



DEFENSORÍA  
DEL CONSUMIDOR

# CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL

(CÓDIGO: FOUGDA006, VERSIÓN: 03)

Aprobado:

Lic. Ricardo Arturo Salazar Villalta  
Presidente de la Defensoría del Consumidor



Fecha:

15 ABR 2021



CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL

SECCIÓN	SERIE	SUBSERIE	CÓDIGO DOCUMENTAL	
SECCIÓN 1: GOBIERNO	<i>Acuerdos</i>	Acuerdos de acreditación Acuerdos de misión oficial	AC. AC.ACR. AC.MO CONV.	
	<i>Convenios</i>			
SECCIÓN 2: ADMINISTRACIÓN	<i>Actas</i>	Acta de donación y descargo de bienes Acta de eliminación documental Acta de reunión Acta de transferencia documental Acta de Ente Colegiado	ACT. ACT.DB ACT.ELD ACT.RE ACT.TRA ACT.EC	
	<i>Arte final de material producido</i>		ARF.MTP	
	<i>Contratación de personal</i>		CON.PER	
	<i>Correspondencia</i>	Acta de constatación de hechos		CORR. CORR.ACH
		Acta de inspección Externa		CORR.ACIN CORR.EXT
		Acta de inspección Interna		CORR.INT
		Opinión jurídica		CORR.OJDCA
		Póliza de fondo circulante		CORR.FDOC
		Remisión de expedientes		CORR.RXP
		Remisión de expedientes auditoría de consumo		CORR.REA
	<i>Documentos de Control Interno</i>	Formularios		DCI
		Guías		DCI.FO
		Instructivos		DCI.G
Manuales			DCI.IN	
Normas			DCI.MAN	
Organigramas			DCI.NOR	
Procedimientos			DCI.ORG	
Procesos			DCI.PT	
Reglamento interno			DCI.PR DCI.RGI	



DEFENSORÍA  
DEL CONSUMIDOR

CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL

SECCIÓN	SERIE	SUBSERIE	CÓDIGO DOCUMENTAL	
SECCIÓN 2: ADMINISTRACIÓN	<i>Expedientes</i>	Auditoría de consumo	EXP.	
		Contrataciones directas	EXP.AUD	
		Contratos	EXP.CD	
		Licitación Pública	EXP.CONT	
		Mantenimiento de vehículos	EXP.LP	
		Misión oficial	EXP.MV	
		Órdenes de compra	EXP.MO	
		Personal	EXP.ODC	
		Servicio social	EXP.PER	
			EXP.SS	
		<i>Ficha documental</i>	<i>préstamo</i>	FPD.
		<i>Formularios de servicios de laboratorio</i>		FOR.SLAB
		<i>Herramienta de evaluación y supervisión</i>		HES.
		Evaluación de analista	HES.AN	
		Evaluación de supervisión	HES.SU	
		Supervisión de inspección	HES.INS	
		Supervisión y observación in situ de gerentes técnicos y sustitutos	HES.SOGTS	
	<i>Informes</i>		INF.	
		Administrativo	INF.ADM.	
		Auditorías	INF.AUD	
		Alerta de productos	INF.AP	
		Avisos de infracción	INF.AINF	
		Capacitaciones y Talleres	INF.CYT	
		Comités	INF.COM	
		Defensoría móvil	INF.DM	
		Estudios e investigaciones	INF.EI	
		Plan de compra	INF.COMP	
		Resultados de plan de inspección	INF.RPI	
		Resultados de productos muestreados de contenido neto	INF.RPMC	
		Resultados de productos muestreados de estudios de inocuidad	INF.RPMI	





CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL

SECCIÓN	SERIE	SUBSERIE	CÓDIGO DOCUMENTAL	
SECCIÓN 2: ADMINISTRACIÓN	<i>Informes</i>	Resultados de productos muestreados de estudios de inocuidad y calidad	INF.RPMIC	
		Resultados de productos muestreados de etiquetado de alimentos pre empacados	INF.RPME	
		Resultados de productos muestreados de etiquetado de eficiencia energética	INF.RPMEE	
		Resultados de productos muestreados de estudios de calidad	INF.RPMC	
		Sistema Nacional de Protección al Consumidor	INF.SCNPC	
		<i>Matriz de Riesgo Institucional</i>		MRI
		<i>Pago incapacidades ISSS</i>		PINC
		<i>Plan</i>	Anual de trabajo	PLA
			Capacitación	PLA.AT
			Compras	PLA.CAP
	Inspección		PLA.COM	
	Trabajo		PLA.IN	
	Estratégico Táctico		PLA.TRA	
	Operativo Anual		PLA.PET	
	Acción de Auditoría de Consumo	PLA.POA		
	PLA.PAAC			
	<i>Planillas</i>	Previsiones	PLAN	
		Salarios	PLAN.PRE PLAN.SAL	
	<i>Proyectos</i>		PRO	
	<i>Registros del sistema gestión</i>		RSG	
Informe de auditoría interna, Reporte de Acciones		RSG.IAI		
Informe de auditoría externa, Reporte de Acciones		RSG.IAE		
Reporte de acciones		RSG.RAC		
Revisión por la dirección, Reporte de acciones		RSG.RD		



DEFENSORÍA  
DEL CONSUMIDOR

CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL

SECCIÓN	SERIE	SUBSERIE	CÓDIGO DOCUMENTAL
SECCIÓN 2: ADMINISTRACIÓN	<i>Requisiciones de materiales y suministros</i>		RMS
	<i>Resoluciones</i>		RES
	<i>Sindicato DC</i>		SITRADC
	<i>Sistemas desarrollados</i>		SISD
	<i>Solicitudes de desarrollo y soporte técnico</i>		SDST
	<i>Tablas de Plazo de Conservación Documental</i>		TPCD
SECCIÓN 3: FINANZAS	<i>Comprobantes contables</i>		CONTA
	<i>Conciliaciones</i>	Bancarios	CON CON.BCO
	<i>Documentación bancaria</i>		DBC0
	<i>Embargos judiciales</i>		EJUD
	<i>Estados financieros</i>		EF
	<i>Información presupuestaria</i>		IPRES
	<i>Libro de banco</i>		LBCO
	<i>Oficio de traba de embargos judiciales</i>		OEJUD
	<i>Papeles de trabajo</i>		PT
	<i>Registros</i>	Mayor auxiliar Mayor contable Registro diario	REG REG.MAUX REG.MCONT REG.DIA





CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL

SECCIÓN	SERIE	SUBSERIE	CÓDIGO DOCUMENTAL
SECCIÓN 4: SERVICIOS	<i>Acta</i>	Actas de inspecciones	ACT ACT.IN
	<i>Expedientes</i>	Audiencias Ciudadanas	EXP
		Aviso de Infracción	EXP.AUC
		Casos colectivos	EXP.AVI
		Casos individuales	EXP.CCO
		Comentarios	EXP.CIN
		Consulta	EXP.COM
		Denuncia de Acto de	EXP.CON
		Corrupción	EXP.DAC
		Información oficiosa	EXP.IO
		Información Reservada	EXP.IR
		Orientaciones	EXP.ORI
		Procedimientos	EXP.PRO
		Quejas	EXP.QUE
		Rendición de cuentas	EXP.RC
		Representación judicial	EXP.RJ
		Solicitudes de datos	EXP.SIDP
		personales	
		Solicitudes de información	EXP.SIP
		pública	
		Sugerencias	EXP.SUG
		Transparencia	EXP.TRA
		Tribunal Sancionador	EXP.TS