



DEFENSORÍA  
DEL CONSUMIDOR

# Avances en los derechos de los consumidores en El Salvador

Junio 2019 - Mayo 2023

4 AÑOS



# Atenciones

Junio 2019 - Mayo 2023



# 417,822

## Atenciones



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

DEFENSORÍA  
DEL CONSUMIDOR

# Acercamientos de servicios

Junio 2019 - Mayo 2023

Defensoría  
del Consumidor



Ventanilla de Atención a  
**72**  
Consumidores

**Medios de  
atención con  
alcance nacional e  
internacional**

844-1482



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

DEFENSORÍA  
DEL CONSUMIDOR

# Recuperaciones

Junio 2019 - Mayo 2023



# \$73.1

Millones  
recuperados

# 399,067

Consumidores  
beneficiados



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

DEFENSORÍA  
DEL CONSUMIDOR

# Recuperación por casos colectivos

Junio 2019 - Mayo 2023



**\$51.4**

**Millones  
recuperados**

**364,906**

**Consumidores  
beneficiados**



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

DEFENSORÍA  
DEL CONSUMIDOR

# Medidas de alivio económico

Junio 2019 - Mayo 2023



**189,431**

**Verificaciones**



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

DEFENSORÍA  
DEL CONSUMIDOR

# Vigilancia de Mercado

Junio 2019 - Mayo 2023



# 21,817

**Inspecciones al marco legal de protección al consumidor**

# 848

**Planes de verificación de normativa y reglamentación técnica**



DEFENSORÍA  
DEL CONSUMIDOR

GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# Ejercicio de la potestad sancionadora

Junio 2019 - Mayo 2023



**\$4.9**

**Millones en multas**



DEFENSORÍA  
DEL CONSUMIDOR

# Educación

Junio 2019 - Mayo 2023



**64,662**  
**Personas**  
**capacitadas**

**1,824**  
**Acciones**  
**educativas**



DEFENSORÍA  
DEL CONSUMIDOR

GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# Alertas de consumo

Junio 2019 - Mayo 2023



# 53

**Alertas de consumo  
de productos  
inseguros**



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

DEFENSORÍA  
DEL CONSUMIDOR



Un consumidor informado  
actúa por sus derechos.

  
Defensoría  
del Consumidor



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

DEFENSORÍA  
DEL CONSUMIDOR