Defensoría del Consumidor

Claudia Lizeth Salmerón López

Institución:	Defensoría del Consumidor
Nombre:	Claudia Lizeth Salmerón López
Teléfono:	(503) 2231-8909
Email:	csalmeron@defensoria.gob.sv
Cargo:	Gerente del Centro de Solución de Controversias de Servicios Financieros
Dirección:	Edificio Montecristo locales 4 y 5, Paseo General Escalón, entre avenida Manuel Enrique Araujo y 69 avenida sur, Colonia Escalón (costado poniente del monumento El Salvador del Mundo), San Salvador.

Curriculum:

Formación académica:

Profesional en Contaduría Pública, graduada de la Universidad de El Salvador, con diversos Diplomados por cursos y seminarios locales multidisciplinarios recibidos, así como por la participación en Congresos Internacionales, en materia de Educación Financiera: recibido en la ciudad de Bogotá, Colombia; y en materia de Inclusión y Cultura Financiera: recibido en la ciudad de Lima, Perú. Actualmente es estudiante activa de Ciclo III de la Maestría en Administración de Negocios, en la Universidad Tecnológica de El Salvador.

Experiencia profesional:

Está sustentada en 18 años en el área financiera y atención al público, habiendo desempeñado en ese período, entre otros cargos, el de Contador Interno de la prestigiosa Escuela de Comunicación Mónica Herrera; Auditor Financiero de la Firma Internacional de Auditores Externos PriceWaterhouse Cooper; y en los últimos 12 años y medio, como funcionaria de la Superintendencia del Sistema Financiero, donde ocupó cargos de: Auditor de Visitas de Inspección, realizando auditorías al interior de las Entidades Supervisadas; fue Coordinadora de Denuncias del Departamento de Atención al Usuario Financiero, y finalmente, desempeñó el cargo de Jefa de dicho Departamento. Dentro de sus principales logros en la Superintendencia del Sistema Financiero se encuentran: Haber sido parte del equipo de Voceros Institucionales, responsable de atender programas radiales y entrevistas televisivas, en materia de Educación Financiera; así como, el haber participado activamente desde el año 2011, en el origen y desarrollo del Departamento de Atención al Usuario, habiendo estado al frente de la Descentralización de los servicios de esa Sede Administrativa, llevándolos a las poblaciones residentes en las ciudades de Santa Ana y San Miguel, en junio 2013, acción ejecutada por primera vez, desde la existencia de esa Superintendencia.