

En respuesta a la solicitud de información pública número 2308.2023, en la cual se solicita lo siguiente:

“Solicito la cantidad de casos y de productos vencidos que han sido detectados y eliminados del mercado a través de las verificaciones que realizan, clasificar la información de forma mensual desde enero de 2018 hasta julio de 2023. Sumado a esto solicito la cantidad de tiempo que tenían vencidos los productos al momento de ser detectados y eliminados, clasificar la información de forma mensual desde enero de 2018 a julio de 2023.

Solicito los municipios en los que fueron detectados y eliminados los productos vencidos, clasificar por cantidades de productos vencidos por cada caso de forma mensual desde enero de 2018 a julio de 2023.

Respuestas:

- a) A continuación, se presentan la cantidad de casos de productos vencidos que han sido detectados y eliminados del mercado por medio de las inspecciones que realiza la institución. La información se detalla por año y mes, del período de enero 2018 a julio 2023.
- b) En relación a la cantidad de tiempo que tenían vencidos los productos al momento de ser detectados y eliminados, informar que la Defensoría del Consumidor, destruye los productos vencidos a partir del día siguiente a su vencimiento y en ese sentido, se comparte la información de acuerdo con los registros internos.

Es importante señalar que de acuerdo con el art. 14 de la Ley de Protección al Consumidor -LPC, no puede ponerse a disposición de los consumidores ningún producto posterior a su fecha de vencimiento por tal motivo, no se registra estadísticamente el tiempo que tenían vencidos los productos al momento de la inspección.

- c) Sobre los municipios en los que fueron detectados y eliminados los productos vencidos, se brindan las respuestas de acuerdo con los registros con los que se cuentan, es decir, se entrega los datos estadísticos detallados por oficinas regionales de la DC, por cantidad de inspecciones de productos vencidos; con y sin hallazgos. La información se proporciona por año y mes del período de enero 2018 a julio 2023.

Años 2018

De enero a diciembre de 2018 se realizaron **3,295** inspecciones a nivel nacional de las cuales **2,306 (69.98%)** cumplieron los parámetros verificados y **989 (30.02%)** inspecciones tuvieron hallazgos de incumplimiento por productos vencidos.

1. Total de inspecciones de producto vencido de enero a diciembre de 2018.

Oficina	Con Hallazgo	Sin Hallazgo	Total general
Central	540	1073	1613
Occidente	206	740	946
Oriente	243	493	736
Total general	989	2306	3295
	30.02%	69.98%	

2. Total de inspecciones con hallazgo de producto vencido detallada por mes y por zona geográfica de enero - diciembre de 2018.

Oficina	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total general
Central	6	80	108	47	30	87	104	53	8	5	1	11	540
Occidente	6	35	33	27	5	22	41	27	9	0	1	0	206
Oriente	5	34	38	20	7	26	55	29	8	4	15	2	243
Total general	17	149	179	94	42	135	200	109	25	9	17	13	989

En las **989** inspecciones con hallazgo por producto vencido se encontraron un total de **34,808** productos vencidos los cuales fueron destruidos.

3. Total de productos vencido encontrados y destruidos detallados por mes del período enero – diciembre 2018

Oficina	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total general
Central	197	988	2820	651	196	3174	5322	1543	196	36	1	103	15227
Occidente	78	204	461	346	35	1158	1364	907	401	0	4	0	4958
Oriente	84	5723	2288	631	40	833	3705	1029	180	51	57	2	14623
Total general	359	6915	5569	1628	271	5165	10391	3479	777	87	62	105	34808

Año 2019

De enero a diciembre de **2019** se realizaron **2,920** inspecciones a nivel nacional de las cuales **2,287 (78.32%)** cumplieron los parámetros verificados y **633 (21.68%)** inspecciones tuvieron hallazgos de incumplimiento por productos vencidos.

1. Total de inspecciones de producto vencido de enero a diciembre de 2019

Oficina	Con Hallazgo	Sin Hallazgo	Total general
Central	317	896	1213
Occidente	121	875	996
Oriente	195	516	711
Total general	633	2287	2920
	21.68%	78.32%	

2. Total de inspecciones con hallazgo de producto vencido detallada por mes y por zona geográfica de enero a diciembre de 2019.

Oficina	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total general
Central	2	42	36	41	60	34	53	15	0	4	18	12	317
Occidente	0	2	9	15	33	16	30	12	2	0	1	1	121
Oriente	0	9	13	21	34	19	60	20	1	3	9	6	195
Total general	2	53	58	77	127	69	143	47	3	7	28	19	633

En las **633** inspecciones con hallazgo por producto vencido se encontraron un total de **19,940** productos vencidos los cuales fueron destruidos.

3. Total de productos vencido encontrados y destruidos detallados por mes del período enero – diciembre 2019.

Oficina	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total general
Central	31	302	549	391	3242	931	2522	72	0	476	390	77	8983
Occidente	0	9	292	67	755	534	859	181	26	0	6	1	2730
Oriente	0	53	97	255	1778	862	3068	1789	1	215	55	54	8227
Total general	31	364	938	713	5775	2327	6449	2042	27	691	451	132	19940

Año 2020

De enero a diciembre de **2020** se realizaron **2,171** inspecciones a nivel nacional de las cuales **1,706 (78.58%)** cumplieron los parámetros verificados y **465 (21.42%)** inspecciones tuvieron hallazgos de incumplimiento por productos vencidos.

1. Total de inspecciones de producto vencido de enero a diciembre de 2020

Oficina	Con Hallazgo	Sin Hallazgo	Total general
Central	253	798	1051
Occidente	71	541	612
Oriente	141	367	508
Total general	465	1706	2171
	21.42%	78.58%	

2. Total de inspecciones con hallazgo de producto vencido detallada por mes y por zona geográfica de enero a diciembre de 2020

Oficina	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total general
Central	5	21	6	11	12	6	19	50	46	55	4	18	253
Occidente	1	7	1	6	3	1	6	7	16	18	2	3	71
Oriente	1	20	5	3		1	4	22	33	35	9	8	141
Total general	7	48	12	20	15	8	29	79	95	108	15	29	465

En las **465** inspecciones con hallazgo por producto vencido se encontraron un total de **13,963** productos vencidos los cuales fueron destruidos.

3. Total de productos vencido encontrados y destruidos detallados por mes del período enero – diciembre 2020.

Oficina	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total general
Central	43	284	18	197	763	725	149	1341	1210	1069	12	167	5978
Occidente	60	73	8	236	52	2	53	147	292	240	3	22	1188
Oriente	2	157	15	818	0	1	58	356	2320	2509	489	72	6797
Total general	105	514	41	1251	815	728	260	1844	3822	3818	504	261	13963

Año 2021

De enero a diciembre de **2021** se realizaron **2,947** inspecciones a nivel nacional de las cuales **2,306 (78.25%)** cumplieron los parámetros verificados y **641 (21.75%)** inspecciones tuvieron hallazgos de incumplimiento por productos vencidos.

1. Total de inspecciones de producto vencido de enero a diciembre de 2021.

Oficina	Con Hallazgo	Sin Hallazgo	Total general
Central	337	976	1313
Occidente	93	767	860
Oriente	211	563	774
Total general	641	2306	2947
	21.75%	78.25%	

2. Total de inspecciones con hallazgo de producto vencido detallada por mes y por zona geográfica de enero a diciembre de 2021.

Oficina	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total general
Central	1	23	84	50	32	31	11	18	40	25	13	9	337
Occidente	0	7	15	12	11	3	6	2	23	10	4	0	93
Oriente	1	6	44	20	31	25	11	13	19	25	13	3	211
Total general	2	36	143	82	74	59	28	33	82	60	30	12	641

En las **641** inspecciones con hallazgo por producto vencido se encontraron un total de **17,905** productos vencidos los cuales fueron destruidos.

3. Total de productos vencido encontrados y destruidos detallados por mes del período enero – diciembre 2021.

Oficina	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total general
Central	34	611	1131	806	410	548	1121	113	3072	401	255	124	8626
Occidente	0	90	187	162	242	109	120	50	557	547	71	0	2135
Oriente	5	18	684	653	1777	447	289	372	904	1854	118	23	7144
Total general	39	719	2002	1621	2429	1104	1530	535	4533	2802	444	147	17905

Año 2022

De enero a diciembre de **2022** se realizaron **2,917** inspecciones a nivel nacional de las cuales **1,719 (58.93%)** cumplieron los parámetros verificados y **1,198 (41.07%)** inspecciones tuvieron hallazgos de incumplimiento por productos vencidos.

1. Total de inspecciones de producto vencido de enero a diciembre de 2022.

Oficina	Con Hallazgo	Sin Hallazgo	Total general
Central	364	598	962
Occidente	519	653	1172
Oriente	315	468	783
Total general	1198	1719	2917
	41.07%	58.93%	

2. Total de inspecciones con hallazgo de producto vencido detallada por mes y por zona geográfica de enero a diciembre de 2022.

Oficina	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total general
Central	28	49	62	33	33	72	51	6	11	6	13	364
Occidente	27	34	34	118	11	23	147	70	11	27	17	519
Oriente	9	40	14	23	33	84	44	30	0	38	0	315
Total general	64	123	110	174	77	179	242	106	22	71	30	1198

En las **1,198** inspecciones con hallazgo por producto vencido se encontraron un total de **9,842** productos vencidos los cuales fueron destruidos.

3. Total de productos vencido encontrados y destruidos detallados por mes del período enero – diciembre 2022.

Oficina	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total general
Central	152	854	241	60	206	450	150	23	27	67	148	2378
Occidente	81	210	211	793	47	407	1561	582	47	257	89	4285
Oriente	124	336	23	400	1051	637	309	140	0	159	0	3179
Total general	357	1400	475	1253	1304	1494	2020	745	74	483	237	9842

Año 2023

De enero a julio de **2023** se realizaron **1,373** inspecciones a nivel nacional de las cuales **1,116 (81.28%)** cumplieron los parámetros verificados y **257 (18.72%)** inspecciones tuvieron hallazgos de incumplimiento por productos vencidos.

1. Total de inspecciones de producto vencido de enero a julio de 2023.

Oficina	Con Hallazgo	Sin Hallazgo	Total general
Central	95	386	481
Occidente	104	478	582
Oriente	58	252	310
Total general	257	1116	1373
	18.72%	81.28%	

2. Total de inspecciones con hallazgo de producto vencido detallada por mes y por zona geográfica de enero a diciembre de 2023.

Oficina	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Total general
Central	5	15	7	18	24	26	95
Occidente	9	35	9	14	23	14	104
Oriente	0	9	7	25	4	13	58
Total general	14	59	23	57	51	53	257

En las **257** inspecciones con hallazgo por producto vencido se encontraron un total de **6,248** productos vencidos los cuales fueron destruidos.

3. Total de productos vencido encontrados y destruidos detallados por mes del período enero – diciembre 2023.

Oficina	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Total general
Central	34	144	63	652	478	1409	2780
Occidente	261	1356	99	189	374	219	2498
Oriente	0	101	34	548	43	244	970
Total general	295	1601	196	1389	895	1872	6248

*Fuente. Unidad de Inspecciones, Dirección de Vigilancia de Mercados. Septiembre 2023.