



DIRECCION GENERAL de  
MIGRACION Y EXTRANJERIA

EL SALVADOR  
JUNTAMOS PARA CRECER

DGME/UPAI/1043079/enero/17

San Salvador, 16 de enero de 2017

**Lic. Luis Flores**

Director de Planificación  
Ministerio de Justicia y Seguridad Pública  
Presente



Estimado Lic. Flores:

Dando cumplimiento al Artículo 29 de la Norma Técnica de Control Interno Específicas del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública y como una de las actividades fundamentales de la Unidad de Planificación y Desarrollo, se ha realizado el seguimiento del Plan de trabajo de la Dirección General de Migración y Extranjería del tercer trimestre correspondiente a los dos Fondos de Financiamiento, que a continuación se detalla:

**FONDO GOES**

1. La Dirección General de Migración y Extranjería de forma global ha tenido una eficacia de 108%, lo que indica que se encuentra dentro del rango establecido; además, una eficiencia de 0.93 y una efectividad de 1.16.
2. 4 actividades presentan una eficacia que están por arriba del límite máximo establecido, ejecutándolas con los recursos con que cuenta cada una de las áreas de trabajo, 4 de ellas por aumento en la demanda de los usuarios.
3. 5 actividades tiene una eficacia que oscilan entre 101% y 117% en donde se visualiza que está dentro del rango máximo establecido, con una eficiencia entre 0.86 y 0.99 y una efectividad de 1.03 y 1.36 respectivamente.
4. 6 actividades tienen una eficacia del 100%, 5 de ellas refleja un cumplimiento de las actividades programas de una manera eficiente y efectiva y la otra no estaba programada para este período, pero se ejecutó.
5. 1 actividad tiene una eficacia de 96% que está dentro del rango mínimo; además, con una eficiencia de 1.04, en donde refleja que se ha utilizado los mismos recursos con que se cuentan y finalmente una efectividad de 0.92.
6. 2 actividades presentan una eficacia que están por debajo del límite mínimo establecido y 7 actividades no estaban programadas para éste período.
7. En cuanto al indicador de productividad, se realizó un promedio de **480.79** actividades por colaborador de la DGME.

**FONDO FAES**

1. La Dirección General de Migración y Extranjería de forma global ha tenido una eficacia de 118%, lo que indica que se encuentra dentro del rango establecido; además, una eficiencia de 0.85 en donde refleja que se ha utilizado todos los recursos que se cuentan y finalmente una efectividad de 1.40.
2. 7 actividades presentan una eficacia que están por arriba del límite máximo establecido, pero una de ellas no estaban programadas en este trimestre, las cuales fueron ejecutadas con los recursos con que cuenta cada una de las áreas de trabajo.
3. 5 actividades tienen una eficacia que están dentro del rango máximo establecido, que oscilan entre 110% al 120%; teniendo a la vez una eficiencia de entre 0.83 a 0.91 en donde refleja que se ha utilizado al

máximo los recursos con que se cuentan y finalmente una efectividad que oscila entre 1.20\* y 1.44.

4. 47 actividades tienen una eficacia del 100% que refleja un cumplimiento de las actividades programadas de una manera eficiente y efectiva.
5. 5 actividades tienen una eficacia que están dentro del rango mínimo establecido, que oscilan entre 83% a 98%; teniendo a la vez una eficiencia de entre 1.02 a 1.20 y finalmente una efectividad que oscila entre 0.69 y 0.96.
6. 25 actividades presentan una eficacia que están por debajo del límite mínimo establecido, ejecutándolas con los recursos con que cuenta cada una de las áreas de trabajo.
7. 33 actividades tienen una eficacia de 0% porque no estaban programadas en este trimestre.
8. En cuanto al indicador de productividad se realizó un promedio de **4603.75** actividades por colaborador de la DGME.

Sin más por el momento que informar, me suscribo.

Anexos: Indicadores de Gestión cuarto Trimestre Fondo GOES y Fondo FAES

**Atentamente,**

  
Lic. Héctor Antonio Rodríguez  
Director General de Migración y Extranjería



Cc. Ing. Angélica María Andreu Chavarría, Jefe de Unidad de Planificación y Análisis de Información

Elaboró: AA

**Plan Operativo 2016**  
**MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACION Y EXTRANJER**  
**INDICADORES DE GESTIÓN CUARTO TRIMESTRE**

PERIODO: OCTUBRE A DICIEMBRE 2016

FONDO GOES

No.	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Numero de personal que realizo la actividad	META TRIMESTRAL PROGRA.	EJECUTADO			TOTAL EJEC.	EFICACIA	PRODUCT.	COSTO PROM. DE LO PROGRA.	COSTO PROM. DE LO EJEC.	INDICE DE EFICIENCIA	INDICE DE EFECTIVIDAD	COSTO TRIMEST.
						OCT	NOV	DIC								
1	Emisión y elaboración de pasaportes.	Pasaportes emitidos	Departamento Emisión de Pasaportes	40	53820	19038	18672	16880	54590	101%	1,364.75	2.32	2.29	0.99	1.03	124982.95
2	Proceso de licitación para la adquisición de libretas de pasaportes	Fases desarrolladas	Departamento Emisión de Pasaportes	3	1	0	0	0	0	0%	-	267,651.25	-	-	-	267651.25
3	Emisión de certificaciones y Constancias de Pasaportes	Certificaciones y constancias emitidas	Departamento Emisión de Pasaportes	2	90	41	36	28	105	117%	52.50	82.68	70.87	0.86	1.36	7441.51
4	Ordenes de salida, prorrogas, visas múltiples, avales de visas y permisos	Tramites concedidos	Departamento de Extranjería - Sección de Visas, Prorrogas y	2	182	74	100	67	241	132%	120.50	40.89	30.88	0.76	1.75	7441.51
5	Análisis, consulta de documentos y resolución de residencias, revocatorias, declaraciones sin lugar y procedimientos administrativos.	Resoluciones otorgadas	Departamento de Extranjería	13	399	131	133	118	382	96%	29.38	104.08	108.71	1.04	0.92	41528.98
6	Brindar atención a los connacionales repatriados en vuelos federales y comerciales y vía terrestre	Número de entrevistas realizadas	Departamento Atención al Migrante - Repatriaciones vía aérea y terrestre	4	1664	706	685	562	1953	117%	488.25	5.89	5.02	0.85	1.38	9804.41
7	Registro de Ingresos, Levantamiento y Modificaciones de Oficios por Restricciones Migratorias al Sistema Informático	Oficios ingresados	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	2	944	376	360	318	1054	112%	527.00	3.20	2.87	0.90	1.25	3022.25
8	Emisión de certificaciones de Movimientos Migratorios a particulares e instituciones del Estado por persona requerida.	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones		1550	784	738	622	2144	138%	1,072.00	10.14	7.33	0.72	1.91	15723.17
9	Emisión de Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	3	11	2	2	3	7	64%	2.33	226.79	356.39	1.57	0.40	2494.73
10	Crear y fortalecer mecanismos de comunicación y coordinación con diferentes instituciones de gobierno ( ISSS, Ministerio de Trabajo, PNC, Alcaldías, Fiscalía, etc.)	Actas o Memoria	Unidad de Investigaciones y Análisis	2	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	10327.26
11	Elaborar el programa presupuestario de la DGME con enfoque de resultados y proporcionar el seguimiento y monitoreo.	Documento	Dirección Administrativa Financiera, Departamento de finanzas y Planificación y Desarrollo	1	0	0	1	0	1	100%	1.00	-	3,681.15	-	-	3681.15
12	Establecimiento de programa de inserción laboral	Programa elaborado	Dirección Administrativa Financiera, Depto. De Desarrollo Humano	2	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	11166.69
13	Modernización y actualización de los sistemas informáticos del Departamento de Desarrollo Humano	Sistema creado	Dirección Administrativa Financiera, Depto. De Desarrollo Humano	6	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	11166.69

14	Gestiones administrativas financieras (Logística y Finanzas)	Informes	Dirección Administración Financiera	45	4	3	1	0	4	100%	0.09	36,608.74	36,608.74	1.00	1.00	146434.94
15	Digitalizar los expedientes de extranjeros y nacionales, con la finalidad de hacer efectiva las labores de consulta, resguardo y protección.	Informe de expedientes digitalizados	Dirección Administrativa Financiera archivos	10	2	1	1	0	2	100%	0.20	14,098.21	14,098.21	1.00	1.00	28196.43
16	Gestión de administración de documentos y estadísticas	Informes	Unidad de Planificación y Desarrollo	2	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	8336.01
17	Difusión de Información Pública y Transparencia e informes al público sobre cambios generados por las sugerencias de los ciudadanos	Información publicada en los medios disponibles	Unidad de acceso a la Información Pública	1	2	0	1	1	2	100%	2.00	1,175.20	1,175.20	1.00	1.00	2350.40
18	Festival informativo en puesto fronterizo sobre información oficiosa, lucha contra la corrupción y prevención de la trata	Festivales realizados	Unidad de acceso a la Información Pública		1	0	0	0	0	0%	-	2,350.40	-	-	-	2350.40
19	Ampliar acceso de consulta de información oficiosa y formularios en Santa Ana	Número de atenciones y consultas realizadas	Unidad de acceso a la Información Pública		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	2350.40
20	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas, y orientaciones atendidas	Unidad de acceso a la Información Pública	2	7750	3355	4105	3617	11077	143%	5,538.50	1.07	0.75	0.70	2.04	8270.00
21	Gestión de la información oficiosa, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Unidad de acceso a la Información Pública	1	27	14	33	7	54	200%	54.00	129.21	64.61	0.50	4.00	3488.79
22	Gestión y ejecución del sistema de las quejas sugerencias y denuncias de la DGME incluyendo reportes semanales quincenales y mensuales	Sistema funcionado y reportes semanales quincenales y	Unidad de acceso a la Información Pública		15	6	6	5	17	113%	17.00	232.59	205.22	0.88	1.28	3488.79
23	Soporte técnico a usuarios: Soporte técnico de sistemas, creación, desactivación y eliminación de claves de acceso, monitoreo de enlaces, generación de datos para estadísticas, activación y/o desactivación de correo electrónico y acceso a Internet, activación y/o desactivación de accesos a puertas, soporte vía telefónica.	Informes	Unidad de Tecnología de la Información y Comunicaciones	5	3	1	1	1	3	100%	0.60	5,360.31	5,360.31	1.00	1.00	16080.92
24	Elaboración de diagnóstico sobre relaciones de genero en la Dirección General de Migración y Extranjería	Fases implementadas	Unidad de Genero	1	7	0	0	0	0	0%	-	582.47	-	-	-	4077.29
25	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	2	1	0	0	1	1	100%	0.50	4,440.60	4,440.60	1.00	1.00	4440.60
<b>TOTAL GENERAL</b>				<b>149</b>	<b>66473</b>	<b>24532</b>	<b>24875</b>	<b>22230</b>	<b>71637</b>	<b>108%</b>	<b>480.79</b>	<b>11.23</b>	<b>10.42</b>	<b>0.93</b>	<b>1.16</b>	<b>746297.50</b>

Nota: \* la cantidad de personas en planificación están incluidas el director, subdirectora y asistente

**Plan Operativo 2016**  
**MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA**  
**INDICADORES DE GESTIÓN CUARTO TRIMESTRE**

PERÍODO: OCTUBRE A DICIEMBRE 2016

FONDO FAES

No.	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	personal que realizo la actividad	META TRIMESTRAL PROGR.	EJECUTADO			TOTAL EJECUTADO	EFICACIA	PRODUCTIVIDAD	COSTO PROM. DE LO PROGRA.	COSTO PROM. DE LO EJEC.	INDICE DE EFICIENCIA	INDICE DE EFECTIVIDAD	COSTO TRIMESTRAL	
						OCT	NOV	DIC									
1	Emisión y elaboración de pasaportes.	Pasaportes emitidos	Departamento Emisión de Pasaportes	55	63180	22349	21919	17569	61837	98%	1,124.31	2.35	2.40	1.02	0.96	148663.43	
2	Emisión de certificaciones y Constancias de Pasaportes	Certificaciones y constancias emitidas	Departamento Emisión de Pasaportes	2	90	42	37	29	108	120%	54.00	74.88	62.40	0.83	1.44	6739.00	
3	Apertura, mejoras o traslados de Sucursales	Sucursal apertura	Departamento Emisión de Pasaportes	2	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	39140.15	
4	Implementación del Sistema de Colas	Sistema de colas implementado	Departamento Emisión de Pasaportes		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	-	8915.24
5	Ordenes de salida, prorrogas, visas múltiples, avales de visas y permisos	Tramites concedidos	Departamento de Extranjería - Sección de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	2	273	110	151	100	361	132%	180.50	43.79	33.11	0.76	1.75	11953.90	
6	Análisis, consulta de documentos y resolución de residencias, revocatorias, declaraciones sin lugar y procedimientos administrativos.	Resoluciones otorgadas	Departamento de Extranjería	25	801	264	269	176	709	89%	28.36	98.86	111.69	1.13	0.78	79185.28	
7	Coordinar la implementación de los tratados de libre comercio vigentes con las instituciones involucradas	Protocolos de actuación entre instituciones.	Dirección de Control Migratorio Departamento de Extranjería	1	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	2999.54	
8	Elaborar convenios institucionales entre el Ministerio de Economía, Ministerio de Trabajo y Previsión Social, Ministerio de Turismo y la Dirección General de Migración y Extranjería.	Convenios firmado	Secretaría General, Departamento de Extranjería, Unidad Jurídica, Dirección General		1	0	0	1	1	100%	1.00	2,760.55	2,760.55	1.00	1.00	2760.55	
9	Estudio del convenio de creación de la visa única Centroamericana para la libre movilidad de los extranjeros entre las Repúblicas de El Salvador, Guatemala Honduras y Nicaragua.	Estudio Realizado	Secretaría General, Visas y Prórrogas del Departamento de Extranjería, Dirección de Control Migratorio, Unidad Jurídica		1	0	0	1	1	100%	1.00	4,898.69	4,898.69	1.00	1.00	4898.69	
10	Intercambio de información de Visas y uso de Stickers de la visa única Centroamericana	Informe Realizado	Secretaría General, Visas y Prórrogas del Departamento de Extranjería, Dirección de		1	0	0	1	1	100%	1.00	4,074.12	4,074.12	1.00	1.00	4074.12	
11	Armonizar en los países miembros del CA-4 la facilitación del ingreso de personas en calidad de turistas.	Acuerdos o notas oficiales de la Comisión de Homologación de visas	Dirección de Control Migratorio Departamento de Extranjería, Secretaría General		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	-	5839.37
12	Elaboración de Convenio entre el Ministerio de Turismo, Ministerio de Relaciones Exteriores y la Dirección General de Migración y Extranjería.	Convenio autorizado	Secretaría General, Dirección de Control Migratorio, Visas y Prórroga del Departamento de Extranjería, Unidad Jurídica, Dirección General		1	0	0	1	1	100%	1.00	4,421.69	4,421.69	1.00	1.00	4421.69	

13	Adquisición de tecnología para el estampado de Visas y Prórrogas	Equipo adquirido	Departamento de Extranjería	1	1	0	0	0	0	0%	-	2,065.24	-	-	-	2065.24
14	Elaboración e implementación de una Política Migratoria (Talleres)	Talleres realizados	Secretaría General, Unidad Jurídica y Planificación y Desarrollo	1	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	5647.17
15	Realizar estudios de trata de personas y tráfico ilícito de Migrantes.	Estudio realizado	Secretaría General / Unidad de trata de Personas y Tráfico Ilícito de Migrantes	2	1	0	0	0	0	0%	-	2,173.43	-	-	-	2173.43
16	Crear la Unidad de Oficiales Migratorios en el Exterior	Unidad creada	Unidad de Planificación y Desarrollo, Secretaría General, Dirección General		1	0	0	0	0	0%	-	1,173.43	-	-	-	1173.43
17	Elaboración de un instrumento jurídico, que fortalezca integración de los países miembros del CA-4	Instrumento jurídico elaborado	Secretaría General, Jurídico		1	1	0	0	1	100%	0.50	7,781.62	7,781.62	1.00	1.00	7781.62
18	Elaboración de un instrumento jurídico, que fortalezca integración de los países de El Salvador, Guatemala y Honduras	Instrumento jurídico elaborado	Secretaría General, Jurídico		1	1	0	0	1	100%	0.50	1,139.82	1,139.82	1.00	1.00	1139.82
19	Apoyar a organismos regionales e internacionales vinculados al tema migratorio (CRM, OCAM, CA-4, Reuniones bilaterales, etc.)	Documentos	Secretaría General		1	1	0	0	1	100%	0.50	12,185.82	12,185.82	1.00	1.00	12185.82
20	Elaboración del Proyecto de Regularización de Centroamericanos	Proyecto Elaborado	Secretaría General		1	1	0	0	1	100%	0.50	3,639.82	3,639.82	1.00	1.00	3639.82
21	Seguimiento al Anteproyecto de Ley de Migración y Extranjería.	Nº de Reuniones	Secretaría General		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	13748.01
22	Elaborar Protocolo de atención inmediata para persona objeto del delito de tráfico ilícito, a nivel de la región centroamericana y extrarregionales.	Fases implementadas	Unidad de trata de Personas y Tráfico Ilícito de Migrantes	2	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	1711.77
23	Creación de un Equipo de Respuesta Inmediata (ERI) multidisciplinario según lo establecido en el Art. 19 de la Ley Especial contra la Trata de Personas	Equipo de respuesta Inmediata creado	Secretaría General / Unidad de trata		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	1711.77
24	Elaboración y actualización del Manual del Oficial Migratorio	Documento autorizado	Unidad de trata de Personas y Tráfico Ilícito de Migrantes		1	0	0	0	0	0%	-	7,961.77	-	-	-	7961.77
25	Realizar capacitaciones de Tráfico Ilícito de Migrantes al personal de la DGME, desde una perspectiva de cumplimiento de Derechos Humanos.	Número de personas capacitadas	Unidad de trata de Personas y Tráfico Ilícito de Migrantes		60	0	0	0	0	0%	-	49.36	-	-	-	2961.77
26	Elaborar e implementar campañas de sensibilización y de fomento de la migración regular a la población en general.	Número de campañas de sensibilización	Unidad de trata de Personas y Tráfico Ilícito de Migrantes Y Unidad de Relaciones Públicas y comunicaciones		1	0	0	0	0	0%	-	5,461.77	-	-	-	5461.77
27	Creación de la Unidad de Análisis y Estadística	Unidad Creada	Secretaría General, Unidad de Planificación y Desarrollo		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	24920.37
28	Brindar atención a los connacionales repatriados en vuelos federales y comerciales y vía terrestre	Número de entrevistas realizadas	Departamento Atención al Migrante - Repatriaciones vía aérea y terrestre	14	11136	4724	4581	3762	13067	117%	933.36	21.54	18.36	0.85	1.38	239890.55

29	Remodelación de espacio físico de Repatriaciones	Espacio remodelado en fases	Departamento Atención al Migrante - Unidad de Proyectos de Infraestructura	2	1	0	0	1	1	100	0.50	2,097.19	2,097.19	1.00	1.00	2097.19
30	Creación de oficiales de protección migratoria y oficiales de protección de la niñez y adolescencia	Oficiales de protección implementado	Dirección General, Departamento de Atención al Migrante, Unidad de Planificación y Desarrollo, Secretaría General, Dirección de Control Migratorio, Escuela Migratoria	2	1	0	0	0	0	0%	-	4,235.33	-	-	-	4235.33
31	Diseñar e implementar un plan de Capacitación en procesos de atención y protección a personas salvadoreñas retornadas a los oficiales de protección	Plan de capacitación diseñado e implementado	Escuela Migratoria, Departamento de Atención al Migrante, Dirección de Control Migratorio, Unidad de Planificación y Desarrollo	2	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	2097.19
32	Manual de procedimientos Interinstitucional de retorno de Niños, Niñas y Adolescentes salvadoreños.	Manual de procedimientos autorizados	Unidad de Planificación y Desarrollo, Secretaría General, Departamento de Atención al Migrante,	2	1	0	0	1	1	100%	0.50	2,921.76	2,921.76	1.00	1.00	2921.76
33	Protocolo interinstitucional de procedimientos de salvadoreños retornados de México	Protocolo autorizado	Unidad de Planificación y Desarrollo, Secretaría General, Departamento de Atención al Migrante	2	1	0	0	0	0	0%	-	5,029.96	-	-	-	5029.96
34	Manual de procedimientos Interinstitucional para el retorno digno, ordenado y seguro de nacionales centroamericanos de El Salvador, Guatemala, Honduras y Nicaragua a disposición de las autoridades migratorias mexicanas.	Manual de procedimientos autorizados	Unidad de Planificación y Desarrollo, Secretaría General, Departamento de Atención al Migrante,	2	1	0	0	0	0	0%	-	2,921.76	-	-	-	2921.76
35	Modificar la entrevista con la finalidad de identificar casos de personas migrantes en condición de vulnerabilidad en el sistema de información del Ministerio de Relaciones Exteriores y la DGME.	Entrevista modificada	Departamento de Atención al Migrante, UTIC	3	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	2097.19
36	Elaborar mecanismos de procedimientos para la atención de la población en condiciones de vulnerabilidad	Procedimientos elaborados	Departamento de Atención al Migrante, Unidad de Planificación y Desarrollo, Secretaría General	3	1	0	0	0	0	0%	-	2,421.76	-	-	-	2421.76
37	Crear mecanismos de intercambio de información entre las instituciones que participan en el proceso de recepción de salvadoreños retornados (MINSAL, PNC, CONNA, ISNA, RREE, CONMIGRANTES, RNP, MTPS)	Informes de Mecanismo de intercambio creados	Departamento de Atención al Migrante, UTIC	3	1	0	0	1	1	100%	0.33	2,097.19	2,097.19	1.00	1.00	2097.19
38	Velar por el cumplimiento de los procedimientos de atención a la población migrante	Informe de identificación de casos de incumplimiento	Departamento de Atención al Migrante	3	1	0	0	1	1	100%	0.33	2,097.19	2,097.19	1.00	1.00	2097.19
39	Charlas de sensibilización a padre, madres y encargados de NNA retornados, sobre los riesgos de la migración irregular	Número de charlas impartidas	Departamento de Atención al Migrante	3	23	7	8	7	22	96%	7.33	464.92	486.06	1.05	0.91	10693.25
40	Atender a las personas extranjeras víctimas de trata o víctimas de tráfico ilegal de personas	Número de personas Atendidas	Departamento de Atención al Migrante	3	24	23	8	6	37	154%	12.33	445.55	289.01	0.65	2.38	10693.25

41	Charlas sobre los riesgos de la migración irregular dirigida a los extranjeros en resguardo	Charlas Impartidas	Departamento de Atención al Migrante		12	4	4	2	10	83%	3.33	578.60	694.33	1.20	0.69	6943.25
42	Coordinaciones Interinstitucionales CONNA, RREE, Ministerio de Salud, PNC, Consulados de El Salvador en México, INM, ICE entre otros	Coordinaciones Realizadas	Departamento de Atención al Migrante		9	3	3	3	9	100%	3.00	233.02	233.02	1.00	1.00	2097.19
43	Registro de Ingresos, Levantamiento y Modificaciones de Oficios por Restricciones Migratorias al Sistema Informático	Oficios ingresados	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	3	4956	1972	1793	1670	5435	110%	1,811.67	2.80	2.55	0.91	1.20	13871.10
44	Emisión de certificaciones de Movimientos Migratorios a particulares e instituciones del Estado por persona requerida.	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	4	1550	785	739	622	2146	138%	536.50	7.20	5.20	0.72	1.92	11158.24
45	Emisión de Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	2	59	13	13	16	42	71%	21.00	69.14	97.12	1.40	0.51	4079.20
46	Elaboración e implementación de convenio entre la Dirección General de Migración y Extranjería con la Corte Suprema de Justicia y Procuraduría General de la República	Convenio autorizado e implementado	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones, Secretaría General, Unidad Jurídica		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	2068.37
47	Depuración de fichas de restricciones con información irregular y de movimientos migratorios ingresados con datos equivocados	Informes elaborados sobre las modificadas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones, Dirección de Control Migratorio	1	3	1	1	1	3	100%	3.00	581.26	581.26	1.00	1.00	1743.79
48	Implementación de medidas de seguridad de las certificaciones y constancias emitidas por la UMMR	Medidas de seguridad implementadas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones, Dirección Administrativa Financiera		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	2243.79
49	Desarrollo de módulos en línea para brindar servicios de certificaciones de movimientos	Módulos informáticos implementados	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones, UTIC		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	1743.79
50	Actualización de convenio entre la DGME y RREE sobre tema de restricciones migratorias en las sedes consulares	Convenio	Secretaría General, Unidad Jurídica, Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	1743.79
51	Actualización del cuadro homologado de visas	Cuadro de homologación de visas actualizado fases	Secretaría General, Visas y Prórrogas del Departamento de Extranjería, Dirección de Control Migratorio		1	1	0	0	1	100%	0.33	6,300.97	6,300.97	1.00	1.00	6300.97
52	Actualización e implementación de convenios regionales para la libre movilidad de Control Migratorio	Convenios Actualizados e Implementados	Dirección de Control Migratorio, Secretaría General		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	2027.97
53	Adquisición e implementación del sistema de Circuito Cerrado	Sistema adquirido e implementado	Dirección de Control Migratorio		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	39128.81
54	Propuesta de terminología y criterios de la información a intercambiar	Propuesta	Secretaría General, Dirección de Control Migratorio, Planificación y Desarrollo, UTIC		1	0	0	0	0	0%	-	1,487.00	-	-	-	1487.00
55	Intercambio de medidas de seguridad en los documentos de viaje de identidad y documentos de permiso de salida de las personas menores de edad	Capacitaciones	Dirección de Control Migratorio, Departamento de Emisión de Pasaporte	3	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	1378.81

56	Participar en la elaboración de la política integrada de movilidad y logística como institución clave para el sector logístico	Informes	Dirección de Control Migratorio		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	1628.81	
57	Participar en las instancias regionales en lo relacionado a la Gestión Migratoria	Informes elaborados	Dirección de Control Migratorio		1	0	0	1	1	100%	0.33	1,878.81	1,878.81	1.00	1.00	1878.81	
58	Festivales informativos itinerantes en puestos fronterizos sobre información ofensiva, lucha contra la corrupción y prevención de la trata	Festivales realizados	Dirección de Control Migratorio		1	0	0	0	0	0%	-	3,878.81	-	-	-	3878.81	
59	Coordinaciones interinstitucionales para mejorar la gestión y seguridad migratoria	Numero de reuniones	Dirección de Control Migratorio		3	1	1	1	3	100%	1.00	459.60	459.60	1.00	1.00	1378.81	
60	Registrar entradas y salidas de nacionales y extranjeros por las diferentes fronteras	Numero de registros	Dirección de Control Migratorio	266	1905000	678196	703523	888946	2270665	119%	8,536.33	0.34	0.29	0.84	1.42	647972.02	
61	Efectuar reuniones de coordinación con aerolíneas	Minuta de reuniones	Dirección de Control Migratorio, Departamento de Control Aéreo	1	2	0	0	1	1	50%	1.00	983.98	1,967.97	2.00	0.25	1967.97	
62	Participar en reuniones de trabajo interinstitucionales (CEPA, PNC, GEINI, DGA, AEROLINEAS, entre otros.)	Numero de reuniones	Dirección de Control Migratorio, Departamento de Control Aéreo		2	0	1	1	2	100%	0.67	983.98	983.98	1.00	1.00	1967.97	
63	Supervisar las Fronteras Terrestres, Marítimas y Aéreas	Informe de supervisión	Dirección de Control Migratorio, Área de apoyo	2	25	0	0	12	12	48%	6.00	452.54	942.78	2.08	0.23	11313.40	
64	Realizar control Migratorio móvil en coordinación con la PNC, (Controles vehiculares en carreteras principales y secundarias que conducen a la frontera, patrullajes vehiculares y a pie en la franja fronteriza).	Informe	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Patrullas Migratorias	8	3	1	1	1	3	100%	0.38	9,439.61	9,439.61	1.00	1.00	28318.84	
65	Participar en operativo e inspecciones en conjunto con la PNC, para el combate de trata y tráfico ilegal de personas.	Informe	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Patrullas Migratorias		3	1	1	1	3	100%	0.38	9,439.61	9,439.61	1.00	1.00	28318.84	
66	Registrar las novedades o acontecimientos diarios de la Unidad de Patrullas Migratorias.	Informe Diario	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Patrullas Migratorias		92	31	30	31	92	100%	11.50	307.81	307.81	1.00	1.00	28318.84	
67	Realizar supervisiones diurnas.	Informe de Supervisiones Diurnas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Patrullas Migratorias		24	8	8	8	24	100%	3.00	1,179.95	1,179.95	1.00	1.00	28318.84	
68	Atender Consultas Internas de las Direcciones y sus dependencias de la DGME y externas de la PNC, Interpol, Fiscalía, Embajadas y Relaciones Exteriores.	Número de consultas brindadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Análisis de Gestión Migratoria	2	5700	1525	1972	1378	4875	86%	2,437.50	1.88	2.19	1.17	0.73	10695.40	
69	Revisar actas notariales	Número de actas revisadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo	12	3000	1972	3522	3553	9047	302%	753.92	4.05	1.34	0.33	9.09	12157.31	
70	Registrar personas prechequeadas.	Número de personas prechequeadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo		129000	42608	42220	58304	143132	111%	11,927.67	0.18	0.16	0.90	1.23	23499.38	
71	Desarrollo de módulos en línea para brindar Servicios Precheques por persona.	Módulos informáticos Implementados	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo		1	0	0	0	0	0	0%	-	4,595.93	-	-	-	4595.93
72	Mejorar las instalaciones de atención a usuarios en todas las fronteras (estandarización)	Fase de ejecución	Dirección de Control Migratorio, Departamento de Control Terrestre		1	0	0	1	1	100%	0.33	15,815.24	15,815.24	1.00	1.00	15815.24	

73	Participar en reuniones con la finalidad de fortalecer la cooperación interinstitucional en las fronteras terrestres	Numero de reuniones	Dirección de Control Migratorio, Departamento de Control Terrestre	3	1	1	1	3	100	1.00	624.98	624.98	1.00	1.00	1874.95
74	Proyecto de construcción de casetas para el control de transporte de carga pesada.	Fase de ejecución	Dirección de Control Migratorio, Departamento de Control Terrestre	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	150815.24
75	Esterilización de fronteras terrestres	Frontera esterilizada	Dirección de Control Migratorio, Departamento de Control Terrestre	1	0	0	0	0	0%	-	16,874.95	-	-	-	16874.95
76	Creación de un nuevo puesto fronterizo	Puesto fronterizo creado	Dirección de Control Migratorio, Departamento de Control Terrestre	1	1	0	0	1	100%	0.33	325,815.24	325,815.24	1.00	1.00	325815.24
77	Fortalecimiento de los puestos fronterizos paso ágil en fronteras de Guatemala y El Salvador.	Puestos Fronterizos fortalecidos	Dirección de Control Migratorio, Departamento de Control Terrestre	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	51874.95
78	Adquisición e implementación de un sistema de control migratorio basado en Biometría	Sistema adquirido e implementado por fases	Dirección de Control Migratorio, Departamento de Control Terrestre, UTIC	1	1	0	0	1	100%	0.33	41,547.05	41,547.05	1.00	1.00	41547.05
79	Realizar inspecciones conjuntas con el Ministerio de Trabajo para detectar y contrarrestar que las empresas contraten a extranjeros con estatus irregular en el país	Informes	Unidad de Investigaciones y Análisis	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	7165.08
80	Crear y fortalecer mecanismos de comunicación y coordinación con diferentes instituciones de gobierno ( ISSS, Ministerio de Trabajo, PNC, Alcaldías, Fiscalía, etc.)	Actas o Memoria	Unidad de Investigaciones y Análisis	0	1	0	1	2	100%	0.18	-	3,582.54	-	-	7165.08
81	Realizar capacitaciones o talleres técnicos y científicos para el proceso investigativo	Capacitaciones o talleres realizados	Unidad de Investigaciones y Análisis	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	7165.08
82	Verificar a las personas extranjeras que no renueven su calidad migratoria en el Sistema	consultas en sistemas e inspecciones	Unidad de Investigaciones y Análisis	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	7165.08
83	Reacondicionar el espacio físico de la Unidad de Investigaciones y Análisis	Espacio físico reacondicionado	Unidad de Investigaciones y Análisis	1	0	0	0	0	0%	-	9,665.08	-	-	-	9665.08
84	Implementar Sistema de controles internos de casos nacionales y extranjeros	Informes	Unidad de Investigaciones y Análisis	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	7665.08
85	Seguimiento al avance de la implementación del presupuesto por programa con Enfoque de resultado	Informes	Dirección Administrativa Financiera, Depto. Finanzas, UAC, Unidad de Planificación y Desarrollo	1	1	0	1	1	100%	1.00	3,857.18	3,857.18	1.00	1.00	3857.18
86	Diseñar instrumentos específicos para mejorar la gestión del talento humano	Número de instrumentos	Dirección Administrativa Financiera, Depto. De Desarrollo Humano	1	1	0	0	1	100%	0.25	9,606.26	9,606.26	1.00	1.00	9606.26
87	Fortalecimiento institucional de la administración de relaciones laborales a través de la Comisión Presidencial para Asuntos Laborales	Informes	Dirección Administrativa Financiera, Depto. De Desarrollo Humano	1	0	0	0	0	0%	-	9,106.26	-	-	-	9106.26
88	Publicar en el Módulo de COMPRASAL, todos los procesos de adquisiciones y contrataciones que realice la DGME para garantizar el mayor número de ofertantes	Informe de Logros	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Adquisiciones y Contrataciones	3	1	1	1	3	100%	1.00	800.02	800.02	1.00	1.00	2400.05

89	Identificar en el Banco de Proveedores institucional y de COMPRASAL, proveedores clasificados dentro de la micro y pequeña empresa y convocarlos a presentar ofertas en los procesos de adquisiciones y contrataciones que realice la DGME	Informe de Logros	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Adquisiciones y Contrataciones
90	Elaborar informe de publicaciones realizadas en el módulo de Compras todos los procesos de adquisiciones y contrataciones de la DGME	Informe de procesos	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Adquisiciones y Contrataciones
91	Trasladar de forma periódica la información relacionada a las contrataciones a la Oficina de Información para que sea puesta en vista pública en la página de la DGME	Nota de remisión	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Adquisiciones y Contrataciones
92	Verificar las necesidades de los solicitantes en función de los consumos reales e históricos para asegurar la austeridad	Plan de Compras	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Adquisiciones y Contrataciones
93	Verificar el cumplimiento de las medidas específicas de austeridad en la ejecución de los procesos de adquisiciones y contrataciones	Informe	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Adquisiciones y Contrataciones
94	Realizar los procedimientos utilizando el Sistema Electrónico de Compras Públicas-COMPRASAL como instrumento de acceso a la información pública	Informe	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Adquisiciones y Contrataciones
95	Impartir charlas sobre métodos de ahorro energético tanto institucional como doméstico.	Número de charlas impartidas	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Proyectos de Infraestructura
96	Fortalecer el Comité de Eficiencia Energética Institucional por medio de enlaces a nivel nacional de la institución	Enlaces institucionales nombrados	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Proyectos de Infraestructura
97	Adquisición de equipo que genere eficiencia y ahorro energético	Equipo adquirido	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Proyectos de Infraestructura
98	Readequación de instalaciones en Sucursal de Santa Ana de la DGME	Acta de recepción definitiva	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Proyectos de Infraestructura
99	Adquisición y Adecuación del inmueble de las nuevas instalaciones de la oficina central de Migración en San Salvador	Acta de recepción y Planos elaborados para adecuación	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Proyectos de Infraestructura
100	Construcción y equipamiento de edificio de Archivos de la Chacra	Fases implementadas	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Proyectos de Infraestructura

3	1	1	1	3	100%	1.00	800.02	800.02	1.00	1.00	2400.05
1	0	0	1	1	100%	0.33	2,400.05	2,400.05	1.00	1.00	2400.05
1	0	0	1	1	100%	0.33	2,400.05	2,400.05	1.00	1.00	2400.05
1	0	0	1	1	100%	0.33	2,400.05	2,400.05	1.00	1.00	2400.05
1	0	0	1	1	100%	0.33	2,400.05	2,400.05	1.00	1.00	2400.05
1	0	1	0	1	100%	0.20	8,907.05	8,907.05	1.00	1.00	8907.05
1	0	0	0	0	0%	-	8,157.05	-	-	-	8157.05
1	0	0	0	0	0%	-	2,065.24	-	-	-	2065.24
0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	15815.24
1	0	0	0	0	0%	-	1000,815.24	-	-	-	1000815.24
1	0	1	0	1	100%	0.20	100,815.24	100,815.24	1.00	1.00	100815.24

101	Fomentar la educación, concientizar y reforzar la clasificación de los desechos sólidos. Se adquirirán depósitos con los colores estandarizados de acuerdo al tipo basura	Reporte	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Proyectos de Infraestructura		2	0	0	1	1	50%	0.20	4,703.53	9,407.05	2.00	0.25	9407.05
102	Gestiones administrativas financieras (Seguridad Institucional, Logística y Finanzas)	Informes	Dirección Administración Financiera	70	8	1	3	4	8	100%	0.11	28,929.26	28,929.26	1.00	1.00	231434.08
103	Digitalizar los expedientes de extranjeros y nacionales, con la finalidad de hacer efectiva las labores de consulta, resguardo y protección.	Informe de expedientes digitalizados	Dirección Administrativa Financiera archivos	5	1	0	0	1	1	100%	0.20	14,502.52	14,502.52	1.00	1.00	14502.52
104	Localización y recuperación de los archivos de información de datos personales de nacionales del periodo de la guerra civil salvadoreña	Información localizada parcial o total	Dirección Administrativa Financiera archivos, Secretaría General		1	0	1	0	1	100%	0.20	10,860.71	10,860.71	1.00	1.00	10860.71
105	Gestión de administración de documentos y estadísticas	Informes	Unidad de Planificación y Desarrollo	2	3	1	1	1	3	100%	1.50	3,375.34	3,375.34	1.00	1.00	10126.01
106	Difusión de Información Pública y Transparencia e informes al público sobre cambios generados por las sugerencias de los ciudadanos	Información publicada en los medios disponibles	Unidad de acceso a la Información Pública	3	1	1	0	0	1	100%	0.33	1,529.05	1,529.05	1.00	1.00	1529.05
107	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas, y orientaciones atendidas	Unidad de acceso a la Información Pública		7750	3356	4106	3616	11078	143%	3,692.67	0.66	0.46	0.70	2.04	5098.14
108	Gestión de la información oficiosa, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Unidad de acceso a la Información Pública		30	15	38	8	61	203%	20.33	98.56	48.47	0.49	4.13	2956.69
109	Interconectar todas las áreas de Atención a Usuarios con la plataforma Biométrica	Módulos informáticos implementados	Unidad de Tecnología de la Información y Comunicaciones	13	1	0	0	0	0	0%	-	8,255.63	-	-	-	8255.63
110	Sistematizar los trámites de Visas y Prórrogas	Trámites sistematizados	Visas y prórrogas, Departamento de Extranjería, UTIC		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	11946.03
111	Integración de los sistemas locales, instalación, configuración e instalaciones de software, (Interconexión)	Sistemas integrados	Unidad de Tecnología de la Información y Comunicaciones		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	4520.53
112	Sistema de digitalización de los archivos de Pasaporte y Extranjería de los años anteriores	Sistema implementado	Unidad de Tecnología de la Información y Comunicaciones		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	7020.53
113	Sistema de Digitalización en línea y en tiempo real los expedientes de Pasaportes y Extranjería	Sistema implementado	Unidad de Tecnología de la Información y Comunicaciones		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	4520.53
114	Desarrollo de Módulos en Línea para brindar servicios en línea, tales como Pasaportes en línea, ingreso de solicitudes de extranjeros, certificaciones de movimientos, precheques por personas.	Módulos informáticos implementados	Unidad de Tecnología de la Información y Comunicaciones, Departamento de Emisión de Pasaportes, Extranjería, Movimientos Migratorios y Restricciones, Dirección de Control Migratorio		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	17020.53
115	Mantenimiento preventivo y correctivo de Equipo Informático y de sistemas	Mantenimientos realizados	Unidad de Tecnología de la Información y Comunicaciones		8	4	1	3	8	100%	0.62	5,697.10	5,697.10	1.00	1.00	45576.82

116	Informe estadístico de capacitaciones de temas relativos a la gestión Migratoria institucional	Informe estadístico	Escuela Migratoria	1	3	1	1	1	3	100	3.00	660.57	660.57	1.00	1.00	1981.70	
117	Elaborar e implementar la Ley de la Carrera Migratoria	Ley elaborado	Secretaría General, Unidad Jurídica, Departamento de Desarrollo Humano, Escuela Migratoria, Unidad de		1	0	0	0	0	0%	-	14,248.01	-	-	-	-	14248.01
118	Elaborar Programa de la Curricula para optar grado de Técnico reconocido por el Ministerio de Educación	Programa elaborado	Escuela Migratoria, Secretaría General, Unidad de Planificación y Desarrollo		1	0	1	0	1	100%	1.00	3,423.43	3,423.43	1.00	1.00	3423.43	
119	Diseñar e implementar un plan de capacitaciones, de acuerdo a las necesidades de personal	Plan de capacitaciones diseñado e implementado	Escuela Migratoria		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	-	1981.70
120	Crear e implementar la clínica de Salud Mental	Clinica de salud mental creada e implementada	Escuela Migratoria		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	-	3231.70
121	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	6	2	1	1	0	2	100%	0.33	10,726.91	10,726.91	1.00	1.00	21453.81	
122	Actualización de página web y Facebook.	Informe de actualizaciones realizadas	Unidad Relaciones Públicas y Comunicaciones	5	3	1	1	1	3	100%	0.60	11,864.19	11,864.19	1.00	1.00	35592.56	
TOTAL GENERAL				548	2132898	758033	784964	979856	2522853	118%	4,603.75	1.84	1.56	0.85	1.40	3930655.00	