**RESOLUCIÓN DE ENTREGA DE INFORMACIÓN SOBRE SOLICITUD NÚMERO 049/2015**

En las oficinas de la Defensoría del Consumidor, a las once horas y veinte minutos del día veinticuatro de junio del año dos mil quince, luego de haber recibido y admitido la solicitud de información número **049/2015** presentada ante la Unidad de Acceso a la Información Pública y Transparencia de esta Institución por parte del señor **xxxxxxxxxxxxxxxx**, portador de su Documento Único de Identidad número xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, quien requiere: **“1. Historia institucional, fundación, cómo surgen las necesidades o función pública que desempeña (2008 – 2014); 2. Programas, proyectos que se desarrollaron desde 2008 – 2014, nombre de los programas sus respectivos objetivos, su finalidad, beneficiarios, el tiempo de desarrollo, su financiamiento; 3. Políticas públicas, desde cuando se establecieron y si han sido modificadas en el período de 2008- 2014, por quiénes y por qué se han modificado; 4. ¿Cuáles son las leyes que aplica la Institución, a quienes la aplica y cuál es la finalidad?; ¿Cómo se aplica la ley LACAP, ley AFI, Ley de Ética, Ley de Acceso a la Información Pública?; 5. Formulación, aprobación, ejecución, seguimiento y evaluación del presupuesto de contratación de recursos humanos y proceso de licitación para contratar recurso humano; 6. ¿Cuál es el proceso de contratación del recurso humano en la Institución? – Requisitos que debe reunir el talento humano. Nota: Toda la información que solicito es del período 2008 – 2014.”,** se ha analizado el fondo de lo solicitado y considerando que la solicitud cumple con todos los requisitos establecidos en el artículo 66 de la Ley de Acceso a la Información Pública –LAIP- y, que la información requerida, no se encuentra entre las excepciones enumeradas en el artículo 19 y 24 de la LAIP, se resuelve:

**PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN PÚBLICA SOLICITADA,** por medio de un archivo formato word, que contiene respuesta a cada una de las preguntas interpuestas por el solicitante, denominado: **“Respuesta a Solicitud de información 049 2015”.**

Asimismo, se adicionan los documentos que complementan la respuesta y que están relacionados al documento anteriormente mencionado:

1. **Proyectos DC 2008-2014, contenido: Informe de ejecución de proyectos de la Defensoría del Consumidor desde el año 2008 al 2014.**
2. **POLÍTICAS PÚBLICAS DC – 2008 a 2014, contenido: Políticas de la Defensoría del Consumidor desde el año 2008 al 2014.**
3. **BROCHURE DE DERECHOS, contenido: Derechos de las personas consumidoras incluidos en las reformas de la Ley de Protección al Consumidor.**
4. **PNPC 2007-2009, contenido: Política Nacional de Protección al Consumidor 2007-2009.**
5. **PNPC-SNPC\_2010-2020, contenido: Política Nacional de Protección al Consumidor 2010-2020.**
6. **LEYES DC, contenido: Leyes que aplica la Defensoría del Consumidor**
7. **LACAP, AFI, LEG y LAIP, contenido: Explicación de cómo se aplican estas leyes.**

**Rúbrica**

Oficial de Información y Transparencia