DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

GOBIERNO DE EL SALVADOR

TABLA DE PLAZOS DE CONSERVACIÓN DOCUMENTAL 2024

Sección:	SERVICIOS		Ámbito(s) funcional		La Dirección del Centro de Solución de Controversias tiene como función principal recibir las solicitudes de atención de las personas consumidoras por quejas y violaciones a sus derechos y a la Ley de Protección al Consumidor e implementar con esa finalidad los medios alternos de solución de conflictos; y cuando corresponda, trasladar al Tribunal Sancionador las denuncias que sean procedentes.				
Unidad Productora	DCSC								
Serie/Sub-serie	Denominación de la función	Original y/o copia	Serie relacionada	Soporte	Clasificación de la Información	Plazos de conservación en años			Observaciones
						Archivo Gestión	Archivo Central	Disposición Final	
Expedientes// Expedientes de casos individuales.	Herramientas orientadas al repaldo y resguardo de la información entre controversias y procesos administrativos que ese generan entre proveedores y consumidores.	Original	No aplica	Papel y Digital	Confidencial	10	0	M	
Expedientes// Expedientes de casos Colectivos.	Herramientas orientadas al repaldo y resguardo de la información entre controversias y procesos administrativos que ese generan entre proveedores y consumidores.	Original	No aplica	Papel y Digital	Confidencial	10	0	M	

Remisión de expedientes al Tribunal Sancionador	Elaborar remisones y enviar expedientes al Tribunal, los cuales se agotaton los medios alternos de solución de controversias.	Original y/o copia	Tribunal Sancionador	Papel y Digital	Confidencial	10	0	M	

Disposición final:	**Fecha de elaboración: 15/01/2024**	**Comité Institucional de Selección y Eliminación Documental**		**Sellos**
P: Conservación permanente		**Oficial de Gestion Documental y Archivo.** **Ing. Oscar Joaquin Ortiz**		DIRECCION ADMINISTRATIVA Defensoría del Consumidor UNIDAD DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO
M: Conservación por muestra	**Fecha de aprobación**	**Direccion Juridica.** **Dra. Paula Olivares**		DIRECCION JURIDICA Defensoría del Consumidor
ET: Eliminación total	06 MAR 2024	**Unidad organizativa.** **Licda. Carmen Elizabeth Galdámez** **Salvador Alexander Nieves**		DIRECCIÓN CENTRO DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Defensoría del Consumidor GERENCIA EL SALVADOR, C.A.