

Defensoría del Consumidor

Carlos Alberto, Pleitez Fuentes

Institución: Defensoría del Consumidor
Nombre: Carlos Alberto, Pleitez Fuentes
Teléfono: (503) 2132-8508.
Email: cpleitez@defensoria.gob.sv
Cargo: Jefe de Planificación y Calidad (Vigente)
Dirección: 7a. Calle poniente y pasaje "D", número 5143, Colonia Escalón, San Salvador

Curriculum:

Formación académica:

Ingeniero Agrónomo "Fitotecnista" graduado en la Universidad de Oriente.

Diplomado en Gestión de la Calidad, Universidad Centroamérica José Simeón Cañas.

Especialista en el desarrollo de Sistemas de Gestión Social y Ambiental en operaciones de sectores de alimentos, turísticos, forestales y servicios, relacionado a esquemas de inspección y certificación.

Especialista en el desarrollo de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001 y programas de certificación ambiental y social Rainforest Alliance Certified™, C.A.F.E. Practices de Starbucks y Denominación de Origen para agricultura, Smart Voyager™ Certified para turismo sostenible y SmartWood (Forest Stewardship Council-FSC) para sector forestal.

Especialista en esquemas de acreditación para organismos de inspección con ISO/IEC 17020, certificación de sistemas de gestión (ISO/IEC 17021) y certificación de personas (ISO/IEC 17024).

Auditor Interno bajo ISO 19011:2011 para evaluar la implementación de los requisitos de la Norma ISO/IEC 17025:2005 y QMS Auditor/Lead Auditor, course No: A17047 bajo los esquemas de certificación IRCA QMS Auditor, Certificate No: 502/05/11-05.

Experiencia profesional:

Jefe de la Unidad de Planificación y Calidad de la Defensoría del Consumidor, en la coordinación del sistema de planificación, monitoreo y evaluación institucional, y la implantación del sistema de gestión de la calidad, en el periodo de 2013 a la fecha.

Jefe del Departamento de Acreditación de Organismos de Inspección y certificación de sistemas de gestión, personas y productos en el Organismo Salvadoreño de Acreditación OSA, periodo del 2012 al 2013.

Consultor/Experto corto plazo para la implantación de ISO 17020:2012 como Asistencia Técnica Corta para el programa de Apoyo al Sistema Nacional de Calidad de El Salvador - PROCALIDAD en la Defensoría del Consumidor para las unidades de Seguridad y Calidad e Inspección y en la Dirección de Hidrocarburos y Minas con énfasis en Hidrocarburos con alcance en instalaciones y productos como combustibles líquidos y gas, MINEC, en el año 2012.

Director del Organismo de Inspección SalvaCERT en Fundación SalvaNATURA, administrando 7 esquemas: Rainforest Alliance CertifiedTM, C.A.F.E. Practices, SmartWood (Forest Stewardship Council FSC), Smart VoyagerTM Certified, Green Globe Certified, Illycaffè y Modulo de Clima, logrando acreditar 4 programas bajo ISO/IEC 17020, en el periodo del 2007 al 2012.

Gerente Técnico para Fundación Salvadoreña para Investigaciones del Café - PROCAFE, dirigiendo actividades de investigación, Transferencia de Tecnología, Proyectos y Estudios Económicos (Estadísticas de producción, productividad y mercado), periodo de 1995 al 2012.

Ejecutivo de cobros para el Banco de Fomento Agropecuario-BFA, en el periodo de 1992 a 1995.