



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

septiembre 2020

**¿Quién es quién?
en los precios de**

**productos de
aseo personal**



**Defensoría
del Consumidor**

Recomendaciones

La Defensoría del Consumidor (DC) mantiene una vigilancia permanente de los supermercados con el objetivo de brindar insumos que permitan a la población salvadoreña tomar decisiones informadas, protegiendo los derechos e intereses económicos y procurando la salud de las personas consumidoras. Por ello, a continuación, se presenta el insumo “¿Quién es quién en los precios? de productos de aseo personal”, productos de suma importancia para mantener una buena salud e higiene.

Ficha técnica

166 establecimientos monitoreados.

Cantidad de productos analizados:

Productos de aseo personal

40 productos de marcas y presentaciones diferentes.

4,127 precios analizados.

**Fecha de sondeo:
14 de septiembre 2020**

Productos de aseo personal

Producto	Cantidad	Unidad	Marca	Súper Selectos	Despensa de Don Juan	Despensa Familiar	Maxi Despensa	Walmart
Aerosol desinfectante (spray)	354		Lysol	\$7.20	\$6.60		\$6.60	\$6.55
	538		Lysol	\$9.37	\$8.75			\$8.70
Desodorante en barra para hombre	50		Axe	\$2.65	\$2.50	\$2.55		\$2.45
			Gillette	\$5.90				\$5.10
			Old Spice	\$2.75	\$2.59	\$2.49	\$2.49	\$2.55
			Rexona	\$2.95	\$3.55	\$3.40	\$3.40	\$3.50
			Speed Stick	\$3.36	\$3.25	\$3.10		
Desodorante en barra para mujer	60	Gramos	Don Pablo	\$2.83				
	45		Lady Speed Stick	\$3.10	\$3.25	\$3.10	\$3.10	\$3.20
	50		Rexona	\$3.43	\$3.55	\$3.40	\$3.40	\$3.50
Jabón de baño (3 pack)	330		Protex	\$2.39	\$2.70	\$2.60		\$2.65
	345		Deoro	\$1.75				
	435		Ole	\$1.40				
Jabón de baño (3 pack)	330		Vinolia	\$2.15	\$2.00	\$1.95	\$1.95	\$1.99
			Dart	\$1.95				

Consulta los precios de estos y otros productos en el portal PRECOMPRA

<https://precompra.defensoria.gob.sv/>

Fuente: Precios remitidos por las cadenas de supermercados.

Productos de aseo personal

Producto	Cantidad	Unidad	Marca	Súper Selectos	Despensa de Don Juan	Despensa Familiar	Maxi Despensa	Walmart
Jabón de baño (3 pack), variedad	330	Gramos	Palmolive	\$1.75	\$1.95	\$1.85	\$2.45	
Jabón líquido para manos (bolsa plástica)	4	Litros	Milder Plus	\$9.73	\$7.15		\$6.80	\$7.00
	250		Bluemen		\$1.00			\$1.00
	450		Dial					\$3.00
	220		Lysol	\$1.92				\$2.45
	221		Dial	\$1.84				\$1.75
Jabón líquido para manos (envase plástico)	221	Mililitros	Palmolive	\$2.65				
	222		Protex	\$2.79	\$2.60			\$2.55
	450		Equate				\$1.20	\$1.25
	460		Milder Plus	\$2.59	\$2.50			\$2.45
	460		More Essential	\$2.50				
	500		Olimpo	\$1.15	\$1.45		\$1.35	\$1.40
	525		Olimpo		\$1.65	\$1.55	\$1.55	\$1.60
1050	Plus Cream Tropical Care	\$1.82	\$1.75		\$1.65			
	525	Bluemen		\$2.00		\$1.90	\$1.95	
	1050	Bluemen		\$2.99		\$2.90	\$2.95	

Consulta los precios de estos y otros productos en el portal PRECOMPRA

<https://precompra.defensoria.gob.sv/>

Fuente: Precios remitidos por las cadenas de supermercados.

Productos de aseo personal

Producto	Cantidad	Unidad	Marca	Súper Selectos	Despensa de Don Juan	Despensa Familiar	Maxi Despensa	Walmart
Pasta dental, triple acción	100	Mililitros	Colgate	\$2.10	\$2.00			\$1.95
Pasta dental, triple protección	158	Gramos	Aqua Fresh	\$3.36				
Toalla sanitaria regular sin alas	10	Unidades	Saba	\$0.98	\$1.05	\$1.00	\$1.00	\$1.05
			Tena Lady	\$2.80			\$1.88	
Toallas húmedas (bolsa plástica)	20	Unidades	Wet Ones					\$2.50
Toallitas desinfectantes (envase plástico)	40	Gramos	Wet Ones					\$2.95
	232		Lysol	\$8.07				
	531		Lysol					\$7.80

Consulta los precios de estos y otros productos en el portal PRECOMPRA

<https://precompra.defensoria.gob.sv/>

Fuente: Precios remitidos por las cadenas de supermercados.

Recomendaciones

1. Todos tenemos derecho a ser protegidos de productos que pongan en riesgo la salud. Lee la información de la etiqueta de cada producto que vas a adquirir, especialmente si eres alérgico a componentes químicos en específico. En caso de que experimente irritación, piel seca y agrietada, erupciones u otros síntomas en los lugares que ha aplicado el producto, suspende su uso y consulta con un profesional.
2. Al momento de adquirir tus productos de aseo personal, asegúrate que cumplan con las condiciones o términos que el proveedor ofertó públicamente. Por ello, al momento de pagar, verifica que el precio cobrado en la caja coincida con el que fue anunciado en la góndola.
3. En caso de que recibas productos con el empaque dañado, que han sufrido derrames, la cantidad no coincida con lo indicado por la etiqueta u otros problemas, tienes derecho a recibir compensación; puedes solicitar un cambio de producto (por otro igual o uno diferente de igual valor), una reducción en el precio o la devolución de lo pagado.
4. Toma en cuenta las indicaciones de limpieza del Ministerio de Salud relacionada al COVID-19, tales como el lavado de manos, uso de alcohol gel y mascarilla. Practica hábitos de higiene personal en tu hogar y oficina, con esto evitaremos contagios en su grupo familiar y trabajo.
5. Estamos cerca de ti a través del teléfono amigo 910 y WhatsApp: 7860-9704. Además, visita nuestro sitio web www.defensoria.gob.sv y conoce nuestros puntos de atención; la programación de cursos virtuales y webinar; los resultados de sondeos de precios; alertas de consumo y más. ¡Juntos hagamos valer tus derechos!