

# Defensoría del Consumidor

María Elena Guzmán Batres

**Institución:** Defensoría del Consumidor  
**Nombre:** María Elena Guzmán Batres  
**Teléfono:** (503) 2526-9043.  
**Email:** meguzman@defensoria.gob.sv  
**Cargo:** Jefa de Unidad de Compras Públicas (Interina).  
**Dirección:** Calle Circunvalación, #20, Plan de La Laguna, Antiguo Cuscatlán, La Libertad.

## Curriculum:

### Formación académica:

Licenciada en Contaduría Pública Universidad de Modular Abierta, Programa de Extesion Escuela Americana Ingles/Grammar Basic, Diplomado en Ley de Procedimientos Administrativos-ABOGADOS RED, Diplomado Ley de la Corte de Cuentas de la República-CORTE DE CUENTAS DE LA REPUBLICA, Coaching y Feedback para Mandos Medios-INSAFORP-Soluciones Consulting, Liderazgo.

### Experiencia Profesional:

#### Sector Gobierno:

UACI: Mas cuatro años de responsable de la Jefatura de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI) responsable del presupuesto asignado a la Defensoria del Consumidor en la Preparación, Elaboración, Seguimiento y Ejecución del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones (PAAC), mediante la contratación de procesos por Libre Gestión, Contratación Directa y Licitación o Concurso Público, apoyo para impulsar y dar cumplimiento a las Políticas de Calidad, mediante la prestación de Compras, comprometida con la Misión, Visión y Valores contribuyendo al cumplimiento de Objetivos Institucionales, en beneficio de los(as) consumidores, así como demás políticas gubernamentales para el desarrollo de país como CONAMYPE, Política de Compras Verdes y optimización de recursos de los fondos públicos de la asignación presupuestaria para compras de bienes y servicios institucionales y mediante la eficiencia, eficacia y la mejora continua de los procesos e iniciativas gubernamentales implementadas orientada a mejorar el país.

MINED: Asistencia técnica en transferencias de fondos de especiales provenientes de la Unión Europea, a proyectos PRO-EDUCA en la Jefatura de Gestión Integral Ciudadana a Directores de Centros Escolares en las 14 Direcciones Departamentales de Educación, en la jefatura de gestión integral ciudadana", Proyecto "Un Sueño Posible".

#### Sector Privado:

Mas de 15 años de experiencia profesional sector privado desempeñándome en áreas administrativa/contable/financiera en empresas multinacionales, regional y de reconocido éxito del sector privado en Centroamerica y Panamá de marcas reconocidas a nivel mundial Gillette, HB Fuller, Head Hunter, Cadenas de Gimnasios, Fusión y absorción de sociedades de entidades en asesoramiento y Análisis de los aspectos Contables, Tributario y Mercantiles.