



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

julio 2020

**¿Quién es quién?  
en los precios de**

**Leche,  
queso y  
crema**



  
**Defensoría  
del Consumidor**



# Introducción

En el marco de la emergencia nacional por COVID-19, la Defensoría del Consumidor (DC) mantiene una vigilancia permanente del mercado con el objetivo de brindar insumos que permitan a la población salvadoreña tomar decisiones informadas, protegiendo los derechos e intereses económicos de las personas consumidoras. Por ello, a continuación, se presenta el insumo “Quién es Quién en los precios: leche, queso y crema”, todos productos de consumo masivo y de gran demanda en supermercados a nivel nacional.

## Ficha técnica

### Cantidad de productos analizados

44 productos

Leche fluida entera

10 productos de marcas y presentaciones diferentes.

Leche entera en polvo

14 productos de marcas y presentaciones diferentes.

Crema

15 productos de marcas y presentaciones diferentes.

Queso

5 productos de marcas y presentaciones diferentes.

### Cantidad de precios analizados

4,474 precios

## Precios de leche fluida entera\*

Producto	Súper Selectos	Despensa de Don Juan	Despensa Familiar	Maxi Despensa	Walmart
Doña Laura, 1 Galón	\$4.37	\$4.25	-	\$4.10	\$4.15
Salud, 1 Galón	-	\$4.95	\$4.85	\$4.85	\$4.90
(3% grasa) Sula, 0.94 Litros	\$1.35	\$1.32	\$1.29	\$1.29	\$1.30
Doña Laura, 1 Litro	\$1.30	-	-	-	-
Lala, 1 Litro	\$1.53	\$1.49	\$1.39	\$1.39	\$1.45
Sabemás, 1 Litro	-	\$1.30	\$1.25	\$1.25	\$1.29
Suli, 1 Litro	-	\$1.10	\$1.09	\$1.09	\$1.09
Valle Blanco, 1 Litro	\$1.30	-	-	-	-
(3% grasa) Salud, 1 Litro	\$1.50	\$1.39	-	\$1.37	\$1.38
(3% grasa) Dos Pinos, 1 Litro	\$1.63	\$1.60	-	-	\$1.59

Fuente: Precios remitidos por las cadenas de supermercados a la plataforma PRECOMPRA.

\*Precio encontrado con más frecuencia en las sucursales de cada cadena.

# Precios de leche entera en polvo

Producto	Súper Selectos	Despensa de Don Juan	Despensa Familiar	Maxi Despensa	Walmart
Anchor, 350 Gramos	\$3.18	\$3.15	\$3.02	\$3.02	\$3.12
Doña Blanca, 350 Gramos	\$2.75	-	-	-	-
Nido, 350 Gramos	\$3.13	\$2.95	\$2.80	\$2.89	\$2.90
Sabemás, 350 Gramos	-	-	\$2.75	-	-
Selectos, 350 Gramos	\$2.50	-	-	-	-
Smilk, 350 Gramos	\$1.77	-	-	-	-
(Pinito, bolsa verde) Dos Pinos, 350 Gramos	\$2.93	\$3.09	\$2.69	\$2.65	\$3.15
Australian, 360 Gramos	\$2.91	-	-	-	-
Dany, 360 Gramos	\$2.88	-	-	-	-
IRA26, 360 Gramos	-	\$2.60	\$2.55	\$2.55	-
Rio Grande, 360 Gramos	-	\$2.45	\$2.35	\$2.35	\$2.40
Anchor, 720 Gramos	\$6.96	-	-	-	-
Nestlé, 720 Gramos	-	-	\$5.80	-	-
Dos Pinos, 800 Gramos	-	-	\$8.40	-	-

Fuente: Precios remitidos por las cadenas de supermercados a la plataforma PRECOMPRA.

# Precios de crema

Producto	Súper Selectos	Despensa de Don Juan	Despensa Familiar	Maxi Despensa	Walmart
Los Quesos de Oriente, 340 Gramos	\$2.01	-	-	-	-
Petacones, 340 Gramos	\$1.95	\$1.80	-	-	-
San Julián, 340 Gramos	\$1.81	-	-	-	-
Selectos, 375 Gramos	\$1.68	-	-	-	-
Lactolac, 380 Gramos	-	-	\$1.69	-	-
La Sonsonateca, 454 Gramos	\$1.34	-	-	-	-
La Villita, 495 Gramos	-	\$2.05	-	-	-
Los Quesos de Oriente, 680 Gramos	\$3.50	-	-	-	-
Petacones, 680 Gramos	\$3.38	-	-	-	-
San Julián, 680 Gramos	\$3.35	\$3.05	-	\$2.99	-
El Jobo, 750 Gramos	\$5.20	-	-	-	-
Lactolac, 750 Gramos	\$3.25	\$3.16	-	\$3.10	\$3.15
Sula, 770 Gramos	\$2.82	\$2.70	-	-	\$2.65
Salud, 375 Mililitros	\$1.99	-	-	-	-
Salud, 750 Mililitros	\$3.48	\$3.40	-	\$3.30	\$3.35

Fuente: Precios remitidos por las cadenas de supermercados a la plataforma PRECOMPRA.

# Precios de queso

Producto	Súper Selectos	Despensa de Don Juan	Despensa Familiar	Maxi Despensa	Walmart
Queso fresco La Sonsonateca, 400 Gramos	\$2.98	\$3.15	-	\$3.05	\$3.10
Queso mantequilla San Julián, 400 Gramos	\$3.25	-	-	-	-
Queso cremado Salud, 454 Gramos	\$2.95	-	-	-	-
Queso de mantequilla Lactolac, 454 Gramos	\$3.21	\$3.25	-	-	\$3.20
Queso fresco Doña Laura, 454 Gramos	\$2.87	-	-	-	-

Fuente: Precios remitidos por las cadenas de supermercados a la plataforma PRECOMPRA.

# Recomendaciones

- 1. Toda persona consumidora tiene derecho a recibir información completa, precisa, veraz, clara y oportuna.** Estos productos lácteos (leche, queso y crema) deben indicar información relevante para un consumo seguro tal como: contenido neto, fecha de vencimiento, ingredientes e información nutricional. Antes de adquirir estos productos asegúrate que tengan esta información.
  - 2. Al momento de adquirir sus productos (leche, queso y crema) asegúrate que los mismos cumplan con las condiciones o términos que el proveedor ofertó públicamente.** Pon especial atención en las ofertas publicadas, y al momento de estar registrando los productos en la caja asegúrate que el precio ofrecido sea el mismo que el precio cobrado.
  - 3. Cuando un proveedor entrega un producto o servicio diferente en calidad, cantidad, o forma diferente de lo ofertado, la persona consumidora tiene derecho a recibir compensación.** Entre las formas de compensación están la devolución de lo pagado, exigir el cumplimiento de la oferta original, reducción del precio y recibir a cambio un producto o servicio diferente.
  - 4. Toda persona consumidora tiene derecho a ser protegido de productos que pongan en riesgo su salud.** Por ello, asegúrese que el empaque no se encuentre dañado, pues los lácteos son muy susceptibles a la contaminación. Otro aspecto para considerar son los ingredientes usados, pues algunas personas son alérgicas a productos de uso común y podrían ser afectados negativamente si los consumen.
  - 5. Cuide su presupuesto familiar.** Al momento de visitar su establecimiento preferido lleve un listado de productos que va a adquirir y establezca un monto máximo a gastar. Con esto usted evita salirse del presupuesto e identifica los alimentos necesarios para un período de consumo.
  - 6. Infórmate con nosotros.** Puedes conocer estos y otros precios de productos esenciales en supermercados a través de nuestra plataforma PRECOMPRA a través del sitio web [precompra.defensoria.gob.sv](http://precompra.defensoria.gob.sv), donde podrás también conocer ofertas, comparar precios de listas de productos en varios supermercados y recibir notificaciones con los precios de su interés.
  - 7. Resuelve tu controversia con la Defensoría.** Ante cualquier abuso o vulneración de sus derechos e intereses, no dude en contactar a la Defensoría del Consumidor a través del teléfono amigo 910 y WhatsApp 7860-9704.
- 