

# ¿Quién es Quién en los precios?

HOTELES DE SAN MIGUEL



Defensoría  
del Consumidor



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

## **Ficha técnica:**

**27** Hoteles de San Miguel  
**2** Hoteles de la Unión

**140** Precios sondeados por noche y tipo de habitación

### **Fecha de sondeo**

27 y 28 de octubre de 2022.

### **Fechas de reservación**

Del viernes 18 al domingo 27 noviembre de 2022.

## Quién es quién en los precios de **Hoteles de San Miguel**

#	Establecimiento	Dirección	Teléfono
1	Azul Surf Club	Cantón El Cuco, Caserío El Esterito, Chirilagua, San Miguel.	7289-2739
2	Hotel Alazán	Calle al Majague, Playa El Cuco, Chirilagua, San Miguel.	6138-0722
3	Hotel Alma Azul	Salida a La Piragua, El Cuco, Chirilagua, San Miguel.	7201-8884
4	Hotel Camelot	Sexta Avenida Norte #501, Barrio La Cruz, San Miguel, San Miguel.	2661-5280
5	Hotel Casa Grande	Octava Calle Oriente #505, San Miguel, San Miguel.	2661-0749
6	Hotel Comfort Inn Real	Final Avenida Roosevelt y calle antigua a La Unión, esquina opuesta Metrocentro San Miguel, San Miguel, San Miguel.	2600-0202
7	Hotel Continental Plaza	Octava Calle Poniente #512, Barrio San Francisco, San Miguel, San Miguel.	2661-5434
8	Hotel del Centro	8ava calle oriente, #505, barrio la cruz, San Miguel	2661-7329
9	Hotel Europa	polígono "C", Colonia Santa Gertrudis, #5, San Miguel, San Miguel.	7528-6952
10	Hotel Florencia	Carretera Panamericana, colonia Guadalupe, Km. 135, San Miguel, San Miguel.	2665-5500
11	Hotel King Palace	Sexta Calle Oriente, Barrio La Cruz #609, San Miguel, San Miguel.	2660-8800
12	Hotel Madrid	Calle ruta militar y avenida Trejo Pacheco, #3, San Miguel, San Miguel.	2669-2738
13	Hotel Martínez Las Flores	Calle principal, Cantón El Cuco, caserío Conchaguaita, Playa las Flores, Lote uno, Chirilagua, San Miguel	2619-9091
14	Hotel Miraflores	Playa Las Flores a cincuenta metros al Poniente de Playa El Cuco, Chirilagua, San Miguel.	7937-0921

## Quién es quién en los precios de Hoteles de San Miguel

#	Establecimiento	Dirección	Teléfono
15	Hotel Monticello	Calle Antigua La Unión, colonia San José, #80, San Miguel, San Miguel	7924-3926
16	Hotel Plaza Floresta	Avenida Roosevelt Sur, #704, Colonia Ciudad Jardín, San Miguel, San Miguel.	2640-1550
17	Hotel Sunset	Calle al Majague, cantón El Cuco, Chirilagua, San Miguel.	2919-9058
18	Hotel Trópico Inn	Avenida Roosevelt Sur, #303, San Miguel, San Miguel.	2682-1000
19	Hotel Villa San Miguel	Avenida Roosevelt Norte #407, San Miguel, San Miguel.	7860-0661
20	Hotel Vista Las Olas	Calle a Conchagueta, Salida al Majague, Playa Las Flores, Chirilagua, San Miguel.	7215-2951
21	Hotel y Restaurante China House	Entrada Colonia Hirleman y Carretera Panamericana, Frente a Gasolinera El Triángulo, San Miguel, San Miguel	2669-6968
22	Hotel y Restaurante Los Leones Marinos	Cantón el Cuco, dos cuadras al Oriente de ANTEL Chirilagua, San Miguel	2619-9015
23	Hotel y Restaurante Rancho Infinito	Calle El Majague Playa Las Flores, El Cuco, Chirilagua, San Miguel	2619-9171
24	Las Flores Resort	Calle del cuco que conduce al Cantón Carrizal, Chirilagua, San Miguel	2684-4444
25	Paradise Surf Hotel	Playa Las Flores en Punta Las Flores Cantón el Cuco, Chirilagua, San Miguel	7208-7112
26	Rodmar Hotel & Restaurant	Playa Las Flores, El Cuco, Chirilagua, San Miguel	6128-7744
27	Sambo Mambo Beach Hotel	Calle al Esterito, Cantón El Cuco, Chirilagua, San Miguel	2671-7306
28	Tortuga Verde	Cantón Cerique, Playa El Esterón, Intipuca, La Unión	7338-9646
29	Tropiclub	Playa El Cuco, Intipuca, La Unión	7741-7859

Fuente: elaboración con base en datos recolectados en el sondeo comparativo Quién es Quién en los precios Hoteles en el marco del carnaval de San Miguel.

# Quién es quién en los precios de Hoteles de San Miguel

#	Establecimiento	Servicio 24 horas	Restaurante	Gimnasio	Spa	Piscina	Bar	lavandería	Lavado de ropa	Estacionamiento	Accesos especiales	Caja fuerte	Cajero automático	Página web	Pago efectivo	Tarjeta Débito	Tarjeta Crédito	Transferencia Electrónica
1	Hotel Comfort Inn Real	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
2	Hotel Trópico Inn	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
3	Hotel Alma Azul		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓
4	Hotel Miraflores	✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓
5	Hotel y Restaurante Los Leones Marinos	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓
6	Las Flores Resort		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓
7	Azul Surf Club		✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓
8	Hotel Camelot	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓
9	Hotel Florencia	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓		✓	✓	✓	✓
10	Hotel Martínez Las Flores	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓		✓	✓	✓	✓
11	Hotel Villa San Miguel	✓		✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓
12	Hotel Vista Las Olas		✓			✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
13	Tropicclub	✓	✓			✓	✓			✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
14	Hotel King Palace	✓	✓			✓		✓	✓	✓		✓			✓	✓	✓	✓
15	Tortuga Verde		✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓
16	Hotel Continental Plaza	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓						✓	✓	✓
17	Paradise Surf Hotel		✓			✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓
18	Sambo Mambo Beach Hotel		✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓			✓	✓	✓
19	Hotel y Restaurante Rancho Infinito		✓			✓		✓		✓	✓				✓	✓	✓	✓
20	Rodmar Hotel & Restaurant	✓	✓			✓			✓	✓			✓			✓	✓	✓
21	Hotel Alazan					✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓		
22	Hotel del Centro	✓						✓	✓	✓	✓	✓				✓		
23	Hotel Sunset		✓					✓	✓	✓			✓			✓	✓	✓
24	Hotel Casa Grande	✓				✓				✓						✓	✓	✓
25	Hotel Plaza Floresta					✓				✓	✓					✓	✓	✓
26	Hotel Monticello	✓						✓	✓	✓	✓					✓		
27	Hotel y Restaurante China House	✓	✓					✓		✓		✓				✓		
28	Hotel Europa								✓	✓			✓			✓		
29	Hotel Madrid	✓								✓								

Fuente: elaboración con base en datos recolectados en el sondeo comparativo Quién es Quién en los precios Hoteles en el marco del carnaval de San Miguel.

# Quién es quién en los precios de Hoteles de San Miguel

Establecimiento	Nombre del paquete	Tipo de habitación	Días del paquete		Desayuno	Almuerzo	Cena	Baño propio	Aire acondicionado	Televisión	Cable	Teléfono en la habitación	Wifi	Cocina	Minibar en la habitación	Refrigerador	Día 18-11-2022	Día 19-11-2022	Día 20-11-2022	Día 21-11-2022	Día 22-11-2022	Día 23-11-2022	Día 24-11-2022	Día 25-11-2022	Día 26-11-2022	Día 27-11-2022	
			N° de camas																								
Hotel Alma Azul	Jardín o Terraza	Habitación Individual	1	1	✓			✓	✓				✓				\$90.86	\$90.86	\$90.86	\$90.86	\$90.86	\$90.86	\$90.86	\$90.86	\$90.86	\$90.86	
	Jardín o Terraza	Habitación Doble	1	2	✓			✓	✓				✓				\$101.48	\$101.48	\$101.48	\$101.48	\$101.48	\$101.48	\$101.48	\$101.48	\$101.48	\$101.48	
	Jardín o Terraza	Habitación Doble	1	2	✓			✓	✓				✓				\$112.10	\$112.10	\$112.10	\$112.10	\$112.10	\$112.10	\$112.10	\$112.10	\$112.10	\$112.10	
	Jardín o Terraza	Habitación Doble	1	2	✓			✓	✓				✓				\$122.72	\$122.72	\$122.72	\$122.72	\$122.72	\$122.72	\$122.72	\$122.72	\$122.72	\$122.72	
Hotel del Centro	Paquete 1	Habitación Individual	1	1				✓	✓	✓	✓		✓		✓		\$26.11	\$26.11	\$26.11	\$26.11	\$26.11	\$26.11	\$26.11	\$26.11	\$45.00	\$26.11	
	Paquete 2	Habitación Doble	1	2				✓	✓	✓	✓		✓		✓		\$35.50	\$35.50	\$35.50	\$35.50	\$35.50	\$35.50	\$35.50	\$35.50	\$55.00	\$35.50	
	Paquete 3	Habitación Triple	1	3				✓	✓	✓	✓		✓		✓		\$45.50	\$45.50	\$45.50	\$45.50	\$45.50	\$45.50	\$45.50	\$45.50	\$65.00	\$45.50	
Hotel Plaza Floresta	Paquete Turístico 1	Habitación Individual	1	1	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓				\$49.50	\$49.50	\$49.50	\$49.50	\$49.50	\$49.50	\$49.50	\$49.50	\$49.50	\$49.50	
	Paquete Corporativo 1	Habitación Individual	1	1	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓				\$39.00	\$39.00	\$39.00	\$39.00	\$39.00	\$39.00	\$39.00	\$39.00	\$39.00	\$39.00	
	Paquete Carnaval 1	Habitación Individual	1	1	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓													\$100.00	
	Paquete Turístico 2	Habitación Doble	1	2	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓				\$60.00	\$60.00	\$60.00	\$60.00	\$60.00	\$60.00	\$60.00	\$60.00	\$60.00	\$60.00	
	Paquete Corporativo 2	Habitación Doble	1	2	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓				\$52.00	\$52.00	\$52.00	\$52.00	\$52.00	\$52.00	\$52.00	\$52.00	\$52.00	\$52.00	
	Paquete Carnaval 2	Habitación Doble	1	2	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓													\$140.00	
	Paquete Turístico 3	Habitación Triple	1	3	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓				\$70.00	\$70.00	\$70.00	\$70.00	\$70.00	\$70.00	\$70.00	\$70.00	\$70.00	\$70.00	
	Paquete Corporativo 3	Habitación Triple	1	3	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓				\$62.00	\$62.00	\$62.00	\$62.00	\$62.00	\$62.00	\$62.00	\$62.00	\$62.00	\$62.00	\$62.00
	Paquete Carnaval 3	Habitación Triple	1	3	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓													\$150.00	
	Paquete Turístico 4	Habitación Cuádruple	1	4	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓				\$87.62	\$87.62	\$87.62	\$87.62	\$87.62	\$87.62	\$87.62	\$87.62	\$87.62	\$87.62	
	Paquete Corporativo 4	Habitación Cuádruple	1	4	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓				\$78.50	\$78.50	\$78.50	\$78.50	\$78.50	\$78.50	\$78.50	\$78.50	\$78.50	\$78.50	
	Paquete Carnaval 4	Habitación Cuádruple	1	4	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓												\$180.00		
Hotel Trópico Inn	Estándar Doble	Habitación Doble	1	3	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				\$81.13	\$81.13	\$81.13	\$81.13	\$81.13	\$81.13	\$81.13	\$81.13	\$81.13	\$81.13	
	Estándar Doble	Habitación Doble	3	3	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓											\$335.00	\$335.00	\$335.00	





# Quién es quién en los precios de Hoteles de San Miguel

Establecimiento	Nombre del paquete	Tipo de habitación	Días del paquete		Desayuno	Almuerzo	Cena	Baño propio	Aire acondicionado	Televisión	Cable	Teléfono en la habitación	Wifi	Cocina	Minibar en la habitación	Refrigerador	Día 18-11-2022	Día 19-11-2022	Día 20-11-2022	Día 21-11-2022	Día 22-11-2022	Día 23-11-2022	Día 24-11-2022	Día 25-11-2022	Día 26-11-2022	Día 27-11-2022	
			N° de camas																								
Hotel Villa San Miguel	Habitación Junior Suite Individual	Habitación Individual	1	1	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	\$70.50	\$70.50	\$70.50	\$70.50	\$70.50	\$70.50	\$70.50	\$70.50	\$70.50	\$160.00	\$70.50	
	Habitación Junior Suite Doble	Habitación Doble	1	2	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	\$80.50	\$80.50	\$80.50	\$80.50	\$80.50	\$80.50	\$80.50	\$80.50	\$80.50	\$160.00	\$80.50	
	Habitación Junior Triple	Habitación Triple	1	3	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	\$90.50	\$90.50	\$90.50	\$90.50	\$90.50	\$90.50	\$90.50	\$90.50	\$90.50	\$185.00	\$90.50	
Hotel Vista Las Olas	Habitación Individual		1	1	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓			\$132.00	\$132.00	\$132.00	\$132.00	\$132.00	\$132.00	\$132.00	\$132.00	\$132.00	\$132.00	\$132.00	
	Habitación Doble		1	2	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		\$165.00	\$165.00	\$165.00	\$165.00	\$165.00	\$165.00	\$165.00	\$165.00	\$165.00	\$165.00	\$165.00	
	Habitación Triple		1	3	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		\$198.00	\$198.00	\$198.00	\$198.00	\$198.00	\$198.00	\$198.00	\$198.00	\$198.00	\$198.00	\$198.00	
Hotel y Restaurante China House	Sencilla	Habitación Individual	1	1				✓	✓	✓	✓	✓	✓			\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00	
	Doble	Habitación Doble	1	2				✓	✓	✓	✓	✓	✓			\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00	
Hotel Florencia	Habitación Individual		1	1	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	\$55.95	\$55.95	\$55.95	\$55.95	\$55.95	\$55.95	\$55.95	\$55.95	\$55.95	\$55.95	\$55.95	
	Habitación Doble		1	2	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	\$65.95	\$65.95	\$65.95	\$65.95	\$65.95	\$65.95	\$65.95	\$65.95	\$65.95	\$65.95	\$65.95	
	Habitación Triple		1	3	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	\$75.95	\$75.95	\$75.95	\$75.95	\$75.95	\$75.95	\$75.95	\$75.95	\$75.95	\$75.95	\$75.95	
Hotel Madrid	Habitación Individual		1	1				✓	✓	✓	✓	✓	✓			\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$30.00	\$30.00	
	Habitación Doble		1	2				✓	✓	✓	✓	✓	✓			\$28.00	\$28.00	\$28.00	\$28.00	\$28.00	\$28.00	\$28.00	\$28.00	\$28.00	\$28.00	\$35.00	\$35.00
	Habitación Triple		1	3				✓	✓	✓	✓	✓	✓			\$38.00	\$38.00	\$38.00	\$38.00	\$38.00	\$38.00	\$38.00	\$38.00	\$38.00	\$38.00	\$45.00	\$45.00
	Habitación Cuádruple		1	4				✓	✓	✓	✓	✓	✓			\$48.00	\$48.00	\$48.00	\$48.00	\$48.00	\$48.00	\$48.00	\$48.00	\$48.00	\$48.00	\$48.00	
Hotel Camelot	Habitación Individual		1	1	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓			\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$80.00	\$30.00	
	Habitación Doble		1	2	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	\$50.00	\$50.00	\$50.00	\$50.00	\$50.00	\$50.00	\$50.00	\$50.00	\$50.00	\$125.00	\$50.00	
	Habitación Triple		1	3	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	\$70.00	\$70.00	\$70.00	\$70.00	\$70.00	\$70.00	\$70.00	\$70.00	\$70.00	\$160.00	\$70.00	
Hotel Comfort Inn Real	Habitación Individual		1	1	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓			\$76.70	\$76.70	\$76.70	\$76.70	\$76.70	\$76.70	\$76.70	\$76.70	\$76.70	\$223.02	\$76.70	
	Habitación Individual		2	1	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓												\$304.44	\$304.44	
	Habitación Doble		1	2	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓			\$88.50	\$88.50	\$88.50	\$88.50	\$88.50	\$88.50	\$88.50	\$88.50	\$88.50	\$223.02	\$88.50	
Hotel Continental Plaza	Habitación Doble		2	2	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓											\$304.44	\$304.44		
	Habitación Individual		1	1	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	\$33.63	\$33.63	\$33.63	\$33.63	\$33.63	\$33.63	\$33.63	\$33.63	\$33.63	\$60.00	\$33.63	
	Habitación Doble		1	2	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	\$45.65	\$45.65	\$45.65	\$45.65	\$45.65	\$45.65	\$45.65	\$45.65	\$45.65	\$75.00	\$45.65	
Hotel King Palace	Habitación Triple		1	3	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	\$58.15	\$58.15	\$58.15	\$58.15	\$58.15	\$58.15	\$58.15	\$58.15	\$58.15	\$90.00	\$58.15	
	Paquete 1	Habitación Individual	1	1				✓	✓	✓	✓	✓	✓			\$27.00	\$27.00	\$27.00	\$27.00	\$27.00	\$27.00	\$27.00	\$27.00	\$27.00	\$54.00	\$27.00	
	Paquete 4	Habitación Individual	1	1				✓	✓	✓	✓	✓	✓			\$34.00	\$34.00	\$34.00	\$34.00	\$34.00	\$34.00	\$34.00	\$34.00	\$34.00	\$68.00	\$34.00	
	Paquete 2	Habitación Doble	1	2				✓	✓	✓	✓	✓	✓			\$36.00	\$36.00	\$36.00	\$36.00	\$36.00	\$36.00	\$36.00	\$36.00	\$36.00	\$60.00	\$36.00	
	Paquete 5	Habitación Doble	1	2				✓	✓	✓	✓	✓	✓			\$47.00	\$47.00	\$47.00	\$47.00	\$47.00	\$47.00	\$47.00	\$47.00	\$47.00	\$94.00	\$47.00	

## Quién es quién en los precios de Hoteles de San Miguel

Establecimiento	Nombre del paquete	Tipo de habitación	Días del paquete		Desayuno	Almuerzo	Cena	Baño propio	Aire acondicionado	Televisión	Cable	Teléfono en la habitación	Wifi	Cocina	Minibar en la habitación	Refrigerador	Día 18-11-2022	Día 19-11-2022	Día 20-11-2022	Día 21-11-2022	Día 22-11-2022	Día 23-11-2022	Día 24-11-2022	Día 25-11-2022	Día 26-11-2022	Día 27-11-2022	
			N° de camas																								
Hotel Monticello	Paquete 6	Habitación Triple	1	3				✓	✓	✓	✓	✓	✓				\$57.00	\$57.00	\$57.00	\$57.00	\$57.00	\$57.00	\$57.00	\$57.00	\$57.00	\$114.00	\$57.00
		Habitación Individual	1	1				✓		✓	✓		✓				\$18.00	\$18.00	\$18.00	\$18.00	\$18.00	\$18.00	\$18.00	\$18.00	\$18.00	\$18.00	\$18.00
		Habitación Individual	1	1				✓	✓	✓	✓		✓				\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00
		Habitación Doble	1	2				✓		✓	✓		✓				\$21.00	\$21.00	\$21.00	\$21.00	\$21.00	\$21.00	\$21.00	\$21.00	\$21.00	\$21.00	\$21.00
		Habitación Doble	1	2				✓	✓	✓	✓		✓				\$33.00	\$33.00	\$33.00	\$33.00	\$33.00	\$33.00	\$33.00	\$33.00	\$33.00	\$33.00	\$33.00
		Habitación Triple	1	3				✓		✓	✓		✓				\$24.00	\$24.00	\$24.00	\$24.00	\$24.00	\$24.00	\$24.00	\$24.00	\$24.00	\$24.00	\$24.00
		Habitación Triple	1	3				✓	✓	✓	✓		✓				\$36.00	\$36.00	\$36.00	\$36.00	\$36.00	\$36.00	\$36.00	\$36.00	\$36.00	\$36.00	\$36.00

Fuente: elaboración con base en datos recolectados en el sondeo comparativo Quién es Quién en los precios Hoteles en el marco del carnaval de San Miguel.

# Quién es quién en los precios de Hoteles de San Miguel

Establecimiento	Política de devolución ante cancelaciones	Atención al cliente para resolución de controversias
Azul Surf Club	✓	✓
Hotel Alazan	✓	✓
Hotel Alma Azul	✓	✓
Hotel Camelot	✓	✓
Hotel Casa Grande	✓	✓
Hotel Comfort Inn Real	✓	✓
Hotel Continental Plaza	✓	✓
Hotel del Centro	✓	✓
Hotel Europa	✓	✓
Hotel Florencia	✓	✓
Hotel King Palace	✓	✓
Hotel Madrid	✓	✓
Hotel Martínez Las Flores	✓	✓
Hotel Miraflores	✓	✓
Hotel Monticello	✓	✓
Hotel Plaza Floresta	✓	✓
Hotel Sunset	✓	✓
Hotel Trópico Inn	✓	✓
Hotel Villa San Miguel	✓	✓
Hotel Vista Las Olas	✓	✓
Hotel y Restaurante China House	✓	✓
Hotel y Restaurante Los Leones Marinos	✓	✓
Hotel y Restaurante Rancho Infinito	✓	✓
Las Flores Resort	✓	✓
Paradise Surf Hotel	✓	✓
Rodmar Hotel & Restaurant	✓	✓
Sambo Mambo Beach Hotel	✓	✓
Tortuga Verde	✓	✓
Tropicclub	✓	✓

Fuente: elaboración con base en datos recolectados en el sondeo comparativo Quién es Quién en los precios Hoteles en el marco del carnaval de San Miguel.

## Quién es quién en los precios de Hoteles de San Miguel

Establecimiento	Hora de entrada	Hora de salida
Azul Surf Club	03:00 p.m.	01:00 p.m.
Hotel Alazan	08:00 a.m.	08:00 a.m.
Hotel Alma Azul	03:00 p.m.	01:00 p.m.
Hotel Camelot	01:00 p.m.	11:00 a.m.
Hotel Casa Grande	01:00 p.m.	12:00 p.m.
Hotel Comfort Inn Real	02:00 p.m.	12:00 a.m.
Hotel Continental Plaza	12:00 p.m.	12:00 p.m.
Hotel del Centro	12:00 p.m.	11:00 a.m.
Hotel Europa	12:00 a.m.	12:12 a.m.
Hotel Florencia	02:00 p.m.	01:00 p.m.
Hotel King Palace	01:00 p.m.	12:00 a.m.
Hotel Madrid	12:00 p.m.	12:00 p.m.
Hotel Martínez Las Flores	03:00 p.m.	02:00 p.m.
Hotel Miraflores	02:00 p.m.	01:00 p.m.
Hotel Monticello	01:00 p.m.	01:00 p.m.
Hotel Plaza Floresta	02:00 p.m.	01:00 p.m.
Hotel Sunset	08:00 a.m.	08:00 a.m.
Hotel Trópico Inn	03:00 p.m.	01:00 p.m.
Hotel Villa San Miguel	02:00 p.m.	01:00 p.m.
Hotel Vista Las Olas	03:00 p.m.	12:00 p.m.
Hotel y Restaurante China House	10:00 a.m.	01:00 p.m.
Hotel y Restaurante Los Leones Marinos	05:00 p.m.	03:00 p.m.
Hotel y Restaurante Rancho Infinito	03:00 p.m.	01:00 p.m.
Las Flores Resort	07:00 a.m.	03:00 p.m.
Paradise Surf Hotel	03:00 p.m.	12:00 p.m.
Rodmar Hotel & Restaurant	02:00 p.m.	01:00 p.m.
Sambo Mambo Beach Hotel	11:00 a.m.	11:00 a.m.
Tortuga Verde	02:00 p.m.	01:00 p.m.
Tropiclub	03:00 p.m.	01:00 p.m.

Fuente: elaboración con base en datos recolectados en el sondeo comparativo Quién es Quién en los precios Hoteles en el marco del carnaval de San Miguel.

# Recomendaciones

1. Los hoteles están obligados a cumplir estrictamente con lo ofrecido. Las ofertas de servicios deberán establecerse en forma clara, de tal manera que, no den lugar a dudas. De no cumplir con lo ofrecido, el consumidor podrá reclamar por no haberle prestado los servicios en los termino contratados, Art. 24 y 43 Lit. "E" de la LPC.
2. Los hoteles no pueden condicionar la prestación del servicio a la adquisición de otro; de presentarse dicha situación el consumidor podrá reclamar dicha práctica abusiva, según lo establecido en el artículo 18 literal "A" y 44 literal "E" de la LPC.
3. Si el hotel realiza un cobro indebido como cargos directos a la cuenta del servicio sin que haya sido autorizado o solicitado por el consumidor, tienes derecho a reclamar por el cobro indebido, según lo establecido en el artículo 18 literal "C" y 44 literal "E" de la LPC.
4. Los consumidores tienen derecho a desistir, retractarse o solicitar la reversión de lo pagado por un servicio hotelero que aún no hayan utilizado, según lo establecido en el Art. 13 inc. 4, 13-A, 13-D, de la Ley de Protección al Consumidor.
5. Ningún hotel puede aumentar el precio del servicio hotelero por haber pagado por medio de tarjeta de crédito, ni tampoco diferenciar la adquisición de los servicios por compras en efectivo, según lo establecido en el Art. 35, literal d) de la Ley del Sistema de Tarjetas de Crédito.
6. Ante cualquier abuso o vulneración a tus derechos, llámanos al Call Center de la Defensoría del Consumidor, marcando el 910 o escríbenos al WhatsApp 7844-1482. También puedes interponer tu reclamación por medio de nuestras plataformas electrónicas a través de la App Defensoría 2.0 disponible en Android, así como en la página web [www.defensoria.gob.sv](http://www.defensoria.gob.sv)