

# Defensoría del Consumidor

Ámbar Beatriz Rico Sánchez

**Institución:** Defensoría del Consumidor  
**Nombre:** Ámbar Beatriz Rico Sánchez  
**Teléfono:** (503) 2526-9031.  
**Email:** arico@defensoria.gob.sv  
**Cargo:** Jefa de Unidad de Inspecciones (Vigente).  
**Dirección:** Calle Circunvalación número 20, Plan de La Laguna, Antiguo Cuscatlán, La Libertad.

## Curriculum:

### Formación académica:

Licenciatura en Ciencias Jurídicas, Universidad Centroamericana "José Simeón Cañas" (UCA) El Salvador; Diplomado en Arbitraje Comercial Internacional, Universidad Centroamericana "José Simeón Cañas" (UCA) El Salvador; Actualización de los nuevos requisitos de la Norma ISO 9001:2015; Capacitación sobre aplicación del RTCA de Etiquetado General; Capacitación sobre Sobre Interrelación entre OTC y MSF; Capacitación sobre Aspectos Jurídicos de Reglamentos Técnico.

### Experiencia profesional:

Coordinadora de la Unidad de Inspección. Dirección Vigilancia de Mercado. Funciones principales planificar y supervisar la ejecución de inspecciones, sondeos de precios y constataciones de hechos en el marco de la Ley de Protección al Consumidor y normativas vinculantes. - Técnico Legal Dirección de Vigilancia de Mercado. Funciones principales Facilitar la asesoría y el apoyo sobre aspectos jurídicos relacionados con el quehacer institucional, así como tramitar la representación de denuncias; colaborar en los procesos de admisión, notificación y resguardo de los casos presentados a las distintas unidades de la Defensoría y al Tribunal Sancionador. - Técnico Legal Dirección Jurídica. Funciones principales Facilitar la resolución de conflictos entre proveedores y consumidores(as); analizar, elaborar, tramitar y dar seguimiento a las denuncias colectivas y/o difusas que se presentan al Tribunal Sancionador; tramitar los procesos de representación administrativa y judicial de los(las) consumidores(as) y de la institución que le sean asignados según procedimientos, Ley de Protección al Consumidor y legislación aplicable vigente. - Ejecutor de Embargos. Funciones principales. Ejecutar Mandamientos de Embargos, elaborar actas de depósito, así como la práctica de cobro extrajudicial. - Colaborador Judicial Corte Suprema de Justicia San Salvador. Juzgado Tercero de lo Mercantil San Salvador/ colaborador judicial. Juzgado Segundo de lo Mercantil San Salvador/ colaborador judicial. Juzgado de Instrucción de Delgado. San Salvador/ colaborador judicial Funciones principales Elaboración de Autos de Sustanciación y Sentencias