

SOLICITUD DE INFORMACIÓN NÚMERO 50-11/2020

De la empresa TIME EL SALVADOR o su representante Jordan Martínez o lo relativo al NIT 0614-300691-130-4:

- Cantidad y razón de denuncias presentadas en su contra.

Respuesta:

Son un total de 8 casos ingresados contra el proveedor según el siguiente detalle:

- a) 2 casos están en Archivo por haberse resultado favorable la pretensión del consumidor
- b) 3 casos están pendientes de remitir al Tribunal Sancionador, por no haberse presentado el apoderado a las 2 audiencias señaladas de conformidad con lo dispuesto en el Art. 112 Inc. 2º. De la LPC que, al no presentarse el día y hora señalada a la segunda audiencia sin justificar incomparecencia, se tendrán por ciertos los hechos y se envía al Tribunal Sancionador.
- c) 3 casos en etapa de avenimiento, que no se ha emitido respuesta a la fecha, de no recibirse alternativa de solución se señalará audiencia de conciliación.

- Cantidad de veces que ha sido convocado a conciliar y resultado de las gestiones.

Respuesta: En 3 de los casos que están en etapa de conciliación se convocaron a 6 audiencias, sin haberse presentado y por resultado será la remisión al Tribunal Sancionador.

- Cantidad de reclamos que no se pudieron concretar por falta de comprobantes de relación comercial (facturas).

Respuesta: Al momento no se tiene este supuesto.

Todo lo anterior desde el año 2007 a la fecha (30 de noviembre de 2020), de los Centros de Solución de Controversias.

Respuesta: Se ha revisado la base de información con apoyo de la Gerencia de Sistemas Informáticos, y solo el registro de los 8 casos que se informa se tienen, porque se actualiza la base de información al 18 de diciembre de 2020.

Fuente: Dirección Centro de Solución de Controversias.