



DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

RESOLUCIÓN DE ENTREGA SOLICITUD DE INFORMACIÓN PÚBLICA NÚMERO SIP 2108.2023

Defensoría del Consumidor, municipio de Antigua Cuscatlán, departamento de La Libertad, a las catorce horas con veinte minutos del día dieciocho de septiembre del año dos mil veintitrés, luego de haber recibido y admitido la **Solicitud de información pública número SIP 2108.2023: "Resultado de auditorías internas realizada por la Unidad de Planificación y Calidad (UPYC) y Auditorías externas realizadas por las empresas Certificadoras AENOR y OSN al Centro de Solución de Controversias, Oficina Regional de Occidente en los años 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 y 2021, respectivamente."**, que fue interpuesta ante la Unidad de Acceso a la Información Pública y Transparencia de esta dependencia, se verificó el cumplimiento de los requisitos establecidos en el art. 66 de la Ley de Acceso a la Información Pública-LAIP; asimismo, se analizó el fondo de lo solicitado, procediendo a realizar las gestiones necesarias; a fin de obtener la información requerida, en cumplimiento al artículo 50 letra "d" de la LAIP, por lo que, previo a resolver sobre el acceso a la información, se realizan las siguientes consideraciones:

1. Que de conformidad con los derechos instituidos por el art. 6 de la Constitución de la República, se garantiza el derecho de expresar y difundir el pensamiento, siempre que no subvierta el orden público ni lesione la moral, el honor ni la vida privada de los demás. Asimismo, los arts. 19 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, 4 de la Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre y 13.1 de la Convención Americana sobre los Derechos Humanos, señalan que el acceso a la información pública es una herramienta eficaz en el ejercicio del derecho al acceso a la información.
2. Que con base en el art. 2 de la LAIP; establece que toda persona tiene derecho a solicitar y recibir información generada, administrada o en poder de las instituciones públicas y demás entes obligados de manera oportuna y veraz, sin sustentar interés o motivación alguna.
3. En el marco de la competencia subjetiva, inmersa en los arts. 50 y 70 de la LAIP, otorgan a los oficiales de información las potestades requeridas para dar trámite a las solicitudes de información interpuestas ante las Unidades de Acceso a la Información Pública, y son responsables de diligenciarlas para dar una respuesta a los solicitantes.
4. Desde la Dirección Centro de Solución de Controversias y la Unidad de Planificación y Calidad, de la Defensoría del Consumidor, respectivamente, enviaron los documentos correspondientes, conforme a lo extraído desde su sistema interno y en cumplimiento al artículo 62 de la LAIP.

5. Con base en la información registrada, la solicitud no se encuentra dentro de las excepciones reguladas en los artículos 19 de la LAIP.

Por tanto, tomando en cuenta lo antes expuesto en observancia a los arts. 1, 6 y 18 de la Constitución, así como, el procedimiento de acceso a la información regulado por los arts. 50 letras "h" e "i", 61, 62, 65, 69, 72 y 102 de la LAIP, se resuelve:

- a) Entregar en un archivo formato PDF, el resultado de las auditorías internas realizadas por la Unidad de Planificación y Calidad (UPYC), al Centro de Solución de Controversias, Oficina Regional de Occidente, periodo del año 2015 al 2021.
- b) Entregar en un archivo formato PDF, el resultado de Auditorías externas realizadas por la empresa certificadora: Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), al Centro de Solución de Controversias, Oficina Regional de Occidente, periodo del año 2015 al 2019.
- c) Entregar en un archivo formato PDF, el resultado de Auditorías externas realizadas por la entidad certificadora: Organismo Salvadoreño de Normalización (OSN), al Centro de Solución de Controversias, Oficina Regional de Occidente, periodo del año 2020 al 2021.
- d) Informar a la persona solicitante que, si no se encuentra conforme con la información proporcionada, puede interponer el recurso de reconsideración, de acuerdo con lo establecido en los artículos 132 y 133 de la Ley de Procedimientos Administrativos (LPA). El plazo para interponer el recurso es de 10 días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de notificación.
- e) Informar a la persona solicitante que, si no se encuentra conforme con la información proporcionada, también puede acudir al Instituto de Acceso a la Información Pública, según lo establecido en el artículo 135 de la Ley de Procedimientos Administrativos (LPA) y artículos 82 y 83 de la LAIP.
- f) Notificar la presente resolución, al correo electrónico indicado como medio para recibir notificaciones.




Aída Elena Funes Rivas
Oficial de Información