, la consumidora solicitó al proveedor que le entregue su finquillo a cancelación y que le eliminen el mal record crediticio con el que la han reportado en pero a la fecha, el proveedor no le da solución a ambas solicitudes

¿Dónde ocurrió?

el crédito fue otorgado en la agencia de

¿Cuándo ocurrió?

26 de noviembre de 2010 solicitó el crédito y en fecha 20 de febrero de 2016 cancelo el monto total del acuerdo de pago

¿Qué le había ofrecido el proveedor en el momento de la compra del producto o contratación del servicio?

o

¿Presentó su reclamo con el proveedor? ¿Cuál fue su respuesta?

si, pero le dicen que no le tienen respuesta ya que la misma, la solicitan

>> Documentos presentados



Department of Education

Office of the Superintendent

State of New York

Division of Special Education Services

Office of Technical Assistance

Office of Special Education

Gustavo Alberto Alas Ortíz

De: Gustavo Alberto Alas Ortíz <galas@defensoria.gob.sv>
Enviado el: martes, 03 de mayo de 2016 09:13 a.m.
Para:
CC:
Asunto: Caso 144767 Cliente:
Datos adjuntos: 144767.html; Convenio de pago 144767.pdf; Recibo de pago 144767.pdf
Importancia: Alta

Buenos días estimado, espero se encuentre de lo mejor.

Le solicito apoyo en este caso debido a que es una denuncia sin respuesta. Le informo que la consumidora presenta un convenio de pago que cumplió en fecha 20 de febrero de 2016. Le remito el convenio de pago y el recibo que comprueba el cumplimiento de la consumidora.

Cualquier respuesta puede ser remitida a

Saludos cordiales.



Gustavo Alberto Alas Ortíz
 Técnico Legal II

Edificio del Poder Judicial, Caseta 4 y 5, Pasaje General Escalante
 entre Av. Manuel Enrique Araya y 10^a Av. Sur
 Colonia Escalante, San Salvador
 Tel: (503) 2221 8911
 www.defensoria.gob.sv
 twitter: @Defensya



De: notificaciones@defensoria.gob.sv [mailto:notificaciones@defensoria.gob.sv]

Enviado el: martes, 05 de abril de 2016 12:48 p.m.

Para:

CC: schoto@defensoria.gob.sv; agarcia@defensoria.gob.sv; galas@defensoria.gob.sv; imenjivar@defensoria.gob.sv

Asunto: Notificacion CSC-DC

Sres.:

Por este medio se le informa que ha sido recibido el reclamo 144767, presentado por _____ por lo que se le requiere pronunciarse sobre el mismo y ofrecer alternativas de solución en un plazo máximo de 3 días hábiles a partir de la recepción de esta notificación, a la cual se agrega como documento adjunto un extracto del reclamo.

Favor confirmar recepción de este correo a: sgarcia@defensoria.gob.sv

Remitir respuesta a:

schoto@defensoria.gob.sv, agarcia@defensoria.gob.sv, galas@defensoria.gob.sv, imenjivar@defensoria.gob.sv

Información de ESET Endpoint Security, versión de la base de datos de firmas de virus 13431 (20160503)

El mensaje fue verificado por ESET Endpoint Security.

0000017



Datos de Avenimiento

Caso No.: 144767

Comunicación con: Parte proveedora

Nombre Consumidor:

Número Cuenta:

Proveedor:

Fecha de Avenimiento: 03/05/2016 09:24:46 a.m.

Resultado: En proceso

Contacto con:

Detalle Avenimiento:

Enviamos a [redacted] el comprobante de pago por US\$775.00 con lo cual, finiquitaba el crédito correspondiente al cliente único [redacted]. De igual manera, enviamos al [redacted] el convenio de pago para comprobar que con ese pago se liquidaba la cuenta mencionada. Estamos a la espera de su respuesta.

Técnico(a): Gustavo Alberto Alas Ortiz

FOCSC007 VERSIÓN 01

Sara María Marroquín Choto

De:
 Enviado el: lunes, mayo 09, 2016 10:21 AM
 Para: Gustavo Alberto Alas Ortiz
 CC: schoto@defensoria.gob.sv
 Asunto: Re: Caso 144767 Cliente:

Buen día,
 En relación al caso y correos que antecede informo que consumidora puede pasar por su finiquito a nuestras oficinas, ya que la deuda se encuentra cancelada.

Quedo a la espera de la respectiva acta.
 Saludos cordiales.

De: Gustavo Alberto Alas Ortiz <galas@defensoria.gob.sv>
 Para:
 cc: 'Sara María Marroquín Choto' <schoto@defensoria.gob.sv>
 Fecha: 03/05/2016 09:17 a.m.
 Asunto: Caso 144767 Cliente:

Buenos días estimado, espero se encuentre de lo mejor.

Le solicito apoyo en este caso debido a que es una denuncia sin respuesta. Le informo que la consumidora presenta un convenio de pago que cumplió en fecha 20 de febrero de 2016. Le remito el convenio de pago y el recibo que comprueba el cumplimiento de la consumidora.

Qualquier respuesta puede ser remitida a
 Saludos cordiales.



Gustavo Alberto Alas Ortiz
 Técnico Legal II
 Edificio Montecristo, Jirónes 4 y 5, Paseo General Escalón,
 entre Av. Manuel Enrique Araya y 60 Av. Sur,
 Colonia Escalón, San Salvador
 Tel: 2231-8900
 www.defensoria.gob.sv
 Twitter oficial: @Defensoria_910

EL SALVADOR
 UNÁMONOS PARA CRECER



Gustavo Alberto Alas Ortiz
 Técnico Legal II
 Edificio Montecristo, Jirónes 4 y 5, Paseo General Escalón,
 entre Av. Manuel Enrique Araya y 60 Av. Sur,
 Colonia Escalón, San Salvador
 Tel: 2231-8900
 www.defensoria.gob.sv
 Twitter oficial: @Defensoria_910

EL SALVADOR
 UNÁMONOS PARA CRECER

0000019



ACTA DE AVENIMIENTO
(Partes contactadas)

Caso No: 144767

Fecha de Presentación de la Denuncia: 05/04/2016 12:40:07 p.m.

Parte Consumidora

En las oficinas de la Defensoría del Consumidor, en atención a la denuncia presentada por [redacted] quien se identifica con su DUI número: [redacted] que en adelante se denominará Parte Consumidora contra [redacted], quien en adelante se denominará Parte Provedora.

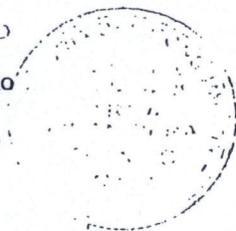
Atendiendo lo dispuesto en el inciso segundo del Art 110 de la Ley de Protección al Consumidor. Después de exponer los términos de la denuncia y discutir las diferentes opciones de solución, ambas partes deciden dar por concluido el conflicto en los siguientes términos: **Manifiesta el [redacted] que en vista que la consumidora dio cumplimiento al acuerdo de pagos otorgado por la línea de crédito identificada con el número de cliente único [redacted] se realizó la cancelación de dicha cuneta y en consecuencia puede presentarse al banco a retirar su finiquito. Adicionalmente informa que se realizaron las modificaciones correspondiente en el buró de crédito, adecuando dicho reporte al comportamiento crediticio de la cuenta, por lo que el reporte generado en el mes de mayo contendrá la información correspondiente. Por su parte la consumidora manifestó estar de acuerdo con la solución planteada por el proveedor.**

El cumplimiento del presente acuerdo en tiempo y forma da por terminada la presente denuncia; por lo que se solicita a ambas partes que informen el cumplimiento del mismo a la Defensoría del Consumidor. En caso de incumplimiento por parte del proveedor, la persona consumidora interesada, su apoderado o representante legal en su caso, podrá ratificar la denuncia por cualquier medio, presentando prueba de la relación contractual a fin que la Defensoría del Consumidor de seguimiento al conflicto.

Para constancia se firma la presente a las diez horas con cuarenta Y siete minutos del día doce del mes de mayo de dos mil dieciseis; de todo lo cual el (la) suscrito(a) Técnico Asignado al Caso da fe de su veracidad.


Sara Maria Marroquin Choto

Técnico en Avenimiento





STATE OF TEXAS
COUNTY OF DALLAS

THIS DEED

WAS FILED FOR RECORD IN THE PUBLIC CLERK'S OFFICE OF THE COUNTY OF DALLAS, TEXAS, ON THIS 15TH DAY OF MARCH, 1900.

ATTEST:

My commission expires on the 15th day of March, 1900.

Notary Public in and for the State of Texas.

Know all men by these presents, that I, the undersigned, for and in behalf of the State of Texas, do hereby certify that the within and foregoing is a true and correct copy of the original as the same appears in the files and records of the Public Clerk of the County of Dallas, Texas, and that the same is a true and correct copy of the original as the same appears in the files and records of the Public Clerk of the County of Dallas, Texas, and that the same is a true and correct copy of the original as the same appears in the files and records of the Public Clerk of the County of Dallas, Texas.

Witness my hand and the seal of the County of Dallas, Texas, this 15th day of March, 1900.

Notary Public in and for the State of Texas.

STATE OF TEXAS
COUNTY OF DALLAS

100000