



DIRECCIÓN GENERAL
DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

EL SALVADOR

DGME/UPAI/1043408/febrero/17

MEMORANDUM

Para : Lic. Luis Flores
Director de Planificación

De : Lic. Héctor Antonio Rodríguez
Director General de Migración y Extranjería

Cc : Ing. Rafael Ernesto Zepeda Martínez
Unidad de Planificación y Análisis de Información

Asunto: Remisión de Informe del mes de enero 2017

Fecha: Ocho de febrero de 2017

Con la finalidad de dar cumplimiento a las Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, se remite el informe de avance del Plan Operativo del mes de enero 2017 de la Dirección General de Migración y Extranjería.

Atentamente,





DIRECCIÓN GENERAL DE
MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

EL SALVADOR

UNIVERSIDAD PARA EL DESARROLLO

MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA

INFORME DE AVANCE
PLAN ANUAL OPERATIVO
MES DE ENERO DE 2017

DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

SAN SALVADOR, EL SALVADOR FEBRERO 2017

1.1 INFORME EJECUTIVO

La Dirección General de Migración y Extranjería, DGME, es una institución que vela por el buen cumplimiento de las atribuciones y obligaciones en el marco de la Ley de Migración y Extranjería de El Salvador, ejerciendo un eficiente registro y control migratorio, facilitando el otorgamiento de documentos de viaje y agilizando los trámites solicitados por las personas extranjeras que visitan el país. Además, fortalece el control migratorio a través de la integración y coordinación a nivel institucional e interinstitucional.

Durante el mes de enero del año 2017, la DGME ha desarrollado actividades que han mejorado la productividad y la efectividad en los diferentes servicios que se brindan a los usuarios, tanto nacionales como extranjeros, manteniendo la seguridad en la emisión de los documentos que se les otorga.

En el presente informe, la DGME muestra el pensamiento filosófico, las actividades ejecutadas y los indicadores de evaluación durante su gestión del mes de enero de 2017.

1.2 PENSAMIENTO FILOSÓFICO

MISIÓN

"Controlar el ingreso y salida de nacionales y extranjeros; emitir documentos de viaje; registrar la permanencia de las personas extranjeras y el otorgamiento de calidades migratorias; apoyar la integración de las personas retornadas y la atención integral a los migrantes; detección de delitos de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes; contribuyendo a la seguridad pública y al desarrollo nacional.".

VISIÓN

"Institución gubernamental con alto nivel de prestigio, eficiencia y confiabilidad en la gestión integral de los servicios migratorios, apoyando la seguridad y el desarrollo del país, cimentada en los valores solidarios y de respeto a las leyes y los derechos humanos".

VALORES

- Solidaridad
- Transparencia
- Seguridad
- Justicia
- Equidad

PRINCIPIOS

- Responsabilidad
- Derechos Humanos
- Legalidad
- Participación ciudadana
- Administración por resultados

2. ANÁLISIS DEL PLAN DE TRABAJO

2.1 FONDO GOES DE LA DGME

En el mes de enero del 2017 se cumplió la meta de manera global en un 108 %, lo que significa que se encuentra dentro del rango establecido (80% a 120%).

2.2 FONDO FAE DE LA DGME

En el mes de enero del 2017 se cumplió la meta de manera global en un 126%, lo que significa que se encuentra ligeramente por encima del rango normal (80% a 120%).

3. LOGROS RELEVANTES

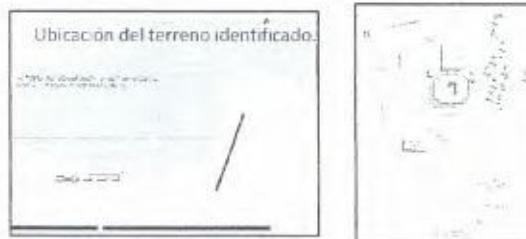
❖ DIRECCIÓN DE EMISIÓN DE PASAPORTES

- **Inauguración y apertura de la Sucursal Pasatiempo en el municipio de Colón, departamento de La Libertad:** esfuerzo de acercamiento de los servicios a los usuarios de la zona occidental y municipios aledaños con capacidad de atención a más de 150 personas en la emisión de pasaportes y prechequeo de autorizaciones de salidas.



❖ DIRECCIÓN DE CONTROL MIGRATORIO.

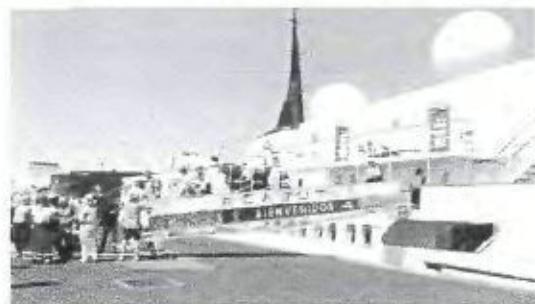
- **Proyecto de construcción de dormitorios para oficiales de migración:** aprobación del convenio entre la DGME y CEPA para la ejecución de este proyecto; primer paso para mejorar las condiciones de descanso del personal destacado en el Aeropuerto Internacional de El Salvador "Monseñor Óscar Arnulfo Romero y Galdámez"



- **Reorganización del Área de Salidas del Aeropuerto Internacional de El Salvador “Monseñor Óscar Arnulfo Romero y Galdámez”:** mejora en las condiciones laborales para el personal de la DGME con la remodelación y cambio de mobiliario.



- **Verificación migratoria a turistas de cuatro cruceros:** para garantizar a los ciudadanos extranjeros la libre movilidad y permanencia dentro del territorio nacional, con su ágil y experimentada gestión, los oficiales de migración brindan un servicio efectivo y eficiente que contribuye al desarrollo turístico del país.



❖ DIRECCIÓN DE EXTRANJERÍA.

- **Regularización de futbolistas extranjeros:** se establecieron acuerdos con los dirigentes de la Primera División de Fútbol y de los clubes adscritos a la misma para facilitar el proceso de regularización de los jugadores extranjeros.



4. ANEXOS

- Avance del mes de enero 2017 del plan de trabajo de la Dirección General de Migración y Extranjería, Fondo GOES.
- Avance del mes de enero 2017 del plan de trabajo de la Dirección General de Migración y Extranjería, Fondo FAE.

PERIODO: ENERO 2017

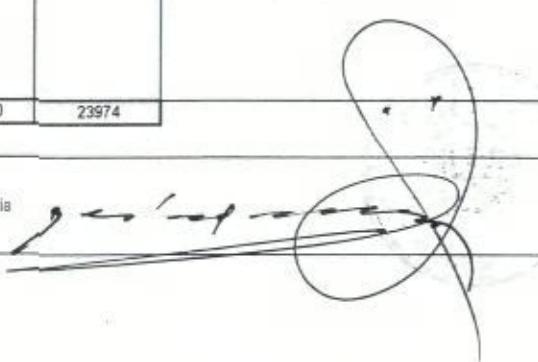
Plan Operativo 2017
 Ministerio de Justicia y Seguridad Pública
 DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERIA
 FONDO GOES

RELACION POLITICAS O Programa de	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Cantidad de técnicos que realizaron la actividad	Programado	No Programada	Meta Real Mensual	Ejecución	Observaciones	Acciones Correctivas
	Emisión y elaboración de pasaportes.	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes		16926	2063	19009	19009	Aumentó la cantidad de solicitudes de emisión de pasaporte por parte de los usuarios.	
5.5.2	Proceso de licitación para la adquisición de libretas de pasaportes	Fases desarrolladas	Dirección de Emisión de Pasaportes				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Emisión de certificaciones y Constancias de Pasaportes	Certificaciones y constancias emitidas	Dirección de Emisión de Pasaportes		70	15	65	65	Aumentó la cantidad de solicitudes por parte de los usuarios.	
	Ordenes de salida, promociones, visas múltiples, avales de visas y permisos.	Trámites concedidos	Dirección de Extranjería- Departamento de Visas, Promociones y Permisos Especiales		105		105	82	Disminuyó la cantidad de solicitudes por parte de los usuarios.	
	Análisis, consulta de documentos y resolución de residencias, revocatorias, declaraciones sin lugar y procedimientos administrativos.	Resoluciones otorgadas	Dirección de Extranjería		126		126	124		
	Brindar atención a los connacionales repatriados en vuelos federales y comerciales y vía terrestre	Número de entrevistas realizadas	Dirección de Atención al Migrante- Retornados vía aérea y terrestre		1104		1104	779	Disminuyó la cantidad de personas retornadas atendidas en este mes.	
	Registro de Ingresos, Levantamiento y Modificaciones de Oficios por Restricciones Migratorias al Sistema Informático	Oficios ingresados	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones		1138		1138	924	Disminuyó la cantidad de oficios recibidos por parte de los juzgados.	
5.5.1	Depuración de fichas de restricciones con información irregular y de movimientos migratorios ingresados con datos equivocados	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones. Dirección de Control Migratorio		1		1	1		
	Emisión de certificaciones de Movimientos Migratorios a particulares e instituciones del Estado por persona requerida	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones		420	192	512	512	Aumentó la cantidad de solicitudes.	
	Emisión de Constancias de no restricción migratoria	informes	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones		15		15	8	Disminuyó la cantidad de solicitudes por parte de los usuarios.	
5.5.1	Crear y fortalecer mecanismos de comunicación y coordinación con diferentes instituciones de gobierno (ISSS, Ministerio de Trabajo, PNC, Alcaldías, Fiscalía, etc.)	Actas o Memoria	Unidad de Verificación Migratoria				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
5.5.1	Realizar inspecciones contundentes con el Ministerio de Trabajo para detectar y contrarrestar quejas	consultas en sistemas e	Unidad de Verificación Migratoria				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Diseñar instrumentos específicos para mejorar la gestión del talento humano	Documento	Dirección Administrativa Financiera, Deplo. De Desarrollo Humano				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
5.5.4	Elaborar e implementar la Ley de la Carrera Migratoria	Programa elaborado	Escuela Migratoria, Secretaría General, Unidad Jurídica				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
5.5.4	Elaborar Programa de la Curricula para optar grado de "Técnico reconocido por el Ministerio de Educación	Número de actualizaciones	Escuela Migratoria, Secretaría General, Unidad de Planificación y Análisis de Información				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
5.5.4	Diseñar e implementar un plan de capacitaciones, de acuerdo a las necesidades de personal	informes	Escuela Migratoria				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
5.5.4	Crear e implementar la clínica de Salud Mental	Informe de expedientes digitalizados	Escuela Migratoria				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Gestiones administrativas financieras (Logística y Finanzas)	informes	Dirección Administración Financiera		1		1	1		
S/N	Digitalizar los expedientes de extranjeros y nacionales, con la finalidad de hacer efectiva las labores de consulta, resguardo y protección	Información publicada en los medios disponibles	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Gestión Documental y Archivos		2		2	2		
	Gestión de administración de documentos y estadísticas	Festivales realizados	Unidad de Planificación y Análisis de Información		1		1	1		

	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Número de atenciones y consultas realizadas	Unidad de Comunicaciones y Protocolo - Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana		2310		2310	2337		
	Gestión de la información oficial, para su publicación y disposición al público	Llamadas y orientaciones atendidas	Oficina de Información y Respuesta		10		10	10		
	Soporte técnico a usuarios. Soporte técnico de sistemas, creación, desactivación y eliminación de claves de acceso, monitoreo de enlaces, generación de datos para estadísticas, activación y/o desactivación de correo electrónico y acceso a Internet, activación y/o desactivación de accesos a cuentas, soporte vía telefónica	Información entregada y actualizada	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico		1		1	1		
	Gestión administrativa y operativa jurídica	Sistema funcionando y reportes semanales quincenales y mensuales	Unidad Jurídica	TOTAL	0	22230	2290	24520	23974	Esta actividad no estaba programada para este mes

ELABORADO POR: Ing. Rafael Ernesto Zepeda
Unidad de Planificación y Análisis de Información

AUTORIZADO POR: Lic. Héctor Antonio Rodríguez
Director General de Migración y Extranjería
FECHA: ocho de febrero de 2017



Plan Operativo 2017
Ministerio de Justicia y Seguridad Pública
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

PERIODO: ENERO 2017

FONDO FAES

RELACION POLITICAS O Programa de Gobierno	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Cantidad de técnicos que realizaron la actividad	Programado	No Programada	Meta Real Mensual	Ejecución	Observaciones	Acciones Correctivas
	Emisión y elaboración de pasaportes	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaporte		21074	2596	23670	23670	Aumentó la cantidad de solicitudes de emisión de pasaporte por parte de los usuarios.	
	Apertura, mejoras o traslados de Sucursales	Sucursal aperturada	Dirección de Emisión de Pasaporte				0			
5.5.2	Ordenes de salas, privilegios, visas múltiples, avales de visas y permisos	Trámites concedidos	Dirección de Extranjería Departamento de Visas, Privilegios y Permisos Especiales		70		70	54	Disminuyó la cantidad de solicitudes por parte de los usuarios.	
5.5.2	Análisis, consulta de documentos y resolución de residencias, revocatorias, declaraciones sin lugar y procedimientos administrativos	Resoluciones otorgadas	Dirección de Extranjería		324		324	318		
	Adquisición de tecnología para el estampado de Visas y Privilegios	Equipo adquirido	Dirección de Extranjería, Unidad de Informática y Desarrollo Técnológico				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Elaboración e implementación del reglamento especial en materia de inversión y negocios	Reglamento autorizado	Secretaría General, Dirección de Extranjería, Unidad de Planificación y Análisis de Información, Unidad Jurídica				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
SN	Revisión del Manual Regional de Procedimiento Consular y migratorio de la Visa Única Centroamericana -VUCA	Manual revisado	Secretaría General, Visas y Privilegios de la Dirección de Extranjería, Dirección de Control Migratorio, Unidad de Informática y Desarrollo Técnológico, Unidad Jurídica				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
SN	Armonizar en los países miembros del CA-4 la facilitación del ingreso de personas en calidad de turistas	Acuerdos o notas oficiales de la Comisión de Homologación de visas	Secretaría General, Dirección de Control Migratorio, Visas y Prórrago de la Dirección de Extranjería, Unidad Jurídica, Dirección General e interrelacionadamente con el Ministerio de Turismo, Cancillería				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
SN	Elaboración e implementación de convenios entre la Dirección General de Migración y Extranjería con la Corte Suprema de Justicia y Procuraduría General de la República	Convenios autorizados e implementados	Secretaría General, Unidad de Movimiento Migratorio y Restricciones, Unidad Jurídica				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
SN	Elaboración de reglamento de las oficinas migratorias en el exterior	Reglamento autorizado e implementado	Unidad de Planificación y Análisis de Información, Unidad Jurídica, Secretaría General, Dirección General				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
SN	Elaborar manuales y protocolos de actuación de los oficiales migratorios en el exterior	Manuales y protocolos autorizados e implementados	Unidad de Planificación y Análisis de Información, Unidad Jurídica, Secretaría General, Dirección General				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
SN	Propuesta de armonización de criterios tecnológicos, plataformas, herramientas del control fronterizo terrestre, bajo el sistema biométrico	propuesta de armonización de control migratorio	Dirección de Control Migratorio, Dirección General, Secretaría General, Unidad de Informática y Desarrollo Técnológico				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
5.5.1	Propuesta de reforma al Reglamento Interno de la DCAM	Reglamento interno elaborado	Secretaría General, Dirección General				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
5.5.1	Protección de Refugiados. Propuesta de armonización regional para el tratamiento acorde a los Estatutos, sistemas actuales que se están implementando y los criterios de reconocimiento de la calidad de los refugiados.	Reformar a la ley de refugiados implementadas	Unidad Jurídica, Secretaría General, Dirección General, Dirección de Atención al Migrante				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Elaboración del Manual Regional de Procedimientos Migratorios para Nacionales y Residentes Extranjeros del CA-4	Manual elaborado	Secretaría General, Jurídico, Dirección de Control Migratorio, Planificación y Análisis de Información				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Intercambio de información de Visas y uso de Stickers de la visa única Centroamericana	Informe Realizado	Secretaría General, Visas y Prórrago de la Dirección de Extranjería, Dirección de Control Migratorio, Unidad de Informática y Desarrollo Técnológico				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Elaboración e implementación de una Políticas Migratoria (Talleres)	Talleres realizados	Secretaría General, Unidad Jurídica y Planificación y Análisis de Información				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	

	Actualización del cuadro homologado de visas	Quadro de homologación de visas actualizado fases:	S. Unidad General, Visas y Proyectos de la Dirección de Extranjería, Dirección de Control Migratorio			0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Emitir opiniones legales respecto a normativa interna o externa relacionada al tema migración	Opiniones brindadas	Secretaría General		1	1	1		
	Apoyar a organismos regionales e internacionales vinculados al tema migración (CRM, OCAM, CA-4, Reuniones bilaterales, etc.)	Documentos	Secretaría General			0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Revisión e implementación del Marco Legal de la Dirección General de Migración y Extranjería en etapas	Marco legal actualizado e implementado	Secretaría General, Planificación y Análisis de Información, Unidad Jurídica			0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Creación de un Equipo de Respuesta Inmediata (ERI) multidisciplinario, según lo establecido en el Art. 18 de la Ley Estratégica contra la Trata de Personas	Equipo de respuesta inmediata creado	Secretaría General / Unidad de Trata de Personas y Tráfico Ilícito de Migrantes			0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Elaboración y actualización del Manual del Oficial Migrante	Documento autorizado	Unidad de Trata de Personas y Tráfico Ilícito de Migrantes			0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Realizar capacitaciones de Tráfico Ilícito de Migrantes al personal de la DGME, desde una perspectiva de cumplimiento de Derechos Humanos	Número de personas capacitadas	Unidad de Trata de Personas y Tráfico Ilícito de Migrantes			0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Elaborar e implementar campañas de sensibilización y de fomento de la migración regular a la población en general	Número de campañas de sensibilización	Unidad de Trata de Personas y Tráfico Ilícito de Migrantes Y Unidad de Comunicaciones y Protocolo			0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Brindar atención a los connacionales repatriados en vuelos federales y comerciales y vía terrestre	Número de entrevistas realizadas	Dirección de Atención al Migrante - Repatriados vía aérea y terrestre	3496	3496	2466		Disminuyó la cantidad de personas retornadas atendidas en este mes.	
	Creación de oficiales de protección migratoria y oficiales de protección de la niñez y adolescencia	Oficiales de protección implementado	Dirección General, Dirección de Atención al Migrante, Unidad de Planificación y Análisis de Información, Secretaría General, Dirección de Control Migratorio, Escuela Migratoria			0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Desarrollar e implementar un plan de Capacitación en procesos de atención y protección a personas salvadoreñas retornadas a los oficiales de protección	Plan de capacitación diseñado e implementado	Escuela Migratoria, Dirección de Atención al Migrante, Dirección de Control Migratorio, Unidad de Planificación y Análisis de Información			0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Modificar la entrevista con la finalidad de identificar casos de personas migrantes en condición de vulnerabilidad en el sistema de información del Ministerio de Relaciones Exteriores y la DGME	Entrevista modificada	Dirección de Atención al Migrante, Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico			0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Elaborar mecanismos de procedimientos para la atención de la población en condiciones de vulnerabilidad	Procedimientos elaborados	Dirección de Atención al Migrante, Unidad de Planificación y Análisis de Información, Secretaría General			0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Crear mecanismos de intercambio de información entre las instituciones que participan en el proceso de recepción de salvadoreños retornados (MNSAL, PNC, CONNA, ISNA, RREE, CONMIGRANTES, RPNP)	Informes de Mecanismos de intercambio creados	Dirección de Atención al Migrante, Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico			0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Velar por el cumplimiento de los procedimientos de atención a la población migrante	Informe de Identificación de causas de incumplimiento	Dirección de Atención al Migrante			0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Charlas de sensibilización a padres, madres y encargados de NNA retornados, sobre los riesgos de la migración irregular	Número de charlas impartidas	Dirección de Atención al Migrante		5	8	8		
	Atender a las personas extranjeras víctimas de tráfico o víctimas de tráfico ilícito de personas	Número de personas Atendidas	Dirección de Atención al Migrante		5	8	20	Aumentó la cantidad de personas víctimas atendidas en este mes.	
	Charlas sobre los riesgos de la migración irregular dirigida a los extranjeros en riesgo	Charlas impartidas	Dirección de Atención al Migrante		1	4	4		
	Coordinaciones Interinstitucionales CONNA, RREE, Ministerio de Salud, PNC, Consulados de El Salvador en México, INM, ICE entre otros	Coordinaciones Realizadas	Dirección de Atención al Migrante		3	3	3		
	Registro de Ingresos, Levantamiento y Modificaciones de Oficios por Restricciones Migratorias al Sistema Informático	Oficios ingresados	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	1137	1137	924		Disminuyó la cantidad de oficios recibidos por parte de los juzgados	
	Emisión de certificaciones de Movimientos Migratorios a particulares e instituciones del Estado por persona requerida	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	580	266	846	846	Aumentó la cantidad de solicitudes por parte de los usuarios	
	Emisión de Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	15	15	6		Disminuyó la cantidad de solicitudes por parte de los usuarios	

	Sistematización del proceso operativo de recepción, asignación por colaborador y despacho de las solicitudes de movimientos migratorios	Informe	Unidad de Movimientos Migratorios y Residencias			0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Actualización e implementación de convenios regionales para la libre movilidad de Control Migratorio	Convenios Actualizados e Implementados	Dirección de Control Migratorio, Secretaría General			0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Adquisición e implementación del sistema de Circuito Cerrado	Sistema adquirido e Implementado	Dirección de Control Migratorio			0			
	Propuesta de terminología y criterios de la información a intercambiar	Propuesta	Secretaría General, Dirección de Control Migratorio, Planificación y Análisis de Información, Unidad de Informática y Desarrollo Técnológico			0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Intercambio de medidas de seguridad en los documentos de viaje de identidad y documentos de permiso de salida de las personas menores de edad	Capacitaciones	Dirección de Control Migratorio, Dirección de Emisión de Pasaporte			0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Participar en la elaboración de la política integrada de movilidad y logística como institución clave para el sector logístico	Informes	Dirección de Control Migratorio			0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
5.5.1	Propuesta de armonización de criterios tecnológicos, plataformas, herramientas del control fronterizo terrestre, bajo el sistema biométrico	Propuesta	Dirección de Control Migratorio			0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
5.5.1	Creación de una comisión interinstitucional para la implementación del Desarrollo del Turismo Sostenible entre el Ministerio de Turismo, Ministerio de Relaciones Exteriores y la Dirección General de Migración y Extranjería.	Acuerdo e informes de la comisión interinstitucional	Dirección de Control Migratorio, Secretaría General, Unidad Jurídica, Dirección de Extranjería.			0			
5.5.1	Participar en las instancias regionales en lo relacionado a la Gestión Migratoria	informes elaborados	Dirección de Control Migratorio			0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Festivales informativos itinerantes en puestos fronterizos sobre información oficial, lucha contra la trata	Festivales realizados	Dirección de Control Migratorio			0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
SN	Coordinaciones interinstitucionales para mejorar la gestión y seguridad migratoria	Número de reuniones	Dirección de Control Migratorio		1	1	1		
SN	Registrar entradas y salidas de nacionales y extranjeros por las diferentes fronteras	Número de registros	Dirección de Control Migratorio	635000		635000	801801	Se incrementaron los flujos migratorios.	
5.5.1	Efectuar reuniones de coordinación con aerolíneas	Minuta de reuniones	Dirección de Control Migratorio, Departamento de Control Aéreo			0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
5.5.1	Participar en reuniones de trabajo interinstitucionales (CEPA, PNC, GEINI, DGA, AEROLINEAS, entre otros)	Número de reuniones	Dirección de Control Migratorio, Departamento de Control Aéreo			0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Supervisar las Fronteras Terrestres, Marítimas y Aéreas	Informe de supervisión	Dirección de Control Migratorio, Área de apoyo		7	7	0	No se cumple con lo programado por reorganización en la Dirección de Control Migratorio.	
SN	Realizar control Migratorio móvil en coordinación con la PNC, (Controles vehiculares en carreteras principales y secundarias que conducen a la frontera, patrullajes vehiculares y a pie en la franja frontaliza).	Informe	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Patrullas Migratorias		1	1	1		
SN	Participar en operativo e inspecciones en conjunto con la PNC, para el combate de trata y tráfico ilegal de personas	Informe	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Patrullas Migratorias		1	1	1		
5.5.1	Registrar las novedades o acontecimientos diarios de la Unidad de Patrullas Migratorias	Informe Diario	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Patrullas Migratorias	31		31	31		
	Realizar supervisiones diarias	Informe de Supervisiones Diarias	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Patrullas Migratorias	8		8	8		
5.5.3	Atender Consultas internas de las Direcciones y sus dependencias de la DGME y externas de la PNC, Interpol, Fiscalía, Embajadas y Relaciones Exteriores.	Número de consultas tramitadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Asuntos de Gestión Migratoria	1900		1900	1163	Disminuyó la cantidad de consultas recibidas	
	Revisar actas notariales	Número de actas revisadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechiqueros	1000	1264	2264	2264	Aumentó la cantidad de actas notariales revisadas	
	Registrar personas prechequeadas	Número de personas prechequeadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechiqueros	43000	15494	58494	58494	Aumentó la cantidad de personas prechequeadas	
	Mejorar las instalaciones de atención a usuarios en todas las fronteras (estandarización)	Fase de ejecución	Dirección de Control Migratorio, Departamento de Control Terrestre y Marítimo			0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Participar en reuniones con la finalidad de fortalecer la cooperación interinstitucional en las fronteras terrestres	Número de reuniones	Dirección de Control Migratorio, Departamento de Control Terrestre y Marítimo	1		1	2	Se llevó una reunión adicional a la programada.	

5.5.1	Proyecto de construcción de casetas para el control de tránsito de carga pesada	Fase de ejecución	Dirección de Control Migratorio, Departamento de Control Terrestre y Marítimo				0		
5.5.1	Esterilización de fronteras terrestres	Frontera esterilizada	Dirección de Control Migratorio, Departamento de Control Terrestre y Marítimo				0		
	Creación de un nuevo puesto fronterizo	Puesto fronterizo creado	Dirección de Control Migratorio, Departamento de Control Terrestre y Marítimo				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.
	Fortalecimiento de los puestos fronterizos existentes en las fronteras de Guatemala y El Salvador	Puestos Fronterizos fortalecidos	Dirección de Control Migratorio, Departamento de Control Terrestre y Marítimo				0		
	Adquisición e implementación de un sistema de control migratorio basado en Biométrica	Sistema adquirido e implementado por fases	Dirección de Control Migratorio, Departamento de Control Terrestre y Marítimo, Unidad de Informática y Comunicaciones				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.
	Crear y fortalecer mecanismos de comunicación y coordinación con diferentes instituciones de Gobierno / Seguimiento al avance de la implementación del presupuesto por programa con Estíqueo de resultados	Actas o Memoria, Informes	Unidad de Verificación Migratoria, Dirección Administrativa Financiera, Unidad de Adquisiciones y Contrataciones, Depto. Finanzas, UAC, Unidad de Desarrollo Humano				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.
	Ejecutar programa de prevención de riesgos profesionales	Informe de ejecución	Dirección Administrativa Financiera, Depto. De Desarrollo Humano		1		1	1	
5.5.2	Planeación de actividades orientadas a cumplir la Ley de equiparación de oportunidades	Programa elaborado	Dirección Administrativa Financiera, Depto. De Desarrollo Humano				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.
	Publicar en el Módulo de COMPRASAL todos los procesos de adquisiciones y contrataciones que realizan identificar en el Banco de Proveedores Institucional y de COMPRASAL proveedores clasificados dentro de Elevar informe de publicaciones realizadas en el módulo de Comprasal todos los procesos de	Informe de Logros	Dirección Administrativa Financiera, Unidad de Adquisiciones y Contrataciones	1		1	1		
		Informe de Logros	Dirección Administrativa Financiera, Unidad de Adquisiciones y Contrataciones	1		1	1		
		Informe de procesos	Dirección Administrativa Financiera, Unidad de Adquisiciones y Contrataciones				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.
5.5.2	Trasladar de forma periódica la información relacionada a las contrataciones a la Oficina de Ventilar las necesidades de los proveedores en función de los consumos reales e históricos para asegurar la cuantidad	Nota de revisión	Dirección Administrativa Financiera, Unidad de Adquisiciones y Contrataciones, Dirección Administrativa Financiera, Unidad de Adquisiciones y Contrataciones				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.
	Plan de Compras	Plan de Compras	Dirección Administrativa Financiera, Unidad de Adquisiciones y Contrataciones				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.
5.5.1	Verificar el cumplimiento de las medidas específicas de austoridad en la ejecución de los procesos de adquisiciones y contrataciones	Informe	Dirección Administrativa Financiera, Unidad de Adquisiciones y Contrataciones				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.
5.5.1	Realizar los procedimientos utilizando el Sistema Electrónico de Compras Públicas-COMPRASAL, como instrumento de acceso a la información pública	Informe	Dirección Administrativa Financiera, Unidad de Adquisiciones y Contrataciones				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.
5.5.1	Impartir charlas sobre métodos de ahorro energético tanto institucional como doméstico	Número de charlas impartidas	Dirección Administrativa Financiera, Unidad de Proyectos de Infraestructura				0		
	Fortalecer el Comité de Eficiencia Energética Institucional por medio de enlaces a nivel nacional de la institución	Enlaces institucionales nombrados	Dirección Administrativa Financiera, Unidad de Ingeniería y Mantenimiento				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.
5.5.1	Adquisición de equipo que genera eficiencia y ahorro energético	Equipo adquirido	Dirección Administrativa Financiera, Unidad de Ingeniería y Mantenimiento				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.
5.5.4	Reacondicionamiento de instalaciones en Sistemas de Bases de la DGME	Acta de recepción definitiva	Dirección Administrativa Financiera, Unidad de Ingeniería y Mantenimiento				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.
5.5.1	Adquisición y Adecuación del inmueble de las nuevas instalaciones de la oficina central de Migración en San Salvador	Acta de recepción y Planos elaborados para adecuación	Dirección Administrativa Financiera, Unidad de Ingeniería y Mantenimiento				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.
	Construcción y equipamiento de edificios de Archivos de la Oficina	Fase de implementación	Dirección Administrativa Financiera, Unidad de Ingeniería y Mantenimiento				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.
	Mejorar en fronteras en Hachapira y San Cristóbal	Acta de recepción	Dirección Administrativa Financiera, Unidad de Ingeniería y Mantenimiento				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.
	Estandarización modular Frontera Anguita	Modulo instalado	Dirección Administrativa Financiera, Unidad de Ingeniería y Mantenimiento				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.

	Fomentar la educación, concientizar y reforzar la clasificación de los desechos sólidos. Se adquirirán depósitos con los colores estandarizados de acuerdo al lico basura.	Reporte	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Ingeniería y Mantenimiento							
	Gestiones administrativas financieras Seguridad Institucional, Logística y Finanzas y desarrollo humano	Informes	Dirección Administración Financiera		3		3	3		
	Digitalizar los expedientes de extranjeros y nacionales, con la finalidad de hacer efectiva las labores de consulta, resguardo y protección.	Informe de expedientes digitalizados	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Gestión Documental y Archivos				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Localización y recuperación de los archivos de información de datos personales de nacionales del periodo de la guerra civil salvadoreña.	Información localizada parcial o total	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Gestión Documental y Archivos, Secretaría General				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Gestión de administración de documentos y estadísticas	Informes	Unidad de Planificación y Análisis de Información				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas, y orientaciones atendidas	Unidades de Comunicaciones y Protocolo, Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana		770		770	779		
	Gestión de la información oficinal, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Oficina de Información y Respuesta		5		5	5		
	Interconectar todas las áreas de Atención a Usuarios con la plataforma Biométrica	Módulos informáticos implementados	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Sistematizar los trámites de Vistas y Prómeros	Trámites sistematizados	Visas y prómeros, Dirección de Extranjería, Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Sistema de digitalización de los archivos de Pasaporte y Extranjería de los años anteriores	Sistema implementado	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Sistema de Digitalización en linea y en tiempo real los expedientes de Pasaportes y Extranjería	Sistema implementado	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
5.5.4	Desarrollo de Módulos en Linea para brindar servicios en linea, tales como Pasaportes en linea, ingreso de solicitudes de extranjeros, certificaciones de movimientos, chequeos por personas.	Módulos informáticos implementados	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico, Dirección de Emisión de Pasaportes, Extranjería, Movimientos Migratorios y Restricciones, Dirección de Control Migratorio				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
5.5.2	Mantenimiento preventivo y correctivo de Equipo informático y de sistemas	Mantenimientos realizados	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico		1		1	1		
	Informe estadístico de capacitaciones de temas relativos a la gestión Migratoria institucional	Informe estadístico	Escuela Migratoria		1		1	1		
	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica		1		1	1		
	Actualización de pagina web y Facebook.	Informe de actualizaciones realizadas	Unidad de Comunicaciones y Protocolo		1		1	1		
		TOTAL		0	708455	19620	728075	892880		

ELABORADO POR: Ing. Rafael Ernesto Zepeda
Unidad de Planificación y Análisis de Información

AUTORIZADO POR: Lic. Héctor Antonio Rodríguez
Director General de Migración y Extranjería
FECHA: ocho de febrero de 2017