

## SOLICITUD DE INFORMACIÓN NÚMERO 31-10/2021

Requerimientos:

"...podrían proporcionarme la siguiente información; necesito saber el top 10 de los proveedores más denunciados desde el año 2018 hasta lo que llevamos del año 2021..."

Respuestas proporcionadas por la Jefatura Ad honorem de la Unidad de Análisis de Consumo y Mercados, a octubre de 2021:

### Top 10 de proveedores más denunciados de 2018

*De enero a diciembre de 2018*

#	Proveedor	Denuncias	%
1	ANDA	2,637	38.4%
2	Tigo	697	10.1%
3	Grupo Monge	411	6.0%
4	Omnisport	259	3.8%
5	Claro	244	3.6%
6	Unicomer	144	2.1%
7	Banco Agrícola	80	1.2%
	Sovipe Comercial	80	1.2%
8	Telefónica	79	1.1%
9	Banco Cuscatlán	74	1.1%
10	Banco de América Central	73	1.1%
	Los demás proveedores	2,092	30.5%
	<b>Total</b>	<b>6,870</b>	<b>100.0%</b>

### Top 10 de proveedores más denunciados de 2019

*De enero a diciembre de 2019*

#	Proveedor	Denuncias	%
1	ANDA	2,007	24.76%
2	Tigo	764	9.42%
3	Claro	475	5.86%
4	Grupo Monge	403	4.97%
5	Telefónica	326	4.02%
6	Omnisport	239	2.95%
7	Unicomer	217	2.68%
8	Banco Agrícola	192	2.37%
9	Banco Cuscatlán	179	2.21%
10	Digicel	167	2.06%
	Los demás proveedores	3,138	38.71%
	<b>Total</b>	<b>8,107</b>	<b>100.00%</b>

## Top 10 de proveedores más denunciados de 2020

De enero a diciembre de 2020

#	Proveedor	Denuncias	%
1	ANDA	1,289	12.78%
2	Tigo	1,060	10.51%
3	Claro	966	9.58%
4	Telefónica	464	4.60%
5	Banco Agrícola	433	4.29%
	Siman	433	4.29%
6	Grupo Monge	426	4.22%
7	Unicomer	409	4.06%
8	Banco Cuscatlán	330	3.27%
9	Banco de América Central	289	2.87%
10	Omnisport	273	2.71%
	Los demás proveedores	3,713	36.82%
	<b>Total</b>	<b>10,085</b>	<b>100.00%</b>

## Top 10 de proveedores más denunciados de 2021

De enero a septiembre de 2021

#	Proveedor	Denuncias	%
1	ANDA	1,447	12.38%
2	Tigo	984	8.42%
3	Claro	698	5.97%
4	Banco Agrícola	688	5.89%
5	Banco Cuscatlán	606	5.19%
6	Grupo Monge	490	4.19%
7	Banco de América Central	406	3.47%
8	Unicomer	366	3.13%
9	Omnisport	321	2.75%
10	Telefónica	292	2.50%
	Los demás proveedores	5,387	46.10%
	<b>Total</b>	<b>11,685</b>	<b>100.00%</b>

### Nota aclaratoria:

•Se elaboraron tablas individuales, detallando los 10 proveedores más denunciados de cada año para el periodo de 2018 a 2021; indicando para cada uno, el total de denuncias y su posición relativa al total. Esta información es conforme a los registros en la base de datos de atenciones de la Defensoría del Consumidor, al cierre de septiembre de 2021.