

RESOLUCIÓN DE ENTREGA DE INFORMACIÓN PÚBLICA SOLICITUD DE INFORMACIÓN 001/2015

Antiguo Cuscatlán, La Libertad, a las ocho horas y treinta minutos del día veinte de enero del año dos mil quince, luego de haber recibido y admitido la solicitud de información número **001/2015** presentada ante la Unidad de Acceso a la Información Pública y Transparencia de la Defensoría del Consumidor, por parte la señorita **Mónica Guadalupe Figueroa García**, quien se identifica con su Documento Único de Identidad número

quien requirió: **“Estadísticas: 1-Número de demandas presentadas por ciudadanos en el año 2014 en total a nivel nacional y desglosadas por municipio; 2-Número de demandas resueltas a favor del consumidor en total y desglosadas a nivel nacional y 3-Lista de las principales razones para rechazar una solicitud o demanda de los consumidores.”**, se ha analizado el fondo de lo solicitado, determinando que cumple con todos los requisitos establecidos en el artículo 66 de la Ley de Acceso a la Información Pública y, que la información solicitada, no se encuentra entre las excepciones enumeradas en los artículos 19 y 24 LAIP, por tanto se resuelve:

PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN PÚBLICA SOLICITADA, adjuntando 3 documentos, conteniendo lo siguiente:

I. Documentos elaborados por la Gerencia de Estudios de la Defensoría del Consumidor:

Respuesta al requerimiento número 1: *“Número de demandas presentadas por ciudadanos en el año 2014 en total a nivel nacional y desglosadas por municipio”*.



1.1. *Denuncias y gestiones recibidas, cerradas, con devolución y monto recuperado, a nivel departamental. Período: enero a diciembre de 2014.

Respuesta al requerimiento número 2: "Número de demandas resueltas a favor del consumidor en total y desglosadas a nivel nacional".

2.2. *Denuncias y gestiones recibidas, cerradas, con devolución y monto recuperado, a nivel departamental y municipal. Período: enero a diciembre de 2014.

***Nota 1:** Los datos se brindan en un documento formatos excel y pdf con sello.

***Nota 2:** Adicionalmente para los requerimientos 1 y 2, se adjunta un documento en formato word con algunas aclaraciones sobre los datos brindados.

II. Documento elaborado por la Dirección Centro de Solución de Controversias, de la Defensoría del Consumidor:

***Respuesta al requerimiento número 3: "Lista de las principales razones para rechazar una solicitud o demanda de los consumidores".**

***Nota 3:** La lista se brinda en un documento formato word.


Oficial de Información y Transparencia

