

# ¿Quién es Quién?

en los precios de

**Productos navideños  
2020**



**Defensoría  
del Consumidor**

# Introducción

En el marco de la emergencia nacional por COVID-19, la Defensoría del Consumidor (DC) mantiene una vigilancia permanente del mercado con el objetivo de brindar información oportuna para una mejor toma de decisiones de consumo, protegiendo los derechos e intereses económicos de la población. Por ello, a continuación, se presenta el sondeo comparativo: “Quién es quién en los precios: Productos Navideños 2020” (chompipollo, pavo, pollo, gallina criolla/india, carne de res, manzanas y uvas).

## Ficha técnica:

**Fecha de sondeo:** 21 de diciembre de 2020.

**27** Establecimientos.

**32** Productos de marcas y presentaciones diferentes.

**631** Precios recolectados.



## Precios de carne de res, pavos, chompipollo, gallina criolla/india y pollo congelado/fresco\*

Categoría	Producto	Marca	Unidad	Despensa de Don Juan	Despensa Familiar	Maxi Despensa	Super Selectos	Walmart
Carne de Res	Carne de res (Bistec al minuto)	Sin Marca	Libra	\$4.00	\$3.85	\$3.85	\$3.35	\$4.00
	Carne de res (carne a la parrilla)		Libra		\$3.85	\$3.85	\$2.99	
	Carne de res (Choquezuela)		Libra	\$4.90	\$4.55	\$4.55	\$4.90	\$4.85
	Carne de res (Chuleta de Brazuelo)		Libra	\$2.95	\$2.85	\$2.85	\$2.50	\$2.90
	Carne de res (Churrasco)		Libra	\$4.05	\$3.90	\$3.25	\$3.95	\$3.95
	Carne de res (Lomito de Aguja)		Libra	\$7.45			\$8.75	\$7.35
	Carne de res (Lomito rollizo con solomo)		Libra	\$5.90			\$5.99	\$5.85
	Carne de res (Lomito rollizo sin solomo)		Libra	\$5.65			\$6.25	\$5.60
	Carne de res (Lomo de Aguja)		Libra	\$7.45			\$6.99	\$7.35
	Carne de res (Lomo Pacho)		Libra	\$5.10		\$4.75	\$5.35	\$5.00
	Carne de res (Posta de Yugo)		Libra	\$3.25			\$3.50	\$3.20
	Carne de res (Posta Negra)		Libra	\$4.90	\$4.55	\$4.55	\$4.95	\$4.10
	Carne de res (Puyaso Angus)		Libra				\$8.25	
	Carne de res (Puyaso Gold)		Libra				\$6.35	
	Carne de res (Puyaso)		Libra	\$5.25		\$4.25	\$5.99	\$5.20
	Carne de res para guisar		Libra	\$3.90	\$3.25	\$3.25	\$2.99	\$3.85
Carne de res, Angelina	Libra	\$5.15	\$5.15	\$5.15	\$5.15	\$5.15		

Categoría	Producto	Marca	Unidad	Despensa de Don Juan	Despensa Familiar	Maxi Despensa	Super Selectos	Walmart	
Pavos y Chompipollos	Chompipollo	Sello de Oro	Libra	\$2.00	\$1.90	\$1.90	\$1.95	\$1.65	
	Gallina Criolla/India	Pollo Indio	Libra	\$1.70		\$1.95	\$1.99	\$1.70	
		Selectos Fresh	Unidades				\$8.50		
	Pavo Ahumado	Butterball	Sello de Oro	Libra				\$1.90	
			Libra	\$3.00			\$2.75	\$3.00	
	Pavo Cocido	Butterball	Libra	\$3.00			\$2.75	\$3.00	
	Pavo Congelado		Libra	\$1.75		\$1.95	\$1.65	\$1.75	
	Pavo Congelado	Carolina	Libra	\$1.70		\$1.70	\$1.60	\$1.70	
		Prestage Farms	Libra				\$1.70		
	Pollo Congelado	Gran Duke	Libra	\$1.60	\$1.55	\$1.55	\$1.99	\$1.60	
	Pollo Congelado	Selectos Fresh	Libra				\$1.65		
	Pollo Fresco/Con menudos	Pollo Indio	Libra	\$1.40	\$1.30	\$1.50	\$1.40	\$1.40	
Sello de Oro		Libra				\$1.23			

Fuente: Elaboración propia con base en resultado del Sondeo comparativo Quien es Quien en los precios Productos Navideños 2020. \*Precio encontrado con mayor frecuencia en las sucursales de cada cadena.

## Precios de Frutas (Manzanas y Uvas)\*

Categoría	Producto	Marca	Unidad	Despensa de Don Juan	Despensa Familiar	Maxi Despensa	Super Selectos	Walmart
Frutas	Manzana 3438	Roja ambrosía	Libra				\$1.59	
	Manzana 4021	Amarilla gold		\$1.80			\$1.75	\$1.75
	Manzana 4129	Fuji		\$1.85			\$1.65	\$1.80
	Manzana 4139	Verde		\$1.45			\$1.55	\$1.40
	Manzana extragrande 5511/6245	Roja					\$1.55	
	Manzana grande 4174	Gala		\$1.60			\$1.45	\$1.55
	Manzana grande 7522	Gala		\$1.60			\$1.45	\$1.55
	Manzana importada 4173/4135	Gala		\$1.60			\$1.45	\$1.35
	Manzana mediana 4015	Roja		\$1.30			\$1.50	\$1.25
	Manzana mediana 4016	Roja		\$1.40			\$1.35	\$1.35
	Manzana pequeña 4133	Gala		\$1.25			\$1.29	\$1.20
	Manzana pequeña 5509	Gala		\$1.25			\$1.29	
	Manzana pequeña 7049	Roja		\$1.30				
	Manzana 4139	Verde	Unidades		\$0.33	\$0.33		
	Manzana grande 7501	Roja		\$0.65	\$0.50	\$0.55		\$0.60
	Manzana importada 4173/4135	Gala			\$0.29	\$0.45		
	Manzana mediana 4016	Roja			\$0.55	\$0.55		
Manzana pequeña 4133	Gala			\$0.29	\$0.29			
Manzana pequeña 7049	Roja			\$0.25				

Categoría	Producto	Marca	Unidad	Despensa de Don Juan	Despensa Familiar	Maxi Despensa	Super Selectos	Walmart
Fruta	Uva 4636	Red Globe	Libra	\$1.75	\$1.55	\$1.55	\$2.65	\$1.75
	Uva Negra sin semilla 4056/4957	Sin Marca	Libra	\$3.10			\$3.15	\$3.00
	Uva Roja sin semilla 4023	Red Seedless Grapes	Libra	\$2.10			\$2.99	
	Uva Roja sin semilla 4635	Sin Marca	Libra	\$2.90			\$2.99	\$2.85
	Uva Verde 7359	California	Libra			\$2.75		\$2.90
	Uva Verde sin semilla 4498	Sin Marca	Libra	\$2.95		\$2.75	\$3.50	\$2.90

Fuente: Elaboración propia con base en resultado del Sondeo comparativo Quien es Quien en los precios Productos Navideños 2020. \*Precio encontrado con mayor frecuencia en las sucursales de cada cadena.

# Recomendaciones

- 1. Exija el derecho a ser informado en el supermercado de su preferencia, debe recibir información completa, precisa, veraz, clara y oportuna sobre las siguientes características del producto: precio, contenido neto (libra/unidad), fecha de vencimiento, formas de pago (efectivo, tarjeta de crédito o débito), política de devolución, restricciones y garantía del producto por parte del proveedor.**
- 2. Haga un presupuesto antes de visitar el supermercado de su preferencia. Lo mejor es elaborar un listado de alimentos que necesitará para la cena de navidad y de fin de año. Es muy importante comparar precios en al menos dos cadenas de supermercado de su selección, adquiera sus productos con el mejor precio y calidad.**
- 3. Antes de salir por las compras revise algunos medios de difusión de ofertas de los supermercados (periódico, página Web o aplicación). Será muy importante verificar las fechas de vigencia de las ofertas publicadas, así como otras condiciones (forma de pago, cantidad de unidades en venta, etc.); en ocasiones la oferta publicada aplica únicamente cancelando con una tarjeta de crédito/débito de una entidad bancaria o tarjeta de afiliación (AFP).**
- 4. Verifica las fechas de vencimiento de los productos a adquirir: Para aquellos productos pre empacado y frescos es muy importante revisar la vigencia de la fecha de vencimiento (Chompipollo, Pavo, Pollo fresco, Gallina criolla/india y Carne de res). Todos estos productos en mención por normativa centroamericana deben tener una viñeta con la información del producto, en lenguaje castellano, número de lote, entre otros requisitos.**
- 5. Revise la calidad del producto: independientemente el producto que adquiera, ya sea fresco (carne de res), congelado (Chompipollo, Pavo, Gallina Criolla/India y Pollo Congelado/Fresco) o a granel (uvas o manzanas), verifique la calidad del mismo al momento de escogerlo. El color, aroma y frescura del producto son vitales para mantener una buena calidad de los mismos y la salud de los familiares y amigos es de vital importancia para disfrutar de estas fiestas.**
- 6. Cualquier duda o consulta, la Defensoría está a sus servicios. Ante cualquier abuso o vulneración a sus derechos de consumo, llame al Call Center de la Defensoría, marcando el 910 o escríbanos al WhatsApp institucional: 7860-9704. Recuerde, también puede interponer su reclamación por medio de los diferentes medios electrónicos: aplicación Defensoría 2.0 o visitando la página Web institucional [www.defensoria.gob.sv](http://www.defensoria.gob.sv). Asimismo, por asesoría o consultas puedes visitar nuestras redes sociales de Facebook y Twitter.**