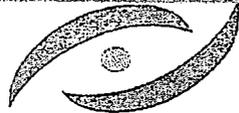


COPIA NO CONTROLADA



**Defensoría
del Consumidor**

PROCESO SANCIONATORIO

(CÓDIGO: PRTSDC001 , VERSIÓN: 02)

Aprobado:


Licda. Yancy Guadalupe Urbina González
Presidenta de la Defensoría del Consumidor



Fecha:

05 Ene 2015

COPIA NO CONTROLADA



PROCESO SANCIONATORIO

TRIBUNAL SANCIONADOR

EL SALVADOR
UNIDOS PARA CRECER

CÓDIGO: PRTSOC001

VERSIÓN: 02

PAGINA: 1 de 29

Elaboró:

Revisó:

COPIA NO CONTROLADA

Ivette Cardona
Presidenta del Tribunal Sancionador



Camila Goitia
Técnica de Gestión de la Calidad

Carlos Alberto Pleitez
Jefe de Planificación y Calidad



1. BASE LEGAL

- Constitución de la Republica de El Salvador.
- Ley de Protección al Consumidor derogada, Decreto Legislativo No. 666, de fecha 14 de marzo de 1996.
- Ley de Protección al Consumidor vigente, Decreto Legislativo No. 776.
- Ley de Protección al Consumidor con reformas, Decreto Legislativo No 286.
- Ley de Regulación de los Servicios de Información Sobre el Historial de Crédito de las Personas.
- Reglamento de la Ley de Protección al Consumidor.
- Ley del Sistema de Tarjetas de Crédito.
- Ley Especial de Lotificaciones y Parcelaciones para Uso Habitacional.
- Reglamento de la Ley Especial de Lotificaciones y Parcelaciones para Uso Habitacional
- Ley Contra la Usura.
- Normas Técnicas para la Aplicación de la Ley Contra la Usura.
- Ley del CONACYT.
- Ley de Creación de Sistema Salvadoreño para la Calidad.
- Normas Salvadoreñas Obligatorias.
- Reglamento Técnico Centroamericano.
- Código Procesal Civil y Mercantil.
- Código de Comercio.
- Ley General de Seguros.
- Ley de Bancos.

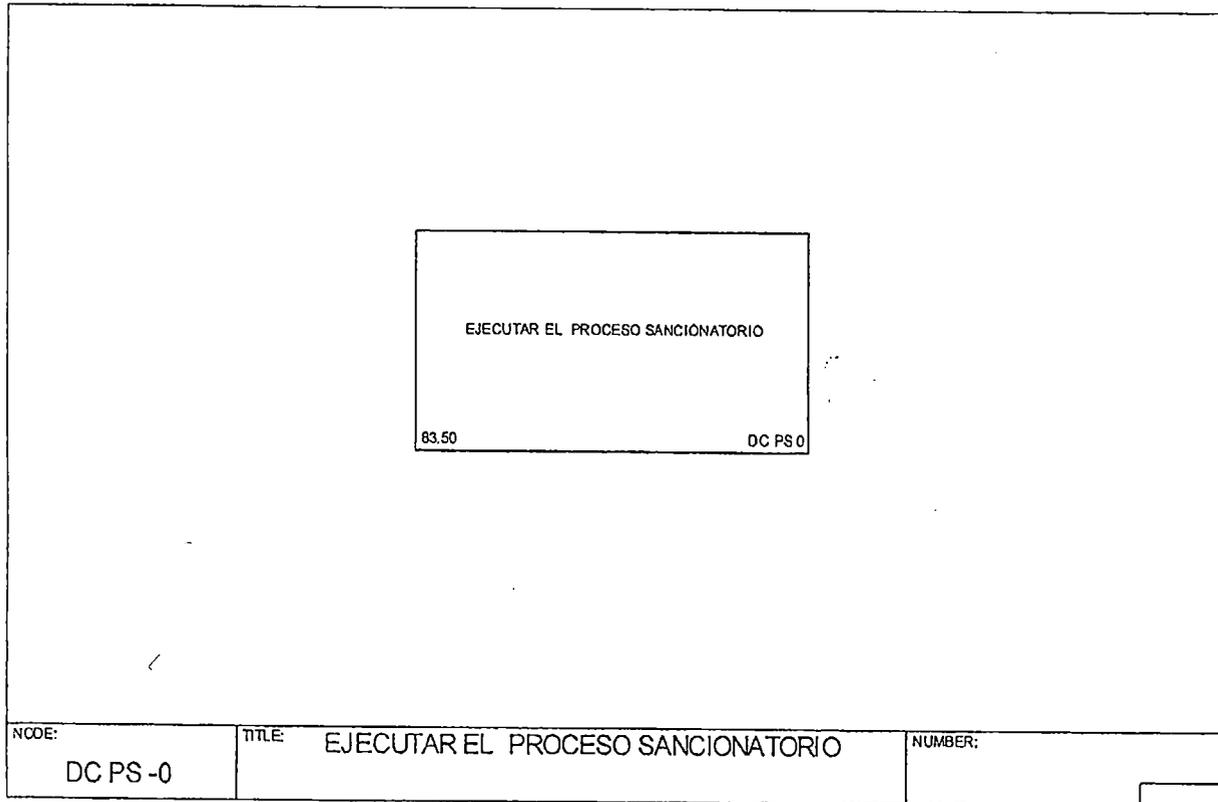
COPIA NO CONTROLADA

2. VIGENCIA

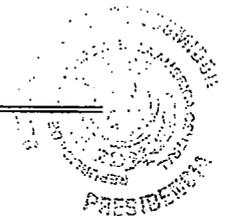
El presente documento entra en vigencia ocho días hábiles posteriores a la aprobación por el (la) Presidente(a) de la Defensoría del Consumidor.



7. DIAGRAMA DE PROCESO



COPIA NO CONTROLADA





PROCESO SANCIONATORIO

TRIBUNAL SANCIONADOR



CÓDIGO: PRTSDC001

VERSIÓN: 02

PAGINA: 5 de 29

GESTIONAR LA ADMISIÓN AL PROCESO
SANCIONATORIO

28.25

DC PS 1

REALIZAR AUDIENCIA ESPECIAL DE MEDIDA
CAUTELAR

8.25

DC PS 2

NODE:

DC PS 1

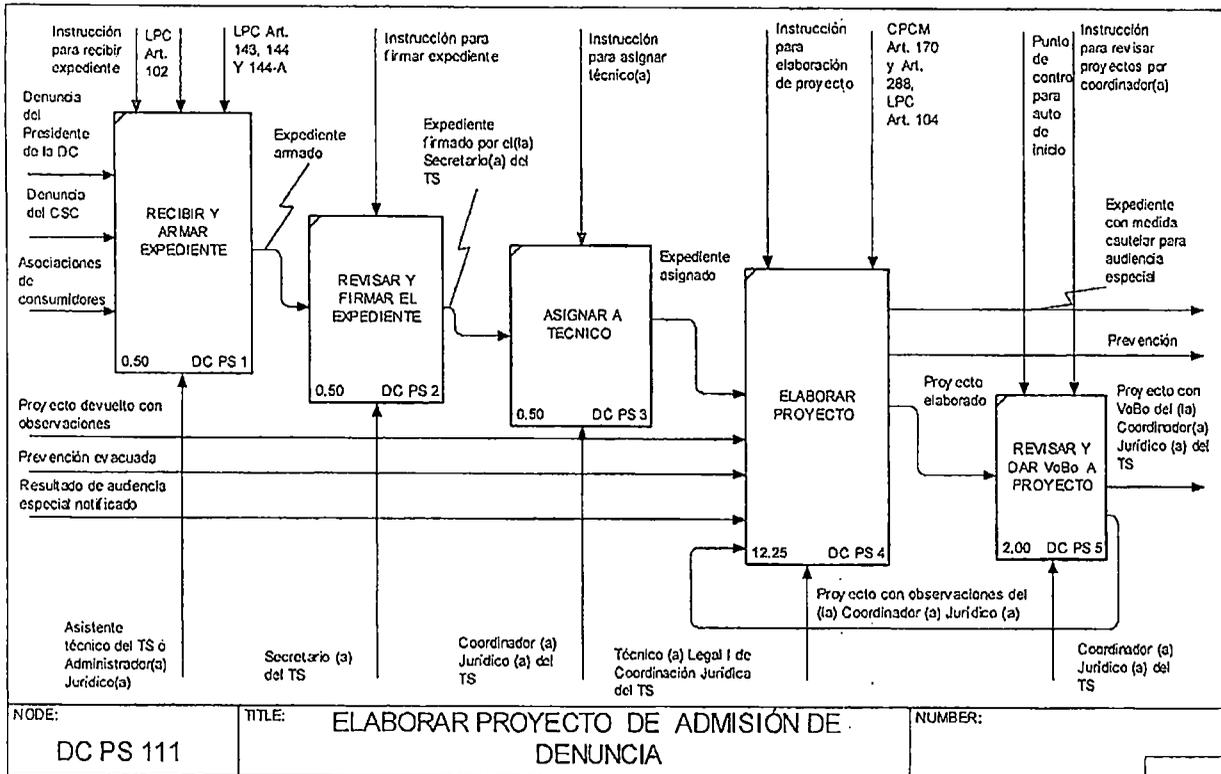
TITLE:

REALIZAR ETAPA DE ADMISIÓN DEL
PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO

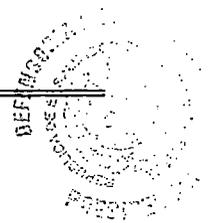
NUMBER:

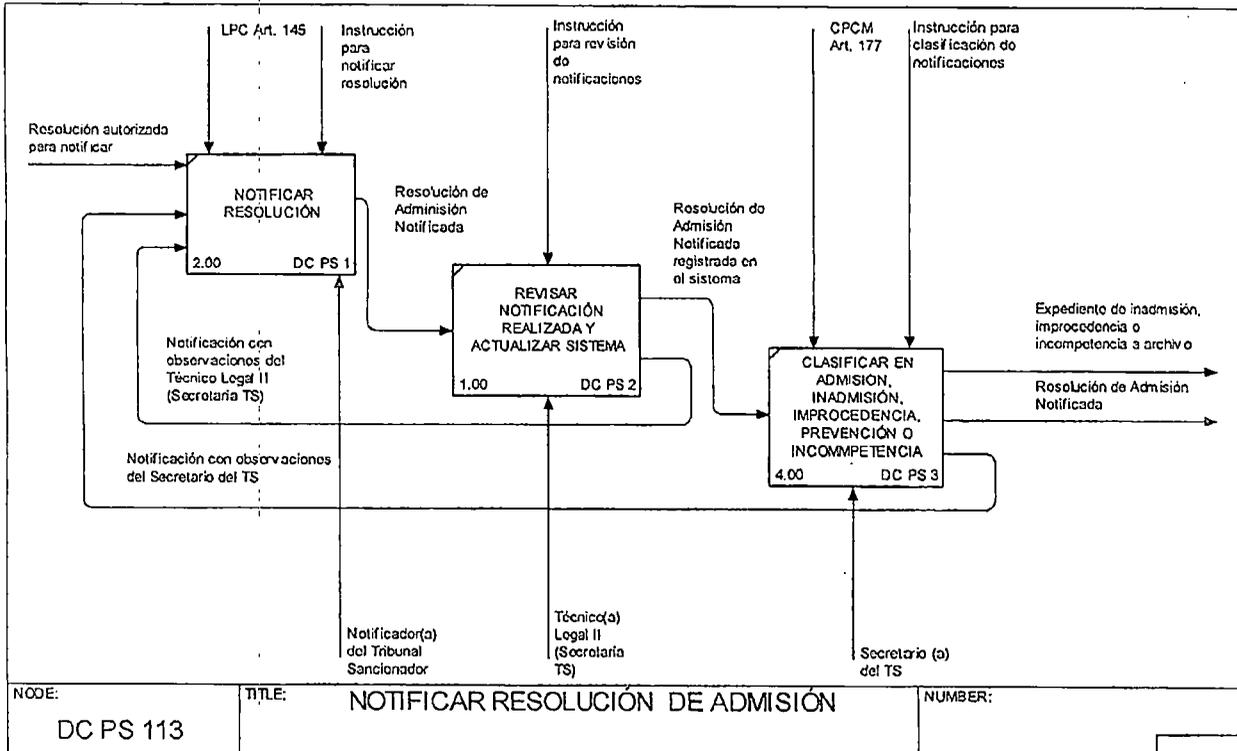
COPIA NO CONTROLADA



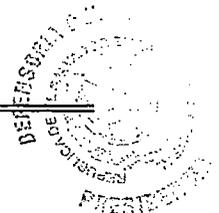


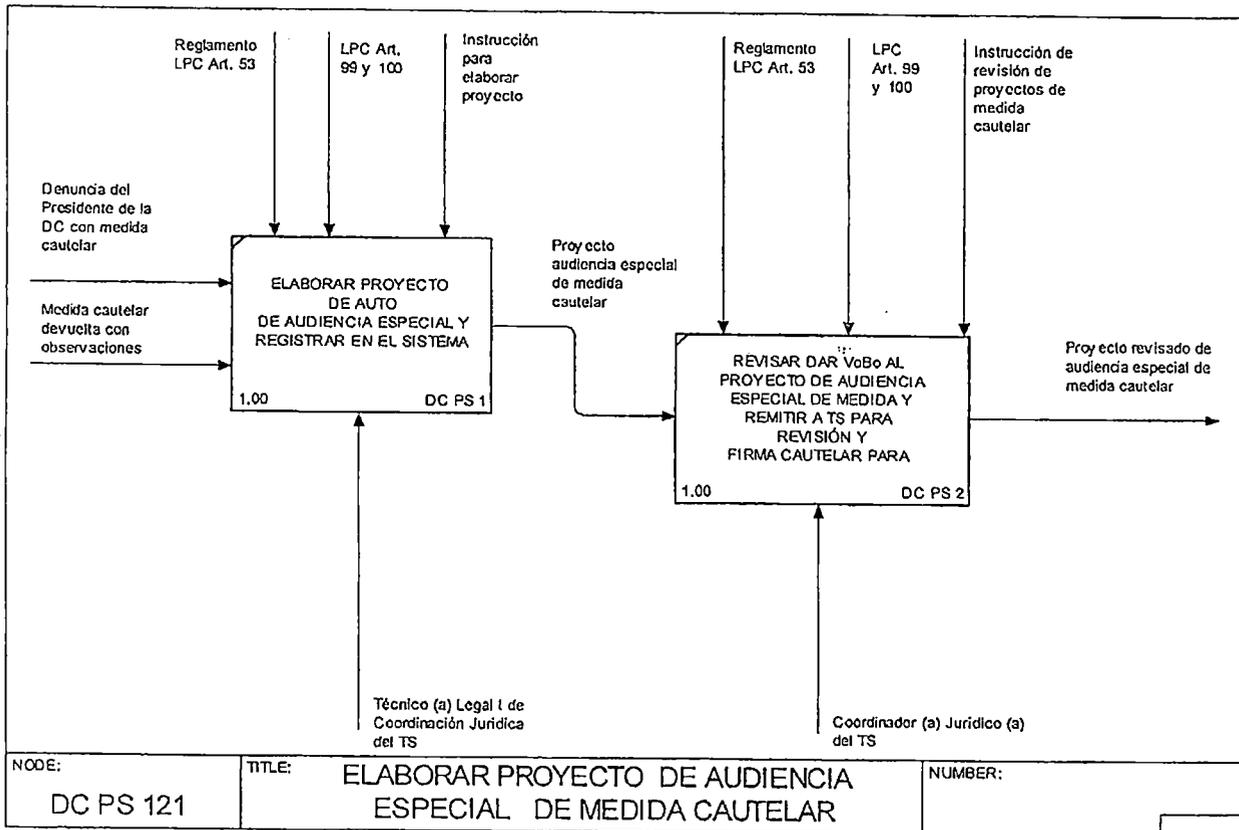
COPIA NO CONTROLADA





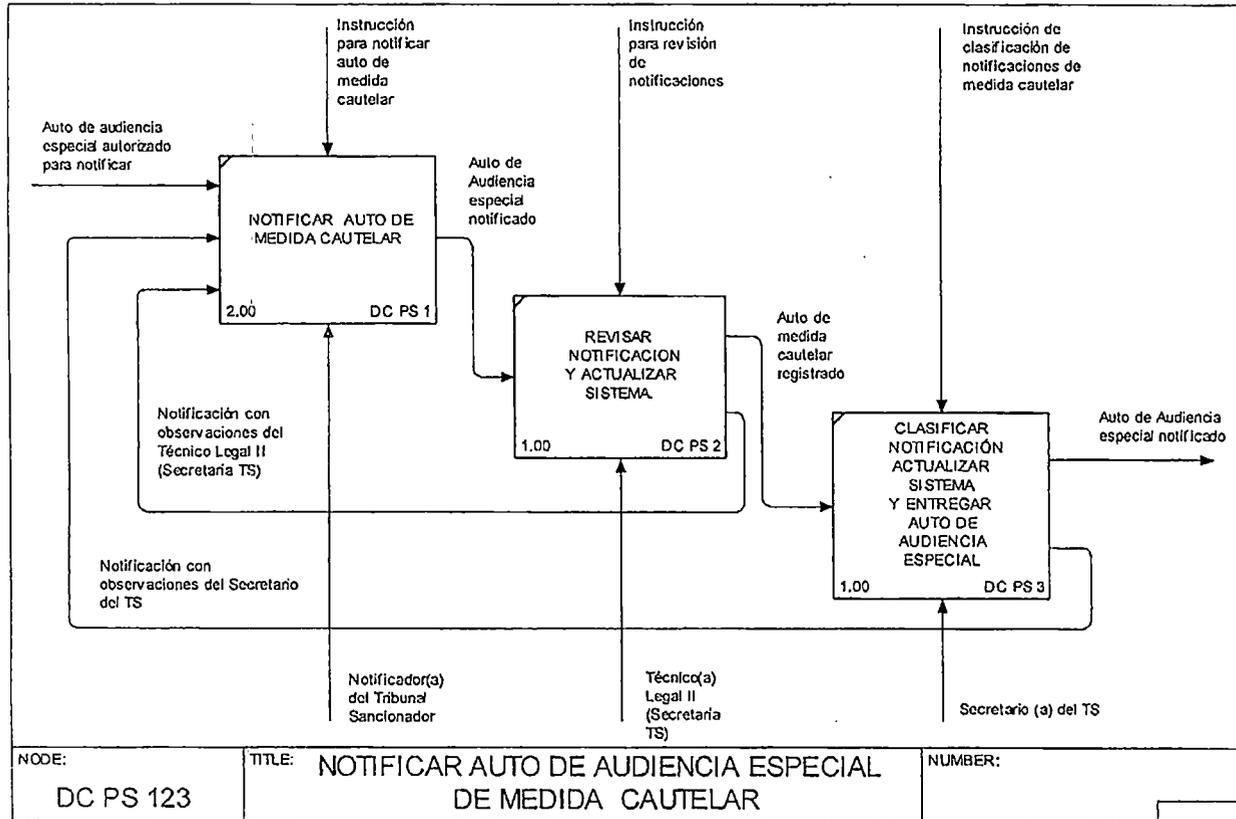
COPIA NO CONTROLADA



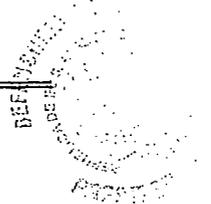


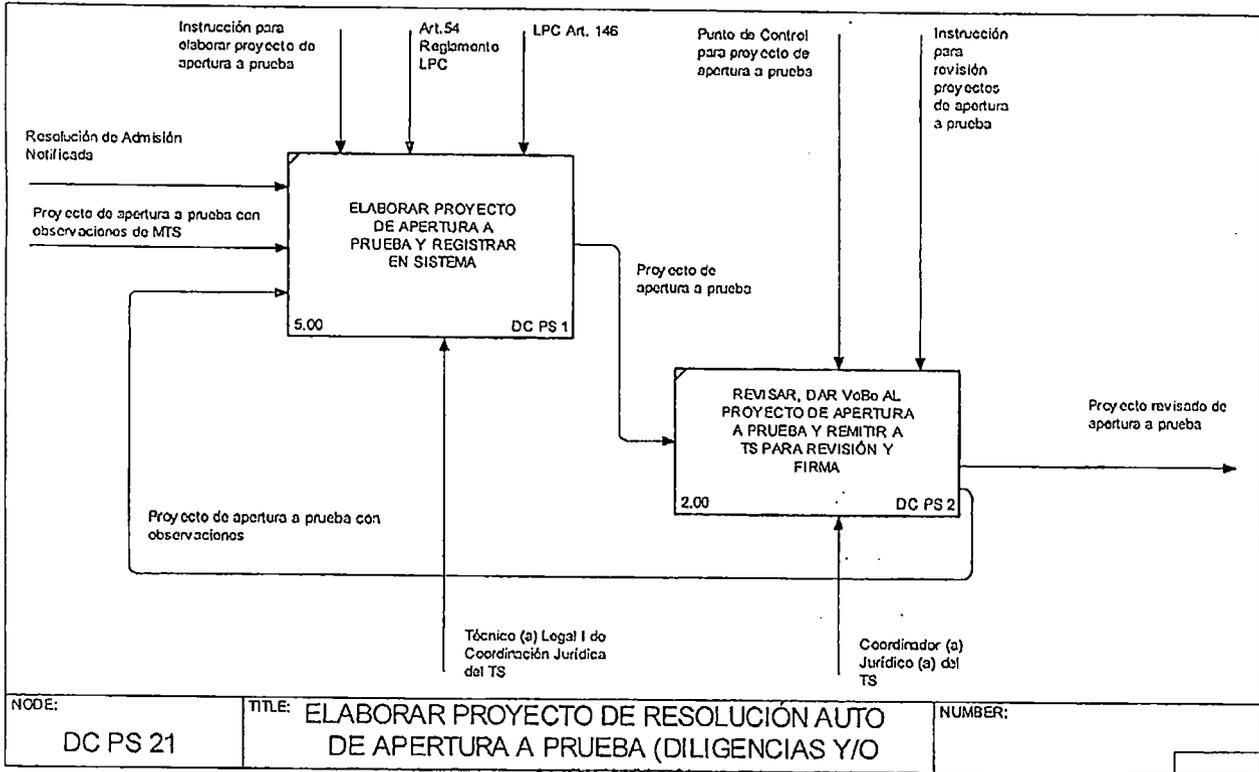
COPIA NO CONTROLADA



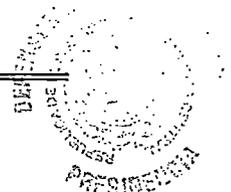


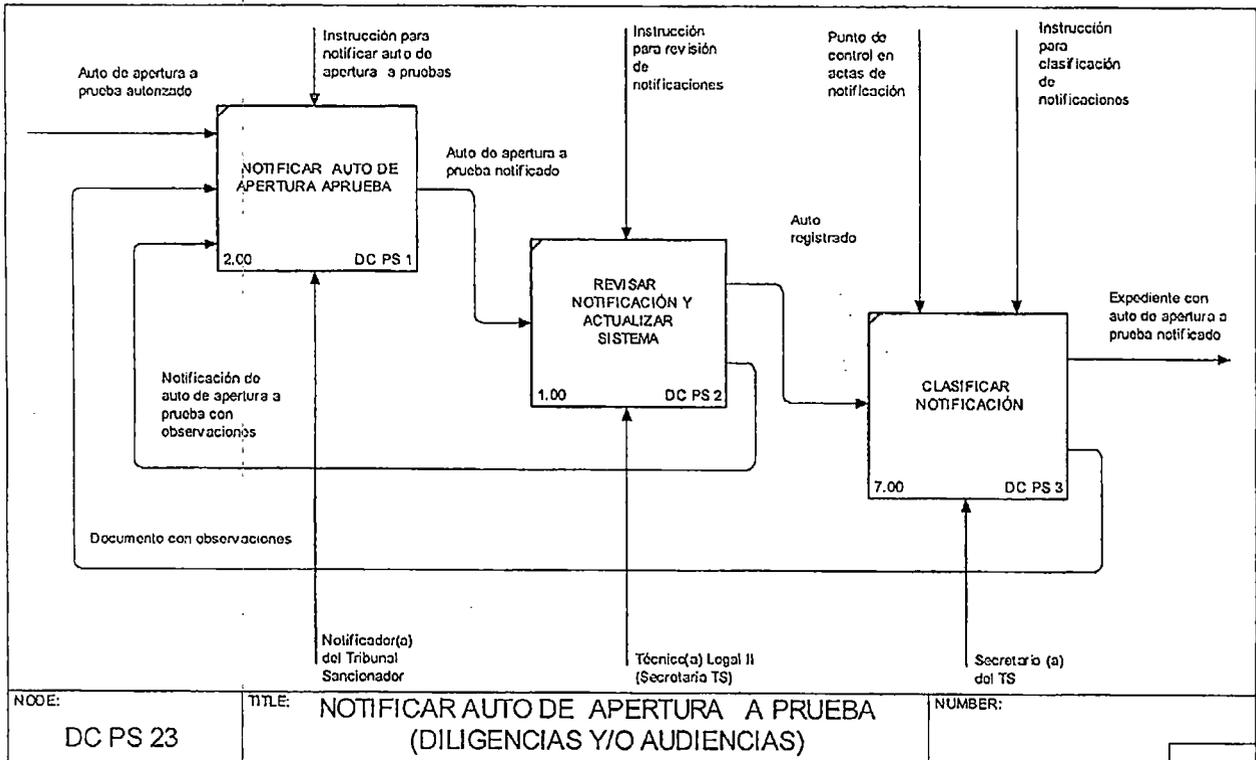
COPIA NO CONTROLADA





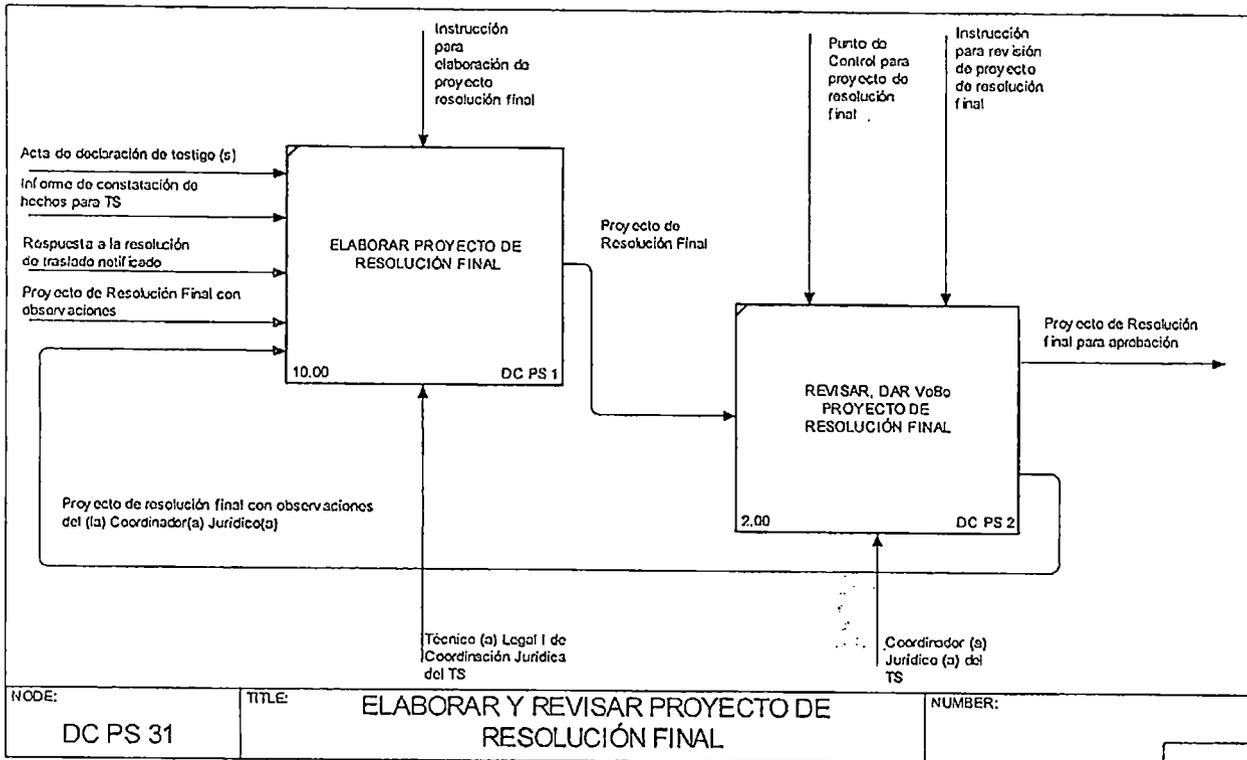
COPIA NO CONTROLADA





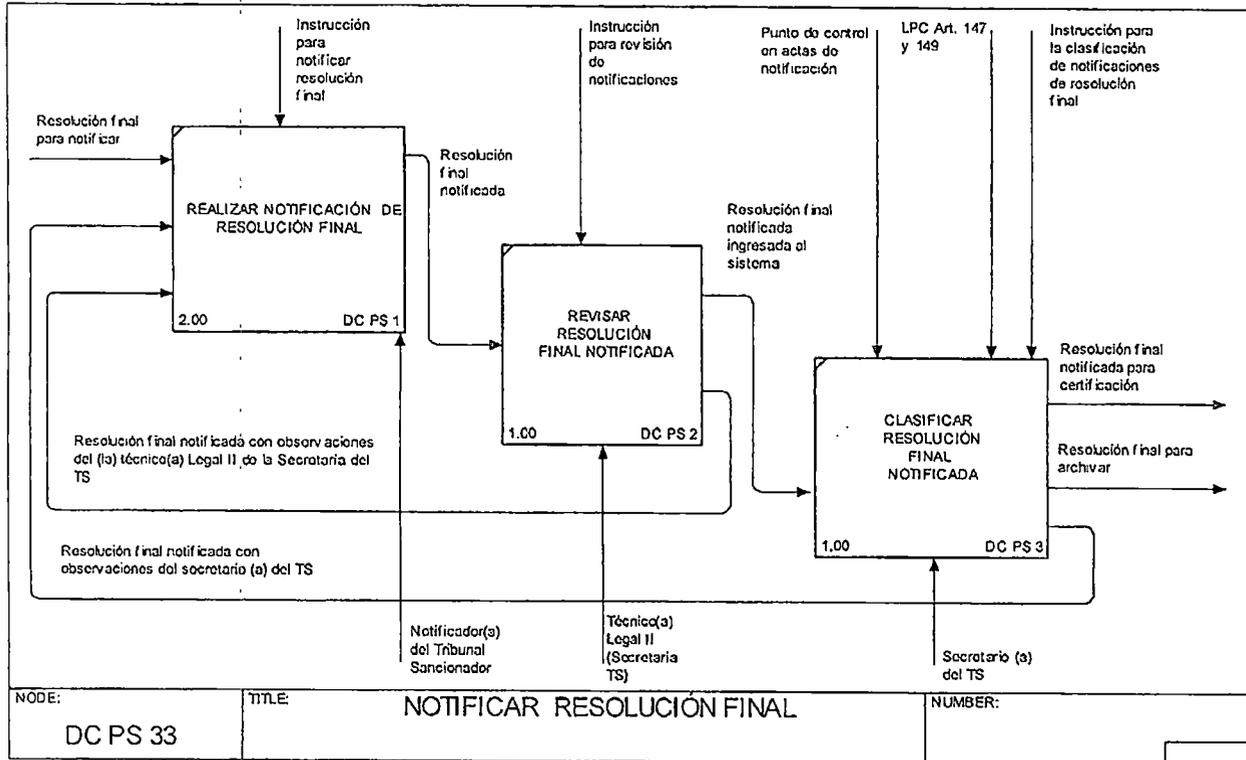
COPIA NO CONTROLADA



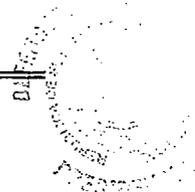


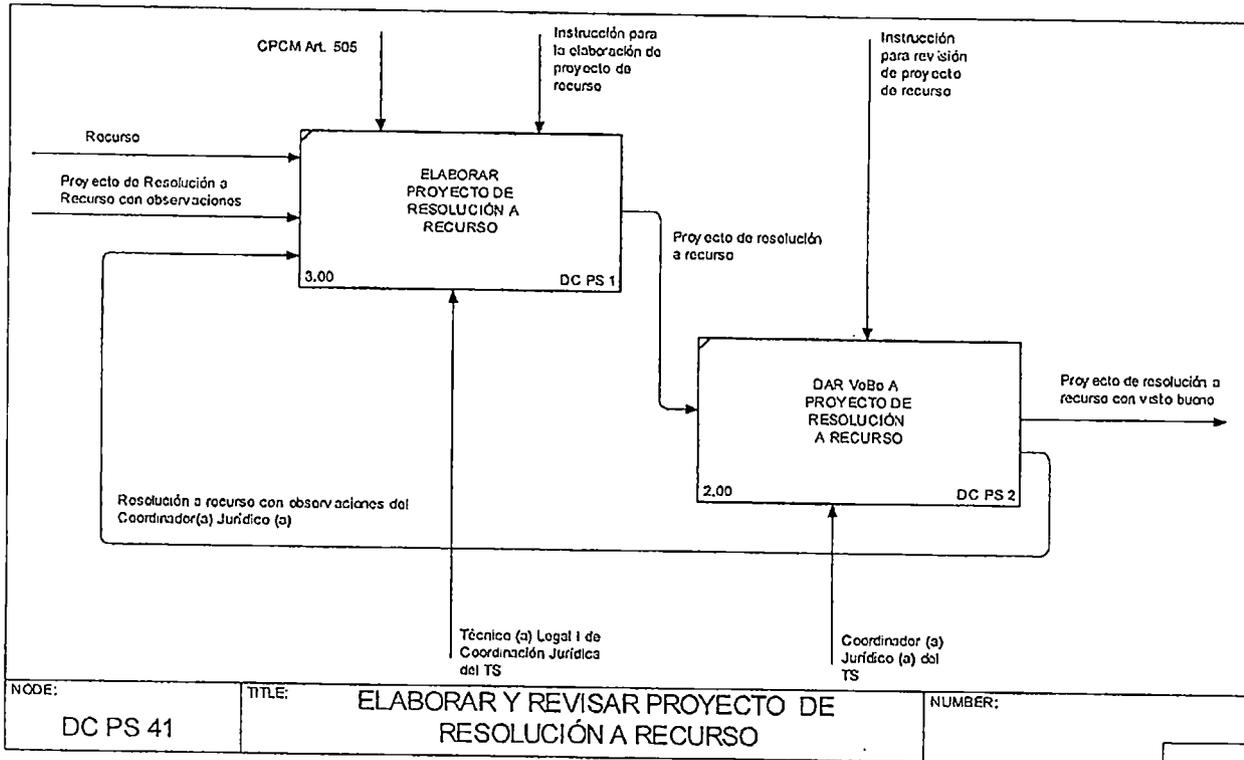
COPIA NO CONTROLADA



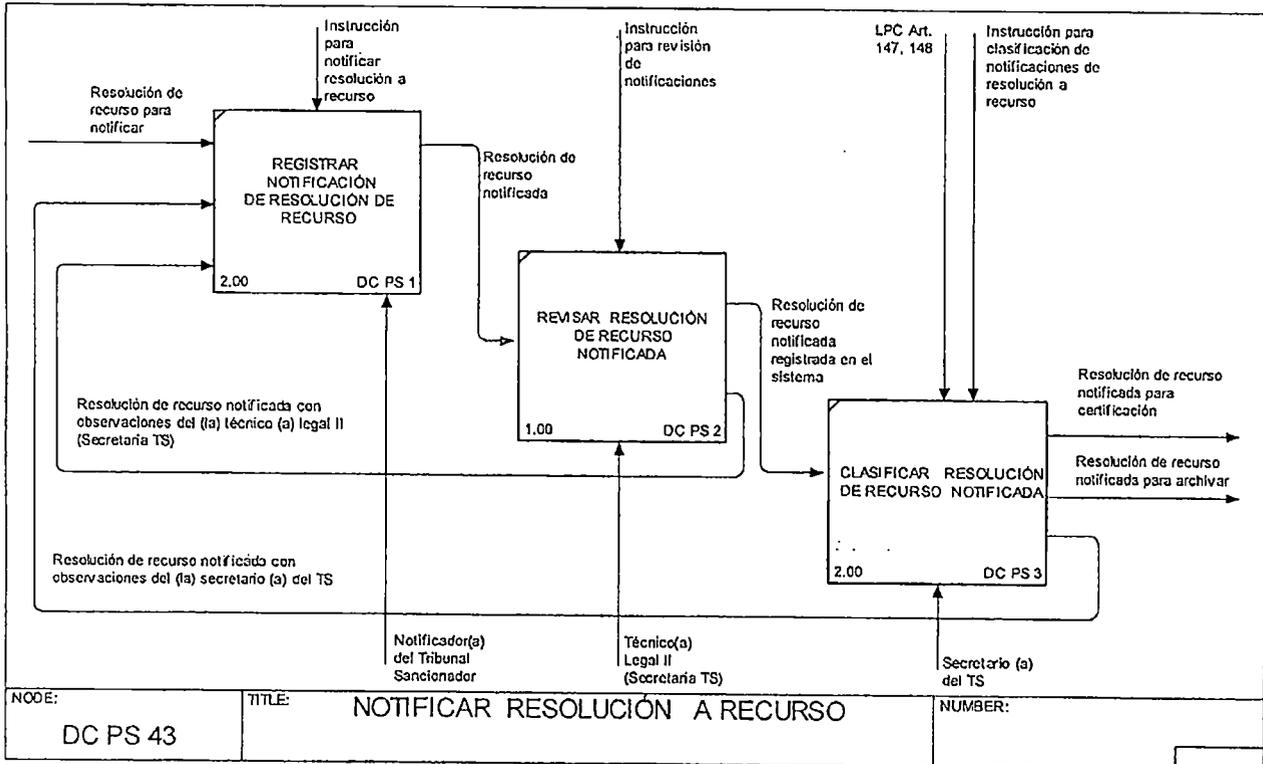


COPIA NO CONTROLADA

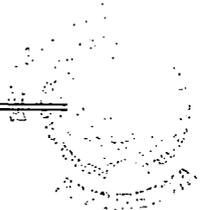


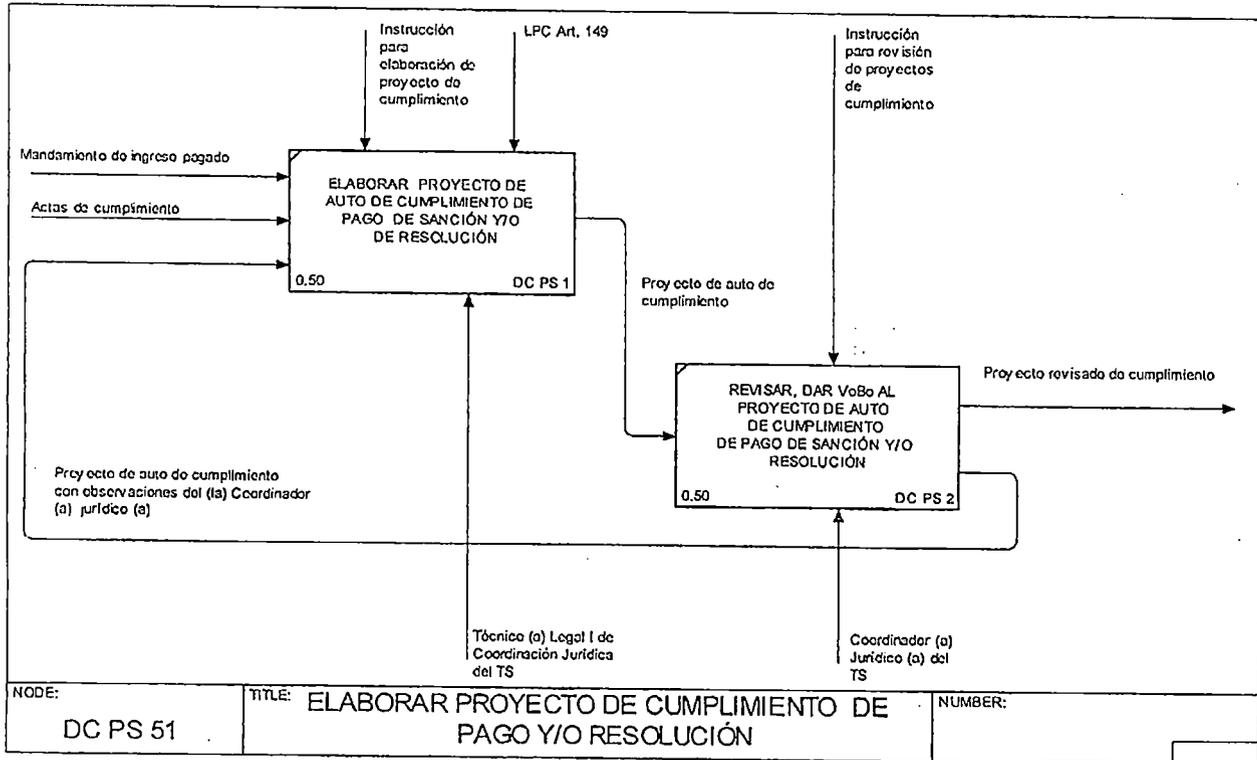


COPIA NO CONTROLADA



COPIA NO CONTROLADA





COPIA NO CONTROLADA



